

### Descrição

Abordar as questões associadas às situações de pobreza energética das famílias apoiadas pelas instituições.

### A quem se destina

Técnicos, Colaboradores e Voluntários que fazem atendimento social

Data: 25 e 26 de Março 2021  
14h30-17h00 (2 sessões)

Taxa de Inscrição:  
15 EUR por participante

Local: *Online* via Plataforma ZOOM

Prazo de Inscrição: 19 de Março de 2021

### FORMADOR

**MANUEL CAMARA PESTANA**

### OBJECTIVOS DE APRENDIZAGEM

No final desta ação, os participantes estarão aptos a:

- Reconhecer situações de Pobreza Energética;
- Aplicar a linguagem e os fundamentos da energia;
- Integrar a questão da Pobreza Energética no atendimento social;
- Capacitar para o atendimento e acompanhamento social sobre as questões relacionadas com a Pobreza Energética;
- Contribuir para diminuir as situações de Pobreza Energética das pessoas apoiadas pelas instituições.

### MODALIDADE DE FORMAÇÃO

Formação de actualização/aperfeiçoamento

### MODELO DE ENSINO

À distância

Metodologia

Utilização dos métodos expositivos, interrogativo e activo.

### RECURSOS PEDAGÓGICOS

Plataforma Zoom, Computador com acesso à Internet, Microfone e Câmara, Apresentação e Manuais.

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Pobreza Energética;
- Conceitos básicos de Energia;
- Mercado Energético;
- Fatura de Energia;
- Interrupção do fornecimento;
- Como reduzir gastos com a Energia;
- Direitos e deveres dos consumidores;
- Processo “Atendimento Social”;
- “ENERGÉTICO” - Ferramenta de apoio ao atendimento social relacionado com a Pobreza Energética.

### CRITÉRIOS E METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO INICIAL: Através da análise do perfil dos formandos.

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DO FORMANDO: Realizada através de um questionário de apreciação, onde os formandos poderão indicar opiniões, reclamações e sugestões de melhoria.