

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ÁREA DA FORMAÇÃO

1. PROTECÇÃO DE DADOS

No âmbito das suas atividades e no exercício das suas funções, a área da Formação da ENTRAJUDA atua como entidade gestora e operacional do tratamento de dados pessoais, determinando, em articulação com a ENTRAJUDA enquanto entidade responsável pelo tratamento, as categorias de dados recolhidos, as respetivas finalidades e os meios de tratamento, nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 – Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e da legislação nacional aplicável.

1.1. DADOS RECOLHIDOS

Podem ser tratados, entre outros, os seguintes dados pessoais:

- a) Nome;
- b) Endereço eletrónico;
- c) Contacto telefónico;
- d) Instituição de origem (quando aplicável);
- e) Presenças nas sessões;
- f) Avaliações e resultados obtidos;
- g) Certificados emitidos.

1.2. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais recolhidos destinam-se a:

- a) Gestão administrativa da inscrição e participação nas ações de formação;
- b) Emissão, validação e registo de certificados de participação;
- c) Cumprimento de obrigações legais e regulamentares;
- d) Elaboração de relatórios internos e estatísticos, de forma agregada e anónima sempre que possível;
- e) Comunicação de novas ações de formação e iniciativas da ENTRAJUDA, mediante consentimento prévio e expresso do titular dos dados.

1.3. CONSERVAÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais são conservados apenas durante o período necessário à prossecução das finalidades acima descritas, sendo eliminados quando deixarem de ser necessários ou findos os prazos legais aplicáveis.

Os dados relativos a certificados poderão ser conservados por período superior, exclusivamente para efeitos de comprovação da formação realizada e histórico formativo.

1.4. BASE LEGAL

O tratamento dos dados pessoais é efetuado com base em:

- a) Execução de contrato ou diligências pré-contratuais – gestão de inscrições, frequência e certificação das ações de formação;
- b) Cumprimento de obrigações legais aplicáveis às entidades formadoras;

- c) Consentimento do titular dos dados, nos casos de comunicações promocionais, envio de informações sobre novas formações ou outras situações facultativas;
- d) Interesse legítimo da ENTRAJUDA, nomeadamente no registo interno de presença em ações formativas.

1.5. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Nos termos da lei, os formandos têm direito a solicitar, a qualquer momento:

- a) O acesso aos seus dados pessoais;
- b) A retificação de dados inexatos ou desatualizados;
- c) O apagamento ou limitação do tratamento dos seus dados;
- d) A portabilidade dos dados, quando aplicável;
- e) A retirada do consentimento previamente prestado, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado até essa data.

Os pedidos devem ser apresentados através do endereço eletrónico: **formacao@entrajuda.pt**.

O titular dos dados tem ainda o direito de apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) (www.cnpd.pt) caso considere que o tratamento dos seus dados pessoais viola o RGPD.

1.6. REGISTOS FOTOGRÁFICOS E UTILIZAÇÃO DE IMAGEM

Durante as sessões presenciais, poderão ser realizados registos fotográficos com o objetivo de documentar e valorizar as atividades formativas promovidas pela ENTRAJUDA.

As imagens recolhidas poderão ser utilizadas para fins institucionais, tais como elaboração de relatórios de atividades ou de satisfação, emissão de diplomas e ações de divulgação das formações (incluindo publicações no site institucional ou nas redes sociais da ENTRAJUDA).

No início da ação de formação será distribuída uma Declaração de Consentimento para utilização de imagem, destinada a recolher a autorização dos formandos para os fins indicados.

Nas sessões de formação online, poderão ser efetuadas capturas de ecrã exclusivamente para comprovação da presença dos participantes e para arquivo interno. Estas imagens não serão utilizadas para divulgação externa nem para quaisquer fins de comunicação pública.

Os formandos poderão, em qualquer momento, manifestar por escrito a sua oposição à utilização da sua imagem em materiais de divulgação externa, sem que tal implique qualquer prejuízo para a sua participação na formação.

1.7. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO E ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

O responsável pelo tratamento é a ENTRAJUDA – Associação para o Apoio a Instituições de Solidariedade Social, com sede social em Estação de Alcântara Terra, Armz. 1 · Av. de Ceuta · 1350-353 Lisboa. O Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pode ser contactado através do endereço eletrónico: **geral@entrajuda.pt**.

ENTRAJUDA, Área da Formação, janeiro de 2026.