

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES 2009


ENTRĂJUDA

APOIO A INSTITUIÇÕES DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

Concepção e produção oferecida por By e Iberprint Artes Gráficas

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES

No termo de mais um ano de trabalho, vem a Direcção da ENTRAJUDA relatar a actividade desenvolvida, em várias áreas e com diversos produtos e serviços, para as instituições de solidariedade que, no terreno, combatem a pobreza e promovem a inclusão social. É missão da ENTRAJUDA fortalecer o sector não lucrativo, nomeadamente as instituições de solidariedade social, possibilitando o acesso aos meios e recursos necessários que lhes permita exercer uma acção determinante na inclusão social e no combate à pobreza.

Para isso mobiliza pessoas de boa vontade para uma intervenção cívica estruturada no combate à pobreza. Será assim possível tornar mais forte um conjunto de respostas sociais que, por estarem próximas das pessoas, podem ajudar cada situação de necessidade com afecto e calor humano.

Um agradecimento especial aos elos mais importantes desta cadeia de solidariedade que a ENTRAJUDA se propõe construir, que possibilitam a obtenção dos resultados:

- os voluntários, que, com grande dedicação, contribuem com trabalho;
- os associados e os Corpos Sociais;
- as empresas que partilham os seus produtos e serviços;
- os benfeitores que contribuem com donativos e suportam financeiramente os custos de funcionamento;
- as instituições de solidariedade que actuam no terreno e reconhecem na ENTRAJUDA um bom parceiro na luta contra a pobreza.

COMO ESTÁ ORGANIZADA A ENTRAJUDA

Face ao número de pedidos de apoio, foi o modelo de funcionamento totalmente reestruturado para dar uma resposta adequada e célere às necessidades das instituições em diferentes áreas, otimizando os recursos humanos disponíveis. A ENTRAJUDA tem 7 áreas de actuação (Apoio à Gestão e Organização, Formação, Bolsa do Voluntariado, Banco de Bens Doados, Banco de Equipamentos, Saúde Solidária, e Projectos Solidários) que são apoiadas por 6 Serviços (Instituições, Organização da Informação, Voluntariado, Parceiros, Administrativa e Financeiro, Imagem e Comunicação).

O conhecimento das instituições, do seu funcionamento e necessidades, as visitas e reuniões são asseguradas pelo Serviço de Instituições. É aqui gerida toda a informação relativa às instituições inscritas na ENTRAJUDA, independentemente do tipo de apoio de que beneficiam ou de que poderão vir a beneficiar. Para adequar os apoios disponibilizados pela ENTRAJUDA às reais necessidades das instituições, são realizadas visitas de acompanhamento para avaliar o funcionamento, o trabalho desenvolvido e a forma como é prestado o apoio à população carenciada; sempre que necessárias, são realizadas reuniões mais detalhadas. A actividade do Serviço de Instituições é assegurada por

voluntários visitantes (32) e de back-office, com o apoio de duas técnicas permanentes. Para além destes, foi ainda possível contar com a colaboração dos voluntários de vários Bancos Alimentares Contra a Fome que visitaram um total de 332 instituições. Em 2009, foram realizadas 467 visitas a instituições e 107 reuniões na ENTRAJUDA. Foi ainda desenvolvida uma acção de formação para os visitantes do Banco Alimentar de Setúbal com visita às instalações do Banco de Bens Doados.

A gestão da informação cabe ao Serviço de Organização da Informação, que tem a seu cargo a manutenção e actualização permanente de uma base de dados das instituições de solidariedade inscritas, que são acompanhadas pela ENTRAJUDA ou por um dos 17 Bancos Alimentares. Para cada instituição está disponível informação detalhada sobre a actividade desenvolvida e a população apoiada (breve descrição, tipo de população apoiada, valências desenvolvidas, número de utentes, número de colaboradores, etc.) o que permite adequar os apoios concedidos e ainda registar tanto os apoios prestados pela ENTRAJUDA em diferentes áreas como as necessidades a satisfazer.

Em Dezembro de 2009, encontravam-se registadas na base de dados da ENTRAJUDA 2.248 Instituições, das quais 468 receberam nesse ano bens ou equipamentos. Destas, 402 receberam um cabaz regular (bimensal) de produtos do Banco de Bens Doados.

Estão inscritas instituições de quase todos os distritos, sendo assim a cobertura nacional. Graças à rede dos Bancos Alimentares e da ENTRAJUDA, existe já um contacto com 1.713 instituições (76% do total das inscritas), das quais 424 instituições por conhecimento directo (através de visitas e reuniões efectuadas por voluntários da ENTRAJUDA) e 1.289 instituições por conhecimento indirecto (através de um Banco Alimentar).



Repartição por Distrito



Os voluntários, peças chave de todo o funcionamento da ENTRAJUDA, têm características muito diversas, adequadas às especificidades de cada área. Podem ser regulares ou pontuais, com mais ou menos qualificações, de armazém ou dando apoio especializado às instituições. O Serviço de Voluntários acolhe-os, direcciona as suas apetências e talentos para as necessidades das áreas, forma e acompanha.

O Serviço de Parceiros articula com empresas e entidades que contribuem, de forma pontual ou continuada, para a prossecução da actividade e objectivos da ENTRAJUDA, através de fornecimento de produtos ou serviços. As contas da ENTRAJUDA são processadas voluntariamente por uma empresa especializada que assegura ainda toda a gestão dos colaboradores assalariados, dos estágios e dos programas de emprego inserção com o Instituto de Emprego e Formação Profissional. O Serviço Administrativo e Financeiro limita-se a coligir e classificar os documentos e a fazer controlo financeiro.

A imagem e comunicação é concebida e desenvolvida por empresas que, com elevado espírito de responsabilidade, apoiam esta área.

Descrevem-se em seguida os resultados obtidos em 2009 pelas várias áreas da ENTRAJUDA.

ÁREA DE APOIO À GESTÃO E ORGANIZAÇÃO

Esta área, objecto principal de actividade da ENTRAJUDA, elabora projectos de intervenção em gestão e organização para instituições de solidariedade. Todos os projectos são desenvolvidos a pedido das instituições e podem incidir nas mais diversas áreas: estratégia; sistemas e tecnologias da informação; financeira; recursos humanos; jurídica;

operações; comunicação e imagem; higiene e saúde alimentar; etc.

No ano de 2009, a equipa foi reforçada com mais voluntários com experiência em diferentes áreas, contando actualmente com 20 voluntários especialistas, tutores ou consultores solidários.

Simultaneamente, para garantir uma melhor gestão dos vários projectos em curso e um padrão de qualidade nos resultados, foram adoptados novos procedimentos. Foi elaborado um Manual de Procedimentos desta Área e organizadas acções de formação sobre o Terceiro Sector em Portugal, sobre a ENTRAJUDA e sobre o apoio à gestão das Instituições.

No ano de 2009, foram concretizados 66 projectos em 31 instituições de solidariedade social localizadas na área da Grande Lisboa, que apoiam cerca de 6000 pessoas carenciadas, com uma média superior a 2 projectos por instituição. Este índice revela o grau de envolvimento da ENTRAJUDA com as instituições, já que, regra geral, os projectos vão sendo solicitados em função de projectos realizados com êxito. Desta forma, são introduzidas, a pouco e pouco, mudanças indispensáveis à capacitação das instituições.

Foram ainda desenvolvidos 18 projectos para 10 Bancos Alimentares, que apoiam em conjunto 658 instituições, incidindo a maioria na área de operações, mais especificamente aplicações informáticas para a gestão de stocks e a gestão das campanhas de recolha. Colaboram nesta área voluntários que se oferecem a título individual (gestores, contabilistas, juristas, técnicos informáticos, etc.), no âmbito de programas Voluntariado-Empresa e fruto de parcerias com Universidades. Todos estes voluntários possuem competências adequadas às principais áreas de intervenção e, estando integrados numa equipa multidisciplinar, podem contribuir para apoiar as diferentes necessidades das instituições.

Para além disso, para dar resposta às necessidades mais frequentes das instituições de solidariedade social, têm vindo a ser desenvolvidas soluções formatadas. Em 2009, para além das soluções formatadas já disponíveis, a ENTRAJUDA colaborou no lançamento ou aperfeiçoamento de três novos produtos:

- o Pacote Integrado de Seguros, desafio lançado em parceria com a Associação Portuguesa de Seguradores, a um conjunto de companhias para que concebessem coberturas adaptadas aos riscos mais frequentes em que incorrem as instituições de solidariedade social na sua actividade. Onze Seguradoras propuseram seguros nos ramos da responsabilidade civil, acidentes de trabalho e acidentes pessoais – de trabalhadores, voluntários e beneficiários de qualquer idade – e danos patrimoniais (veículos, multi-riscos, etc.) com uma estrutura técnica, económica e financeira ajustada e acessível à natureza

das instituições de solidariedade e à natureza da sua actividade, com o objectivo último de lhe conferir protecção de pessoas e bens envolvidos e reduzir custos com seguros não adequados às instituições.

- uma aplicação de Gestão de Stocks, para optimização da distribuição dos produtos e do controlo das existências.
- uma aplicação informática de apoio às campanhas de recolha dos Bancos Alimentares para registo das doações por loja e por produto.

Esta Área trabalha em estreita colaboração com a Área da Formação para ajudar a colmatar carências específicas de formação dos responsáveis das instituições, ajudando-os a aprender novas práticas de gerir e organizar.

A ENTRAJUDA continuou a promover o trabalho em rede entre Instituições que prestam apoio a populações com necessidades idênticas com o objectivo de incentivar a articulação entre estas Instituições de forma a evitar duplicações e desperdício de recursos, muito escassos, tanto do ponto de vista material, como humano. A partilha de experiências e vivências revelou-se muito útil para as instituições que participaram nos diversos encontros organizados dos quais se destaca o encontro de 17 instituições das freguesias de Marvila, S. João Brito, Alvalade e Sta. Maria dos Olivais, em parceria com o Banco Alimentar Contra a Fome e a Delegação de Lisboa da Cruz Vermelha Portuguesa.

“O impacto que o apoio da ENTRAJUDA teve, e continua a ter, nesta Instituição foi de facto muito relevante. Para além de proporcionar, por via das parcerias que estabelecem, com especial destaque os escritórios de advogados Vieira de Almeida, e dos voluntários que mobilizam, como o Dr. Gonçalo Boavida, aconselhamento necessário e precioso, é muito importante a total disponibilidade de uma Instituição séria e credível com pessoas capazes para nos ajudar. Estamos também gratos pelo apoio na organização, nos estudos económico-financeiros e pelos conselhos práticos e eficazes para solucionar constrangimentos diversos que iam surgindo. A ENTRAJUDA foi fundamental para o processo de renovação que pretendemos levar a cabo.”

Paulo Salgueiro, Instituto Português de Educação e Investigação Pedagógica

ÁREA DA FORMAÇÃO

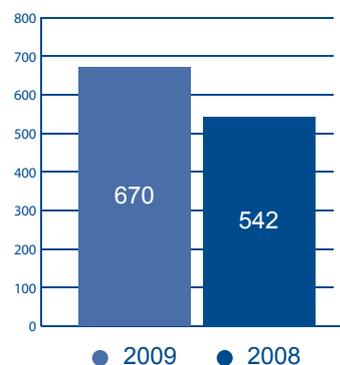
A Formação prestada pela ENTRAJUDA desenvolve-se, à semelhança das outras áreas, construindo uma cadeia de solidariedade composta por parceiros, benfeitores e voluntários que contribuem para aumentar as competências de gestão das Instituições. No ano de 2009 registou-se um acréscimo da oferta de temas propostos, e introduzidas algumas melhorias nos processos de comunicação

entre a ENTRAJUDA e as Instituições, nomeadamente disponibilizando as inscrições on-line.

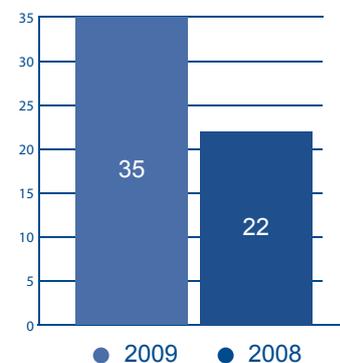
O Programa de Formação da ENTRAJUDA foi divulgado a 620 instituições, com acções por área temática. Realizaram-se 35 Acções de Formação, com um total de 670 formandos de 96 instituições.

O número total de inscrições ascendeu a cerca de 1.500, mas apesar de um acréscimo de 25% no número de formandos,

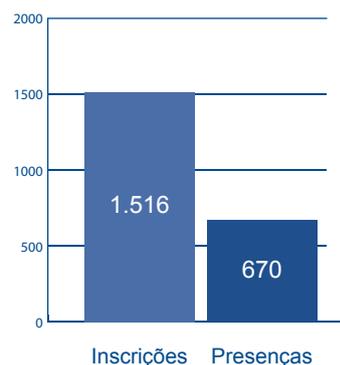
Nº de Formandos



Nº de Acções



Inscrições vs Presenças



não foi possível satisfazer todas as inscrições.

33 formadores voluntários disponibilizaram o seu tempo e conhecimentos, ministrando um volume superior a 4.200 horas para o total de formandos.

Por se tratar de cursos de curta duração e com carácter muito prático, para permitir uma maior dinâmica e interacção entre os formandos e os formadores, foi reduzido o número de participantes por acção. Isto implicou uma diminuição da média de presenças por acção (19 em 2009 e 25 em 2008). Por outro lado, o total de horas de formação ministradas decresceu cerca de 10% relativamente a 2008, devido à redução do número de horas das acções de 8 para 7 horas, embora o número de participações tenha aumentado consideravelmente.

Em parceria com a AESE – Escola de Direcção e Negócios e com o apoio do Millennium bcp, a ENTRAJUDA organizou uma vez mais, entre Fevereiro e Maio, o 2º Programa de Gestão das Organizações Sociais (GOS). Participaram 39 dirigentes de 32 instituições sociais, das quais 13 IPSS, 5 Centros Paroquiais, 4 Fundações, 3 Misericórdias, a Cruz Vermelha de Vila Real de Santo António, 1 Cooperativa, 2 Organizações Não Governamentais para o desenvolvimento e 4 Associações de natureza variada, todas sem fins lucrativos.

Foram ainda organizadas acções de formação temáticas, das quais se destacam:

- uma formação em Excel (Básico e Avançado) por alunos do curso de Gestão da Universidade Católica Portuguesa, com a supervisão dos respectivos docentes de Informática. 21 Formandos aprenderam a trabalhar com esta aplicação informática tão eficiente, potenciando o respectivo trabalho.
- frequência nos cursos de Higiene e Segurança Alimentar e HACCP (*Hazard Analysis Critical Control Points*) do Centro de Formação Profissional para o Sector Alimentar, que permitiu disponibilizar a título gratuito vagas a 10 formandos no curso de HSA e 7 formandos no curso de HACCP de Instituições inscritas na ENTRAJUDA.

A ENTRAJUDA continuou a contar em 2009 com o apoio da Caixa Geral de Depósitos e do Grupo Jerónimo Martins na cedência de material, de equipamento de apoio e de instalações na CULTURGEST e na Escola de Formação de Telheiras.

Mantiveram-se igualmente as parcerias com a Associação Portuguesa de Seguradores e com a Vieira de Almeida & Associados, ambas com a cedência de formadores e de salas de formação.

Foi iniciado no último trimestre de 2009, com o apoio de dois voluntários especialistas, o processo de acreditação da Área de Formação da ENTRAJUDA, nas dimensões de planeamento, concepção e organização.

Esta acreditação permitirá o desenvolvimento de novos projectos e a candidatura a apoios públicos.

Iniciei a minha colaboração com a ENTRAJUDA no Plano de Formação de 2009. Será difícil encontrar grupos de participantes mais atentos, mais interessados e tão empenhados em melhorar o seu desempenho profissional. Passam a ideia de que a oportunidade de uma aprendizagem formal, com um programa estruturado e um formador credenciado, promovida por uma organização vocacionada para a qualificação nesta área de actividade, é uma mais-valia a não perder.

Esta convicção foi reforçada pela preocupação, que constatei, de “assimilarem” tudo o que pudesse ser-lhes útil para a sua vida profissional presente e futura e por um pedido, pouco habitual na formação, feito por um dos participantes, talvez representando outros colegas: o feedback, como formador, sobre a própria participação do grupo.

Os recursos não sobram, mas nota-se que há um esforço - individual e colectivo - de voluntariado e de empenhamento profissional que faz derrubar barreiras dificilmente ultrapassáveis em condições normais.”

Luís Cardim, Formador

“As formações facultadas pela ENTRAJUDA às organizações de âmbito social, quer pela pertinência dos temas abordados quer pela qualidade dos seus formadores, têm constituído um contributo precioso para o desempenho das minhas funções enquanto directora técnica na CERCIOEIRAS, uma cooperativa de solidariedade social com 35 anos de existência vocacionada no atendimento a pessoas com deficiência intelectual e suas famílias.

A dotação orçamental das organizações sem fins lucrativos não possibilita a frequência em acções deste âmbito dado o elevado custo económico das mesmas. A ENTRAJUDA ao disponibilizar este tipo de serviço, permite aos técnicos destas organizações dotarem-se de conhecimentos imprescindíveis para o bom desempenho da sua actividade profissional o que consequentemente permite uma melhor qualidade nos serviços prestados aos seus clientes.”

Alexandra Mendes - Directora Técnica da CERCIOEIRAS

A BOLSA DO VOLUNTARIADO

A Bolsa do Voluntariado, lançada em 2006 para permitir o encontro on-line da procura e oferta de trabalho voluntário, continuou a registar uma grande adesão tanto por parte dos voluntários que se disponibilizam para colaborar, como das instituições e das organizações que procuram trabalho voluntário. Os números são expressivos:

| | Dezembro 2009 | Dezembro 2008 |
|---|---------------|---------------|
| Voluntários registados | 11.462 | 8.121 |
| Instituições inscritas | 744 | 567 |
| Instituições com necessidades satisfeitas através de Bolsa de Produtos no ano | 413 | 325 |

Foram introduzidos alguns melhoramentos técnicos no site como:

- possibilidade de voluntariado no estrangeiro;
- informações estatísticas relativas ao perfil dos voluntários inscritos e às características das organizações;
- envio de inquéritos às Instituições inscritas para aferição da satisfação e recolha de necessidades específicas.

A Bolsa do Voluntariado tem como parceiro principal a Caixa Geral de Depósitos, sendo o alojamento do site oferecido pela TMN e pela SAPO.

A parceria do Centro Comunitário da Paróquia de Carcavelos com a Bolsa do Voluntariado da ENTRAJUDA tem-se revelado uma mais-valia muito importante na angariação de voluntários. Apesar do Centro Comunitário ser uma instituição bastante conhecida na comunidade e haver alguma facilidade no recrutamento de voluntários a tarefa torna-se mais complicada quando falamos de voluntariado para tarefas mais técnicas e tem sido nesta área que temos recorrido à Bolsa do Voluntariado. Muitos candidatos a voluntários têm chegado desta maneira, nem todos se tornam voluntários mas temos tido boas experiências desta parceria. A Bolsa do Voluntariado é um excelente instrumento de recrutamento de voluntários para as Instituições.

Natércia Martins, Centro Comunitário P. Carcavelos

Ao longo da parceria estabelecida com a ENTRAJUDA, o Centro Sagrada Família tem vindo a usufruir de novas abordagens em diferentes áreas funcionais. Com efeito, a facilidade com que a nossa Instituição pode aceder ao site www.bolsadovoluntariado.pt permite-nos encontrar uma bolsa de voluntários permanentemente actualizada. Aí se reúne pessoas com formação nas mais diversas áreas de actividade dispostas a experienciar uma nova realidade, com um verdadeiro espírito de apoio solidário. Assim, com a Bolsa de Voluntariado da ENTRAJUDA, foi-nos possível trazer um novo know-how à nossa Instituição, no desenvolvimento de projectos tão diversos como a elaboração do Plano de Emergência, com o apoio de um Engenheiro voluntário, com vasta formação e conhecimentos na área; ou a elaboração de um estudo de Eficiência Energética, em colaboração com um grupo de jovens Engenheiros doutorandos, que se disponibilizaram através da ENTRAJUDA e sua Bolsa. Numa esfera mais pedagógica, temos vindo a contar com a colaboração de voluntários e voluntárias de diferentes áreas e com diferentes ocupações, que se têm vindo a dedicar ao desenvolvimento de actividades extra-curriculares junto das nossas crianças – Introdução à Língua Inglesa, Actividade e Expressão Física, Música e Catequese, entre outras.

O Centro Sagrada Família não pode terminar este testemunho sem sublinhar calorosamente a importância de toda a actividade e iniciativa da ENTRAJUDA, nos mais diversos âmbitos, no apoio às Instituições Particulares de Solidariedade Social.

Amélia Borges, Centro Sagrada Família

ÁREA DA SAÚDE SOLIDÁRIA

A área Saúde Solidária propõe a criação de uma cadeia de médicos especialistas que, a título voluntário, se disponibilizam para acompanhar, de forma continuada e durante um período de tempo estabelecido, pacientes carenciados propostos por instituições apoiadas pela ENTRAJUDA. Abrange neste momento três especialidades:

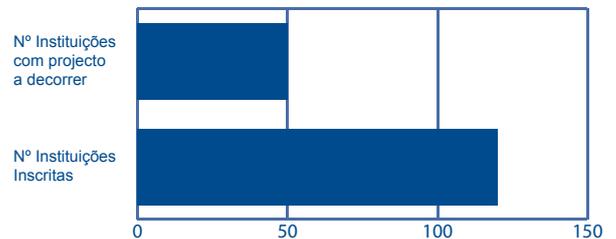
SAÚDE ORAL

Uma cadeia de especialistas acompanham crianças dos 3 aos 16 anos de idade, que frequentem ou não o ensino oficial e grávidas desprotegidas apoiadas por instituições de solidariedade social inscritas na ENTRAJUDA e um grupo de higienistas orais e estudantes de faculdades de medicina dentária levam a cabo acções de sensibilização em matéria de saúde oral junto dos responsáveis e utentes das instituições de solidariedade social.

2009

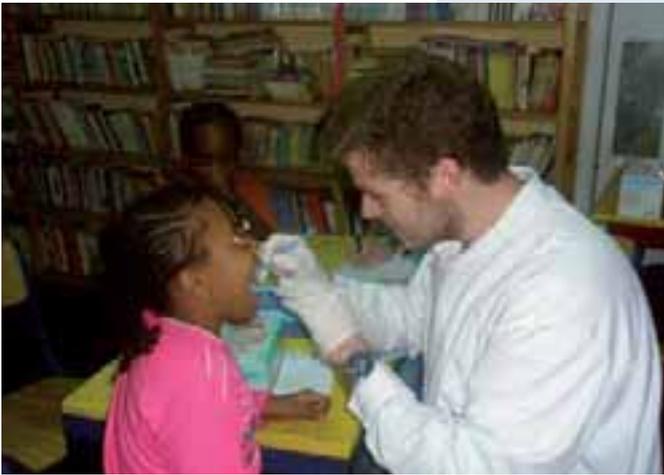
| | |
|----------------------------|------|
| Nº Instituições Inscritas | 118 |
| Nº Crianças Inscritas | 7965 |
| Nº Dentistas com protocolo | 80 |
| Nº Higienistas inscritos | 49 |
| Nº Sessões realizadas | 80 |
| Nº Crianças rastreadas | 756 |
| Nº Crianças em tratamento | 400 |
| Nº Instituições Abrangidas | 50 |

2009



Em 2009, foi proposta pela McCann uma nova imagem - o "Dr. Risadas" – já visível no Congresso da Ordem dos Médicos Dentistas (ExpoDentária) e na Feira do Voluntariado, organizada pela Faculdade de Medicina Dentária de Lisboa. Esta área conta ainda com o apoio da Fundação Stavros Niarchos.





e sinto uma alegria enorme ao participar.

Ajudar, colaborar, ensinar, compreender ... dar um pouco de nós a quem mais precisa e receber um sorriso em troca é muito gratificante e preenche uma parte da minha vida.”

Rita Crespo de Carvalho, Médica Dentista

“O Projecto de Saúde Oral de que as crianças e jovens desta Instituição têm vindo a beneficiar através da ENTRAJUDA, tem sido excelente, não só pela rapidez das consultas, isenção de pagamento das mesmas, mas também, pela dedicação e disponibilidade do clínico e pela qualidade do atendimento. A Acção de Sensibilização realizada no âmbito do mesmo Projecto foi bastante positiva pois a metodologia utilizada (projectação de imagens, interacção com os jovens e exemplos práticos) proporcionou uma boa adesão e participação das crianças e jovens acolhidas nesta instituição, não esquecendo que os formadores vieram ao nosso encontro

O Lar Maria Droste aproveita para agradecer à ENTRAJUDA todo o apoio que nos tem vindo a proporcionar, o qual tem vindo a melhorar a qualidade de vida das crianças e jovens que aqui se encontram inseridas.”

Vera Castro Lima , Responsável do Lar Maria Droste

DIABETES

O projecto “Diabetes Controlada – Saúde Equilibrada” visa assegurar o acompanhamento gratuito e continuado de utentes com diabetes comprovadamente carenciados (adultos com mais de 40 anos), apoiados por instituições de solidariedade social inscritas na ENTRAJUDA. É dada formação pela APDP – Associação Protectora dos Diabéticos Portugueses aos responsáveis das instituições de solidariedade social que apoiam estes doentes bem como doado pela Menarini material indispensável à medição, controlo e acompanhamento da diabetes

| | Dezembro 2009 | Dezembro 2008 |
|---------------------------|---------------|---------------|
| Nº Instituições Inscritas | 61 | 47 |
| Nº Idosos Inscritos | 600 | 428 |
| Nº idosos apoiados | 534 | 362 |
| Formação | | |
| Nº Formações | 17 | 9 |
| Nº Instituições | 58 | 41 |
| Nº Técnicos formados | 195 | 105 |
| Material doado | | |
| Nº kits medição glicemia | 62 | 44 |
| Nº Lancetas | 152.200 | 22.000 |
| Nº Tiras | 43.850 | 17.150 |

“A ENTRAJUDA tem realizado na área da Saúde Oral alguns projectos que considero muito importantes pois, como sabemos uma grande parte da nossa população não tem possibilidades para aceder aos cuidados médico dentários mínimos. Sendo assim, como Médica Dentista voluntária poder contribuir um pouco neste tipo de projectos, é para mim um desafio constante



A Santa Casa da Misericórdia de Azambuja, regista a importância da ajuda que nos tem sido prestada, pela ENTRAJUDA, aos idosos da instituição, nomeadamente a nível de:

- fornecimento gratuito de equipamentos de diagnóstico e controle de glicemias aos idosos diabéticos;
- realização de acções de formação, muito úteis pela informação e sensibilização fornecida aos formandos, dando-lhes todo o esclarecimento sobre a patologia da diabetes e forma de controlo, tanto ao nível da alimentação como de exercício físico, adequado.

Paula Fernandes, Santa Casa da Misericórdia da Azambuja

RASTREIO DA VISÃO, AUDIÇÃO E SAÚDE ORAL – “A POSTOS PARA A ESCOLA”

Foi iniciado um novo projecto “A Postos para a Escola”, que prevê a realização de rastreios oftálmico, auditivo e dentário de crianças carenciadas de 5 anos, que frequentem o pré-primário em instituições de solidariedade social. Portugal tem uma taxa de insucesso escolar das mais elevadas da Europa. Do trabalho no terreno tem sido constatado que algumas das crianças têm deficiências auditivas e de visão, sem que as suas famílias se apercebam, factor que provoca ou acentua os maus resultados escolares e contribui para reduzir a auto-estima e o gosto por aprender, essencial no primeiro ano do ensino básico. Foi iniciado em Outubro de 2009 um projecto-piloto que decorre até Junho de 2010, no concelho de Lisboa, e prevê o rastreio de cerca de 1500 crianças apoiadas por 55

instituições de solidariedade social inscritas e acompanhadas pela ENTRAJUDA. Este projecto poderá, em seguida, ser replicado a nível nacional, sendo a ambição permitir rastrear todas as crianças de 5 anos e conjugá-lo com o Plano Nacional de Vacinação obrigatório, que prevê precisamente uma vacinação nessa idade.

3 profissionais de saúde – de Optometria, Audiologia e Higiene Oral – fazem os rastreios com recurso a equipamento apropriado deslocando-se às Instituições de Solidariedade Social que as crianças frequentam, sendo os resultados registados em fichas próprias enviadas aos encarregados de educação e facultada orientação no encaminhamento das crianças que o necessitem, para médicos voluntários especialistas.

Este projecto conta com o apoio dos seguintes parceiros: Alto Comissariado da Saúde, Allianz, Brandkey, Essilor, Fundação Luís Figo, Fundação Montepio, Hertz, José Mello Saúde e Zon e ainda com o apoio clínico do Centro Diagnóstico e Tratamento Dentário, Hospital Egas Moniz, do Instituto Oftalmológico de Lisboa.

“A meu entender, considero este projecto muito importante e útil para os pais, as crianças e os educadores. Este projecto, ao vir ao pré-escolar fazer os primeiros exames e, consequentemente, o despiste de algo que possa não estar bem com as crianças, é uma grande ajuda pois poderão ser encaminhados para os respectivos médicos. Numa instituição como a nossa o ideal seria que este despiste fosse efectuado logo desde o início (i.e. desde os 3 anos). É comum, devido ao seu modo de vida, estas crianças terem muitos problemas a nível da visão, audição e dentição, e se não fossem projectos como este, dificilmente nós, as educadoras, saberíamos quais os problemas das crianças. Acontece que, muitas vezes, “exigimos” certas competências das crianças sem ter conhecimento que as mesmas podem não corresponder por incapacidade.

Este projecto tem tudo de bom; vem à escola; observa; encaminha e é gratuito. Penso que, se esta oportunidade for devidamente aproveitada pelos pais, será uma mais-valia para todos.”

Cláudia Sofia Cunha, Educadora na Obra Pastoral dos Ciganos – Centro Majari



"Este projecto é bom principalmente porque é grátis e se não fosse assim não podia fazer os tratamentos à minha filha nem iria saber tão cedo que ela tinha problemas de ouvidos".

Susana Barbosa, mãe de uma criança rastreada

"Reconheço de grande necessidade e de apoio às famílias a vossa acção de proporcionar que estas crianças façam um rastreio da visão, audição e todo o trabalho que foi feito para educar as crianças numa higiene oral mais exigente. Em nome da Direcção e da Equipa pedagógica da Assistência Paroquial de Santos-o-Velho venho muito reconhecida agradecer."

Maria do Carmo Campelo Ribeiro, Directora da Assis. Par. de Santos-o-Velho

Eram os nossos medos! Como ajudar pessoas tão dependentes e famílias tão carenciadas de tudo!

Começámos por escutar, observar e estar junto deles, até que pudéssemos dar um pouco de nós. O que foi muito gratificante poder ajudar nas suas necessidades humanas básicas e tentando comunicar, sorrindo para todos, pois não era fácil olhar para os seus rostos! Tentámos dar o nosso melhor, para que todos se sentissem felizes. A nossa presença foi muito enriquecedora, sentimos que deixámos marcas da nossa presença e gestos de amor. Por vezes faltavam-nos as palavras! Uma vivência, uma realidade, muito para além da nossa, de pessoas saudáveis!

Deixámos marcas nos seus rostos, cujo brilho dos seus olhos, aumentava logo no início do dia com a nossa chegada. Valeu a pena! Afinal, são pessoas que têm os mesmos direitos que nós e merecem ter uma vida de qualidade que lhes proporcione o maior bem-estar possível!

Muito tínhamos que narrar! A experiência vivida por cada uma de nós também foi um momento de desenvolvimento das nossas potencialidades como estudantes. Fica-nos a certeza que estas instituições são um oásis para estas pessoas que ficariam "presas" a uma cama sem a dedicação e o investimento de todos quantos trabalham naquela instituição.

Muito obrigada aos utentes, à instituição e à ENTRAJUDA, por nos ter aberto as portas para adquirirmos novas experiências!"

Ana Rita Pereira, Sílvia Ferreira e Susana de Oliveira, estudantes de Enfermagem do 2º ano

"Este Ensino Clínico, tem por objectivo principal, proporcionar aos Estudantes o conhecimento da realidade da vida das pessoas muito especialmente das mais carenciadas, que a ENTRAJUDA tem prestado uma ajuda excelente.

Os nossos estudantes têm a oportunidade de aplicar o que teoricamente aprenderam e assim iniciar a desenvolver as competências que são exigidas no seu estágio: teóricas, práticas, éticas de responsabilidade, e relacionais, na vertente do modelo humanista que privilegia as pessoas e não as doenças, no cuidado personalizado aos utentes e famílias, com o esforço continuado de um trabalho de qualidade, a fim de dar qualidade à vida das pessoas, seja de que área for.

A ENTRAJUDA como Instituição de Solidariedade Social, com toda a sua equipa que a integra, tem proporcionado uma óptima colaboração no processo ensino/aprendizagem dos nossos estudantes, promovendo o modelo preconizado no Ensino de Enfermagem da Universidade Católica de Lisboa. Agradecemos à ENTRAJUDA toda a disponibilidade e colaboração que nos tem prestado.

Irmã Fátima Ferreira, regente da unidade Curricular do ICS da UCP

UNIVERSIDADE SOLIDÁRIA

Para dar uma oportunidade a alunos universitários de colocarem em prática os conhecimentos adquiridos, ao serviço de uma causa social, e desenvolverem competências-chave como trabalho em equipa, mobilização para a acção, motivação, persistência e pensamento criativo, foram celebrados protocolos com várias universidades. Assim : - foi prosseguido o protocolo com a Escola Superior



Politécnica de Saúde da Universidade Católica Portuguesa no âmbito do qual estudantes do 2º ano de Enfermagem realizam um estágio destinado a permitir que adquiram um conhecimento prático das respostas sociais nas suas diversas valências e serviços oferecidos à comunidade, fomentando a vertente humana, essencial na sua formação como enfermeiros e constitui uma oportunidade para os técnicos das instituições reverem práticas e procedimentos. Entre Setembro e Dezembro 2009 foram encaminhados 43 estagiários para 9 instituições.

"No decorrer do nosso curso de Licenciatura de Enfermagem, da Universidade Católica de Lisboa, tivemos a oportunidade de estagiar numa instituição de Solidariedade Social, apoiada pela ENTRAJUDA. Foi uma experiência nova, cheia de surpresas! Desconhecíamos existir utentes desta natureza, com dependências tão profundas a todos os níveis: motor, cognitivo e relacional e com necessidade de apoio muito directo e presencial. Que exigem muito esforço dos cuidadores!

BANCO DE BENS DOADOS E BANCO DE EQUIPAMENTOS

O Banco de Bens Doados e o Banco de Equipamentos permitem recuperar bens não alimentares para os reutilizar ou encaminhar para correcta reciclagem. É assim possível dar uma nova vida a mobiliário de casa e de escritório, computadores, electrodomésticos e ainda evitar a destruição de produtos excedentários que não possam por uma qualquer razão ser vendidos (detergentes, produtos de higiene, roupa, calçado, livros, roupa de casa, etc.).

Aliam assim um duplo objectivo: por um lado, pode melhorar-se as condições de vida de famílias comprovadamente carenciadas e os equipamentos das instituições e, por outro lado, promove-se a sustentabilidade ambiental ao garantir a reutilização ou a correcta reciclagem.

O balanço da distribuição de bens não alimentares doados por empresas e particulares a instituições de solidariedade, através do Banco de Bens Doados, excedeu todas as expectativas inicialmente traçadas.

O potencial é de tal forma grande que foi solicitado à consultora ATKearney a elaboração, no âmbito de um projecto de responsabilidade social, de planeamento estratégico para 2015 que permitirá à Direcção fazer as opções mais adequadas nestas áreas.

Em 2009, o Banco de Bens Doados apoiou 618 instituições de todo o país, das quais 402 (Lisboa, Setúbal, Leiria, Santarém, Évora e Portalegre) recebem produtos básicos com regularidade bimensal.

Foram entregues pelo Banco de Bens 1.742.565 unidades de 317 produtos diferentes (no valor de 2.137.981,95 euros), doados por 314 empresas.

| Quantidade de produtos entregues | | |
|----------------------------------|-----------|-----|
| Higiene Pessoal | 541.676 | 31% |
| Ménage Casa | 424.275 | 24% |
| Detergentes e Higiene Lar | 304.179 | 17% |
| Desporto e Outras Actividades | 137.412 | 8% |
| Perfumaria | 102.418 | 6% |
| Livraria / Papelaria | 73.292 | 4% |
| Roupa e Calçado | 59.781 | 3% |
| Brinquedos | 38.857 | 2% |
| Outros | 59.676 | 3% |
| | 1.742.565 | |

Face ao volume de dadas previstas foi solicitado novo espaço de armazenamento na Quinta da Bela Flor em Campolide. Uma garagem com 2700 m², que necessitou de obras, nomeadamente a construção de um espaço de escritório e duas casas de banho e da aquisição de equipamentos de movimentação. Este espaço foi temporariamente cedido ao Banco Alimentar para armazenagem de produtos alimentares, obtida a prévia

concordância da Câmara e da Segurança Social para o efeito e mediante compensação.

Para reduzir os transportes e a carga logística, têm vindo a ser organizadas sempre que possível as entregas directas, sendo os bens, nomeadamente os de maior volume, entregues “in loco” às instituições seleccionadas que tenham manifestado essas necessidades.

Sendo os produtos duradouros foi admitida a possibilidade de serem contempladas, pontualmente e de acordo com uma escala de prioridades, entidades como Estabelecimentos Prisionais (livros e computadores), Bibliotecas Municipais (livros), Canis e Gatis (alimentação para animais).

Para permitir um melhor controlo das existências está em curso de implementação um sistema de códigos de barras para identificação dos bens que se prevê possa estar em pleno funcionamento durante o ano de 2010.

Os voluntários, actualmente 35, são a espinha dorsal de todo o trabalho desenvolvido, assegurando a maior parte das tarefas, como o trabalho de escritório, de armazém e visitas a instituições. Os colaboradores assalariados são contratados para assegurar funções cuja especificidade assim o exija, nomeadamente, um chefe de armazém, três empregados de armazém e duas técnicas de serviço social.

O tratamento de resíduos eléctricos e electrónicos é regulado por legislação específica tendo a ENTRAJUDA requerido estatuto de Centro de Recepção destes resíduos. Em primeiro lugar, procura-se sempre recuperar os equipamentos doados para que possam ser reutilizados pelas instituições. Quando isso não é possível são encaminhados para reciclagem no âmbito de um protocolo com empresa especializada (AMB3e).

DADOS REFERENTES À ACTIVIDADE DE 2009

| | 2009 | 2008 |
|--------------|------|------|
| toneladas | | |
| Reciclagem | 130 | 65 |
| Reutilização | 13 | n.d |

| | 2009 | 2008 |
|-------------------------------|------|------|
| Computadores entregues | 437 | 282 |
| Instituições de Solidariedade | 89 | 97 |
| Estabelecimentos Prisionais | 6 | |

Os equipamentos entregues possibilitaram a concretização de projectos de combate à pobreza e de inclusão social, nas áreas de apoio e acompanhamento escolar, mediatecas, ocupação de tempos livres e luta conta a info-exclusão. Em 2009, por indicação da Microsoft Portugal, várias empresas solicitaram ao Banco de Equipamentos da ENTRAJUDA a preparação de computadores (444) nos



quais é instalado software licenciado disponibilizado pela Comunidade *Microsoft Authorized Refurbisher*. São em seguida doados directamente por cada uma dessas empresas no âmbito da sua responsabilidade social. Um exemplo destas parcerias, foi a preparação de 20



computadores para a Cabovisão entregues à Universidade Sénior da Benedita, permitindo-lhes assim renovar todo o seu parque informático, onde uma população de idosos aprende a comunicar com os seus familiares através do correio electrónico, e mantém-se ligada ao mundo através das novas tecnologias da informação, quebrando assim o seu isolamento.

Na continuidade do trabalho iniciado em 2008, a Oficina de Reparações do Banco de Equipamentos verificou e, sempre que possível, reparou todos os electrodomésticos usados distribuídos pelo Banco de Bens Doados, garantindo assim o seu perfeito estado de funcionamento.

Tendo por objectivo disseminar as boas práticas ambientais na gestão de equipamentos eléctricos e electrónicos em fim de vida, garantindo o seu envio para correcta reciclagem, o Banco de Equipamentos desenvolveu várias acções de recolha em empresas, colocando nas suas instalações um contentor que permitiu aos seus colaboradores uma fácil entrega de electrodomésticos usados, por exemplo na RTP e na Mapfre – Seguros Gerais, SA.



Já temos Internet e os nossos alunos que há uns meses, tinham medo do rato (!) já têm um endereço de e-mail e já enviam e recebem mensagens. Foi uma boa aposta esta da informática. Mais conhecimento, permite uma maior satisfação pessoal e auto estima. Não podemos deixar de agradecer todo o apoio e compreensão que nos têm dado.

**Associação Deficientes das Forças Armadas
Delegação de Lisboa Núcleo de Sintra**

Acuso a recepção de 3 computadores e uma impressora, conforme tinha pedido. Muito obrigado! Os computadores estão já em pleno funcionamento e estão a fazer muito jeito. Segundo o técnico voluntário que nos dá apoio são “umas boas máquinas”.

Bem hajam pelo trabalho que desenvolvem.

Cepac

Os computadores que nos doaram estão a fazer enorme diferença no nosso quotidiano. Gostaríamos também de reconhecer o tão pronto e profissional tratamento que deram ao nosso pedido de ajuda. Os nossos sinceros parabéns pela forma como estão a trabalhar.

Mimar

PROJECTOS SOLIDÁRIOS

Prosseguindo uma estratégia apenas reactiva, foram concebidos para empresas 48 Projectos Solidários durante o ano de 2009, dos quais foram concluídos 15 e os remanescentes estando ainda em curso. Trata-se de acções muito distintas em dimensão, impacto, recursos humanos e materiais envolvidos que têm um denominador comum: geram mudança nas instituições onde são realizados, criando valor social, aliando sempre uma componente voluntariado que deixa sementes de solidariedade e cria vínculos entre quem dá e quem recebe. Pela dimensão destacam-se as acções Árvore da Solidariedade, organizada para a VASP que permitiu entregar cadeiras de rodas e ajudas técnicas a idosos e a campanha “É de Valor” para a Worten, destinada a promover a recolha de electrodomésticos avariados ou em fim de vida, que permitiu encaminhar para reciclagem 2.090 toneladas de resíduos eléctricos e electrónicos e redistribuir novos equipamentos a instituições. O Banco de Bens Doados fez um levantamento de necessidades de instituições dos distritos de Faro, Lisboa e Setúbal, para distribuição de electrodomésticos novos.

Foi iniciado em parceria com o Grupo Jerónimo Martins um programa de estágios destinados a dinamizar e fomentar a entrada na vida activa de jovens com idades compreendidas entre os 16 e os 20 anos, sem escolaridade obrigatória, sem condições de acesso ao mercado de trabalho e que se encontrem a ser acompanhados por Instituições inscritas na ENTRAJUDA.

Este projecto tem a duração de 18 meses e propõe:

- formação comportamental e formação de iniciação à vida profissional;
- formação em contexto real de trabalho em lojas Feira Nova
- formação de equivalência ao 9º ano de escolaridade através da frequência do programa Novas Oportunidades (a começar em Abril/ Maio 2010)

O projecto começou em Junho com 20 formandos de 7 instituições a estagiar nas lojas Pingo Doce, sendo atribuída pelo Grupo Jerónimo Martins a cada formando uma bolsa de estágio (cujo valor tem em conta a avaliação e assiduidade dos estagiários) para pagamento de despesas relativas a transportes e alimentação.

“Penso que os principais pontos fortes do estágio são o facto de conhecer novas pessoas e o facto de aprender um pouco de tudo, o que permite ganhar experiência. O que penso que correu pior e deve ser melhorado diz respeito ao facto de se ter dito que íamos fazer o 12º ano e isso ainda não se ter concretizado. No início, também foi complicado por não se explicar bem, em algumas secções, o que se fazia.

Este estágio é importante para mim por ganhar experiência e com isso poder encontrar emprego nalguma das áreas pelas quais passei. A minha principal expectativa é a de poder ter lugar no Grupo Jerónimo Martins.”

Clotilde Cassamá, 24 anos, apoiada pelo projecto TASSE

“As formandas Vanise, Fátima e Jessica, que residem no Centro de Alojamento Temporário de Tercena, estão integradas no projecto Jerónimo Martins - ENTRAJUDA desde dia 24 de Junho de 2009.

Desde então, temos vindo a observar o seu crescimento em termos de maturidade, responsabilidade, a vontade em aprender, o entusiasmo com que falam das áreas por onde vão passando e do ambiente afável e familiar que encontraram junto das chefias e colegas. Todo o percurso tem sido muito positivo, havendo um espírito de cooperação muito grande entre as entidades envolvidas (Jerónimo Martins, ENTRAJUDA e as outras Instituições de solidariedade envolvidas).

Este projecto abriu, pela sua componente prática, as portas para um futuro profissional mais consistente, possibilitando, assim, uma boa sucedida autonomização dos formandos.

Consideramos de realçar o espírito de responsabilidade social da Jerónimo Martins. É, sem dúvida, algo de grande impacto na vida destes jovens...”

Ana Cristina Reis, Assistente Social do Centro Acolhimento Temporário de Tercena

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Foram encaminhadas 23 pessoas que solicitaram o apoio directo do Banco de Bens Doados para as instituições da respectiva área de residência, para avaliação, apoio e acompanhamento da respectiva situação.
- A ENTRAJUDA acolheu e orientou o estágio de duas alunas do curso de Serviço Social da Universidade Lusófona que colaboraram no Serviço de Instituições.
- Foi aceite um estágio profissional para reinserção social de uma pessoa com doença mental no Banco de Bens Doados.
- No âmbito de protocolo celebrado com o Instituto de Reinserção Social do Ministério da Justiça, foram acolhidos e acompanhados 29 prestadores de tarefas a favor da comunidade que prestaram 1.116 horas de trabalho efectivo no Banco de Bens Doados.
- No âmbito do Programa Escolhas, o “Projecto Alcântara – Fazer a Ponte” promoveu, junto dos jovens da freguesia, cursos de formação profissional que incluíam estágios em instituições da zona. Dois dos jovens que frequentaram o curso de Mediação Sócio-Cultural fizeram estágio na ENTRAJUDA integrando a equipa de voluntários do Banco de Bens Doados.
- Com o objectivo de combater o abandono escolar, foram integrados 2 jovens no armazém do Banco de Bens Doados, no âmbito do programa PETI – Prevenção da Exploração do Trabalho Infantil, do Ministério da Educação.
- Dinamizado por uma voluntária em parceria com a ENTRAJUDA, foi lançado o site “Design é Preciso” onde designers podem apresentar as suas propostas de solução, para projectos com relevância para instituições de solidariedade. No âmbito deste projecto, foi levado a cabo a exposição “*Iluminar é preciso*”, composta por trabalhos - candeeiros - desenvolvidos pelos alunos de design industrial do IPCA, cujo lucro da venda reverteu a favor da ENTRAJUDA.
- O trabalho da ENTRAJUDA foi reconhecido com o *Green Project Awards* e o programa *EDP Solidária*.

AS CONTAS DA ENTRAJUDA

A contabilidade é feita voluntariamente pela CERB, sendo cada área considerado um centro de custo separado, limitando-se a ENTRAJUDA a reunir e classificar os documentos. Tem sido possível assegurar a sustentabilidade de cada área registando-se um resultado positivo. A KPMG apoia em auditoria e consultoria financeira.

Os benfeitores particulares e empresas apoiam a actividade com donativos financeiros, indispensáveis ao funcionamento corrente da ENTRAJUDA. Só com este apoio é possível garantir algumas despesas correntes que, embora reduzidas ao mínimo, são inevitáveis à actividade. Algumas candidaturas a programas são plurianuais o que exige o diferimento dos custos esperados para o exercício seguinte.

| (em euros) | 2009 | 2008 |
|--|---------------------|---------------------|
| CUSTOS | | |
| Custos com o Pessoal | 199.215,20 | 198.385,30 |
| Remunerações | 157.189,56 | 166.949,83 |
| Encargos Sociais | 42.025,64 | 31.435,47 |
| Fornecimentos e Serviços Externos | 116.775,61 | 63.407,53 |
| Electricidade | 5.066,43 | 6.232,72 |
| Material de Escritório | 6.570,52 | 2.861,92 |
| Rendas e alugueres | 4.089,03 | 3.305,27 |
| Comunicação | 10.466,28 | 9.053,35 |
| Seguros | 1.609,84 | 2.682,59 |
| Deslocações e Estadas | 8.838,00 | 12.951,33 |
| Conservação e Reparação | 24.009,60 | 15.028,11 |
| Outros | 56.125,91 | 11.292,24 |
| Impostos | 64,15 | 1.552,39 |
| Amortizações | 37.983,82 | 38.708,52 |
| Bens recebidos em doação | 2.437.978,41 | 3.069.183,59 |
| Custos Financeiros | 2.332,73 | 1.728,11 |
| Custos e Perdas Extraordinários | 2.546,04 | 1.702,70 |
| Total de Custos | 2.796.895,96 | 3.374.668,14 |
| PROVEITOS | | |
| Vendas de Mercadorias | 57.558,53 | |
| Prestação de Serviços - Resíduos | 30.829,61 | 3.922,12 |
| Subsídios à Exploração | 2.393.941,91 | 3.466.323,76 |
| Bens Distribuídos às Instituições | 2.136.981,95 | 3.031.464,35 |
| Donativos diversos | 256.959,96 | 251.748,51 |
| Outros Proveitos | 38.120,00 | 400 |
| Quotas | | 400 |
| Locação Espaço | 38.120,00 | |
| Proveitos Financeiros | 4.027,80 | 2.527,58 |
| Proveitos Extraordinários | 292.793,23 | 21.751,30 |
| Total de Proveitos | 2.817.271,08 | 3.494.924,76 |
| Resultado Líquido | 20.375,12 | 120.256,62 |

Mais um ano passado em que a cadeia de solidariedade criada pela ENTRAJUDA foi reforçada com mais voluntários, mais parceiros, mais benfeitores, empenhados no bem comum.

Conseguimos ajudar 1.062 instituições das 2.248 inscritas na ENTRAJUDA; foram entregues, regularmente, a 437 cabazes de produtos pelo Banco de Bens Doados; muitas toneladas de resíduos eléctricos e electrónicos foram recuperados e reutilizados.

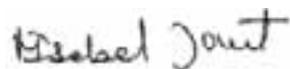
Só com a mobilização, dedicação e boa vontade das muitas pessoas e empresas envolvidas foi possível atingir estes resultados.

Através da doação de tempo, trabalho, saber, produtos, serviços e apoios financeiros foi melhorada a vida de muitas pessoas desprotegidas e com necessidades, promovendo a inclusão social.

Ao Conselho Superior da ENTRAJUDA deixamos um agradecimento especial. A todos quantos contribuíram expressamos a nossa gratidão em nome das instituições e pessoas beneficiárias da ENTRAJUDA.

Lisboa, Maio de 2010

A Direcção



Maria Isabel Jonet



José Vaz Pinto



Rui Botelho

PROJECTOS SOLIDÁRIOS - 2009

| Empresa | Ação | Instituição Beneficiária |
|-------------------------------|---|--|
| Embaixada EUA | Pinturas | BBD |
| Cial | Encaminhamento de voluntários estrangeiros | Assist Paroquial de Santos-o-Velho |
| Caixa Geral Depósitos | Entrega de 500 entradas no Oceanário | Diversas instituições |
| Sair da Casca | Campanha de angariação de material escolar | Banco de Bens Doados |
| Colégio St. Dominics | Visitas a instituições -Conferência internacional | Várias |
| Galp Energia | Ação com crianças - 1 dia na Kidzania | Casa do Gaiato, Casa de Acolhimento Mão Amiga, Inst. Relig. Maria Imaculada, MSVCasa das Cores |
| RTP | Campanha de Recolha de Resíduos Eléctricos e Electrónicos | Banco de Equipamentos |
| Siemens | Campanha de angariação de material escolar | Banco de Bens Doados |
| Mapfre | Campanha de Recolha de Resíduos Eléctricos e Electrónicos | Banco de Equipamentos |
| Ptsi | Organização de Festa de Natal com crianças (200) | CSP de Porto Salvo |
| Open Solutions | Voluntariado - empresa: apoio informático | Atl Galiza |
| Fleet Data | Organização de Festa de Natal | CSP S. Maximiliano Kobe |
| Fundação Benfica | Campanha de Recolha de Brinquedos | BBD |
| VASP | Árvore da Solidariedade: distribuição de ajudas técnicas | Várias |
| Galp Energia | Ação com crianças - 1 dia na Kidzania (100) | CAO Amora, Coop Pelo Sonho é que Vamos |
| Carris | Campanha de Recolha de Brinquedos | BBD |
| Grupo de Trabalhadores da CGD | Entrega de Cabazes de Natal | Assist Paroquial de Santos-o-Velho |
| Caixa Seguros | Campanha de Recolha de Meias para Crianças | BBD |

PROGRAMA DE FORMAÇÃO 2009

1. ÁREA ALIMENTAR

- GESTÃO DE SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO – 2 Edições
Formador: Eng. João Bruno da Costa – TRIVALOR, SGPS
- HIGIENE E SEGURANÇA ALIMENTAR - 2 Edições
Formadora: Eng.ª Ana Calçada
- NUTRIÇÃO
Formador: Dr. Lino Mendes – Escola Superior de Tecnologia e Saúde de Lisboa
- SISTEMAS DE ARMAZENAGEM
Formadora: Dra. Sofia Gueifão

2. ÁREA DO TRABALHO

- HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO
Formadora: Eng.ª Ana Calçada

3. ÁREA INFORMÁTICA

- GESTÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
Formadora: Prof. Doutora Teresa Lemos

4. ÁREA FINANCEIRA

- FINANÇAS PARA NÃO FINANCEIROS
Formador: Dr. João Prata - SÍNTESE AZUL
- FUNDOS NACIONAIS E COMUNITÁRIOS I
Formador: Dr. Ricardo Correia - COPIRISCO
- WORKSHOP: CANDIDATURAS A FUNDOS II
Formador: Dr. Ricardo Correia - COPIRISCO
- CONTABILIDADE GERAL E ANALÍTICA
Formadores: Dr. Manuel Homem de Melo e Dr. José Pedro Farinha - CERB

5. ÁREA DE PLANEAMENTO E GESTÃO

- PLANEAMENTO E CONTROLO DE GESTÃO
Formadora: Mestre Maria Teresa Paixão
- COMUNICAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES
Formadora: Mestre Maria Teresa Paixão
- GESTÃO DAS IPSS
Formadora: Dra. Maria Margarida Corrêa de Aguiar - EN-TRAJUDA

6. ÁREA DO COMPORTAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

- GESTÃO DE CONFLITOS – 2 Edições
Formadora: Dra. Patrícia Jorge
- TRABALHO EM EQUIPA I
Formador: Dr. João Prata - SÍNTESE AZUL
- LIDERANÇA E GESTÃO DE EQUIPAS II
Formador: Dr. Pedro Antão - SÍNTESE AZUL
- EFICÁCIA PESSOAL – 2 Edições
1ª Edição Formadora: Dra. Lina Figueira - SÍNTESE AZUL
2ª Edição Formador: Dr. Eric Vandame - SÍNTESE AZUL
- ATENDIMENTO PÚBLICO
Formador: Dr. Luis Filipe Cardim

7. ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

- INTRODUÇÃO À AVALIAÇÃO DESEMPENHO I - 2 Edições
1ª Edição Formadora: Dra. Patrícia Jorge
2ª Edição Formadora: Dra. Isabel Martins - MERCER
- WORKSHOP: AVALIAÇÃO DESEMPENHO II - 2 Edições

- 1ª Edição Formadora: Dra. Patrícia Jorge
2ª Edição Formadora: Dra. Marta Sacramento – MERCER
- GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS - 2 Edições
1ª Edição Formadora: Dra. Patrícia Jorge
2ª Edição Formadora: Dra. Marta Sacramento – MERCER

8. ÁREA SOCIAL

- POLÍTICAS SOCIAIS DE INTERVENÇÃO
Formadoras: Dra. Rosa Araújo e Dra. Cecília Dionísio
- INTERVENÇÃO CENTRADA NA FAMÍLIA: Crianças e Jovens
Formadoras: Dra. Teresa Nunes Marques – Centro Distrital da Segurança Social Lisboa
- GESTÃO DE VOLUNTÁRIOS
Formadora: Dra. Isabel Jonet – Banco Alimentar Contra a Fome de Lisboa

9. ÁREA DO DIREITO

- DIREITO LABORAL
Formadores: Dra. Inês Albuquerque e Castro, Dra. Cláudia Camacho Coelho, Dra. Catarina Pina Gonçalves – Vieira de Almeida & Associados- Sociedade de Advogados
- MECENATO - 1ª Edição
Formadores: Dra. Catarina Belim, Dr. Pedro Manuel, Dra. Patrícia Sousa Lima – Vieira de Almeida & Associados - Sociedade de Advogados
- MECENATO & FISCALIDADE
Formadores: Dra. Catarina Belim, Dr. André Pappamikail Branco, Dra. Patrícia Sousa Lima – Vieira de Almeida & Associados - Sociedade de Advogados

EMPRESAS QUE CONTRIBUÍRAM COM PRODUTOS OU SERVIÇOS

1ª Conservatória do Registo Civil de Lisboa
5ª Conservatória do Registo Civil de Lisboa
A & M – Consultório Médico
A Leiriense
A.T. Kearney
ACSSL - Assoc.Cult. Soc. Sêniores de Lisboa
Actuariado, Estudos Actuariais, Económicos e Financeiros, Lda.
Adão Oculista.
ADEB - Assoc.Apoio Doentes Dep. e Bipolares
Administ. Central do Sistema de Saúde, I.P.
ADP - Águas de Portugal
ADSE
Advance Care - Gestão de Serviços de Saúde
Agência Port. do Ambiente
Agrupamento de Escolas Damião de Gois
Agrupamento de Escolas de S. Gonçalo
AIG Life- American Life Insurance Company
AIP- Centro de Congressos de Lisboa
Ajuda de Mãe
ALEMUNDO
Alexandra Matos Oliveira
Alfredo Lopes
Allianz
Alstom Portugal
Alto Comissariado da Saúde
Alunos Enfermagem CVP
Alunos Enfermagem ISEL
AMA - Ag. Modern.Administrativa
Amperel - Electrónica Industrial
AMUSA - Assoc.Mut.Trabalhadores da Saúde
Angelina Dias
António Silva Patrício
APAV - Assoc.de Apoio à Vítima
APDP- Assoc.Prot. Diabéticos de Portugal
APDSI- Assoc.Prom. Desenv. Soc. Inform.
APFACT - Assoc.Port. Form.Actores Cinema e
Televisão
APFIPP-Assoc.Port. Fundos de Inv.
APOIO - Assoc. de Solidariedade Social
ARESTEL - Comp. Equip. Electrónicos
Armando Rito Engenharia.
ASFC- Assoc.de Inst. de Crédito Especializado
Assoc.Cult. e Juvenil Batoto Yetu
Assoc.dos Amigos das Tílias
Assoc.Luis Pereira da Mota
Assoc.Port. de Doentes Parkinson
Assoc.Pró-Infância 'O Saltarico'
Assoc.Tempo de Mudar
Assoc.Cais
Assoc. Lares Fam Crian. Jovens- Novo Futuro
Assoc.Nacional de Farmácias
Assoc.Remar Port.
Assoc.Sol
ASTRAZENECA - Produtos Farmacêuticos
A. T. Kearney Portugal
Autor. Nac. de Comunicações (ICP-ANACOM)
Axa Portugal - Companhia de Seguros
Azimar -Investimentos Turísticos
B.M.M. - Balonas Menano e Mörschel

BACF de Coimbra
BACF de Lisboa
BACF de Oeste
BACF de Abrantes
BACF do Algarve
BACF de Aveiro
BACF de Braga
BACF de Cova da Beira
BACF de Évora
BACF de Leiria-Fátima
BACF de Portalegre
BACF de Porto
BACF de Santarém
BACF de São Miguel
BACF de Setúbal
BACF de Viana do Castelo
BACF de Viseu
Banco Santander Totta
BANIF - Banco de Investimento S.A.
BMW Group
Brandkey
Broqueraje - Sociedade Correctora de Seguros, Lda
BUS - Bens de Utilidade Social
C. Dr. João dos Santos - Casa da Praia
C. Paroq. de Bem Estar Social de Sesimbra
Cabovisão - Sociedade de Televisão por Cabo
Caixa Geral de Depósitos
Caixa Seguros e Saúde
Caggemini Portugal
Carlos Simões-Clín.Med.Dentária
Casa de S. Vicente
Casa dos Rapazes
Cateringassiste
CATICA - Assist. 3ª Idade de Coima e Arredores
CECD - Mira Sintra
CEGELEC.
Centro de Apoio a Idosos
Centro de Congressos do Estoril
Centro Diag. Trat. Dentário António Cambeta
Centro Estudos Teatro - Fac.Letras de Lisboa
Centro de Saúde de Queluz
Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental, E.P.E.
Centro Norte - Sul do Conselho da Europa
Centro Social São João de Deus
CEPRA - Cent. Form.Prof.Reparação Automóvel
Cercigrândola
Climap
Clínica Dentária da Lapa
Clínica Edward Clode.
Clínica Médica Dentária do Moinho
Clínica Médico-Dentária da Renovação
Clínica Sta. Madalena - Alverca
Clínica Sta. Madalena -Av. Liberdade
Clínica Sta. Madalena -Lisboa
Clínica Sta. Madalena -Montijo
Clínica Sta. Madalena- P. Nações
Clínica Sta. Madalena - Sintra
CML- Regimento de Sapadores
COBA

COFRI - Martins & Azevedo.
 Colég. Salesiano Lisboa - Oficinas de S. José
 Colgate
 Colt - Telecom
 Companhia de Seguros Tranquilidade
 Condomínio Comercial Atrium Chaby
 Confecções Regojo Velasco SA
 Conflitor.
 Construções Bela Morais
 Consulmark 2
 Consultores Portugueses de Gestão
 Controlinveste (CI-Media)
 Coop. de S. Pedro
 Correios de Portugal
 CPTP - Compª Port. de Trabalhos Portuários
 CrescerSer - Casa da Encosta
 CRPG - Cent. Reab.Prof. de Gaia
 CSP de Carnide
 CSP de Nª Sra. da Enc. Ameixoeira
 CSP de Nª Sra. do Cabo
 CSS - Clínica Médica Dentária
 Cushman & Wakefield
 DGS - Direcção-Geral da Saúde
 DHL Express Portugal.
 Direcção Geral de Saúde
 Dir. Geral do Ord.Ter. Desenv.Urbano
 Dir.Reg.Agric. Ribatejo e Oeste
 Dir.Reg.Cultura de Lisboa e Vale Tejo
 Direcção-Geral do Ensino Superior
 Distribuidora de Livros Bertrand Lda.
 Djomba
 Docapesca
 Domótica SGTA
 Draft 21 - Urbanismo e Arquitectura
 DTZ
 E. LECLERC
 Eddygasproad
 Eduardo Garcia Costa - Advogados
 Educação Popular
 EGOR Portugal
 El Corte Inglés
 Embaixada da Suécia
 EPAL - Colónia de Férias
 EPSON Portugal - Informática
 Equiteste
 ERNEST & YOUNG SA
 Escola Secundária do Restelo
 Escola Sup Polit Saúde - UCP
 Escolha Certa - Loja VIVA
 Essilor Portugal
 Esteve Farma.
 EURO RSCG
 EUROFARDAS II
 Euromateq Representações.
 Faculdade de Arquitectura
 Faculdade Medicina Dentária de Lisboa
 Fapil - Industria de Escovaria
 Faz - Sociedade de Construções, S.A
 Fernandes e Canhoto.
 Figueiredo Pratas - Sociedade de Técnicos de Contas
 Formédia - Inst. Europeu Emp. e Gestores
 FUJITSU
 Fund. Port. Estudo e Prev. Toxicodep.
 Fundação Belmiro Azevedo
 Fundação Benfica
 Fundação Gil
 Fundação Luis Figo
 Fundação Maria Antónia Barreiro
 Fundação Mário Soares
 Fundação Montepio
 FOSDI - Centro Sagrada Família
 Galp Energia, SGPS
 Gebalis
 GIMATECH - Portugal
 GlaxoSmithkline
 Goarmon Pessoa
 GOLIFE - Rep. Equip. e Acess. Auto. Lda
 Groquifar
 Grupo GCI
 GNR - Serviços Sociais
 Helena Maria Marques Nunes Dias
 Hertz
 HIGISADO
 Hotel D. Pedro
 I Touch Movilisto Portugal.
 ICIL - Instituto Clínico.
 IDT - Instituto da Droga e Toxicodependência
 Ikea
 IMI- Imagens Médicas Integradas
 Imprensa Nacional Casa da Moeda
 India That Wears You
 Induyco- Industrias y Confecciones
 Inst.Cons.Natureza e Biodiversidade
 Instituto de Orientação Profissional
 Instituto do Desporto de Portugal
 Instituto Português da Qualidade
 IPI- Inovação, Projectos e Iniciativa
 IPCA – Instituto Politécnico do Cávado e do Ave
 ISCAL - Inst. Superior Cont. e Administração
 ISCTE - Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa
 ISEC - Instituto Superior de Educação e Ciências
 ISEL- Inst.Superior Engenharia Lisboa
 ISQ - Instituto de Soldadura e Qualidade
 Ivone Machado
 JAF BRAZ
 Jardim de Infância 5 de Outubro
 Jardim Infancia D. Pedro V do Barreiro
 Jerónimo Martins - Distr. Produtos de Consumo
 Jerónimo Martins - Restauração e Serviços
 João Neto
 Joel Toscano
 José de Mello Saúde
 José Nascimento - Clínica Médica Dentária
 JRS- Serviço Jesuitas aos Refugiados
 Jumbo- Companhia Port. de Supermercados
 Junta Freguesia S. Domingos Benfica

Junta Freguesia Santos - o -Velho
 KIDZANIA PORTUGAL, S.A
 KVTECH Portugal
 LINKLATERS
 L.P.M. Comunicações
 L'Oréal Portugal Lda.
 Laboratórios Inibsa.
 Laboratórios Zimaia SA
 Leyre Zabala Micr.Laser Ocular
 LIDL & C
 LightningBolt Europe SA
 Lisgarante
 Liwk - Let It Work.
 Logista Portugal
 Luso Medicamenta
 LX Factory
 MacCan
 Maeva - Importação e Exportação Lda
 Makro - Cash & Carry Portugal SA
 Manutenção Militar
 Mapfre - Seguros Gerais
 Maria Lurdes Cunha Santos
 Maria Manuela Soares Coelho
 MARL
 McDonald's
 McDonald's Galp A5 -Oeiras
 Media Markt Benfica
 Medicaifos - Serviços Médico-Dentários.
 Medicassis - Soc. de Estudos e Serviços
 MEDICISFORMA, Lda - Pessoas & Soluções
 Médicos Lda
 Medirex Pharma Lda
 Menarini Diagnósticos
 Metropolitano de Lisboa, EP
 MidSid - Sociedade Port. de Distribuição
 Miguel Encarnação
 Minist. Finanças e Adm Pública- Serv Sociais
 Minist. Saúde
 Modelo Continente Hipermercados
 Morais Leitão, Galvão Teles, Soares da Silva & Associados
 MotorPress Lisboa
 Móveis Gabriel - Fernandes Antunes
 MRÓLO - Decoração Comercial
 MSC Portugal
 Multicare - Seguros de Saúde SA
 Multiware - Sist.Serviços Informáticos
 Mundo a Sorrir
 Nádia Lopes
 Namex
 Neves Caria e Ca
 Newrent
 NIID - Novas Ideias Impressão Digital
 Notícias Direct - Entregas ao Domicílio.
 Nova Energia - Inst. Eléctricas
 Nova Inforgal - Sol. Inf.de Gestão, S.A
 Novabase SA
 Novitec - Soc. Infor.
 Nuno Almendra
 Obra Social Irmãs Oblatas do Sant. Redentor

Observ. Europeu Droga e Toxicodep.
 Oeiras Parque
 OIKOS - Cooperação e Desenvolvimento
 Ordem Médicos Dentistas
 Ortochi- Clínica Dentária.
 ORTOMEDICINAL, LDA.
 Pano Real
 PanoCru
 Pescanova
 Pessoas e Processos
 Petit Ciel
 Pikolin
 Pingo Doce Dist. Alimentar
 Porter Novelli
 Portugal Telecom
 Pousada da Juventude de Catalazete
 Primado Digital Lda
 Procter & Gamble Portugal
 Prog. Oper.Ciência Inovação 2010
 Prosegur
 Prospectiva
 Pub. e Multimédia-Entusiasmo Media
 Quinta do Peru Golf & Country Club
 Ramazotti Imobiliária
 Royal Bank of Scotland Global
 Reckitt Benckiser
 Refer
 Renault Portugal
 Ressonância Magnética - Caselas
 Ricardo Jorge Reis Henriques
 Rosa Maria Nunes Pereira Saraiva
 RTP - Rádio Televisão de Portugal
 Saída de Emergência
 Salvor S.A. (Grupo Pestana)
 Sanofi Aventis - Prod. Farm.
 Santa Casa da Misericórdia de Sintra
 ScanSystem Portugal
 Schindler Ascensores e Escadas Rolantes
 SCM Lisboa
 SDF Portugal - Serviços de Distribuição
 Sec. Dioc. Lisboa da Obra Nac.Pastoral Ciganos
 Secretaria Geral do Ministério da Educação
 Sendys Portugal
 SEPLEU - Sind.Ed.Prof. Lic. ESES e Univ.
 Serviços Hoteleiros - Lar dos Capuchos
 Servilusa Agências Funerárias
 Siemens
 Sociedade Port. de Cardiologia
 Sociedade Port. de Diálise
 Sonae Sierra
 Sonho que Sou, Sociedade Unipessoal
 SPOC
 Square Asset Management
 Stavros Niarchos Foudantion
 STEF-TFE Portugal Lda
 SUGO DESIGN
 Sun Planet Portugal
 TAP - Portugal
 Tarkett Sommer

TAS Portugal Lda.
Tecnidata BC - Business Consulting
Tecnocom- Tecnol. Inf. e Comunicação
Teleperformance Portugal SA
Termo Electricidade
Texcon
Têxtil Manuel Gonçalves
Tintas Dyrup
TLC - 360° Events in Portugal
TMA- Teneiro Martins e Associados
TMN- EmpregoSAPO
Tolife-Produtos Farmacêuticos SA
Torrestir
Transnelcar
Transportes Luís Simões
Transportes Martinho e Silva
Transportes Urbanos - Grupo CCC
Tribunal Judicial de Valença
Turitranco - Materiais de Construção
TUV Akademie Rheinland
Ultra Nova Informática
União de Marcas
Unibetão
Unilever Jerónimo Martins
Universidade Católica Port.
Universidade Lusófona
Urbanos
UPS
Van Veggel Campos de Ténis Lda
Variograma
VASP
WEST - Higiene Global
WORTEN
wwwatt.com Lda.
Zon Lusomundo
Zon Multimedia

Agrupamento 69 - C.N. Escuteiros Odiveelas
AHSA Assoc. Humanitária e Solid. Albufeira
AIC - Ajuda Integrada à Comunidade
AISA - Assoc. Apoio Soc. de Nª Senhora da Assunção
AJPAS - Assoc. de Jovens Promotores da Amadora
Ajuda Cristã à Juventude
Ajuda de Mãe
Ajuda e Colo
Alma Alentejana
AMI - Assist. Médica Internacional Lisboa
AMORAMA - Assoc. Pais Amigos Def. Profundos
APATI - Assoc. Promotora de Apoio à 3ª Idade
APAV - Apoio à Vítima
APD- Delegação da Amadora
APERCIM - Mafra
APIA - Assoc. de Protecção à Infância da Ajuda
APOIO - Assoc. de Solid. Soc.
APPACDM - Casa de Alapraia
APPACDM de Matosinhos
APPACDM do Porto
APPACDM Faro
APPACJ - Assoc. Psic. Pais Apoio Criança e Jovem
APRIM - Mercês
APROS - Assoc. Educação e Promoção Soc.
Ares do Pinhal
ARIA - Assoc. de Reabilitação e Integração Ajuda
ARIPSI - Assoc. Ref. Idosos da Póvoa de Stª Iria
ARPI - Fernão Ferro
ARPI - Foguetreiro
ARPI - S. Julião do Tojal
ARPI - Socorro
ARPI - Os Ferrinhos
ARPI Arrentela
ARPI Mira Sintra
ARPI Pinhal dos Frades
ARPI Queluz
ARPIAC - Aqualva-Cacém
ASA - Assoc. Socorro e Amparo
ASA - Assist. Soc. Adventista Faro
Assist. Paroq. de Santos-o-Velho
Assist. Soc. Adventista Barreiro
Assist. Soc. Adventista
Assoc. A Bolha
Assoc. A Casa de Betânia
Assoc. Ajuda de Berço
Assoc. Ajuda Mútua Alcaussara
Assoc. Almadense "Rumo ao Futuro"
Assoc. Amigos de S. Marcos
Assoc. Antigas Alunas do Instit. de Odiveelas
Assoc. Assist. Benef. Misericórdia Alverca
Assoc. Assist. Soc. Evangélica
Assoc. Auxílio e Amizade
Assoc. Baptista Shalom
Assoc. Bem Estar para a Terceira Idade
Assoc. C. de Dia 3ª Idade Nsa Sra Paraíso
Assoc. Cabo Verdiana de Setúbal
Assoc. Cais
Assoc. Caminho do Bem Fazer
Assoc. Casapiana de Solidariedade

INSTITUIÇÕES APOIADAS

A Beneficente
A D S de Freguesia de Alvorinha
A Voz do Operário
AAMA - Assoc. dos Amigos da Mulher Angolana
AASPS - Assoc. de Apoio e Seg. Psico-Soc.
ABAS - Assoc. de Benef. Amiz. Solid. de Sesimbra
ABEIV - Assoc. Bem Estar Infantil de Vialonga
ABLA - Assoc. Beneficência Luso-Alemã
ACAPO Viseu
ACASO - Assoc. Cult. Apoio Soc. Olhão
ASA - Acção Soc. Adventista
ACRAS - Assoc. Cristã de Reinserção Soc.
Acreditar de Novo Assoc. Acolhimento e Reins. Soc.
ACRPI - Sacavém
ACSSL - Assoc. Cult. e Soc. Sêniores de Lisboa
ADAV - Assoc. de Apoio e Defesa à Vida
ADEB - Assoc. Apoio Doentes Depressivos e Bipolares
ADFA - Assoc. dos Deficientes das Forças Armadas
AEIPS - Assoc. Estudo e Integração Psicossoc.

Assoc. C. Jovem Tejo
 Assoc. Comunitária N.º Sra. dos Prazeres
 Assoc. Criança e Vida
 Assoc. Cristã Reins e Apoio Soc. Lar - Bicesse
 Assoc. Cult. e Juvenil Batoto Yetu
 Assoc. Cult. Moinho da Juventude
 Assoc. Cult. Porto de Abrigo - Ílhavo
 Assoc. da Penha de França
 Assoc. Dar a Mão- Ajuda Reclusos e Fam EP Tires
 Assoc. das Obras Assist.is da Soc. S.V.P.
 Assoc. Desenv. Soc. da Freguesia de Margaride
 Assoc. de Actividades Sociais Bairro 2 de Maio
 Assoc. de Assist. e Benef. Misericórdia de Alverca
 Assoc. de Assist. Soc. Evangélica
 Assoc. de Benef. Evangélica
 Assoc. de Beneficência Casas S.V.P.
 Assoc. de Desenv. de Guifões
 Assoc. de Fiéis Diakonia
 Assoc. de Lares Familiares para Crianças e Jovens - Novo Futuro
 Assoc. de Melhoramentos de Resgais
 Assoc. de Melhoramentos e Recreativo do Talude
 Assoc. de Moradores do Casal Ventoso
 Assoc. de Paralisia Cerebral de Lisboa
 Assoc. de Reform. da Freguesia da Terrugem - Sintra
 Assoc. de Reform. e Idosos da Freguesia da Amora
 ASA - Assoc. de Socorro e Amparo
 Assoc. de Solid. Cabo Verd.- A Margem Sul do Tejo
 Assoc. de Solid. Soc. Brejos do Assa - Rouxinol
 Assoc. de Solid. Soc. do Alto da Cova da Moura
 ASEG - Assoc. de Solid. Entre Gerações
 Assoc. de Solidariedade Subud
 Assoc. de Sta. Engrácia Lisboa
 Assoc. Dianova Portugal
 Assoc. do Hospital Civil e Misericórdia de Alhandra
 Assoc. do Infantário de S. Tomé de Negrelos
 Assoc. Domus Mater
 Assoc. dos Albergues Nocturnos de Lisboa
 Assoc. dos Amigos da Encosta Nascente
 Assoc. dos Amigos das Tílias
 Assoc. Escolas do Torne Prado
 Assoc. Guineense de Solidariedade Soc.
 Assoc. Human. Bombeiros Alcoutim
 Assoc. Infanta Dona Mafalda
 Assoc. Jardim Infantil de Salir de Matos
 Assoc. Lares Familiares Novo Futuro
 Assoc. Luis Pereira da Mota
 Assoc. Luso-Africana dos Metodistas no Porto
 Assoc. Médica de Gerontologia Soc.
 Assoc. Mimar
 Assoc. Mulheres Contra a Violência
 Assoc. Nacional de Futebol de Rua
 Assoc. Nun' Álvares de Campanhã
 Assoc. Oeiras S. Julião
 Assoc. O Ninho
 Assoc. O Socorro Gaeirense
 Assoc. Passo a Passo
 Assoc. Popular do Lumiar
 Assoc. Pró - Infância da Mouraria

Assoc. Pró-Infância 'O Saltarico'
 Assoc. Promoc. Cultural Tibetana
 Assoc. Promotora da Criança
 Assoc. Promotora de Emprego de Deficientes Visuais
 Assoc. Protecção à Infância da Ajuda
 Assoc. Protectora da Primeira Infância
 Assoc. Protectora das Florinhas da Rua
 Assoc. Religiosa Igreja Evangélica de Alcaniça
 Assoc. Ref. Pens. Idosos de Mira Sintra
 Assoc. Remar Portuguesa - Lagoa
 Assoc. Resgate - Instit. Condessa de Cuba
 Assoc. Soc. Mútuos N.º Sra. Esp. de Sandim
 Assoc. Soc. Rec. Cult. e Bem-Fazer 'Vai Avante'
 Assoc. Socorros da Freguesia da Carvoeira
 Assoc. Sol
 Assoc. Sol Nascente
 Assoc. Sol. Entre Gerações
 Assoc. Sol. Alto Cova Moura-Moinho da Juventude
 Assoc. Vale de Acór
 Assoc. Vida Abundante Espaço Crescer
 Assoc. Vida Abundante Olhão
 Assoc. Vida Cristã Filadélfia
 Assoc. para o Des.Integral de Barrosas - ADIB
 ATL da Galiza
 AURPI - Assoc. Unit. Ref. Idosos Pens. - Amora
 AURPI - Assoc. Unit. Ref. Idosos Pens. - Corroios
 AURPI - Assoc. Unit. Ref. Idosos Pens.- Paio Pires
 AURPI - Assoc. Unit. Ref. Idosos Pens.- Seixal
 AURPI -Assoc.Unit.Ref. Idosos Pens Torre da Marinha
 AURPICAS - Alcácer do Sal
 AURPIM - Assoc. Unit. Ref. Pens.Idosos de Miratejo
 BACF do Algarve
 BACF do Abrantes
 BACF de Aveiro
 BACF de Coimbra
 BACF de Lisboa
 BACF de Setúbal
 BACF do Oeste
 BACF do Porto
 BACF de Leiria-Fátima
 BACF de Viseu
 Bela Vista - C. de Educação Integrada
 Biblioteca Municipal de Camões - Lisboa
 BUS - Bens de Utilidade Social
 C. Acção Soc. Paróquia N.º Sra. Conceição
 C. Apoio a Idosos PORTIMÃO 'A Catraia'
 C. Apoio Idosos Ferragudo
 C. Bem Estar Soc. N.º Sra. De Fátima
 C. Cénico e Bem Estar Soc. Cela
 C. Comun. da Ramada
 C. Comun. de Tires
 C. Comunitário Qta. do Conde
 C. Comunitário S. Cirilo
 C. Convívio Ref. Pens. Idosos do Montijo
 C. Cristão Fonte de Vida
 C. Cult. Dr. Magalhães Lima
 C. de Acolhimento de Emergência Infantil
 C. de Alojamento Temporário de Tercena
 C. de Apoio Sócio – Cult. Unidade Zambujalense

C. de Assist. Paroq. da Amora
C. de Assist. Soc. Inf. Charneca do Lumiar
C. de Bem Estar da Freguesia de Montes
C. de Bem Estar de Sta. Cruz
C. de Bem Estar Soc. da Amadora
C. de Bem Estar Soc. de Macinhata do Vouga
C. de Convívio para Idosos de Cabanas
C. de Desenv. Comunitário do Landal
C. de Dia da Sagrada Família da Pontinha
C. de Dia de Algueirão Mem Martins
C. de Promoção Juvenil
C. de Promoção Soc. do Furadouro
C. de Recursos do Zambujal - AFID
C. de Ref. e Idosos do Vale da Amoreira
C. de Solid. e Cult. de Peniche
C. Desenv. Cultural e Soc. Martim Longo
C. Dr. João dos Santos - Casa da Praia
C. Nuno Belmar da Costa - APPC
C. Paroq. Assist. - Torre de Moncorvo
C. Paroq. Cachopo
C. Paroq. de Ac. Soc. Padre Manuel Gonçalves
C. Paroq. de Bem Estar Soc. de Alfama
C. Paroq. de Bem Estar Soc. de Fernão Ferro
C. Paroq. de Bem Estar Soc. do Castelo de Sesimbra
C. Paroq. de Sto. André (Casa dos Rapazes)
C. Paroq. do Estoril
C. Paroq. e Soc. Loulé
C. Paroq. Martim Longo
C. Paroq. Pademe
C. Paroq. Quarteira
C. Paroq. Vaqueiros
C. Paroq. de Acção Soc. da Moita
C. Soc. Baptista
C. Soc. Cultural e Recreativo da Amoreira
C. Soc. da Morelena
C. Soc. da Musgueira
C. Soc. da Sagrada Família
C. Soc. da Sagrada Família - Mem Martins
C. Soc. de Belazaima do Chão
C. Soc. de Bem Estar de S. Pedro de Rates
C. Soc. de Palmela
C. Soc. de S. Pedro Afonso
C. Soc. de Sacavém
C. Soc. do Exército da Salvação
C. Soc. do Menino Deus
C. Soc. de S. Brás do Samouco
C. Soc. do Sagrado Coração de Jesus
C. Soc. e Cult. da Paróquia da Portela
C. Soc. e Cultural de Sta Beatriz da Silva
C. Soc. Espírito Santo
C. Soc. Infantil da Cruz de Pau
C. Soc. José Luís Coelho
C. Soc. Monsenhor Pires Quesado
C. Soc. Nª Sra Fátima - Bairro Novo do Pinhal
C. Soc. Nª Sra. das Graças
C. Soc. O Bom Samaritano
C. Soc. Qta. do Anjo
Câmara Municipal de Loures
Cáritas Diocesana de Lisboa

Cáritas Diocesana de Santarém
Cáritas Paroq. da Ig. Sta. Maria de Aigualva
Cáritas Paroq. de Amoreira da Gândara
Cáritas Paroq. de Vila Franca de Xira
Cáritas Paroq. Nª Sra. Atalaia
Casa 'Os Belenenses' de Queluz
Casa da Criança de Tires
Casa da Guiné
Casa de Acolhimento Mão Amiga
Casa de Prot. Amparo de Sto. António
Casa de Rep. Mot. de Portugal e Profissões Afins
Casa de S. Vicente
Casa do Gaiato de Lisboa
Casa do Pombal - A Mãe
Casa do Povo Concelho de Faro
Casa do Povo Concelho de Olhão
Casa do Povo da Freguesia do Gradil
Casa do Povo de Borba de Godim Lixa
Casa do Povo de Manique do Intendente
Casa do Povo de Palmela
Casa do Povo de Sesimbra
Casa do Povo S. Bartolomeu de Messines
Casa dos Rapazes
Casa Madalena de Canossa
Casa Nª Sra. da Conceição do Linho
Casa Nª Sra. de Fátima - Instit. Canossiano
Casa Seis - Assoc. para o Desenv. Comunitário
Casinha de Nª Sra
CASLAS -C. Assoc. Soc. Lucinda Anino dos Santos
Castelo de Sonhos - Silves
CATICA - C.de Assist. 3a Idade de Coima e Arredores
CCP da Parede
CCP de Carcavelos
CCP de Famões
CCP de Nª Sra. das Dores
CCP de Rio de Mouro
CCR das Crianças do Cruzeiro e Rio Sêco
CCS de Sto. António dos Cavaleiros
CEBI - Fund. para o Desenv. Comunitário de Alverca
CECD - Mira Sintra
CEDIARA- C.de Dia Idosos de Ribeira de Fráguas
C. Alojamento Temporário de Tercena
C. Bem Estar Soc. de Mariniais
C. Comunitário da Paróquia da Parede
C. de Promoção Juvenil
C. Dr. João dos Santos-Casa da Praia
C. Paroq. de S. Sebastião da Pedreira
C. Paroq. do Estoril
C. Popular D'Espie Miranda
C. Soc. Bairro 6 de Maio
C. Soc. Baptista
C. Soc. da Sagrada Família
C. Soc. do Bairro 6 de Maio
C. Soc. Jesus Maria José - Viseu
CEPAC - C. Padre Alves Correia
Cerci Flor da Vida
CERCIGRÂNDOLA
CERCIMB - Moita e Barreiro
CERCIPÓVOA

CERCITOP
 CIC Portugal - Projecto Orientar
 Civitas- Casa para Todos
 CNAD- Coop. Nac. Apoio a Deficientes
 Com. Soc.Freg.Par S. Jorge Sarilhos Grandes
 Comiss. Soc. Junta de Freguesia Alto
 Comunidade Vida e Paz
 Conf. S.Vicente Paulo N.ª Sr.ª do Pópulo
 Conf. SVP Nª Sra. Encarnação
 Conf. SVP Nª Sra. D'Alva
 Conf. SVP Nsa. Sra. Dores
 Conf. SVP S. Sebastião
 Conf. SVP Sto. Agostinho
 Conf. SVP Virgem Santíssima
 Conf. Vic. da Amora
 Conf. Vic. da Buraca
 Conf. Vic. da Imaculada Conceição de Marvila
 Conf. Vic. da Sagrada Família da Pontinha
 Conf. Vic. de Beato Nuno de Sta. Maria
 Conf. Vic. de Nª Sra da Assunção de Trajouce
 Conf. Vic. de Nª Sra da Boa Nova
 Conf. Vic. de Nª Sra do Cabo
 Conf. Vic. de Nª Sra. da Ajuda
 Conf. Vic. de Nª Sra. da Conceição
 Conf. Vic. de Nª Sra. da Natividade - Macieira Cambra
 Conf. Vic. de Nª Sra. da Penha de França
 Conf. Vic. de Nª Sra. da Piedade da Póvoa Sta. Iria
 Conf. Vic. de Nª Sra. das Graças
 Conf. Vic. de Nª Sra. de Lurdes
 Conf. Vic. de Nª Sra. dos Anjos
 Conf. Vic. de Nª Sra. Rainha dos Apóstolos
 Conf. Vic. de S. Domingos (Baixa)
 Conf. Vic. de S. Domingos de Rana
 Conf. Vic. de S. Francisco de Assis
 Conf. Vic. de S. Francisco de Assis de Massamá
 Conf. Vic. de S. João Baptista
 Conf. Vic. de S. João de Ovar
 Conf. Vic. de S. Maximiliano Kolbe
 Conf. Vic. de S. Pedro - Valongo do Vouga
 Conf. Vic. de S. Pedro de Alverca
 Conf. Vic. de S. Vicente Mártir
 Conf. Vic. de S. Vicente Mártir de Alcabideche
 Conf. Vic. de Sta. Iria e S. Mamede
 Conf. Vic. de Sta. Isabel, Rainha
 Conf. Vic. de Sto António - Sacavém - Bobadela
 Conf. Vic. de Sto. António da Damaia
 Conf. Vic. de Sto. Eugénio
 Conf. Vic. do Divino Espírito Santo
 Conf. Vic. do Sag.Coração de Jesus Bairro Calouste
 Conf. Vic. do Sr. Jesus dos Navegantes
 Conf. Vic. Feminina de Nª Sra. das Graças
 Conf. Vic. Masculina de Nª Sra. das Graças
 Conf. Vic. Mista de Nª Sra. da Consolação
 Conf. Vic. Mista de Nª Sra. do Rosário de Fátima
 Conf. Vic. S. João de Brito
 Conf. Vic.dos Sagrados Corações de Jesus e Maria de Talaíde
 Confraria S. Vicente de Paulo
 Congregação Servas de Maria Ministras dos Enfermos
 Conselho Português para os Refugiados

CONSULMED - As.Nac. Resolução de Conflitos
 Coop. de S. Pedro - Ed.Reab.Crianças Deficiência
 Coop. de Solid. Soc. 'Pelo Sonho é que Vamos'
 Coop. Sócio-Educativa para o Desenv. Comunitário
 CRACEP Coop. Reed. C.
 Creche e Jardim Infantil de Benavente
 Creche Horizonte
 Creche Jardim Infantil de Sto. Amaro
 Creche Popular de Moscavide
 Crecor - Solid. Soc. Cult. Recreio Desporto Cortegaça
 CrescerSer - Assoc. Portuguesa p. Direito dos Menores e da Família
 Criaditas dos Pobres
 CRIAR-T Assoc. de Solidariedade
 CRID - C. de Reabilitação e Int.de Deficientes
 CRPI Póvoa de Sto. Adrião
 Cruz Vermelha de Ovar
 Cruz Vermelha Port.- C. Infantil
 Cruz Vermelha Port.- Delegação da Fuzeta
 Cruz Vermelha Port.- Núcleo de Moncarapacho
 Cruz Vermelha Port.- Núcleo de Queluz
 Cruz Vermelha Port. - Núcleo de Vale de Cambra
 Cruz Vermelha Port.- Setúbal
 Cruz Vermelha Port.- Deleg.de Matosinhos
 Cruz Vermelha Port.- Berçário
 Cruz Vermelha Port.Vila Real Sto António
 CSP da Baixa da Banheira
 CSP de S. Vicente de Paulo
 CSP Charneca das Galinheiras
 CSP Cristo Rei
 CSP da Benedita
 CSP da Bobadela
 CSP da Borralha
 CSP da Charneca das Galinheiras
 CSP da Nª Sra. da Conc. Abóboda
 CSP da Póvoa de Sto. Adrião
 CSP da Touguinha
 CSP de Alcântara
 CSP de Alfornelos
 CSP de Beiriz
 CSP de Belas
 CSP de Carnide
 CSP de Caxinas
 CSP de Colares - FAC
 CSP de Frazão
 CSP de Mafra
 CSP de Mira Sintra
 CSP de Moscavide
 CSP de Nª Sra do Cabo
 CSP de Nª Sra. da Ajuda
 CSP de Nª Sra. da Conc. Olivais Sul
 CSP de Nª Sra. da Encar. Ameixoeira
 CSP de Nª Sra. da Fé do Monte Abraão
 CSP de Nª Sra. da Vitória
 CSP de Nª Sra. das Mercês
 CSP de Nª Sra. de Porto Salvo
 CSP de Nª Sra. do Amparo de Benfica
 CSP de Nª Sra. do Carmo do Alto do Lumiar
 CSP de Nª Sra. do Livramento

CSP de Nuno Álv. Per. S.Tiago Camarate
CSP de Oeiras
CSP de Pinhal Novo
CSP de S. Brás
CSP de S. Domingos de Benfca
CSP de S. Jacinto
CSP de S. João das Lampas
CSP de S. João de Brito
CSP de S. João de Deus
CSP de S. João Evangelista
CSP de S. Mamede
CSP de S. Maximiliano Kolbe
CSP de S. Miguel de Queijas
CSP de S. Nicolau
CSP de S. Paulo
CSP de S. Pedro da Lousa
CSP de S. Pedro e S. João do Estoril
CSP de S. Romão de Carnaxide
CSP de S. Saturnino de Fanhões
CSP de S. Sebastião da Pedreira
CSP de S. Silvestre do Gradil
CSP de S. Vicente de Fora
CSP de S. Vicente de Paulo
CSP de Sta. Catarina
CSP de Sta. Maria de Belém
CSP de Sta. Maria de Murtosa
CSP de Sta. Maria dos Olivais
CSP de Sto. António de Campolide
CSP de Sto. António de Nova Oeiras
CSP de Sto. Isidoro
CSP de Terroso
CSP de Turquel
CSP do Campo Grande
CSP do Carregado
CSP do Cristo Rei de Algés
CSP do Divino Espírito Santo
CSP do Larinho
CSP do Milharado
CSP do Padrão da Légua
CSP Nª Srª Amparo - Portimão
CSP Nª Sra. das Mercês - Carvalhal
CSP Nª Sra. Mãe de Deus da Buraca
CSP Pinhal Novo
CSP S. Domingos de Benfca
CSP S. Julião da Barra
CSP S. Lourenço de Alhos Vedros
CSP S. Sebastião da Pedreira
CSP Sr Jesus Aflitos Par. Cruz Quebrada
CSP Sta Catarina - Oeste
CSP Sto. António Campolide
CSP Vera Cruz
Educação Popular
Engenho - Assoc. Des. Local Vale do Este
Equipa Socio Car. Paróquia de S. Pedro - Faro
Equipa Sócio Car. S. Pedro Refeitório Comun.
Est. Prisional Central de Sintra
Est. Prisional Central de Alcoentre
Est. Prisional Central de Lisboa
Est. Prisional Central de Paços de Ferreira

Est. Prisional Central do Porto
Est. Prisional Escola de Leiria
Est. Prisional Especial de Santa Cruz do Bispo
EXISTIR - As.Inter.Reab. Popul. Defic.Desfavorecidas
Fábrica Igreja Paroq. S. Tiago de Custóias
Florinhas do Vouga
Frat. Irmãosinhos de S. Francisco de Assis
Fraterna Ajuda Cristã
Fund. Aurora Ressurreição Coelho Borges
Fund. Cardeal Cerejeira
Fund. Lar de Cegos Nª Sra. da Saúde
Fund. Lar de S. Francisco
Fund. Maria do Carmo Roque Pereira
Fund. Obra do Ardina
Fund. Obra Soc. Dom.Irlandesas - C. Sagrada Família
Fund. Port. Estudo Prev. e Trat. Toxicodependencia
Fund. "O Século"
Fund. AMI
Fund. Cardeal Cerejeira
Fund. Lar Escola António Luís de Oliveira
Fund. Obra de Nª Sra. Da Purificação
Fund. Obra do Ardina
Fundo de Apoio às Famílias Necessitadas
GADS - Grupo de Apoio e Desafio à Sida
Gaivotas da Torre - Assoc. Juvenil
GIRA- Grupo Interv.e Reabilitação Activa
GRATO- Grupo de Apoio Toxicodependentes
Grupo Bem Fazer - 'CELEIRO DO AMOR'
Grupo Acção Soc. Sta. Marta Casal Cambra
Grupo Acção Soc. S. Vicente Pereira
Grupo Paroq. de S. Tiago de Camarate
Grupo Paroq. de Solid. Justiça e Paz
Grupo Pastoral Sócio Caritativo Par. S. Luis
Grupo Soc. Par. Sta. Maria de Loures
Grupo Sócio-Carit Paróq. S. Pedro Marateca
Grupo Sócio-Caritativo de Angeja
Grupo Sócio-Caritativo de Sta. Joana
Guias de S. Lourenço
Horizonte - C. de Reabilitação PsicoSoc.
Hospício da Venerável Ordem 3ª
I.A.E.S.S.C. - Lar Jorbalan
Idade Tranquila
Igreja Evangélica Alto do Moinho
Igreja Paroq. Nª Sra da Encarnação
Inst. Solid. Soc. Serra Caldeirão Barranco Velho
Instit. da Sãozinha
Instit. das Religiosas de Maria Imaculada
Instit. de Apoio à Comunidade (Forte da Casa)
Instit. de Apoio aos Idosos Refor. S. Romão
Instit. de Apoio Soc. da Freguesia de Bucelas
Instit. de Educação Cristã
Instit. de Sta. Catarina de Sena
Instit. Português Educ. e Invest. Pedagógica
Instit. Profissional do Terço
Instit. Reparadoras Mis.da Sta. Face
Instit. D. Francisco Gomes - Casa dos Rapazes
Instit. Apoio à Criança- Projecto Rua
Instit. Religiosas de Maria Imaculada
Instit. Apoio à Criança

Instit. Juvenil Lopes e Vicunha
 Inválidos do Comércio
 Irmãs Bom Pastor - Casa de Santana
 Irmãs Cottolenguinas
 Irmãs Missionárias do Espírito Santo
 Irmãs Missionárias dos que Sofrem
 Irmãzinhas dos Pobres
 Jardim de Infância da Freguesia dos Anjos
 Jardim de Infância de Nª Sra das Graças
 Jardim de Infância Santa Cecília
 JRS - Serviço Jesuíta aos Refugiados
 Junta de Freguesia da Qta. do Conde
 Junta de Freguesia de Santo Ildefonso
 Junta de Freguesia de Vila Facaia
 Junta Diocesana Faro
 LABOR - Coop. Solid. Soc.
 Laço - Assoc. de Solid. Soc.
 Laços e Afectos
 Lar Bom Samaritano - Portimão
 Lar da Boa Vontade
 Lar da Santa Cruz
 Lar de Santa Isabel
 Lar Luísa Canavarro
 Lar Maria Droste
 Lar Nª Sra. da Aparecida
 Lar Rosa Santos
 Lar Santa Isabel
 LATI - Liga dos Amigos da 3ª Idade
 Legião da Boa Vontade
 Liga Combatentes
 Liga dos Am. da Terc. Idade " Os Avós"
 Liga dos Am. dos Hospitais
 Ludoteca Fundação Marquês de Pombal
 Ludoteca João de Deus
 MAPS- Mov. Apoio Proble. Sida
 MDV - Movimento de Defesa da Vida
 Mediateca do C. Soc. da Musgueira
 Mesa de Nª Sra – Par. Sta Maria de Belém
 Missionárias da Caridade de Lisboa
 Missionários S. João Baptista
 NECI Núc. Educ. Criança Inad Montinhos da Luz
 NHC (Soc.)-Cooperativa de Solidariedade CRL
 Nova Esperança – Par. Baixa da Banheira
 NOVO MUNDO - C. de Ac.de Crianças em Risco
 O Companheiro - Assoc. de Fraternidade Cristã
 O Refúgio do Amanhecer
 Obra da Imaculada Conceição e Sto. António
 Obra de Nª Sra. das Candeias
 Obra de Sta. Zita
 Obra Diocesana de Promoção Soc.
 Obra do Frei Gil - Berço da Caridade
 Obra NªSra.Candeias Lar Crianças Jovens Brancas
 Obra Nac. Pastoral dos Ciganos
 Obra Nac. Pastoral dos Ciganos - C. Chaborrilho
 Obra Nac. Pastoral dos Ciganos - C. Majari
 Obra Nac. Pastoral dos Ciganos - C. Panioli
 Obra Padre Gregório
 Obra Soc. Irmãs Oblatas do Sant. Redentor
 Obra Soc. Paulo VI
 Palavra Viva Igreja Cristã
 Paramédicos de Catástrofe Internacional - PCI
 Par. Qta. do Anjo - Igreja Sagrado Coração de Jesus
 Par. dos Prazeres
 Par. S. Tiago Estombar
 Património dos Pobres
 Patronato do Cristo-Rei
 Patronato Nª Sra. das Dores
 Ponto de Apoio à Vida
 Posto de Assist. Soc. da Malveira
 Projecto Roda da Lapa
 Prosalis-Proj. Saúde em Lisboa
 PSP de Alcântara
 Real Irm.de Nª Sra. Saúde e S. Sebastião
 Rec. Nossa Senhora do Carmo da Lapa
 S.C.M. Aldeia Galega da Merceana
 S.C.M. da Azambuja
 S.C.M. da Venda do Pinheiro
 S.C.M. de Alcobaça
 S.C.M. de Alhos Vedros
 S.C.M. de Almada
 S.C.M. de Arronches
 S.C.M. de Loures
 S.C.M. de Monforte
 S.C.M. de Oeiras
 S.C.M. de Sintra
 S.C.M. de Sobral de Monte Agraço
 S.C.M. de Vendas Novas
 S.C.M. Vale de Cambra
 S.C.M. Vila Bispo
 S.C.M. Vila de Óbidos
 S.C.M. Vimeiro
 S.O.S Voz Amiga - Liga Port Higiene Mental
 Secret. Dioc.Lisboa O.Nac. Pastoral dos Ciganos
 Sentidos e Sensações
 Ser Alternativa-Assoc. de Apoio Soc.
 Socied. Espanhola de Beneficência
 Socied. Filar.Apoio Soc. e Rec Artístico da Amadora
 SOLAMI- As. olid. e Amizade de Casal de Cambra
 SPEM - Soc. Portuguesa de Esclerose Múltipla
 SPES - Serviço Paroq. de Entreatajuda Soc.
 SSVP - Paróquia Lagoa
 TASSE – Escravos do Sagrado Coração
 TorreGuia - Coop. de Solidariedade Soc., CRL
 UCCMDR de Arronches
 UMAR - União de Mulheres Alternativa e Resposta
 União Refor. Pens. Idosos Tala Meleças e Arredores
 União Soc. Sol Crescente da Marateca
 Unid. Resid. Casa Tejo e Casa Saldanha - APCL
 UPPSS - União dos Pensionistas da Previdência Social
 URPIA - Amadora
 VITAE - Assoc. de Solid. e Desenv. Inter.



ENTRAJUDA

APOIO A INSTITUIÇÕES DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

Av. de Ceuta
Estação de Alcântara Terra, Armazém 1
1350-353 Lisboa
Telefone: 213 620 417
Fax: 213 622 360

www.entrajuda.pt
geral@entrajuda.pt