

ENTRÁJUDA

Apoio a Instituições de Solidariedade Social

20  
06

Relatório  
de actividades

Concepção e produção oferecida por:  
Bactéria Consultadoria e Design  
e Iberprint artes gráficas

## RELATÓRIO DE ACTIVIDADES RELATIVO AO EXERCÍCIO DE 2006

A Direcção da ENTRAJUDA vem dar conta das actividades desenvolvidas durante o exercício de 2006. Graças aos Voluntários, Parceiros e Benfeitores, foi possível reforçar a cadeia de solidariedade constituída com o fim de estruturar e fortalecer a rede de Instituições de Solidariedade Social que no terreno promovem a inclusão social.

A todos quantos ajudaram a cumprir a missão da ENTRAJUDA, expressamos o mais profundo agradecimento.

### ☺ INSTITUIÇÕES

Durante o ano de 2006, candidataram-se 49 novas Instituições, o que eleva o número de pedidos de apoio para 185. Foram realizadas 73 visitas de pré diagnóstico por voluntários da ENTRAJUDA, pelo que, no final do ano a que se refere este relatório, aguardavam visita 75 Instituições, ou seja, 41% do universo das organizações inscritas durante dois anos de actividade.

#### Mapa comparativo da actividade 2005/2006

	2005	2006	Total
Nº Instituições inscritas	136	49	185
Nº Instituições visitadas	37	73	110
Nº Instituições que aguardam visita	99	75	

O significativo acréscimo de visitas realizadas em 2006 (+ 97%) face às realizadas no ano anterior foi possível graças a um ajustamento dos procedimentos. Afigurava-se muito difícil responder, em tempo útil, ao elevado número de instituições que solicitaram a intervenção da ENTRAJUDA, nomeadamente devido a alguma escassez de voluntários tutores com perfil adequado.

Foram assim constituídas três equipas de voluntários visitantes que realizaram 68 visitas de avaliação prévia para, por um lado, validar as necessidades expressas pelas Instituições na candidatura a apoio e, por outro lado, avaliar e sistematizar as áreas operacionais nas quais a ENTRAJUDA pode oferecer uma ajuda válida e coerente com a sua vocação e missão.

Estes diagnósticos prévios permitiram à ENTRAJUDA decidir numa forma sistemática e rápida o tipo de ajuda necessária e também ajuizar da extensão da intervenção, optando, alternativamente, por: a) uma intervenção de fundo apoiada na nomeação de um voluntário tutor; ou b) pela resolução de problemas pontuais que embora envolvendo igualmente, voluntários, parceiros e serviços formatados, não justificavam a afectação de um voluntário tutor.

Da alteração do procedimento acima descrita resultaram, em 2006, duas categorias de processos de apoio: os que estão a ser acompanhados e coordenados por um Voluntário Tutor (16) e os que resultam de iniciativas avulsas e pontuais coordenadas pelos voluntários e pela estrutura da ENTRAJUDA (60).

Esta alteração de procedimentos consubstancia, no concreto, uma metodologia de trabalho que permite imprimir muita celeridade à ajuda prestada às Instituições.

<b>Quadro comparativo de actividades</b>				
		<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>Total</b>
	Diagnósticos Realizados	34	73	107
1	Instituições em Apoio com voluntário tutor	30	16	n/a
2	Instituições em Apoio sem voluntário tutor	n/a	60	n/a
	Apoios Concluídos	0	16	16
1+2	<b>Total de Apoios em Curso</b>	30	76	76

Os processos de apoio concluídos durante o ano de 2006 envolveram 28 parceiros e os actualmente em curso envolvem a participação de 12 parceiros.

Entendeu a Direcção dar aqui o testemunho da experiência recolhida nestes dois anos de trabalho. A tipologia dos voluntários tutores e as características e as fragilidades das Instituições, ao nível da gestão e organização, obrigam a concluir que a ENTRAJUDA pode ser mais eficaz e eficiente adoptando um modelo de intervenção ajustado a cada caso, ao invés de optar pela abordagem mais rígida inicialmente prevista.

No âmbito da sua actividade corrente, a ENTRAJUDA organizou para empresas várias acções de responsabilidade social com valor inequívoco para as Instituições abrangidas e impacto social para os beneficiários destas, embora complementares da missão originalmente proposta. A título de exemplo do que se acaba de referir destacam-se as acções indicadas em anexo.

A prestação de aconselhamento e consultoria a empresas na área da responsabilidade social será uma área a desenvolver em 2007.

Também a distribuição de produtos não alimentares efectuada durante o ano merece pela sua dimensão uma referência em separado.

## **VOLUNTÁRIOS**

Os Voluntários são o primeiro elo da cadeia, indispensáveis à prossecução dos objectivos. A ENTRAJUDA contou em 2006 com 34 Voluntários Tutores; 9 Voluntários Parceiros e 22 Voluntários distribuídos por Projectos Especiais, Produtos Formatados e Back-Office.

Foram prosseguidos em 2006 o Programa de Voluntariado e o Programa “Voluntariado-Empresa”, que permitiram a captação de voluntários para áreas específicas.

Para além disso, para permitir o encontro entre as necessidades de voluntariado constatadas nas Instituições apoiadas e o grande número de pessoas interessadas em colaborar, foi lançada a Bolsa do Voluntariado. Trata-se de um site ([www.bolsadovoluntariado.pt](http://www.bolsadovoluntariado.pt)) cujo objectivo é servir de ponto de encontro entre a procura e a oferta de trabalho voluntário e permitir, numa óptica dinâmica, articular a necessidade de trabalho voluntário por área com a disponibilidade para o prestar por parte de pessoas e entidades. Projecto inovador de âmbito nacional, transversal a toda a sociedade e economia, fomenta o exercício da Cidadania e da Responsabilidade Social. A Bolsa veio potenciar um “mercado” virtual de voluntariado, dinamizar o encontro de necessidades e vontades. Para as Instituições, trata-se de uma ferramenta de gestão e desenvolvimento “on line” em tempo real que aproveita as qualificações do voluntariado e promove a capacitação das organizações.

A Bolsa do Voluntariado conta com o apoio da Caixa Geral de Depósitos, parceiro principal do projecto que financiou o seu arranque e apoiará o funcionamento durante três anos, e das empresas TMN, BBDO e RMAC.

Teve a Direcção da ENTRAJUDA o gosto de poder contar com uma visita do Senhor Presidente da República, Professor Doutor Aníbal Cavaco Silva, que, no âmbito do Roteiro pela Inclusão Social, foi o primeiro voluntário a inscrever-se na Bolsa do Voluntariado.

## PRODUTOS

Foi prosseguida a estratégia de criação de produtos e serviços formatados, que se adaptam de forma transversal às necessidades das Instituições. Estes permitem otimizar recursos quando escassos e obter sinergias já que existem necessidades comuns.

Cada Produto Formatado é desenvolvido internamente pela ENTRAJUDA com entidades especializadas em regime de parceria e tem associada uma imagem própria independente.

Durante 2006 foi possível concluir a formatação dos seguintes produtos e serviços:

**Guião Jurídico** - instrumento prático de auxílio às Instituições de Solidariedade Social no cumprimento das obrigações legais respeitantes à sua constituição e ao seu funcionamento, para ser utilizado numa perspectiva preventiva e correctiva, não prejudicando a sua articulação com o conjunto de actividades desenvolvidas pelas Instituições. Este produto, desenvolvido pelo escritório Morais Leitão, Galvão Teles, Soares da Silva e Associados, está já disponível e tem sido objecto de diversas acções de formação às Instituições.

**Higiene e Segurança Alimentar** - a acção da ENTRAJUDA tem por objectivo facultar às Instituições que disponibilizam o serviço de alimentação uma assessoria técnica especializada que avalia o serviço, propõe melhorias e implementa as acções necessárias para que tudo funcione de acordo com as boas práticas aplicáveis a esta actividade.

**Fundos Estruturais e Comunitários** - a acção da ENTRAJUDA nesta área tem por objectivo tornar estes fundos mais acessíveis às Instituições e facilitar as respectivas candidaturas através de parceiros especializados.

**Macro-Solidariedade** - destina-se às Instituições de Solidariedade que pretendam melhorar as condições em que desenvolvem as suas actividades, desde que inseridas num plano de actividade ou de “negócio” ou num projecto estruturante, viável e susceptível de criar valor económico e social, e portanto de libertar fundos para permitir o pagamento do financiamento, e desde que as Instituições disponham de uma adequada estrutura financeira. Com este propósito, foi celebrado em Novembro de 2006 um protocolo com o Millennium bcp que criou uma Linha de Crédito específica para apoio a necessidades de financiamento decorrentes de projectos de reorganização realizados no âmbito da intervenção da ENTRAJUDA junto das instituições.

**Software de Gestão** - a ENTRAJUDA reconheceu a necessidade imperativa de dotar as Instituições de Solidariedade Social com um software de gestão e está a desenvolver este produto.

**Webização** - preocupada em dotar as Instituições de Solidariedade com uma estrutura que lhes permita aumentar a eficiência na gestão, a ENTRAJUDA reconhece a existência de uma necessidade imperativa de as equipar com ligação à Internet. Assim, apresentou uma candidatura à medida 4.3 do POS-C “Promover a Internet de Banda Larga”, relativamente à qual foi comunicada aprovação prévia. O projecto compreende a instalação de equipamento informático e ligação à Internet em Instituições que acolham um número significativo de beneficiários socialmente desprotegidos, de forma a contribuir para a sua inclusão e formação pessoal. No caso dos mais jovens, trata-se verdadeiramente de criar as condições para que no futuro possam ser cidadãos de pleno direito, ou seja, permitindo-lhes o acesso ao conhecimento e à informação que constituirá no futuro a condição base para a sua integração económica e social. O projecto compreende a instalação de 86 equipamentos em 26 Instituições num valor total estimado de 218.223,8 euros.

O financiamento do projecto será compartilhado em 50% por Fundos Comunitários e 50% pela Fundação Gulbenkian e contamos terminar a sua execução durante o ano de 2007.

**SoftBase** - têm sido instaladas de forma progressiva, nas Instituições que o solicitam, bases de dados destinadas a permitir a cada uma delas uma caracterização dos agregados familiares apoiados, bem como aplicações informáticas que permitem uma gestão mais adequada dos alimentos distribuídos às famílias carenciadas e o planeamento adequado dessas entregas. Este produto informático tem especial relevância para Instituições com uma intervenção junto da chamada “pobreza envergonhada”, pela sua proximidade e actuação no terreno, nomeadamente as Conferências de S. Vicente de Paulo.

Ainda dentro desta gama de produtos e serviços, está em desenvolvimento um “pacote” integrado de seguros, que inclui a cobertura dos riscos em que incorrem normalmente as Instituições de Solidariedade Social na sua actividade, designadamente nos ramos da responsabilidade civil, dos acidentes de trabalho e dos acidentes pessoais - de trabalhadores, voluntários e beneficiários - dos danos patrimoniais (veículos, multiriscos, etc.), com uma estrutura técnica, económica e financeira ajustada e acessível à natureza destas Instituições e à natureza da sua actividade, com o objectivo último de lhe conferir maior segurança e protecção de pessoas e bens envolvidos. Este produto envolve parcerias com o sector segurador.

A ENTRAJUDA prosseguirá o desenvolvimento de novos serviços e produtos susceptíveis de acrescentar valor económico e social às Instituições, permitindo a sua “capacitação” em termos de organização e gestão. Está, por exemplo, em estudo uma assessoria técnica na área da Higiene e Segurança no Trabalho.

## BENFEITORES

Os benfeitores particulares e empresas apoiam a actividade da ENTRAJUDA com donativos financeiros, indispensáveis ao funcionamento corrente da ENTRAJUDA. Só com o seu apoio sustentado e amigo é possível garantir as reduzidas, mas inevitáveis, despesas correntes.

<b>Despesas Correntes</b>	<b>2006</b>	<b>2005</b>
<b>Remunerações e respectivos encargos</b>	<b>60.268,47</b>	<b>36.369,18</b>
Telefones e Correio	3.940,23	2.726,21
Conservação e Reparações	3.594,52	1.371,41
Material de Escritório	1.332,28	640,32
Trabalhos Especializados	946,34	36.097,36
Outras Despesas e encargos diversos	2.850,78	317,14
<b>Total Fornecimentos e Serviços</b>	<b>12.664,15</b>	<b>41.152,44</b>
<b>Amortizações</b>	<b>137,50</b>	<b>137,50</b>
<b>Bens doados</b>	<b>34.074,22</b>	
<b>Custos Financeiros</b>	<b>615,34</b>	<b>188,86</b>
<b>Custos e Perdas Extraordinários</b>	<b>6.007,85</b>	<b>44.046,19</b>
<b>Total de Custos</b>	<b>113.767,53</b>	<b>121.894,17</b>

<b>Receitas Correntes</b>	<b>2006</b>	<b>2005</b>
Quotas de Associados	1.385,00	0,00
Donativos de Empresas e outras Entidades	110.108,59	95.825,91
Comparticipações Centro Emprego em estágios	5.877,04	
Bens distribuídos	34.048,32	
Outros Proveitos	3.340,35	68,73
Correcção Exercícios Anteriores		34.422,25
<b>Total de Receitas</b>	<b>154.759,30</b>	<b>130.316,89</b>
<b>Resultado Líquido</b>	<b>40.991,77</b>	<b>8.422,72</b>

A Direcção, Assembleia Geral e Conselho Fiscal exercem os seus cargos a título voluntário não auferindo, portanto, qualquer tipo de remuneração.

## PARCEIROS

A ENTRAJUDA prosseguiu em 2006 a estratégia de convite a parceiros, especialmente empresas, que se sintam motivados a participar com o seu conhecimento e com os seus produtos ou serviços no desenvolvimento social.

Os Parceiros permitem à ENTRAJUDA assegurar a qualidade técnica dos processos de apoio às Instituições, a actividade da área da formação, o desenvolvimento de produtos e serviços formatados e a concretização de projectos especiais.

A angariação de parceiros da ENTRAJUDA foi, e continuará a ser, orientada para um desenvolvimento

estável e permanente de cooperação, em que é privilegiada a proximidade do relacionamento, a transparência e a credibilidade dos processos de intervenção nas Instituições e os resultados obtidos com a disponibilização dos produtos, serviços e conhecimentos dos nossos parceiros, na firme convicção de que a aposta na excelência de trabalho constitui a via para olharmos o futuro com optimismo e segurança.

Durante 2006 foi particularmente privilegiada a angariação de parceiros nas áreas da contabilidade, financeira, jurídica, recursos humanos, sistemas de informação, higiene e segurança do trabalho, planeamento e organização, de modo a dar resposta às necessidades colocadas quer pelas Instituições, quer pelo desenvolvimento de produtos e serviços formatados e concretização de projectos especiais.

## **PROJECTOS ESPECIAIS**

São actividades que pela sua complementaridade com as preocupações básicas da Instituição, são potenciadoras dos objectivos fundamentais da ENTRAJUDA.

### **FORMAÇÃO**

Uma das áreas de eleição estratégica da actividade da ENTRAJUDA é a Formação. Destina-se sobretudo a dirigentes, chefias e técnicos, ou seja, às pessoas incumbidas da gestão das Instituições de Solidariedade Social e das relações com as pessoas carenciadas e está orientada para disciplinas de grande utilidade prática para a vida do dia a dia das Instituições. Só formando e informando sobre novos métodos e instrumentos, de utilização fácil e acessível, é possível levar a cabo o objectivo central da ENTRAJUDA de dotar e as Instituições de capacidades qualificadas de gestão e organização.

Naturalmente que a procura de conhecimento e as expectativas de obtenção de bons resultados, já manifestadas pelas Instituições, e o desejo de garantir uma elevada qualidade da formação implicam por parte da ENTRAJUDA uma gestão própria e dedicada deste recurso, para o que conta já com parcerias diversas, na área formativa, no campo logístico, etc. Particular atenção tem sido colocada na elaboração do conteúdo de programas, na preparação de material didáctico e na avaliação de resultados. A ENTRAJUDA sabe que o caminho está na profissionalização, não só pela qualidade dos resultados que se pretendem atingir, mas porque é também a única forma de impedir desperdícios. A formação é um recurso escasso e oneroso e deve, portanto, ser gerido como tal.

Neste contexto, a Formação assume um papel de complementaridade das restantes formas de intervenção promovidas pela ENTRAJUDA para apoio às Instituições e é realizada de forma totalmente gratuita para as Instituições, por especialistas nas diversas matérias.

Em 2006, a ENTRAJUDA alargou o leque de disciplinas ministradas, incluindo no programa a Gestão Financeira e Contabilidade, a Gestão dos Recursos Humanos, a Higiene e Segurança no Trabalho e o Planeamento Estratégico. Com o crescimento desta actividade, medida essencialmente pelo aumento do número de acções de formação - com reflexo no aumento do número de participantes e do número de horas dispendidas - a ENTRAJUDA alargou também os apoios externos nesta área, tendo contado uma vez mais com a Culturgest e a Caixa Geral de Depósitos e, pela primeira vez, com a Escola de Formação Jerónimo Martins.

Em 2006, foram os seguintes os parâmetros mais relevantes: 14 acções de formação, 161 participantes e 120 horas.

Em anexo apresenta-se a lista das disciplinas ministradas, das entidades e dos formadores envolvidos.

No âmbito do projecto de lançamento da Academia de Solidariedade, foi elaborado um Estudo de Oportunidade com o objectivo de melhor fundamentar a oportunidade de desenvolver uma escola de formação vocacionada para o sector social não lucrativo e associar iniciativas ao nível do empreendedorismo e investigação.

A perspectiva é que o projecto arranque em 2007.

## DISTRIBUIÇÃO DE BENS NÃO ALIMENTARES

A ENTRAJUDA, reconhecendo a existência de necessidades diversas das Instituições de Solidariedade em materiais e equipamentos, decidiu estruturar uma nova área destinada a fazer chegar às Instituições que apoia produtos não alimentares doados por empresas e particulares. Estes produtos podem ser utilizados na própria Instituição ou encaminhados para as famílias beneficiárias. O procedimento a utilizar será em tudo idêntico ao já seguido pelo Banco Alimentar de Lisboa, com a distribuição de produtos alimentares.

Desta forma, considerou a Direcção da ENTRAJUDA estarem reunidas as condições para apresentar uma candidatura à iniciativa URBAN II, para o Vale de Alcântara para dispor de um espaço de armazenagem.

O projecto “CENTRAL DE BENS DOADOS” permitirá desenvolver uma estratégia contra a exclusão e a discriminação, designadamente através do melhoramento das condições de vida das famílias comprovadamente carenciadas, bem como da disponibilização deste tipo de produtos a idosos, sem abrigo, toxicodependentes, crianças e jovens em risco apoiados por Instituições de acolhimento.

A distribuição destes bens e equipamentos teve início em Fevereiro e prolongou-se ao longo de todo o ano de 2006:

<b>Entradas/Saídas 2006</b>	<b>unidades</b>	<b>paletes</b>
Artigos bebé	224	5
Brinquedos	3.354	59
Casas pré-fabricadas	7	
Equipamento informático	51	
Livros	6.030	2
Mobiliário de Escritório	866	
Produtos higiene casa	39.487	47
Produtos higiene pessoal	22.772	31
Revestimento Chão	700	20
Utilidades Casa	3.665	22
Vacinas Anti-Gripe	2.534	
Vestuário diverso	259.399	107
<b>Total</b>	<b>339.089</b>	<b>329</b>

Foram contempladas com este tipo de apoio mais de 300 Instituições de Solidariedade Social e, através destas, mais de 60 mil pessoas com carências comprovadas e níveis de rendimento baixos. Esta área vai ser autonomizada logo que se disponha do espaço de armazenagem.

## PROJECTOS NA ÁREA DOS CUIDADOS MÉDICOS A CARENCIADOS

### Dentes Saudáveis - Saúde Oral

Este projecto pretende introduzir hábitos de higiene oral e proporcionar um acompanhamento gratuito e continuado na área da saúde dentária a crianças desprotegidas, apoiadas por Instituições de Solidariedade Social seleccionadas pela ENTRAJUDA.

O desenvolvimento deste projecto envolveu:

- a constituição de uma cadeia de higienistas orais e estudantes finalistas do curso de Medicina Dentária, disponíveis para prestar formação nesta área a crianças e respectivos educadores em Instituições
- o encaminhamento dessas crianças, sempre que seja diagnosticada essa necessidade, para médicos especialistas que aceitaram fazer parte da cadeia de solidariedade, assegurando um tratamento gratuito continuado da mesma criança durante um período de três anos.

Estes projecto não teria sido possível sem o interesse que mereceu por parte da Direcção Geral de Saúde, da Ordem dos Médicos Dentistas e, muito especialmente, dos médicos especialistas e dos higienistas que aderiram entusiasticamente, colocando o seu tempo e saber ao serviço dos mais carenciados.

<b>Projecto “Dentes Saudáveis - Saúde Oral”</b>	
instituições inscritas	105
crianças inscritas	6614
dentistas inscritos	119
higienistas inscritos	10
voluntários inscritos	18
<b>Área “Tratamento”</b>	
instituições com especialista atribuído	10
crianças em tratamento	51
<b>Área “Prevenção”</b>	
formações realizadas	28
crianças rastreadas	324

### **Diabetes Controlada - Saúde Equilibrada**

O objectivo é acompanhar pessoas com diabetes comprovadamente carenciadas, assistidas por Instituições de Solidariedade Social, seleccionadas pela ENTRAJUDA, assegurando a sua qualidade de vida.

“Diabetes Controlada - Saúde Equilibrada” propõe-se intervir em 3 fases:

- levantamento dos utentes com diabetes nas Instituições de Solidariedade Social, seleccionadas pela ENTRAJUDA
- encaminhamento para tratamento médico especializado gratuito dos utentes com diabetes.
- acções de aconselhamento aos utentes com diabetes e aos responsáveis das Instituições de Solidariedade Social que os apoiam.

No âmbito deste produto, é da responsabilidade da ENTRAJUDA articular os vários intervenientes e promover a participação das Instituições de Solidariedade Social, acompanhando-as em todo o processo. Estão neste momento inscritas 28 Instituições que apoiam 177 diabéticos carenciados.

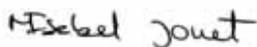
No ano passado, foram realizadas sessões de Formação sobre diabetes na Associação Protectora dos Diabéticos de Portugal que abrangeu colaboradores de Instituições que cuidam de idosos diabéticos.

## ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO

A actividade da ENTRAJUDA foi durante o exercício de 2006 essencialmente assegurada por voluntários, apoiados por uma equipa técnica profissional de duas pessoas assalariadas. Conta ainda, para além disso, com dois colaboradores no âmbito de Planos Ocupacionais para Desempregados e com dois estágios profissionais.

No final de mais um ano de actividade, o balanço da actividade da ENTRAJUDA é muito positivo. Os resultados obtidos só foram possíveis graças ao empenho e dedicação de todos quantos contribuem com o seu trabalho (voluntários e colaboradores), com os seus produtos e serviços (parceiros) e com o seu apoio financeiro (beneficentes). Ao Conselho Superior da ENTRAJUDA deixamos uma saudação particular. Em nome das instituições e das pessoas beneficiárias da ENTRAJUDA expressamos a nossa gratidão.

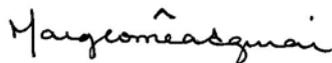
Lisboa, Março de 2007  
A Direcção



Maria Isabel Jonet



José Vaz Pinto



Maria Margarida Corrêa de Aguiar



Maria do Rosário Águas

Exemplos de acções de responsabilidade social organizadas para empresas em benefício de Instituições apoiadas:

Instituição beneficiária	Apoio concedido	Empresa
Ajuda de Mãe	Equipamento para a nova residência destinada a mães adolescentes (donativo de 2.500€).	PROSEGUR
APAT I-Associação Promotora de Apoio à Terceira Idade	Aquisição de ajudas técnicas destinadas aos idosos que vivem na instituição (donativo de 9.061€).	Linklaters
Associação Mãos Unidas da Casa da Alegria	Pintura dos muros do pátio exterior e limpeza da caixa de areia do parque infantil.	Motorola
Centro de Dia da Sagrada Família da Pontinha	Com a verba obtida nas acções subordinadas ao tema "Reciclar o Espírito do Natal" realizadas para duas empresas, foi possível concretizar sonhos de 73 idosos da instituição.	Síntese Azul
Centro de Promoção Juvenil	Oferta de 50 bilhetes para o Circo de Natal do Coliseu. Dinamização de actividades e oferta de um lanche na instituição com o envolvimento de 30 crianças filhos de funcionários do Banco Santander.	Banco Santander - Totta
Centro Social Paroquial de Porto Salvo	Lanche de Natal para 11 idosos da instituição com entrega de presentes. O lanche foi animado por cânticos de Natal das crianças do Centro que também receberam lembranças.	Lundbeck
Centro Social Paroquial de São João das Lampas	Aquisição de ajudas técnicas destinadas aos idosos que vivem na instituição (donativo de 3.071€).	Linklaters
Centro Social Paroquial Nossa Senhora da Ajuda	Dinamização de uma sessão de risoterapia para 40 idosos. Estas sessões passaram a ser realizadas quinzenalmente. (Estão já programadas sessões para 2007 com as seguintes instituições: C.S.P. São Vicente de Paulo; Irmãs Pobres; Centro de Promoção Juvenil e Obra do Ardina).	Associação Sorrir
Cooperativa de São Pedro	Aquisição de uma cadeira de rodas especial para uma menina de 13 anos com uma deficiência profunda (donativo de 5.084€).	Linklaters
CrescerSer	Integração das crianças e jovens em actividades desportivas e lúdicas por ocasião da comemoração dos 104 anos do CIF. Oferta de 3 bicicletas, diversas bolas de futebol autografadas por membros das principais equipas de futebol. Donativo para presentes de Natal para as crianças e jovens (donativo 1.450€).	CIF - Club Internacional de Football
Fundação Obra do Ardina	Integração das crianças e jovens em actividades desportivas e lúdicas por ocasião da comemoração dos 104 anos do CIF. Oferta de 2 bicicletas, 1 playstation, diversas bolas de futebol autografadas por membros das principais equipas de futebol. Donativo para presentes de Natal para as crianças e jovens (donativo 875€).	CIF - Club Internacional de Football
Fundação Obra do Ardina	Doação de mobiliário para equipar o Lar de Jovens.	Eric Brodheim
Lar Maria Droste	Pintura de 11 quartos, 2 halls, 1 sala de estar e 1 casa de banho. Oferta de presentes a todas as crianças da instituição.	Departamento de Marketing da SIC
Várias instituições	Administração das vacinas oferecidas pela CGD e pelo Banco Santander.	UNIMED
Várias instituições de idosos e pessoas com necessidades especiais	Oferta de 100 vacinas contra a gripe.	Banco Santander - Totta
Várias instituições de idosos e pessoas com necessidades especiais	Oferta de 2500 vacinas contra a gripe.	CGD

## **INSTITUIÇÕES COM APOIO CONCLUÍDO (DEZEMBRO DE 2006)**

- ✂ APATI - Associação Promotora de Apoio à 3ª Idade
- ✂ Associação A Nossa Âncora
- ✂ Associação Cultural e Juvenil Batoto-Yetu
- ✂ C. S. de Sacavém
- ✂ C. S. P. de São Paulo
- ✂ C.S.P. do Campo Grande
- ✂ C.S.P. do Sagrado Coração de Jesus
- ✂ C.S.P. Nossa Senhora da Ajuda
- ✂ C.S.P. São Miguel de Queijas
- ✂ CEPAC - Centro Padre Alves Correia
- ✂ Civitas - Casa para Todos
- ✂ Conferência Vicentina Nª Sra. do Cabo
- ✂ Conferência Vicentina Nossa Sra. do Rosário de Fátima
- ✂ Instituto Canossiano - Casa Nossa Sra. de Fátima
- ✂ Irmãs Missionárias do Espírito Santo
- ✂ Patronato do Cristo Rei

## **INSTITUIÇÕES EM APOIO COM VOLUNTÁRIO TUTOR (DEZEMBRO DE 2006)**

- ✂ A.T.L. da Galiza
- ✂ Associação A Casa da Betânia
- ✂ Associação Apoio e Segurança Psico-Social - AASPS
- ✂ Associação Beneficência Casas S. Vicente de Paulo
- ✂ Associação de Paralisia Cerebral de Lisboa
- ✂ Associação Mãos Unidas da Casa da Alegria
- ✂ Associação de Reformados Pensionistas e Idosos “ Os Ferrinhos”
- ✂ Associação de Solidariedade Social do Alto Cova da Moura
- ✂ C.S.P. Nuno Álvares Pereira de S. Tiago de Camarate
- ✂ C.S.P. de Porto Salvo
- ✂ Centro Pastoral Nossa Sra de Fátima - Bairro do Fim do Mundo
- ✂ Irmãs Bom Pastor - Pexiligais
- ✂ Lar Maria Droste
- ✂ O Companheiro - Associação de Fraternidade Cristã
- ✂ Obra Social das Irmãs Oblatas do Santíssimo Redentor
- ✂ URPITMA -União de Reformados Pensionistas e Idosos de Tala Meleças e Arredores

## PARCEIROS - 2006

- ✂ Actuariado, Estudos Actuariais, Económicos e Financeiros, Lda.
- ✂ AIP - Associação Industrial Portuguesa
- ✂ Associação Sorrir
- ✂ Atelier de Santo António
- ✂ Audiomais
- ✂ Bactéria - Consultoria e Design, Lda.
- ✂ Bairro Alto - Consultores de Comunicação, SA
- ✂ Banco Alimentar Contra a Fome de Lisboa
- ✂ Banco Santander Totta
- ✂ BBDO Portugal - Agência de Publicidade, SA
- ✂ Brandcare - Marketing e Imagem, Lda.
- ✂ Brandkey - Serviços de Marketing, SA
- ✂ Brinpublis - Publicidade Objecto, Lda.
- ✂ Caixa Geral de Depósitos
- ✂ Câmara Municipal de Lisboa
- ✂ CERB - Contabilidade e Gestão
- ✂ CIF-Clube Internacional de Foot-Ball
- ✂ Compal, SA
- ✂ Companhia de Seguros Allianz
- ✂ Connecting - Projectos e Consultadoria
- ✂ CopiRisco - Consultoria e Gestão de Empresas
- ✂ Culturgest - Gestão de Espaços Culturais, SA
- ✂ DARGIL, Lda.
- ✂ Diamantino Viegas, Lda.
- ✂ Direcção Geral de Saúde
- ✂ DLS - Transportes Luis Simões, SA
- ✂ Dun & Bradstreet
- ✂ EDP - Energias de Portugal
- ✂ Empreiteiros Casal
- ✂ Erich Brodheim
- ✂ Figueiredo Pratas - Sociedade de Técnicos de Contas
- ✂ Fundação Belmiro de Azevedo
- ✂ Fundação Luso Americana para o Desenvolvimento
- ✂ Fundação Portugal Telecom
- ✂ Fundação J.B. Fernandes
- ✂ GHD - Global Human Development
- ✂ Heidrick & Struggle

- ✂ Horto do Campo Grande
- ✂ IberPrint - Artes Gráficas
- ✂ Imago - Imagem e Comunicação, Lda.
- ✂ Iniciativas de Meios - Actividades Publicitárias, Lda.
- ✂ Instituto de Gestão Financeira da Segurança Social
- ✂ IQS - Consultoria Inteligente e Serviços
- ✂ Italgo - Moda Italiana, Lda.
- ✂ J.P. Morgan Chase Bank
- ✂ Jerónimo Martins, SGPS, SA
- ✂ José Maria Calheiros e Associados - Sociedade de Advogados
- ✂ Leasemotor, SA
- ✂ Linklaters - Sucursal em Portugal
- ✂ Lisconsult - Consultoria Empresarial, SA
- ✂ Loja do Cidadão das Laranjeiras
- ✂ Luis Nobre Guedes, Advogados
- ✂ Lundbeck Portugal, Lda
- ✂ MARL - Mercado Abastecido da Região de Lisboa, SA
- ✂ Maxbela - Soc. Técnica de Madeiras, SA
- ✂ Medicisforma, Lda.
- ✂ Memorandum - Distribuição de Informação Geral, SA
- ✂ Mercer - Human Resource Consulting
- ✂ Microsoft Portugal
- ✂ Millennium BCP
- ✂ Minerva Sintrense
- ✂ Morais Leitão, Galvão Teles, Soares da Silva Associados
- ✂ Motorola Portugal - Comunicações, Lda.
- ✂ Olegário Fernandes - Artes Gráficas, SA
- ✂ Pricewaterhousecoopers e Associados, SROC, Lda.
- ✂ Prime Yield
- ✂ Prosegur - Companhia de Segurança
- ✂ Reditus - Sociedade Gestora de Participações, SA
- ✂ RMAC - Ricardo Mealha e Ana Cunha
- ✂ Salvat Portugal
- ✂ Sanofi-Aventis - Produtos Farmacêuticos, SA
- ✂ Servier Portugal - Especialidades Farmacêuticas, Lda.
- ✂ SIC - Sociedade Independente de Comunicação, SA
- ✂ Siemens
- ✂ Síntese Azul
- ✂ Tarkett - Prod. Internacionais, SA

- ✂ TMN - Telecomunicações Móveis Nacionais, SA
- ✂ Trivalor SGPS, SA
- ✂ Única - Projectos Especiais, Imagem e Marketing

### Área Saúde

- ✂ B. Braun Medical, Lda.
- ✂ Clínica Dentária Rua do Meio
- ✂ Clínica Edward Clode, Lda.
- ✂ Clínica Santa Madalena
- ✂ Colgate Palmolive, Lda.
- ✂ Consultório Dr. José Manuel Lança
- ✂ Garmon Pessoa Clínicas Médicas e Dentárias
- ✂ Hispano - Lusa Dental Prod. Dentais e Podológicos, Lda.
- ✂ Menarini Diagnostics
- ✂ Minnesota 3M de Portugal, Lda.
- ✂ Ordem dos Médicos Dentistas
- ✂ Ortochi Clínica Dentária

### Acções de Formação realizadas

**Direito do Trabalho** - Sociedade Advogados Morais Leitão, Galvão Teles, Soares da Silva e Associados - formadores Dra. Helena Tapp Barroso, Dr. Pedro Pardal Goulão.

**Enquadramento Jurídico/Legal da Actividade das IPSS** - Sociedade Advogados Morais Leitão, Galvão Teles, Soares da Silva e Associados - formadores Dr. Francisco Sousa Câmara.

**Gestão de Conflitos/Comunicação/Inteligência Emocional** - IQS - Consultoria Inteligente e Serviços, Lda. - formadores Dr. António Louro e Dr. Sérgio Santos.

**Intervenção com Famílias** - formadoras Dra. Rosa Maria Teixeira Pimenta Araújo, Directora do Centro Distrital de Segurança Social de Lisboa e Dra. Cecília Dionísio do Centro Distrital de Segurança Social de Lisboa.

**Gestão de Serviços de Alimentação/Restauração** - TRIVALOR (SGPS), SA - Sociedade Gestora de Participações Sociais - formador Eng. João Bruno da Costa.

**Gestão financeira e Contabilidade** - CERB - Contabilidade e Gestão, Lda. - formador Dr. Manuel Homem de Melo.

**Higiene e Segurança no Trabalho** - formadora Eng.ª Ana Calçada.

**Gestão dos Recursos Humanos** - MERCER - Human Resource Consulting - Recursos Humanos, Lda. - formadora Dra. Amanda Chohfi.

**Avaliação do Desempenho** - MERCER - Human Resource Consulting - Recursos Humanos, Lda. - formadora Dra. Marta Sacramento.

**Planeamento Estratégico** - formador Dr. António Conceição.