

CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA



APOIO A INSTITUIÇÕES DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

Objetivos e Âmbito de aplicação do Código de Ética e de Conduta

O presente Código de Ética e de Conduta é o documento que integra um conjunto de princípios que regem a atividade da ENTRAJUDA e de regras de natureza ética e deontológica a observar pelos membros dos Órgãos Sociais, por todos os Colaboradores, Voluntários, Doadores, Instituições e outros Parceiros.

Este Código foi criado com o objetivo fundamental de enumerar os princípios que orientam a atividade, promover e incentivar a adoção dos princípios de atuação e das regras comportamentais definidos e respeitar os princípios orientadores da imagem institucional da ENTRAJUDA.

Quem Somos

A ENTRAJUDA

A ENTRAJUDA é uma instituição particular de solidariedade social, reconhecida como pessoa coletiva de interesse público, registada pela inscrição n.º 14/05, a fls. 140 no livro n.º 10 das Associações de Solidariedade Social.

A sua organização, funcionamento e atuação são regidos pelo disposto nos seus Estatutos. Assenta na mobilização e envolvimento de pessoas e empresas de boa vontade e visa apoiar outras instituições ao nível da organização e gestão, com o objetivo de melhorar o seu desempenho e eficiência em benefício das pessoas carenciadas.

A ação da ENTRAJUDA assenta na construção de uma Cadeia de Solidariedade e na conjugação e mobilização de esforços e parcerias. Todas as pessoas e empresas com uma preocupação de responsabilidade social e sustentabilidade que, a título voluntário, se queiram associar a esta cadeia podem fazer a diferença e ajudar as instituições de solidariedade social a cumprirem de forma mais estruturada e eficiente o apoio que prestam às pessoas desprotegidas e carenciadas.

Quem Somos

Um Propósito

Promover a inclusão social de pessoas desfavorecidas, contribuindo para que as Instituições que as apoiam sejam mais eficientes e eficazes e possam concretizar uma real e efetiva melhoria da qualidade de vida de pessoas socialmente desfavorecidas e a integração de comunidades em risco de exclusão social.

Um Compromisso

As instituições têm um papel impar no combate à pobreza e à exclusão social pela proximidade com as pessoas desfavorecidas. A ENTRAJUDA contribui para a sua capacitação desenvolvendo ferramentas de gestão e organização, ministrando formação, mobilizando parceiros em diversas áreas e distribuindo bens e serviços para que ajudem as famílias que apoiam a criar condições para se tornarem autónomas, procurando cortar ciclos de pobreza e gerando autonomias.

Missão, Visão e Valores

Missão

Fortalecer o setor não lucrativo, nomeadamente as instituições de solidariedade social, possibilitando o acesso aos meios e recursos necessários que lhes permita exercer uma ação determinante na inclusão social e no combate à pobreza.

Mobilizar pessoas de boa vontade para uma intervenção cívica estruturada no combate à pobreza.

Visão

Um mundo em que todos os Homens tenham garantidos todos os direitos básicos e impere a noção de partilha e compromisso cívico.

Valores

Dádiva, Partilha, Voluntariado, Sustentabilidade.

O que Fazemos

Como ajudamos

O apoio da ENTRAJUDA às instituições de solidariedade social é efetuado por via do fornecimento e implementação de um conjunto de produtos e serviços que, em função das necessidades identificadas, podem ser estruturados à medida ou através de soluções formatadas dando resposta a necessidades comuns a várias instituições.

Com quem fazemos

Os nossos Parceiros são as pessoas privadas, coletivas ou públicas, organizações, entidades, instituições e empresas que contribuem, de forma pontual ou continuada, para a prossecução da atividade e objetivos da ENTRAJUDA, através de fornecimento de produtos ou serviços. Cada Parceiro assume um compromisso com a ENTRAJUDA, instituição com a qual pretende colaborar, e com todos aqueles que contam com a sua prestação.

O que Fazemos

Agir com as instituições

A ENTRAJUDA celebra acordos com as instituições de solidariedade tendo em conta as suas características próprias de atuação. A ajuda é sempre prestada em parceria com instituições parceiras, na forma que melhor se adapta às necessidades da população apoiada.

Uma total transparência

A ENTRAJUDA é uma instituição não governamental, apolítica e não confessional. Compromete-se a praticar uma gestão transparente que obedece a regras estritas. Possui contabilidade organizada e as contas são auditadas anualmente por uma empresa exterior, que garante a sua idoneidade.

Princípios Éticos

Respeito dos Direitos Humanos

A ENTRAJUDA respeita os direitos humanos no quadro da Declaração Universal dos Direitos do Homem.

Honestidade e Integridade

A ENTRAJUDA conduz a sua atividade com honestidade, rigor e integridade. Não dá nem recebe, direta ou indiretamente, subornos ou quaisquer outras vantagens incompatíveis com os seus valores e a sua atividade.

Respeito pela Lei

A ENTRAJUDA desenvolve a sua atividade no respeito pelo cumprimento das leis em vigor.

Princípios Éticos

Não Discriminação

A ENTRAJUDA garante aos colaboradores uma remuneração justa e uma evolução pessoal e profissional baseada no mérito, nas qualificações e na igualdade perante a lei, independentemente da sua ascendência, sexo, orientação sexual, religião, idade, estado civil, situação familiar, nacionalidade, origem étnica, deficiência, convicções políticas ou ideológicas e filiação sindical.

Presta formação dos colaboradores e voluntários, com o objetivo de promover o seu desenvolvimento pessoal e profissional, fomentar a partilha de experiências e consolidar uma cultura ENTRAJUDA.

Responsabilidade Social

A ENTRAJUDA integra preocupações sociais em todas as ações que desenvolve, com uma lógica intrínseca de desenvolvimento sustentável e de crescimento responsável.

Princípios Éticos

Responsabilidade Ambiental

A ENTRAJUDA está empenhada em atuar de uma forma consciente e respeitadora do ambiente, garantindo que os seus processos e produtos tenham o mínimo impacto adverso possível no ambiente.

Promove, designadamente, a disseminação de boas práticas ambientais junto dos seus stakeholders.

A ENTRAJUDA é um agente da Economia Circular: promove a reutilização de bens como primeira opção e recupera tudo o que pode ter valor para apoiar pessoas e instituições sociais.

Independência em Relação a Partidos Políticos

A ENTRAJUDA não apoia partidos políticos ou os seus representantes, nem contribui financeiramente para grupos que possam apoiar interesses partidários.

Princípios Éticos

Respeito pela Intimidade da Vida Privada dos Colaboradores e Voluntários

A ENTRAJUDA assegura a todos os seus colaboradores e voluntários o direito de reserva e de confidencialidade relativamente à sua vida privada, bem como da informação de natureza pessoal e de carácter não profissional, nomeadamente a que respeita aos seus dados pessoais e clínicos.

Cidadania

A ENTRAJUDA é norteada por uma intervenção de cidadania e mobiliza pessoas, empresas e entidades, públicas e privadas, para voluntariamente se associarem à sua missão.

Princípios Éticos

Cooperação com Entidades Oficiais

A ENTRAJUDA colabora e responde a solicitações do Governo e de outras entidades públicas para fornecimento de informação, comentários ou contributos sobre assuntos relevantes para a sua missão e as comunidades onde opera, designadamente apoiando o desenvolvimento de propostas de legislação ou regulamentação relacionadas com a sua atividade.

Informação Completa e Transparente

A ENTRAJUDA assegura a todos os seus colaboradores e voluntários o direito de reserva e de confidencialidade relativamente à sua vida privada, bem como da informação de natureza pessoal e de carácter não profissional, nomeadamente a que respeita aos seus dados pessoais e clínicos.

Princípios Éticos

Informação Financeira

Os Relatórios e Contas anuais, bem como os registos financeiros e documentos de suporte da contabilidade da ENTRAJUDA descrevem e refletem de forma exata, verdadeira e transparente a natureza da atividade desenvolvida.

Seleção de Parceiros e Fornecedores

A ENTRAJUDA seleciona os seus parceiros procurando relacionar-se com entidades que partilhem o mesmo quadro de princípios éticos por si seguidos.

A seleção de fornecedores é realizada de forma imparcial com base em critérios que se baseiam na qualidade, capacidade de inovação, preço, capacidade de abastecimento, desempenho, confiança, continuidade e sustentabilidade ao longo do tempo.

Aos fornecedores e demais parceiros é exigido, em cumprimento das leis aplicáveis, o empenho e adesão aos sistemas integrados de gestão de resíduos.



O presente Código de Ética e de Conduta está publicado na página institucional da ENTRAJUDA em www.entrajuda.pt