



ÁREA DE FORMAÇÃO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

ANO 2019

Índice Geral

Índice Geral.....	2
Índice Gráficos.....	4
1. Introdução.....	6
2. Objectivos Estratégicos e Operacionais (Ano 2019).....	8
3. Indicadores da Oferta Formativa Ano 2019.....	10
3.1. Programa ENTRAJUDA-FORMA 2019.....	11
3.1.1. ENTRAJUDA-FORMA Regular.....	12
3.1.2. ENTRAJUDA-FORMA Modular.....	13
3.1.3. ENTRAJUDA-FORMA Temática.....	14
3.2. Formação à Medida.....	14
3.3. Programas Estruturados.....	14
3.4. Programas em Colaboração.....	17
3.5. Programas em Parceria.....	17
4. Avaliação dos Formandos.....	17
4.1. ENTRAJUDA-FORMA REGULAR.....	18
4.2. ENTRAJUDA-FORMA MODULAR.....	20
4.3. ENTRAJUDA-FORMA TEMÁTICA.....	21
5. Reclamações e Ocorrências.....	21
6. Caracterização dos Formandos.....	21
7. Afectação dos Recursos.....	24
7.1. Recursos Humanos.....	24
7.2. Recursos Logísticos.....	24
7.3. Execução Financeira.....	25
8. Melhoria Contínua.....	26
Lista de Parceiros Entidades.....	28
Lista de Parceiros Logísticos.....	28
Lista de Formadores.....	29
Recursos Humanos.....	30
Anexo 1 – Lista de Instituições.....	32

[PÁGINA DEIXADA PROPOSITADAMENTE EM BRANCO]

Índice Gráficos

Imagem 1 – Estrutura da Atividade Formativa 2019	10
Quadro 1 – Oferta Formativa de 2019 por Área de Formação	10
Imagem 2 – Resultados do Programa ENTRAJUDA-FORMA 2019.....	11
Gráfico 1 – ENTRAJUDA-FORMA Distribuição por carga horária.....	11
Quadro 2 - Actividade ENTRAJUDA-FORMA Regular 2019	12
Quadro 3 - Taxa concretização ENTRAJUDA-FORMA Regular 2019 Programa de Lisboa.....	12
Quadro 4 - Taxa concretização ENTRAJUDA-FORMA Regular 2019 Programa do Porto	12
Quadro 5 - Actividade ENTRAJUDA-FORMA Modular 2019.....	13
Quadro 6 - Taxa concretização ENTRAJUDA-FORMA Modular 2019 Programa de Lisboa	13
Quadro 7 - Taxa concretização ENTRAJUDA-FORMA Modular 2019 Programa do Porto.....	13
Quadro 8 - Actividade ENTRAJUDA-FORMA Temática 2019	14
Quadro 9 - Estrutura 7ª Edição PFG	15
Gráfico 2 - Resultados da Avaliação Final 7ª Edição PFG.....	16
Imagem 3 – Escala de avaliação da reacção dos participantes	18
Gráfico 3 – Valor Médio Satisfação ENTRAJUDA-Forma Regular Lisboa	18
Gráfico 4 – Valor Médio Satisfação ENTRAJUDA-Forma Regular Porto	18
Gráfico 5 - Distribuição Valor Médio por Área de Formação ENTRAJUDA-Forma Regular Lisboa.....	19
Gráfico 6 - Distribuição Valor Médio por Área de Formação ENTRAJUDA-Forma Regular Porto	19
Gráfico 7 - Valor Médio Satisfação ENTRAJUDA-FORMA Modular Lisboa	20
Gráfico 8 - Valor Médio Satisfação ENTRAJUDA-FORMA Modular Porto	20
Gráfico 9 - Distribuição Valor Médio por Área de Formação ENTRAJUDA-Forma Modular Lisboa.....	20
Gráfico 10 - Distribuição Valor Médio por Área de Formação ENTRAJUDA-Forma Modular Porto	21
Gráfico 11 - Categoria Profissional.....	21
Gráfico 12 - Nível de Escolaridade	22
Gráfico 13 - Faixa Etária.....	22
Imagem 4 -Distribuição por género	22
Imagem 5 - Taxa de resposta.....	23
Quadro 10 - Distribuição Geográfica N.º Formandos.....	23
Quadro 11 - Recursos Humanos.....	24
Quadro 12 - Execução do Orçamento 2019.....	25
Gráfico 14 - Estrutura dos Proveitos 2019	25

[PÁGINA DEIXADA PROPOSITADAMENTE EM BRANCO]

1. Introdução

A Formação é uma das áreas prioritárias de intervenção da ENTRAJUDA.

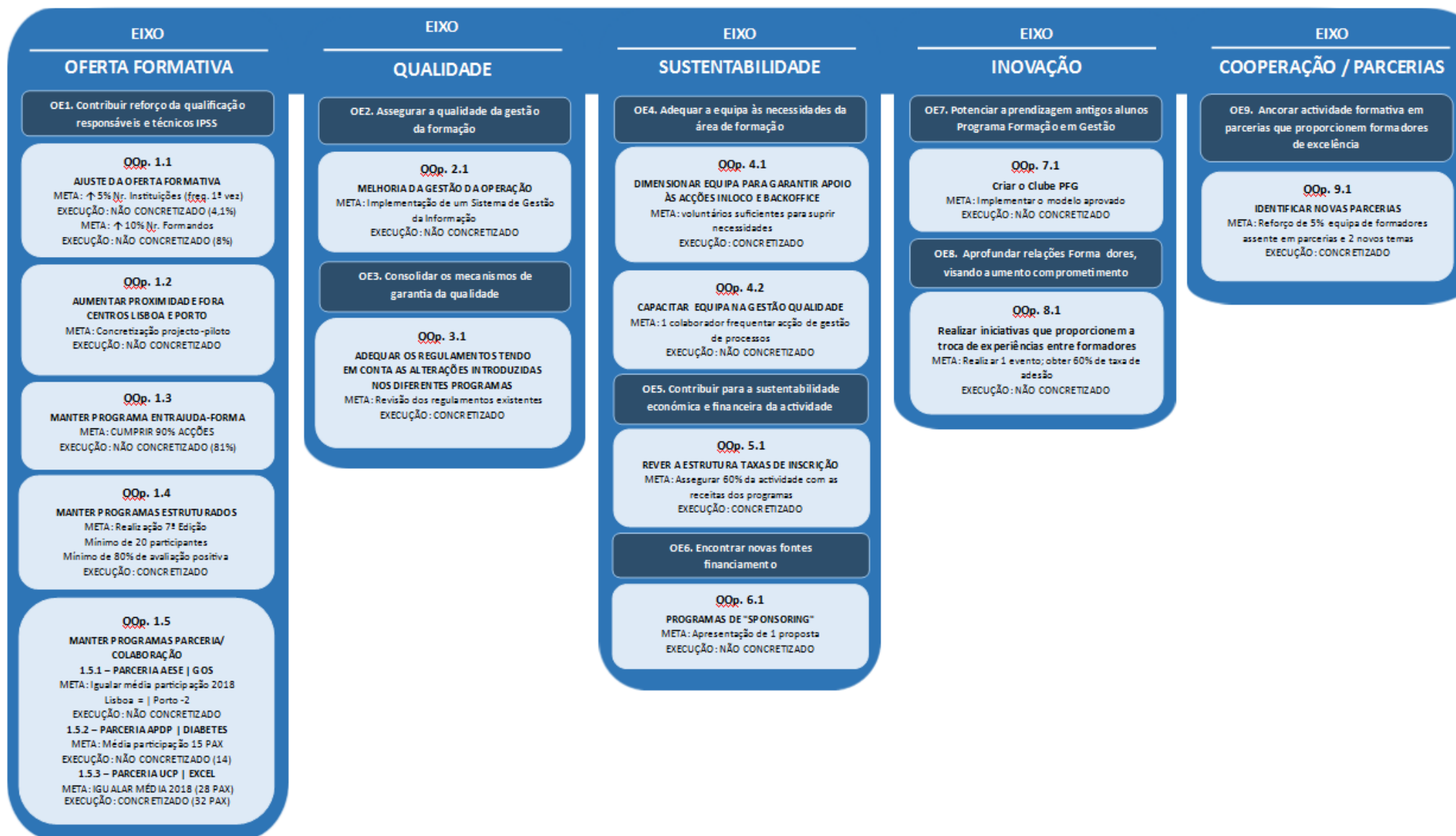
No contacto privilegiado que a ENTRAJUDA mantém com as entidades da economia social, deteta regularmente dificuldades que sendo críticas ao seu desenvolvimento, têm como causas a insuficiência de conhecimento especificamente aplicado às suas realidades, nomeadamente, na gestão, dos assuntos jurídicos e do comportamento intra pessoais nas Instituições.

A área de Formação da ENTRAJUDA continuou, no ano de 2019 e apesar das naturais dificuldades encontradas, a conceber e realizar programas formativos mais ajustados às necessidades identificadas nas Instituições do 3º Setor.

A todos os que nos apoiaram e permitiram concretizar o que por nós foi realizado, o nosso sincero agradecimento.

PÁGINA DEIXADA PROPOSITADAMENTE EM BRANCO]

2. Objectivos Estratégicos e Operacionais (Ano 2019)



[PÁGINA DEIXADA PROPOSITADAMENTE EM BRANCO]

3. Indicadores da Oferta Formativa | Ano 2019

Em 2019, a oferta formativa manteve o modelo adoptado em anos anteriores.



Imagem 1 – Estrutura da Atividade Formativa 2019

O Quadro 1 ilustra o número de ações/programas concretizados no decorrer do ano de 2019, ao nível de toda a oferta formativa da ENTRAJUDA, devidamente divididos pelas áreas de formação existentes. No total foram levadas a cabo 58 ações/programas abrangendo um universo de 962 formandos.

ÁREAS E SUB- ÁREAS DE FORMAÇÃO	PROGRAMA ENTRAJUDA-FORMA			Programas Estruturados	Programas em Colaboração	Programas em Parceria	Formação à Medida
	Modular	Regular	Temática				
01 Área de Gestão		3		1		2	1
1.1 Controlo de Gestão		2					
1.2 Comunicação e Marketing		2					
1.3 Gestão Financeira	1	1					
1.4 Gestão de Pessoas	3	2					
1.5 Planeamento e Projectos	2	1					
02 Área Comportamental		9					
03 Área dos Apoios Sociais							
04 Área Técnica de Apoio		10	4		6		
05 Área Jurídica		8					
TOTAL	6	38	4	1	6	2	1

Quadro 1 – Oferta Formativa de 2019 por Área de Formação

3.1. Programa ENTRAJUDA-FORMA 2019

O Programa ENTRAJUDA-FORMA, parte fundamental da oferta formativa da ENTRAJUDA representando cerca de 60% de peso total, registou no ano de 2019 um total de 48 acções de formação, que corresponderam a uma carga horária de 382 horas com a participação de 756 formandos oriundos de 322 instituições.

A lista de instituições encontra-se detalhada no Anexo 1.

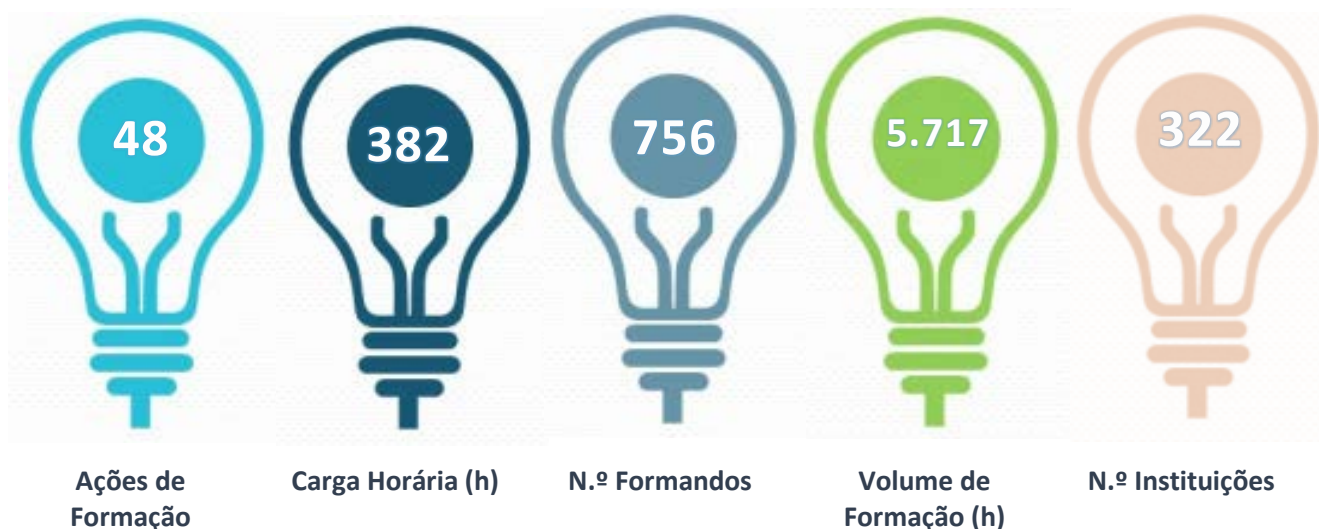


Imagem 2 – Resultados do Programa ENTRAJUDA-FORMA 2019

Comparativamente a 2018, no ano de 2019 registou-se um aumento no número de acções (cerca de 20%) e de formandos (cerca de 4%). Relativamente à carga horária, decresceu cerca de 10% uma vez que as acções de formação foram na sua maioria de curta duração (entre 3 e 7 horas) o que teve impacto direto no volume de formação (decresceu cerca de 5%).

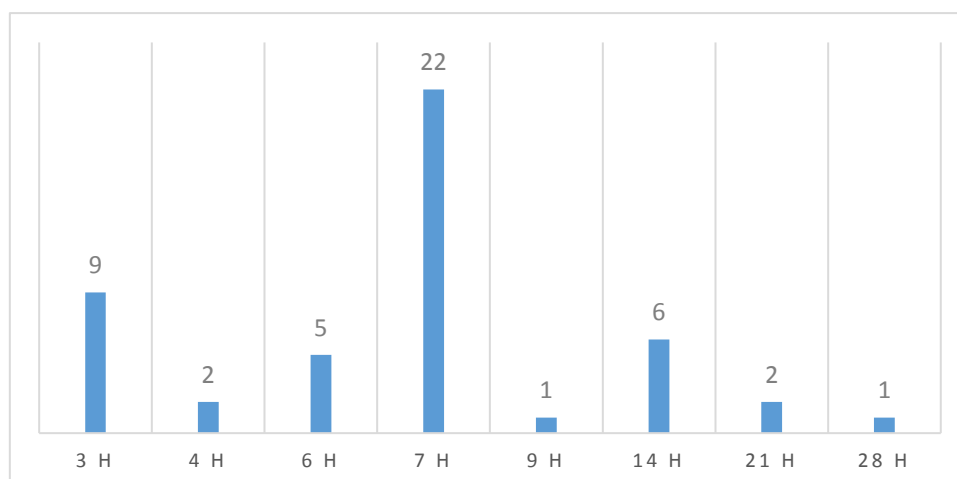


Gráfico 1 – ENTRAJUDA-FORMA | Distribuição por carga horária

O Gráfico 1 ilustra o número de acções que tiveram lugar no decorrer do ano de 2019, no Programa ENTRAJUDA-FORMA, distribuídos por carga horária.

3.1.1. ENTRAJUDA-FORMA Regular

O primeiro eixo do Programa ENTRAJUDA-FORMA é o **Eixo Regular** que assenta num programa anual, organizado em acções de formação de curta duração, de carácter muito prático, abordando temas que sejam transversais à actividade do dia-a-dia das instituições.

Em 2019 realizaram-se 38 acções de formação, distribuídas por Lisboa e Porto, abrangendo um universo de 627 formandos.

ENTRAJUDA-FORMA Regular	Lisboa	Porto	TOTAL
N.º Acções	27	11	38
Carga Horária	186	59	245
N.º Formandos	500	127	627
Volume de Formação	3 311	640	3 951

Quadro 2 - Actividade ENTRAJUDA-FORMA Regular 2019

No ano de 2019, a taxa de execução do Programa de Lisboa respeitante ao **Eixo Regular** foi bastante positiva, tendo sido registado em todos os parâmetros de análise valores superiores a 100%.

Já no que diz respeito ao Programa do Porto, a taxa de execução foi baixa, tendo sido apenas concretizadas cerca de metade das acções inicialmente previstas.

REGULAR	LISBOA		
	Previsto	Realizado	Rácio
N.º Acções	25	27	108%
Carga Horária	182	186	102%
N.º Formandos	466	500	107%
Volume de Formação	3 281	3 311	101%

Quadro 3 - Taxa concretização ENTRAJUDA-FORMA Regular 2019
Programa de Lisboa

REGULAR	PORTO		
	Previsto	Realizado	Rácio
N.º Acções	20	11	55%
Carga Horária	129	59	46%
N.º Formandos	272	127	47%
Volume de Formação	1 724	640	37%

Quadro 4 - Taxa concretização ENTRAJUDA-FORMA Regular 2019
Programa do Porto

Dos indicadores estabelecidos para o Eixo Regular, devemos destacar os seguintes desvios:

- **4 Acções de formação não se realizaram por indisponibilidade do formador**
 - o Gestão de Lavandarias (Porto)
 - o Higiene e Segurança no Trabalho (Lisboa e Porto)
 - o Planeamento de Ementas e Capitações (Porto)
- **6 Acções de formação não se realizaram por número insuficiente de inscrições**
 - o Comunicação: O Coração da Liderança (Porto)
 - o Gestão de Conflitos (Porto)
 - o Gestão do Tempo (Porto)
 - o Assertividade (Porto)
 - o Motivação e Gestão de Voluntários (Porto)
 - o Relacionamento Interpessoal (Porto)

- **3 Ações de formação foram objecto de uma 2ª Edição**
 - o Gestão de Conflitos (Lisboa)
 - o Higiene e Segurança Alimentar (Lisboa)
 - o Gestão de Lavandarias (Lisboa)

3.1.2. ENTRAJUDA-FORMA Modular

O segundo eixo do Programa ENTRAJUDA-FORMA é o **Eixo Modular**. Tal como o anterior, tem programação anual, o que o diferencia é a sua organização em “blocos temáticos” integrando, para uma determinada área, mais do que um tema.

ENTRAJUDA-FORMA Modular	Lisboa	Porto	TOTAL
N.º Acções	5	1	6
Carga Horária	98	14	112
N.º Formandos	67	8	75
Volume de Formação	1 351	112	1 463

Quadro 5 - Actividade ENTRAJUDA-FORMA Modular 2019

Em 2019, no Eixo Modular foram registadas apenas 6 acções de formação, decompostas em 16 sessões, que perfizeram um total de 1.463 horas de volume de formação.

A taxa de concretização no Programa do Porto ficou aquém das expectativas, mais uma vez resultado da pouca adesão a acções mais estruturadas e com maior duração.

MODULAR	LISBOA		
	Previsto	Realizado	Rácio
N.º Acções	4	5	125%
Carga Horária	84	98	117%
N.º Formandos	64	67	105%
Volume de Formação	1 344	1 351	101%

Quadro 6 - Taxa concretização ENTRAJUDA-FORMA Modular 2019
Programa de Lisboa

MODULAR	PORTO		
	Previsto	Realizado	Rácio
N.º Acções	3	1	33%
Carga Horária	56	14	25%
N.º Formandos	36	8	22%
Volume de Formação	672	112	17%

Quadro 7 - Taxa concretização ENTRAJUDA-FORMA Modular 2019
Programa do Porto

Dos indicadores estabelecidos para o Eixo Modular, devemos destacar os seguintes desvios:

- **2 Ações de formação não se realizaram por número insuficiente de inscrições**
 - o Gestão de Projetos em OSFL (Porto)
 - o Planeamento e Gestão Estratégica (Porto)
- **1 Ação foi objecto de uma 2ª Edição**
 - o Gestão Integrada de Recursos Humanos (Lisboa)

3.1.3. ENTRAJUDA-FORMA Temática

O terceiro eixo do Programa ENTRAJUDA-FORMA é o **Eixo Temático** que se caracteriza por uma programação pontual, de acordo com as necessidades que vão surgindo e as oportunidades que a ENTRAJUDA dispõe, tendo por finalidade informar e sensibilizar para matérias diversas que se relacionam com necessidades específicas.

ENTRAJUDA-FORMA Temática	TOTAL
N.º Acções	4
Carga Horária	25
N.º Formandos	54
Volume de Formação	303

Quadro 8 - Actividade ENTRAJUDA-FORMA Temática 2019

As ações que tiveram lugar no **Eixo Temático** resultaram de parcerias estabelecidas:

- 3 ações subordinadas ao tema “Curso Básico de Primeiros Socorros” ministradas pelo Departamento de Socorrismo da Escola Superior de Enfermagem da Cruz Vermelha Portuguesa;
- 1 ação subordinada ao tema “Rotulagem e Datas de Validade dos Produtos Alimentares” que teve lugar em Portalegre e resultou de uma parceria da ENTRAJUDA com o Banco Alimentar contra a Fome de Portalegre e a DGAV – Direção Geral de Alimentação e Veterinária, ministrada pela sua sub-diretora Dra. Graça Mariano.

3.2. Formação “à Medida”

A pedido do Instituto S. João de Deus teve lugar a uma ação subordinada ao tema “Responsabilidade Social Corporativa” onde participaram 17 elementos dessa instituição, ministrada por um Formador da ENTRAJUDA que se disponibilizou a deslocar-se às instalações da instituição.

3.3. Programas Estruturados

- Programa de Formação em Gestão de IPSS

O Programa de Formação em Gestão de IPSS (PFG) é promovido pela ENTRAJUDA em associação com um conjunto de parceiros e um grupo de formadores em regime pro bono.

Em 2019 realizou-se a 7ª Edição em consonância com os objectivos traçados no Plano de Acção da área de formação da ENTRAJUDA para o ano em questão.

O PFG destina-se a dirigentes associativos, directores técnicos, coordenadores de serviço que desempenham ou pretendam vir a desempenhar funções de gestão em instituições de economia social.

A 7ª Edição do PFG decorreu entre os dias 23 de Janeiro e 10 de Julho de 2019, no Auditório do Hospital Ordem Terceira-Chiado, instalações cedidas pela Venerável Ordem Terceira de São Francisco da Cidade e sitas na Rua Serpa Pinto, n.º 7, em Lisboa.

A estrutura da 7ª Edição como se pode verificar no quadro abaixo, foi composta por 7 módulos temáticos, e 1 seminário de encerramento ministrado pelo Prof. Doutor João César das Neves subordinado ao tema “O Amor: um critério na Gestão”.

Em termos de distribuição e volume de horas apresentou-se da seguinte forma:

- Total de formação em aula = 141 horas
- Total de seminário e workshop = 12 horas
- Total = 153 horas

Módulos	Sessões	Duração (h)
1. GESTÃO ESTRATÉGICA	Gestão Estratégica	9
	Planeamento e Controlo de Gestão	6
	Boas Práticas de Gestão	6
2. GESTÃO FINANCEIRA	Fiscalidade e Mecenato	3
	Contabilidade e Análise Financeira	9
	Contabilidade de Custos	6
	Controlo Orçamental - Balanced Scorecard	6
3. EMPREENDEDORISMO SOCIAL	Gestão da Qualidade	6
	Financiamento e Sustentabilidade	6
	Teoria da Mudança	3
4. ELABORAÇÃO E AVALIAÇÃO DE PROJETOS SOCIAIS	Gestão de Projectos Sociais	9
	Empreendedorismo e Inovação Social	6
	Avaliação de Impacto Social	3
	Regime Jurídico, Negócios Sociais e Contratação Pública nas IPSS	3
5. GESTÃO DO MARKETING E COMUNICAÇÃO	Marketing Social - Comunicação Organizacional	6
	Estratégias de Angariação de Recursos	6
6. GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E VOLUNTARIADO	Gestão de Recursos Humanos	6
	Avaliação de Desempenho	6
	Código Contributivo, Legislação Laboral e Regime Jurídico do Voluntariado	6
	Gestão Voluntários	6
	Novo Regulamento da Protecção de Dados: Obrigações e Riscos	3
	Higiene e Segurança no Trabalho aplicada à Gestão	3
7. COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL	Liderança de Indivíduos e Equipas	18

Quadro 9 - Estrutura 7ª Edição PFG

Na sessão de abertura foi ainda feita uma apresentação por parte de um formando convidado que frequentou uma edição anterior¹ e na sessão de encerramento foram entregues os diplomas.

Em termos de avaliação final, 82% dos formandos terminaram o PFG com avaliação, sendo que 9% atingiu a classificação de “Excelente” e 46% a classificação “Bom”.

¹“Alargamento de Resposta Social de CAO: Reconversão de um Espaço Funcional” por Marco Nobre, do Centro de Educação Especial do Concelho de Rio Maior O Ninho, formando da 6ª Edição do PFG

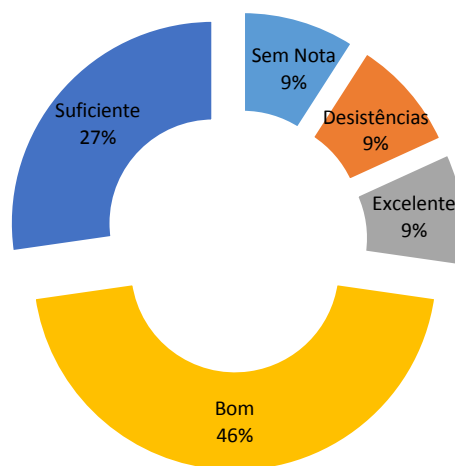


Gráfico 2 - Resultados da Avaliação Final 7ª Edição PFG

A Equipa de Formadores envolveu um total de 22 formadores, que participaram em regime *pro bono*, quer a nível individual quer por meio de entidades parceiras.

A avaliação feita pelos formandos reflete uma apreciação globalmente muito positiva em todos os módulos, não obstante alguns aspectos que poderão ser sempre alvo de melhoria.

Destacamos como aspectos mais positivos desta 7ª Edição do PFG:

- A qualidade dos formadores e a disponibilidade em ajudar e ir ao encontro das dificuldades dos formandos.
- Informação clara e transmitida com recurso a exemplos práticos.
- Pertinência e importância dos temas.
- Conteúdos com perfeita adaptação à área social.

De destacar ainda que:

- Cerca de 92% dos formandos que responderam ao inquérito de satisfação recomendariam este Programa a outras pessoas.
- Cerca de 92% dos formandos mostrou-se disponível para participar como convidado em sessões futuras de Programas ou sessões de continuidade.

Em termos de aspectos menos positivos, é referido o seguinte:

- Todos os temas apresentados foram importantes, contudo existem conteúdos que têm obrigatoriamente que ter mais horas. Este é talvez o ponto mais referido em todos os módulos.
- O módulo de Gestão do Marketing e Comunicação é o mais apontado como sendo o que carece de maior reforço de carga horária.
- Seria positivo ter mais tempo para a construção de ferramentas em sala, para depois serem utilizadas na prática do dia-a-dia nas instituições.

De referir ainda que o número de participantes nesta edição aumentou, uma vez que foram entrevistadas praticamente todas as candidaturas, não havendo nenhum tipo de condicionalismo prévio nessa fase do processo.

3.4. Programas em Colaboração

A ENTRAJUDA manteve a parceria com a APDP – Assoc. Protectora dos Diabéticos de Portugal por meio da realização de acções de formação subordinadas à temática “Cuidados à Pessoas Idosa com Diabetes”. Foram realizadas 5 acções de formação que envolveram a participação de 72 formandos de um universo de 27 instituições. O público-alvo destas acções são os colaboradores e voluntários das IPSS que trabalham directamente com os idosos ou alguém a quem depois seja fácil passar a informação. Pretende-se sensibilizar os participantes para as medidas de prevenção e aquisição de competências para o acompanhamento na diabetes.

Proseguimos igualmente a parceria com a Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa da Universidade Católica Portuguesa na realização da acção “Microsoft Office Excel” com a participação de 32 formandos. Com esta acção pretende-se ensinar os técnicos das instituições a retirarem todo o potencial de uma aplicação informática muito eficiente, assim potenciando o trabalho que é efectuado e otimizando a utilização dos equipamentos informáticos. Os formadores são professores de Informática da FCEE da Universidade Católica Portuguesa acompanhados de alunos que prestam apoio prático.

3.5. Programas em Parceria

No ano de 2019 manteve-se a realização do Programa GOS - Gestão de Organizações Sociais, resultado da parceria entre a ENTRAJUDA, a AESE, a CNIS e Fundação MillenniumBcp.

A 17ª Edição no Porto contou com a participação de 19 formandos e a 18ª Edição em Lisboa com 46 participantes. O GOS é composto por 7 grandes temas subdivididos em sessões semanais:

1. Política de Empresa e Organização
2. Contabilidade e Finanças
3. Marketing e Economia Social
4. Fator Humano, Liderança e Ética
5. Operações e Serviços
6. Fundraising
7. Gestão de Voluntários

A frequência do GOS proporciona uma paragem semanal para, ao longo de 4 meses, exercitar, em grupos de trabalho multidisciplinares, as competências de diálogo e de respeito interpares, otimizar e racionalizar recursos e partilhar experiências e networking, numa ampla reflexão nas diversas áreas da gestão.

4. Avaliação dos Formandos

A avaliação de reacção aos participantes é realizada no final de cada acção de formação e tem por objectivo recolher a sua opinião sobre vários aspectos relevantes da mesma.

O questionário de avaliação de satisfação da formação é constituído por um conjunto de dezassete questões fechadas, divididas em quatro parâmetros de análise: avaliação global da acção, conteúdos programáticos, desempenho do formador e organização da acção, relativamente aos quais os participantes assinalam a sua preferência.

O tratamento da informação às questões fechadas foi organizado segundo quatro variáveis de análise para a medição do grau de satisfação dos formandos. As respostas ao questionário têm por base uma escala de 1 a 4 conforme figura abaixo.



Imagem 3 – Escala de avaliação da reacção dos participantes

De seguida são apresentados os resultados consolidados das avaliações recolhidas de todas as acções de formação do Programa ENTRAJUDA-FORMA, obtidos pela média do conjunto de indicadores.

4.1. ENTRAJUDA-FORMA REGULAR

A média global da avaliação dos formandos ao Programa ENTRAJUDA-FORMA Regular foi de 3,6 valores em Lisboa e 3,5 no Porto, o que corresponde à faixa “muito satisfeito”.



Gráfico 3 – Valor Médio Satisfação | ENTRAJUDA-Forma Regular Lisboa

Os dados revelam ainda que qualquer um dos quatro factores em análise se posiciona, na sua maioria, no “muito satisfeito”, sendo o “Desempenho do Formador” o que alcança o valor mais elevado.



Gráfico 4 – Valor Médio Satisfação | ENTRAJUDA-Forma Regular Porto

Uma análise mais detalhada por área de formação revela que, no ENTRAJUDA-FORMA Lisboa, os temas ligados à Comunicação e Marketing e à Gestão Financeira, alcançaram os valores médios mais elevados nos parâmetros analisados sendo o “Desempenho do Formador” o melhor avaliado.

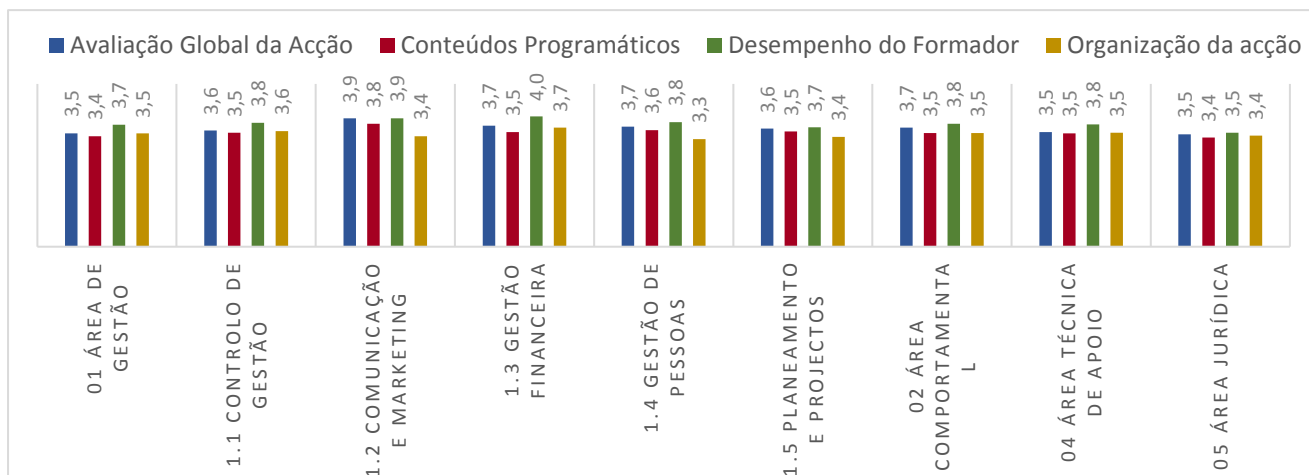


Gráfico 5 - Distribuição Valor Médio por Área de Formação | ENTRAJUDA-Forma Regular Lisboa

Aqui se reflecte a importância que a qualificação e experiência dos formadores assumem constituindo o fator chave e diferenciador na qualidade da oferta formativa da ENTRAJUDA.

Apesar de todos serem voluntários, são profissionais multifacetados, com enorme experiência nas suas áreas de actividade e conhecedores do sector social, assumindo uma importância extrema nas pessoas e nas organizações que beneficiam da formação.

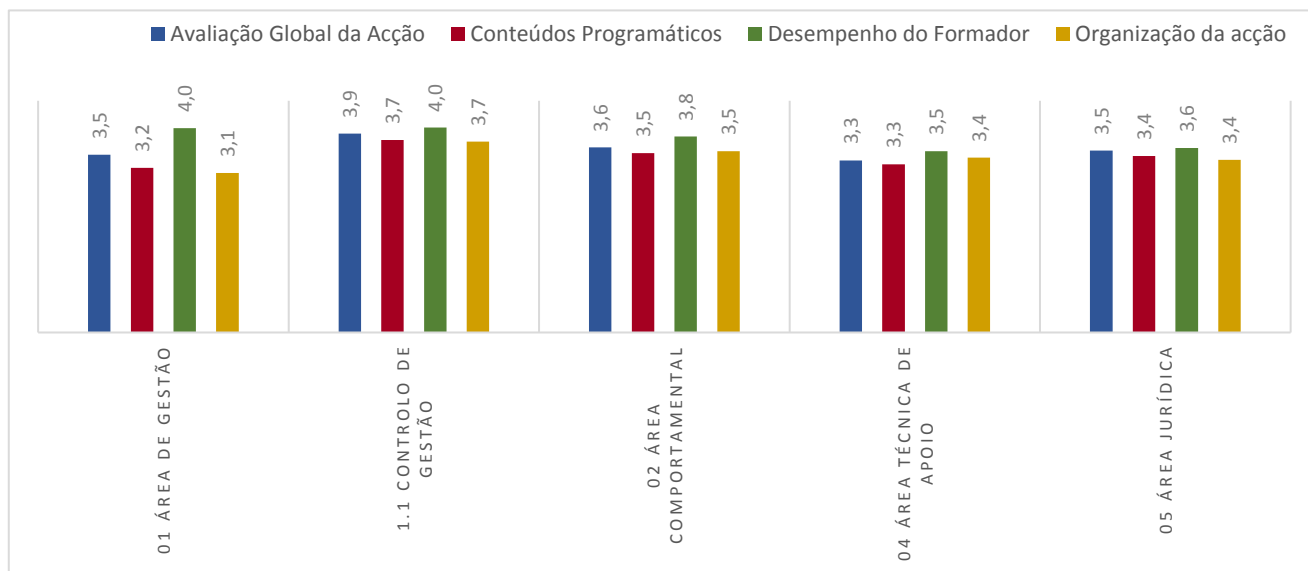


Gráfico 6 - Distribuição Valor Médio por Área de Formação | ENTRAJUDA-Forma Regular Porto

No Programa do Porto a área melhor avaliada pelos Formandos é a do “Controlo de Gestão” sendo, mais uma vez, o “Desempenho do Formador” o parâmetro melhor avaliado.

4.2. ENTRAJUDA-FORMA MODULAR

As médias globais respeitantes à Formação Modular foram em tudo semelhantes às encontradas na Regular, quer no Programa de Lisboa, quer no Porto, sendo a “Organização da Ação” o parâmetro menos bem avaliado, em regra pela duração da ação e instalações, que por vezes não são do agrado dos formandos.



Gráfico 7 - Valor Médio Satisfação ENTRAJUDA-FORMA Modular Lisboa

No Programa que teve lugar na cidade de Porto, apenas foi ministrada uma ação do Eixo Modular pelo que a avaliação resume-se apenas a essa ação. De salientar porém que os 4 parâmetros avaliados apresentam um índice extremamente positivo. O grupo de questões relativas ao “Desempenho do Formador” apresentam mais uma vez a melhor pontuação com o índice máximo.



Gráfico 8 - Valor Médio Satisfação ENTRAJUDA-FORMA Modular Porto

Mais em detalhe por área de formação, no Eixo Modular do Programa de Lisboa, regista-se uma maior preferência pelos temas ligados à Gestão Financeira sendo novamente o parâmetro “Desempenho do Formador” o melhor avaliado pelos formandos.

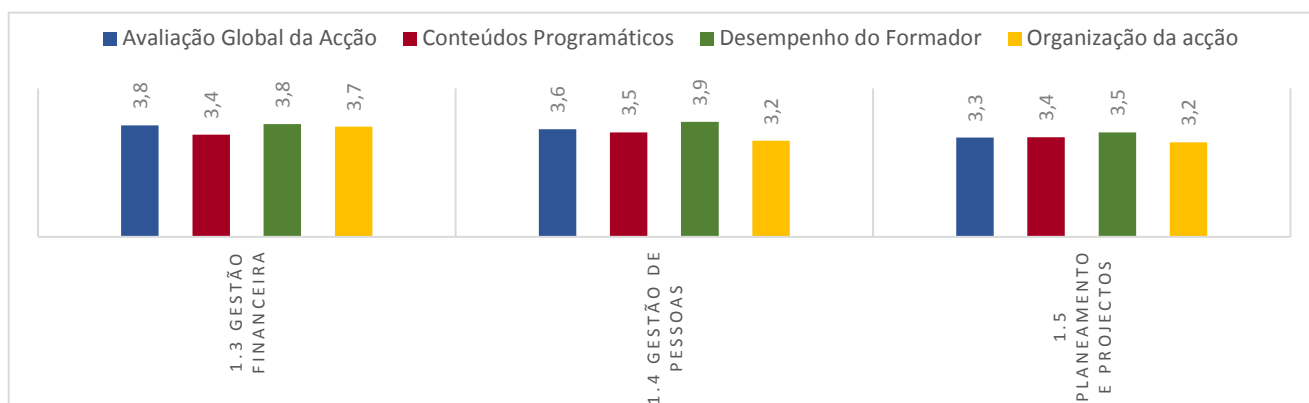


Gráfico 9 - Distribuição Valor Médio por Área de Formação | ENTRAJUDA-Forma Modular Lisboa

Tal como atrás referido, apenas teve lugar uma ação no Eixo Modular no Programa ENTRAJUDA-FORMA na cidade do Porto na área Gestão de Pessoas.

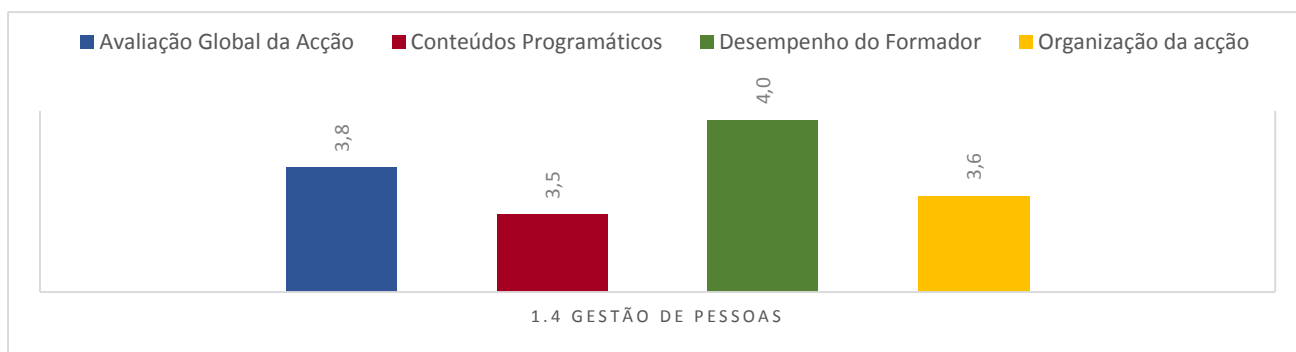


Gráfico 10 - Distribuição Valor Médio por Área de Formação | ENTRAJUDA-Forma Modular Porto

4.3. ENTRAJUDA-FORMA TEMÁTICA

O Eixo Temático do Programa da ENTRAJUDA-FORMA não foi objeto de recolha de fichas de avaliação dos formandos por se tratarem de ações levadas a cabo pelos parceiros, com metodologias de avaliação próprias, que não se adaptam à efectuada pela ENTRAJUDA.

5. Reclamações e Ocorrências

Por meio do *website* da ENTRAJUDA, na área das Reclamações, por e-mail ou carta, não se verificou nenhum registo.

6. Caracterização dos Formandos

Iremos proceder à análise da caracterização dos participantes nas ações de formação da ENTRAJUDA.

De salientar que apenas nos iremos focar no programa ENTRAJUDA-FORMA, que representa cerca de 60% da actividade e onde dispomos da informação completa dos formandos que se inscreveram e participaram. Os Programas Estruturados, em Colaboração e em Parceria não são alvo desta análise.

- Categoria Profissional

No que diz respeito às categorias profissionais desempenhadas pelos formandos que frequentaram as ações de formação em 2019, cerca de metade dos formandos desempenham funções de chefia e/ou coordenação bem como funções inerentes à categoria de Quadro Superior. São maioritariamente chefes de departamentos, coordenadores ou directores técnicos.



Gráfico 11 - Categoria Profissional

Mantendo o nível de anos anteriores, cerca de 13% dos formandos pertencem à categoria de Dirigentes, onde se incluem Presidentes, Vice-Presidentes e outros membros da Direcção das Instituições.

- Nível de Escolaridade

Seguindo a tendência dos anos anteriores, 56% dos formandos são detentores de uma licenciatura, logo seguidos dos que têm o ensino secundário terminado.



De salientar ainda os 11% de formandos que são detentores de um Mestrado.

Gráfico 12 - Nível de Escolaridade

- Faixa Etária

No que respeito à faixa etária, a maioria - cerca de 61% - situa-se entre os 35 e os 54 anos, seguida da faixa etária entre os 55-64 anos que já atinge os 18%.



Gráfico 13 - Faixa Etária

- Distribuição por género

Do total dos 756 formandos, 630 (83%) são do sexo feminino e 126 (17%) são do sexo masculino.

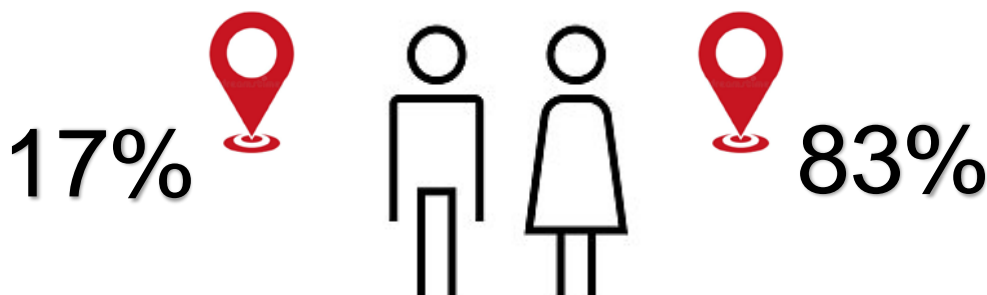


Imagem 4 - Distribuição por género

- Taxa de resposta

Em termos de taxa de resposta, no Programa ENTRAJUDA-FORMA, foi satisfeita cerca de 62% da procura no decorrer do ano de 2019.

Inscrições 1.227

Presenças 756

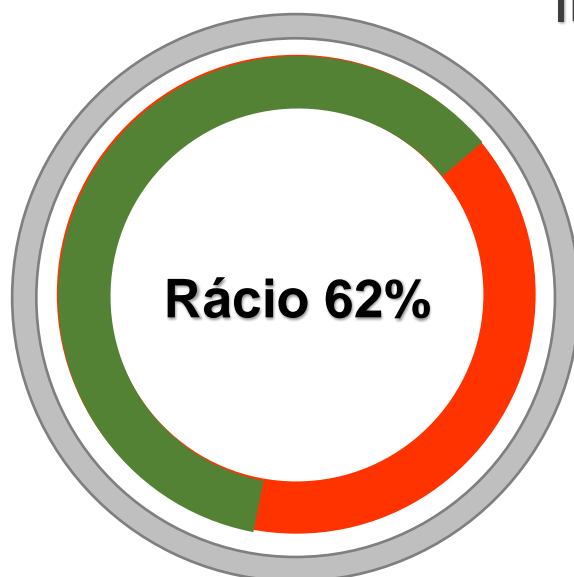


Imagem 5 - Taxa de resposta

- Distribuição Geográfica

Em termos de distribuição geográfica, o Programa ENTRAJUDA-FORMA chegou a 15 distritos de Portugal Continental e Ilhas. No entanto, a centralização das ações em Lisboa e Porto leva a que as instituições que as frequentam sejam oriundas maioritariamente desses locais. Cerca de 84% das instituições são provenientes dos distritos de Lisboa, Porto e Setúbal.

COIMBRA 1 formando 1 instituição	ÉVORA 1 formando 1 instituição	R.A. MADEIRA 2 formandos 1 instituição	CASTELO BRANCO 2 formandos 1 instituição	BEJA 2 formandos 2 instituições
AVEIRO 7 formandos 6 instituições	FARO 10 formandos 2 instituições	VISEU 11 formandos 4 instituições	LEIRIA 11 formandos 7 instituições	BRAGA 16 formandos 10 instituições
SANTARÉM 19 formandos 9 instituições	PORTALEGRE 38 formandos 15 instituições	PORTO 96 formandos 53 instituições	SETÚBAL 103 formandos 43 instituições	LISBOA 437 formandos 167 instituições

Quadro 10 - Distribuição Geográfica | N.º Formandos

7. Afecção dos Recursos

7.1. Recursos Humanos

A Área de Formação da ENTRAJUDA integra a Área do Conhecimento, um dos pilares da intervenção da ENTRAJUDA. Existe um elemento da Direção da ENTRAJUDA dedicado ao desenvolvimento da área e adequação à estratégica e rumo definidos.

Para além disso é constituída por 2 técnicas residentes – uma em Lisboa e outra no Porto – e coordenada por um voluntário.

Em 2019 a Bolsa de Formadores contou com a participação activa de 52 elementos, 15 a título individual e os restantes pertencentes a 14 empresas e/ou organizações.

Descrição	Lisboa	Porto	Total
VOLUNTÁRIOS			
Membros da Direção	1		1
Coordenação da Área	1		1
Formadores	44	8	52
Actividades BackOffice	2		2
Acompanhamento Inloco	1	4	5
QUADRO ENTRAJUDA			
Técnicas Residentes	1	1	2
TOTAL	50	13	63

Quadro 11 - Recursos Humanos

7.2. Recursos Logísticos

Mobilizar e facilitar o envolvimento de pessoas e empresas que pretendam associar-se com a sua boa vontade, colocando à disposição das instituições de solidariedade social o seu trabalho, o seu conhecimento, a sua experiência, os produtos e serviços que produzem ou fornecem são objectivos fundamentais da ENTRAJUDA. Na prossecução desses objectivos, a Área de Formação recorre a parceiros que possam disponibilizar espaços e/ou competências para que seja possível melhorar o desempenho das instituições, no sentido de aumentar a eficiência dos seus recursos, permitindo um maior apoio às pessoas que assistem.

Em 2019, contam-se 8 parceiros logísticos que apoiaram a Área de Formação, a saber:

- **Banco Alimentar contra a Fome** (de Lisboa), pela cedência do Auditório José Vaz Pinto para realização da sessão de encerramento da 7ª Edição do Programa de Formação em Gestão de IPSS;
- **Grupo Jerónimo Martins SGPS, S.A.** pela cedência de salas de formação da Escola de Formação Jerónimo Martins, em Lisboa;

- **Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha Portuguesa** ministrando a ação de formação subordinada ao tema “Curso Básico de Primeiros Socorros” disponibilizando igualmente as suas instalações;
- Sala Multiusos do Espaço Alcântara Vale+ na Quinta do Cabrinha em Lisboa (Espaço que resulta de uma iniciativa conjunta da **Junta de Freguesia de Alcântara** e da ENTRAJUDA);
- **Associação Mutualista Montepio**, pela cedência de uma sala do Espaço Atmosfera m no Porto;
- **Fundação AIP** pela cedência de uma sala de formação no Centro de Congressos de Lisboa;
- **VdA - Vieira de Almeida & Associados – Sociedade de Advogados, R.L.** parceiro na área jurídica em Lisboa e no Porto, ministrando ações de formação e disponibilizando as suas instalações em Lisboa;
- **Venerável Ordem Terceira de São Francisco da Cidade** disponibilizando uma sala para realização da 7ª Edição do Programa de Formação em Gestão de IPSS.

7.3. Execução Financeira

Em termos de execução financeira o ano de 2019 não apresentou desvios consideráveis nos proveitos, como se pode comprovar pelo Quadro12.

Descrição	Proveitos	Custos
Valor Orçamentado	25 000 €	42 400 €
Valor Executado	23 816 €	33 118 €
Taxa de Execução	95%	78%

Quadro 12 - Execução do Orçamento 2019

Todos os proveitos da Área de Formação são assegurados pelas taxas de inscrição dos vários programas existentes e o seu peso pode ser verificado no Gráfico 14.

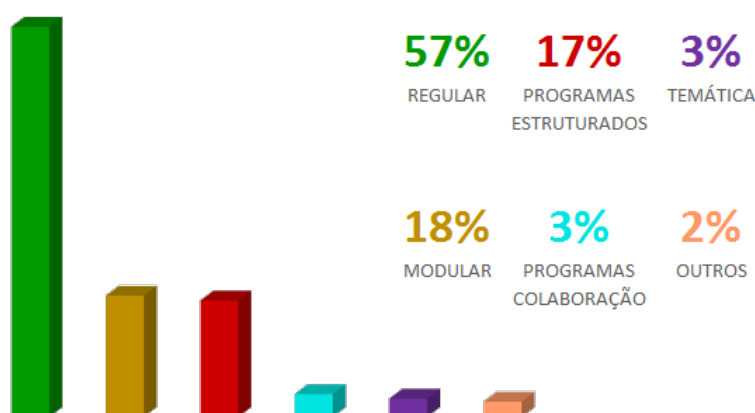


Gráfico 14 – Origem dos Proveitos 2019

Os custos da Área de Formação correspondem apenas aos salários das técnicas residentes e respectivos encargos e deslocações e estadas dos formadores.

8. Melhoria Contínua

Dando continuidade ao trabalho desenvolvido pela Área de Formação, identificamos para 2020 o seguinte:

- Gestão da Área de Formação
 - o **Novo website** - desenvolvimento de um novo website da ENTRAJUDA onde serão incluídas algumas ferramentas de Gestão da Formação, nomeadamente gestão de candidaturas e pagamentos;
- Desenvolvimento da Actividade Formativa
 - o **Novas propostas formativas** – dando continuidade a trabalho desenvolvido nos anos anteriores, contribuir para aumentar os níveis de qualificação no setor da solidariedade social, potenciando o aumento de eficiência e eficácia nos serviços prestados como garantia da sustentabilidade da organização e promovendo a estabilização das equipas, diminuindo a elevada rotatividade deste sector;
 - o **Desenvolvimento de novas metodologias de ensino** - formação a distância (b-learning e e-learning);
 - o **Candidaturas a Fundos Comunitários** – apresentação de uma candidatura ao Lisboa 2020 cujo público-alvo serão activos empregados nas instituições de solidariedade social e aqueles que se encontrem desempregados dada a grande rotatividade característica do sector. A formação realizar-se-á preferencialmente em Lisboa, pela centralidade e facilidade de acesso para as instituições, podendo ser deslocalizada para outro concelho de acordo com conjugação de interesse de candidatos e formação e disponibilização de instalações por parte dos nossos parceiros
- Recursos Humanos
 - o **Apoio back-office e nas ações in-loco** – Reforço da equipa de voluntários que possam assegurar estas duas tarefas.

-
[PÁGINA DEIXADA PROPOSITADAMENTE EM BRANCO]

Lista de Parceiros Entidades

- 5 P's Changing Ways
- AESE - Escola de Direcção e Negócios
- APCER - Associação Portuguesa de Certificação
- APDP – Associação Protectora Diabéticos de Portugal
- APS - Associação Portuguesa de Seguradores
- Biosog, S.A.
- BRIGHT ACADEMY (BRIGHT PARTNERS)
- DGAV – Direcção Geral de Alimentação e Veterinária
- Escola de Socorrismo a Cruz Vermelha Portuguesa
- Everis
- FLOW Portugal
- Fundação Millenniumbcp
- Grupo Jerónimo Martins
- ITAU
- Junta de Freguesia de Alcântara
- MERCER - Jason Associates
- NPV Social Consultores
- TRIVALOR SGPS, S.A.
- Universidade Católica Portuguesa
- VdA - Vieira de Almeida e Associados, Sociedade de Advogados
- Viva Mais – Saúde em Segurança

Lista de Parceiros Logísticos

- Banco Alimentar contra a Fome
- Escola de Formação Jerónimo Martins (Jerónimo Martins S.G.P.S. S.A.)
- Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha Portuguesa
- Espaço Alcântara Vale+
- Espaço Atmosfera m Porto (Assoc. Mutualista Montepio)
- Fundação AIP
- VdA - Vieira de Almeida e Associados
- Venerável Ordem Terceira de São Francisco da Cidade

Lista de Formadores

- Ana Margarida Simaens
- Ana Sofia Águedo
- Bárbara Miragaia
- Beatriz Lopes
- Benedita Duarte
- Benedita Gonçalves
- Carlos Pinto
- Carolina Cordeiro dos Santos
- Catarina Seidenader de Almeida
- Cláudia Lauro
- Cristina Neto de Carvalho
- Daniela Lima
- Diana Aniceto
- Duarte Vintém
- Eric Vandame
- Filipe Vasconcelos Fernandes
- Filipe Figueiredo
- Francisca Bucellato
- Francisco Melo
- Frederico Dantas
- Graça Mariano
- Helena Presas
- Inês Cruz Tavares
- Inês Villar
- Joana Branco Pires
- João Bruno da Costa
- José Cerdeira
- Lino Mendes
- Lourenço Fernandes Thomaz
- Luis Alvito
- Madalena Eloy
- Manuel Câmara Pestana
- Manuel Faria Blanc
- Margarida Barahona Pereira
- Maria Folque
- Mário Ceitil
- Miguel Carvalho e Melo
- Miguel Oom
- Paulo Sequeira
- Pedro Antão
- Pedro Bernardo
- Pedro Castello Branco
- Pedro Marques
- Pedro Pereira
- Peter Balikó
- Rita Magalhães
- Rita Pereira de Abreu
- Rui Diniz Miquelis
- Sara Nogueira
- Sebastião Barros Vale
- Vanessa Queda
- Vitória Monteiro

Recursos Humanos

- Direção da ENTRAJUDA
 - Maria Isabel Jonet - Presidente
 - José Manuel Simões de Almeida - Vogal
 - Marta Vinhas - Vogal
 - Vasco Silveira – Vogal
 - João Vilhena da Cunha – Vogal com o Pelouro da Área do Conhecimento

- Coordenação da Área
 - Joaquim Brito Rocha

- Coordenação PFG – Programa de Formação em Gestão IPSS
 - Elsa Velez

- Voluntárias BackOffice
 - Fernanda Barbosa
 - Zélia Borges

- Voluntários acompanhamento *in loco* (Lisboa)
 - Mónica Carvalho

- Voluntários acompanhamento *in loco* (Porto)
 - Armanda Camisão
 - Laurinda Duarte
 - Luís Ferreira Reis
 - Maria da Graça Brandão

- Técnicas residentes
 - Elsa Velez
 - Vera Silva

-
[PÁGINA DEIXADA PROPOSITADAMENTE EM BRANCO]

Anexo 1 – Lista de Instituições

AAMA - Assoc. dos Amigos da Mulher Angolana
Passo a Passo com a Criança e a Família - Assoc. Ajuda Psicossocial
Ajuda de Mãe
APATI - Assoc. Promotora de Apoio à Terceira Idade
Ares do Pinhal - Assoc. de Recuperação de Toxicodependentes, IPSS
Assoc. Ajuda de Berço
Assoc. dos Albergues Nocturnos de Lisboa
ADEB - Assoc. de Apoio aos Doentes Depressivos e Bipolares
ABLA - Assoc. Benef. Luso-Alemã
Assoc. Cult. Moinho da Juventude
Assoc. do Hospital Civil e Misericórdia de Alhandra
Assoc. de Lares Familiares para Crianças e Jovens Novo Futuro - Lisboa
Assoc. O Ninho
AOASSVP - Assoc. das Obras Assistenciais da SSVP - Lisboa
Assoc. Promotora da Criança
ASEG - Assoc. de Solid. Entre Gerações
Assoc. das Antigas Alunas do Instit. de Odivelas
ACRPIS - Assoc. Comun. de Reformados e Pensionistas e Idosos - Sacavém
APCL - Assoc. de Paralisia Cerebral de Lisboa
CSP da Póvoa de Sto. Adrião - Fundo de Apoio às Famílias Necessitadas
AJPAS - Assoc. de Intervenção Comun. Desenv. Soc. e de Saúde
Assoc. Caboverdiana de Setúbal
ABAS - Assoc. de Benef. Amizade e Solid. de Sesimbra
ARIFA - Assoc. de Reformados e Idosos da Freguesia de Amora
AURPIPP - Assoc. Unitária de Reformados Pensionistas e Idosos - Paio Pires
Assoc. Vale de Acór
BACF Lisboa
BACF Portalegre
BACF Porto
CSP de S. Pedro de Lousa
CSP de Nª Sra. do Livramento
CSP de S. Romão de Carnaxide
CSP de Sta. Maria dos Olivais
CSP do Campo Grande
C. Paroq. Estoril - Sto. António
CSP de Nª Sra. do Cabo
CSP de Nª Sra. da Ajuda - Lisboa
CSP S. Vicente de Alcabideche
CSP de S. Domingos de Benfica
CSP de S. João das Lampas
CSP de S. João de Brito
CSP de S. João Evangelista
CSP de S. Mamede
CSP de S. Maximiliano Kolbe
CSP de S. Miguel de Queijas
CSP de S. Silvestre do Gradil
CSP de Sto. Isidoro
CSP de Alcântara
Socied. Promoção Soc. Obra do Frei Gil - Ramalde
Fund. Champagnat - Casa da Criança de Tires
Casa de Acolhimento Mão Amiga
Casa de Repouso Motoristas Portugal e Profissões Afins
Casa Nª Sra. de Fátima - Instit. Canossiano
CCP de Carcavelos
CCP de Famões
C. Comun. Quinta do Conde
C. Cult. Recreativo das Crianças do Cruzeiro e Rio Sêco
CASCUZ - C. de Apoio Sócio-Cultural Unidade Zambujalense
C. de Bem-Estar de Sta. Cruz
C. de Dia de Algueirão Mem Martins
C. de Promoção Juvenil
APCL - Assoc. de Paralisia Cerebral - Lisboa - C. Nuno Belmar da Costa
CEPAC - C. Padre Alves Correia
CCS de Sto. António dos Cavaleiros
C. Soc. de Palmela
C. Soc. de Sacavém
CENSA - C. Soc. do S. Brás do Samouco
CSP de Cristo Rei
CERCI Flor da Vida
Comunidade Vida e Paz - Lisboa
Conf. Vic. Masc. de Nª Sra. Das Graças
CPR - Conselho Português para os Refugiados
CERCIOeiras - Coop. de Educ. e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade
ENTRAJUDA - Apoio a Instituições de Solid. Soc.
CRPI Póvoa de Sto. Adrião
Desafio Jovem - Loures
Fund. Lar de Cegos Nª Sra. da Saúde
Fund. Obra Nª Sra. da Purificação
CEBI - Fund. para o Desenv. Comun. de Alverca
GAC - Grupo de Acção Comunitária, IPSS
GIRA - Grupo de Intervenção e Reabilitação Activa
Grupo Sócio-Caritativo de S. Pedro de Caneças
Igreja do Nazareno da Póvoa de Sta. Iria
Instit. de Apoio à Criança
Instit. Português de Pedag. Infantil
Assoc. Inválidos do Comércio
Lar da Boa Vontade
LATI - Liga dos Amigos da 3ª Idade
Liga dos Amigos da 3ª Idade Os Avós
C. Soc. do Exército de Salvação - C. de Acolhimento Temporário Novo Mundo
ACASO - Assoc. Cult. e de Apoio Soc. de Olhão
Obra da Imaculada Conceição e Sto. António
Ponto de Apoio à Vida
S.C.M. Azambuja
S.C.M. Venda do Pinheiro
S.C.M. Sintra
S.C.M. Sobral Monte Agraço
Secret. Diocesano de Lisboa da Pastoral dos Ciganos
JRS - Serviço Jesuíta aos Refugiados
SPEM - Socied. Portuguesa de Esclerose Múltipla - Lisboa
S.C.M. Almada
UMAR - União de Mulheres Alternativa e Resposta - Lisboa
URPITMA - União de Reformados, Pensionistas e Idosos de Tala-Meleças e Arredores
Assoc. Luiz Pereira da Motta
APPACDM - Lar Quinta dos Inglesinhos
C. de Solid. e Cult. de Peniche
C. Paroq. de Bem-Estar Soc. do Castelo de Sesimbra
Clube Gaivotas da Torre - Assoc. Juvenil
S.C.M. Alhos Vedros
Obra Nª Sra. das Candeias - Porto
Assoc. Almadense Rumo ao Futuro
SAOM - Serviços de Assist. às Organizações de Maria
CSP de Sta. Catarina - Grupo Voluntariado de Sta. Catarina
Lar Evangélico de Betel
Assoc. Dar a Mão- Ajuda a Reclusos e Familiares do EP de Tires
APEDV - Assoc. Promotora de Emprego de Deficientes Visuais
ARIA - Assoc. de Reabilitação e Integração Ajuda
Olhar com Saber - Assoc. para a Promoção e Desenv. Sócio-Familiar
Socied. Filarmonica de Apoio Soc. e Recreio Artístico da Amadora - Quinta de S. Miguel
Instit. S. João de Deus - Casa de Saúde do Telhal
Cruz Vermelha Portuguesa - C. Humanitário de Lisboa
CSP de S. Pedro e S. João do Estoril
Ser Alternativa - Assoc. de Apoio Soc.

C. de Alojamento Temporário de Tercena
 APSA - Assoc. Portuguesa do Síndrome de Asperger
 Instit. Profissional do Terço
 Abrigo N.º Sra. da Esperança
 C. Juvenil de Campanhã
 ALADI - Assoc. Lavrense de Apoio ao Diminuído Intelectual
 Assoc. Batista Ágape
 C. Soc. de S. Pedro de Rates
 Assoc. Solid. Soc. de Vila Cova
 Assoc. Obras Assist. SSVP - Casa de Lordelo
 Bom Samaritano
 Cáritas Diocesana do Porto
 APPACDM do Porto - Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental
 CSP do Santíssimo Sacramento
 CSP de Águas Santas
 Assoc. Obras Sociais de SVP - Lar Sto. António
 Fund. Maria Luísa Ruas
 CASCI - C. de Acção Soc. do Concelho de Ílhavo
 CERCIVAR
 C. Soc. de Souto
 Assoc. Portuguesa de Música nos Hospitais e Instituições de Solidariedade
 Esposende Solidário - Assoc. Concelhia para o Desenv. e Integrado
 Assoc. Dar as Mãos
 Leões de Portugal - Assoc. de Solid. Sportinguista, IPSS
 CERCI Portalegre
 CECD - C. de Educ. para o Cidadão Deficiente - Mira Sintra
 CSP de Pinhal Novo
 União Mutualista N.º Sra. Conceição
 CSP de N.º Sra. da Piedade de Vidais
 C. Educ. Especial Rainha D. Leonor
 C. Soc. de Coimbra
 APPACDM - Delegação de Lisboa
 Comunidade Vida e Paz - Fátima
 ARPIF - Assoc. de Reformados Pensionistas e Idosos - Fogueteiro
 MSV - Movimento ao Serviço da Vida
 Cruz Vermelha Portuguesa - Delegação de Setúbal
 S.C.M. Marvão
 C. Soc. Bom Jesus de Esperança
 APPACDM - Delegação de Matosinhos
 Assoc. de Melhoramentos e Bem-Estar Soc. de Pias Jacinto
 Conf. Vic. S. Francisco de Assis de Ponte de Sor
 APPDA - Assoc. Portuguesa para as Perturbações do Desenv. e Autismo de Lisboa
 CERCIMarco - Coop. Educ. e Reab. Cidadãos Inadaptados
 CASL - Casa de Acolhimento Sol Nascente
 Assoc. Comun N.º Sra. dos Prazeres
 Assoc. C. de Dia da Terceira Idade de Unhos
 ADRA - Assoc. Adventista Desenv. Recursos e Assist. - Delegação de Elvas
 Mundo a Sorrir - Assoc. de Médicos Dentistas Solidários Portugueses
 C. de Convívio dos Reformados e Idosos da Baixa da Banheira
 CSP da Pena
 CSP Pe. Ricardo Gameiro
 Assoc. de Solid. Soc. O Amanhã da Criança
 BACF Beja
 Lar de Betânia
 Fund. Claret - Lar Juvenil dos Carvalhos
 CRINABEL
 Assoc. Jardim de Infância N.º Sra. dos Anjos
 Assoc. de Solid. Soc. Vencer - Casal Popular Damaia
 Movimento Teresiano do Apostolado
 Cáritas Interparoquial de Nisa
 S.C.M. Alfeizerão
 Fund. João XXIII - Casa do Oeste
 Fund. EDP
 CEDEMA - Assoc. Pais e Amigos dos Deficientes Mentais Adultos
 CURPIO - C. Comunt. Unitário de Reformados Pensionistas Idosos de Odivelas
 InterAgir - Assoc. para a Inclusão Soc.
 CSP da Moita dos Ferreiros
 Pressley Ridge - Assoc. Solid. Soc.
 Coop. de Solid. Soc. Os Amigos de Sempre
 Refúgio Aboim Ascensão
 S.C.M. Caldas da Rainha
 Crescerbem - Assoc. de Apoio no Domicílio ao Recém-Nascido
 RUTE - Assoc. de Solid. Soc.
 C. Jovem Tabor
 Fund. Liga
 S.C.M. Ericeira
 APPACDM - Delegação de Portalegre
 Assoc. Ludotecas do Porto
 Assoc. de Solid. Soc. dos Professores
 S.C.M. Gavião
 Assoc. Humanidades
 APPDA - Assoc. Portuguesa para as Perturbações do Desenv. e Autismo de Setúbal
 União das Misericórdias Portuguesas
 ACISJF - Assoc. Católica Intern. ao Serviço da Juventude Feminina - Porto
 CSP da Imaculada Conceição da Charneca de Caparica
 Assoc. Ester Janz
 CSP N.º Sra. Conceição
 Assoc. N.º Sra. Consoladora dos Aflitos - Convento dos Cardaes
 ASASTAP - Assoc. Solid. Apoio Soc. do Pessoal da TAP
 Assoc. Cozinha Solidária e Refeições com Alma
 Just a Change
 Assoc. Protectora da Criança
 CSP de Vale Figueira
 BACF Madeira
 AAPHSM - Assoc. Apoio a Profissionais do Hospital Sta. Maria
 Creche e Jardim Infantil Arco Íris
 APELA - Assoc. Portuguesa Esclerose Lateral Amiotrófica
 Fund. S. João de Deus
 S.C.M. Marteleira
 Assoc. Progredir
 CSP S. Pedro de Pedroso
 Abrigo Seguro - Assoc. de Solid. Soc.
 CERCI Lisboa
 Assoc. Socorros Mútuos Setubalense
 S.C.M. Mafra
 C. Bem-Estar Soc. Padre Tobias
 Assoc. Desenv. Soc. Freguesia de A-dos-Negros
 C. de Dia e Jardim de Infância Salvador Caetano e Ana Caetano, IPSS
 Acreditar - Assoc. de Pais e Amigos de Crianças com Cancro
 C. Soc. Mário Mendes da Costa
 CSP S. Domingos de Rana
 Assoc. Quinta Essência - Qe
 Crescer - Assoc. de Intervenção Comunitária
 Cruz Vermelha Portuguesa - Delegação da Foz do Tejo
 Assoc. Família Solidária de Oeiras
 Assoc. Spin para o Intercâmbio, Form. e Cooperaç. entre os Povos
 Cáritas Portuguesa
 Olival Social - Assoc. para o Desenv. de Olival
 Liga dos Amigos da Quinta do Conde
 Assoc. de Bem-Estar Soc. da Freguesia de Sta. Cruz
 Assoc. Solid. Soc. Idosos de Canidelo
 S.C.M. Salvaterra de Magos
 C. Paroq. Bem-Estar Soc. de Arrentela
 CSP Sto. António de Corim
 S.C.M. Peniche
 Conf. Vic. de N.º Sra. da Boa Viagem
 Cáritas Interparoquial de Castelo Branco
 Liga dos Amigos do C. de Saúde Soares dos Reis

S.C.M. Ovar
 Assoc. Tempo de Mudar para o Desenv. Bº Lóios
 Lar Nº Sra. do Livramento
 Assoc. A Casa do Caminho
 Assoc. Infante de Sagres
 S.C.M. Castelo Vide
 Assoc. de Solid. Social da Madalena
 CSP Nº Sra. Encarnação
 Assoc. Bagos d'Ouro
 S.C.M. Benavente
 C. Comun. Nº Sra. da Oliveira
 Assoc. Comunitária Recreativa e Cult. Valdoarquense
 C. Comun. de Ervideira
 Instituto das Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus -
 Casa de Saúde da Idanha
 Assoc. Portuguesa de Osteogénese Imperfeita
 Fund. Lar de Sto. António
 CSP de Avidos
 Casa do Povo de Nine
 ASFE - Assoc. Socorros Freg. Encarnação
 Assoc. Betel
 C. Paroq. S. João Baptista de Canelas
 C. Soc. S. Martinho de Aldoar
 Assoc. de Solid. Soc. da Urbanização do Seixo
 Assoc. Mais Cidadania
 Bué Fixe - Assoc. de Jovens
 Assoc. Mais Proximidade Melhor Vida
 CSP de Perosinho
 Cruzada do Bem - Casa de Trabalho de Fontarcada
 C. Juvenil de S. José
 Assoc. C. Soc. e Cult. de Ferreiros
 Assoc. Telefone da Amizade
 C. de Bem Estar Soc. de Queluz
 CSP de Mindelo
 CSP de Lamas
 NÓS - Assoc. de Pais e Técnicos para a Integração do Deficiente
 Fund. Dr. José Lourenço Júnior
 ComParte - Fund. Maria Rosa
 Casa do Povo de Sta. Cruz de Alvarenga
 CSP de Donim
 ACB - Assoc. Cult. Beneficente e Desportiva dos Trabalhadores
 do Município de Vila Nova de Famalicão
 CAPULANA - Assoc. Humanitária para a Educ. e Desenv.
 APECEF - Assoc. para a Educ., Cultura e Form.
 STC - Assoc. Serve the City Portugal
 CSP Vila Nova de Caparica
 Assoc. A Escolinha - Infantário e Jardim de Infância, IPSS
 AD SUMUS - Assoc. de Imigrantes de Almada
 ATL de Bolonha
 Instit. dos Ferroviários
 C. Comun. de Promoção Soc. do Laranjeiro-Feijó
 Clube Intercultural Europeu
 Venerável Ordem Terceira de S. Francisco da Cidade
 Assoc. para o Bem-Estar Infantil da Freguesia de Vila Franca de
 Xira
 S.C.M. Tarouca
 SEIES - Soc. Estudos Intervenção em Engenharia Soc.
 Fund. Rui Osório de Castro
 Assoc. Solid. Soc. e Recreativa Nespereira
 Assoc. Juvenil Mundo dos Sonhos Mágicos
 Assoc. das Antigas Alunas do Instit. de Odivelas - Lar Nova Casa
 Assoc. A Voz do Amor - Lisboa
 Assoc. Protectora dos Diabéticos de Portugal
 A Beneficência Familiar - Assoc. de Socorros Mútuos
 APCAS - Assoc. de Paralisia Cerebral - Almada Seixal
 Cáritas Diocesana de Setúbal
 Assoc. VilacomVida - a mais valia na diferença
 NUPIC - Núcleo de Psicologia e Intervenção Comunitária
 Obra das Crianças da Freguesia da Lapa

S.C.M. Vila Franca de Xira
 Federação das Associações Portuguesas de Paralisia Cerebral
 Assoc. Casa Xima
 ABA - Assoc. Beneficente de Ajuda
 Assoc. Criagente
 Assoc. Padre Amadeu Pinto, SJ
 CSP Nº Sra. da Purificação de Assentis
 CSP da Sagrada Família Miratejo/Laranjeiro
 CSP de Reguengo Grande
 C. de Apoio Familiar Pinto de Carvalho
 Assoc. de Promoção Soc. de Alhandra
 IDEQ - Instit. de Prev. e Trat. da Dependência Química e
 Comportamentos Compulsivos
 CLR Project - Assoc. Apoio Soc.
 Assoc. de Solid. Soc. de Espadanedo
 GAT - Grupo de Activistas em Tratamentos
 Assoc. Serviço e Socorro Voluntário de S. Jorge
 CERCIMA - Coop. Educ. e Reab. Cidadãos Inadaptados Montijo
 e Alcochete
 ASA - Assist. Soc. Adventista - LAPI
 Assoc. Santa Teresa de Jesus - Dignidade e Desenvolvimento
 S.C.M. Serpa
 Assoc. de Socorros Mútuos de Serzedo
 C. Apoio à Terceira Idade S. Mamede de Infesta
 Cruz Vermelha Portuguesa - C. Humanitário Abrantes Tomar
 S.C.M. Castro de Aire
 Urpica - União de Reformados e Pensionistas do Concelho de
 Almada