



APOIO A INSTITUIÇÕES DE SOLIDARIEDADE SOCIAL



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES 2014

AREA DE FORMAÇÃO

1. ÍNDICE

1. ÍNDICE.....	2
2. NOTA DE ABERTURA	3
3. OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS DA ÁREA DE FORMAÇÃO	4
4. TESTEMUNHOS	5
5. INDICADORES E GRÁFICOS DE ACTIVIDADE.....	6
6. PROGRAMAS ESTRUTURADOS	9
7. PROGRAMAS EM PARCERIA.....	9
8. APOIOS E PARCEIROS	10
9. CARACTERIZAÇÃO DOS FORMANDOS	10
10. OUTROS INDICADORES SOBRE FORMAÇÃO.....	14
11. RECURSOS HUMANOS	16
12. ANEXOS	17
Anexo 1 – Resumo Actividade	17
Anexo 2 - Folheto Divulgação PFG – Programa de Formação em Gestão de IPSS.....	18
Anexo 3 - PFV – Programa de Formação em Gestão de Voluntariado	20
Anexo 4 - Lista de Instituições.....	22
Anexo 5 - Lista de Parceiros Entidades	25
Anexo 6 - Lista de Formadores da ENTRAJUDA	26
Anexo 7 - Lista de Parceiros Logísticos	27
Anexo 8 - Recursos Humanos.....	28

2. NOTA DE ABERTURA

A ENTRAJUDA é uma instituição sem fins lucrativos que tem como missão fortalecer o sector não lucrativo, nomeadamente as instituições de solidariedade social (IPSS), possibilitando o acesso aos meios e recursos necessários que lhes permitam uma acção determinante na inclusão social e no combate à pobreza.

A mobilização de pessoas de boa vontade para uma intervenção cívica estruturada, através de trabalho voluntário foi a via escolhida para o desenvolvimento da missão, assente num conjunto de valores como a dádiva, a partilha, o voluntariado e o saber fazer.

O Relatório de Actividades da Área de Formação relativo ao ano de 2014 é um documento de análise e avaliação que tem por objetivo principal refletir sobre a actividade realizada e identificar possíveis melhorias de desempenho. São objectivos principais da actividade da Área de Formação a diversificação da oferta formativa para responder às necessidades concretas das IPSS e a qualidade da formação.

A Área de Formação está acreditada pela DGERT – Direcção Geral do Emprego e das Relações do Trabalho desde Dezembro de 2010.

Nesta ocasião, agradecemos a todos os colaboradores e voluntários, formadores e parceiros, a boa vontade e o profissionalismo que tornaram possível os resultados alcançados com a actividade desenvolvida.

A sua participação é a prova da importância que o exercício da cidadania e da responsabilidade social podem ter em processos de transformação úteis para a melhoria da resposta das instituições de solidariedade social e é, também, o reconhecimento do seu importante papel no desenvolvimento sustentável.

Os resultados alcançados cumprem o papel estratégico da formação na realização da missão da ENTRAJUDA e constituem um incentivo para em conjunto continuarmos a fazer mais e melhor.

Lisboa, Março de 2015

Maria Margarida Corrêa de Aguiar
Direcção ENTRAJUDA

3. OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS DA ÁREA DE FORMAÇÃO

Identificam-se os seguintes Objectivos Estratégicos para a Área de Formação para o período de 2014 e, para cada um deles, também se identificam alguns Objectivos Operacionais:

- a) Apoiar a capacitação de gestão das IPSS através de formação;
- b) Diversificar a oferta formativa, segmentando por públicos-alvo, níveis de exigência de participação e objectivos de aprendizagem;
- c) Garantir a qualidade da oferta formativa, quer na eficácia do conhecimento transmitido, quer nos processos da sua gestão;
- d) Ancorar a actividade formativa em parcerias com entidades e formadores de excelência;
- e) Assegurar sustentabilidade económica, financeira e operacional da actividade.

Os Objectivos Operacionais são todos eles matriciais, não estando por isso associados a um único objectivo estratégico, devem ser vistos em conjunto para a concretização dos Objectivos Estratégicos enumerados:

I. Reforço da Formação Modular

Foi reforçada a Formação Modular com a inclusão de novos "blocos de gestão" e de componentes práticas e de projecto.

II. Consolidação do Programa de Formação em Gestão de IPSS

Foi realizada a 3ª Edição em Lisboa, com a introdução de ajustamentos quer ao nível curricular quer ao nível da metodologia de aprendizagem. Foi reforçado o corpo docente.

III. Consolidação do Programa de Formação em Gestão de Voluntariado

Foi realizada a 3ª Edição no Porto, em parceria com a Fundação Porto Social, e uma Edição especial em Ponte de Sor, em parceria com a Santa Casa da Misericórdia de Ponte de Sor.

IV. Estabilização do Programa GOS

Realizou-se em Lisboa a 7ª Edição do GOS – Gestão de Organizações Sociais, parceria da ENTRAJUDA com a AESE com o apoio da Fundação Millenniumbcp que em 2014 foi reforçada com a entrada da CNIS – Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade. Pela primeira vez foi realizada uma edição na cidade do Porto.

V. Informatização da gestão da formação, consolidação da metodologia de colocação e optimização do novo site da ENTRAJUDA

Em 2014 deu-se continuidade ao trabalho de levantamento de requisitos e identificação de soluções para a gestão da área de formação. Foi lançado o novo site da ENTRAJUDA que veio permitir a execução da maioria das operações através do novo sistema. Veio também alimentar mais entradas e navegação das instituições no site.

VI. Adequar as taxas de inscrição das acções de formação

Em 2014 procedeu-se a um ajustamento das taxas de inscrição.

4. TESTEMUNHOS

“Quem me conhece já me ouviu descrever como o mundo da nutrição e dietética é verdadeiramente fantástico. Com a nutrição além das necessidades básicas devemos proporcionar bem-estar, alegria, saúde a cada um, e, a todos. Tenho oportunidade de colaborar com a ENTRAJUDA há alguns anos e tem sido gratificante rentabilizar a experiência e dedicação de cada formando e de cada instituição nesta área.

Formar e cooperar com instituições que todos os dias fazem o seu melhor na seleção dos alimentos, das ementas, das dietas mais adequadas para populações tão diversificadas como crianças com meses de idade até à população idosa é sempre um desafio. Sentir o interesse e motivação para a nutrição de centenas de formandos que já tive oportunidade de conhecer tem sido bom. Muito bom. Obrigado ENTRAJUDA.”

Lino Mendes | Formador na área da dietética e nutrição

“Desde que tivemos conhecimento da formação da ENTRAJUDA que temos tentado aproveitar ao máximo que os nossos colaboradores participem nas várias acções de formação propostas. O plano de formação é muito diversificado o que permite que todos os colaboradores possam participar e trazer mais-valias no desempenho das suas funções dentro da instituição. Os formadores têm um conhecimento da realidade das instituições do sector social, o que torna as formações muito úteis e indo ao encontro das necessidades reais que as instituições precisam, resultando numa maior qualificação dos recursos humanos. No ano de 2014, oito colaboradores do Centro Comunitário de São Cirilo frequentaram acções de formação da ENTRAJUDA, sendo que o feedback que recebemos é sempre muito positivo.

Parabéns pelo trabalho desenvolvido, ficamos a aguardar novas propostas de formação para 2015.”

Paula Ferreira | Diretora técnica do Centro Comunitário São Cirilo

5. INDICADORES E GRÁFICOS DE ACTIVIDADE

Em 2014 o Programa ENTRAJUDA-FORMA manteve uma oferta formativa diversificada em Lisboa e no Porto que procurou responder às necessidades identificadas nas instituições. A actividade formativa, directamente organizada pela ENTRAJUDA, continuou a assentar em três eixos distintos:

- O eixo ENTRAJUDA-FORMA Regular
- O eixo ENTRAJUDA-FORMA Modular
- O eixo ENTRAJUDA-FORMA Temática

Em termos da actividade global, directamente organizada pela ENTRAJUDA, beneficiaram de formação 323 instituições num universo total de 818 formandos. A lista de instituições participantes encontra-se no Anexo 3.

O Gráfico 1 regista a informação relativa ao número de acções distribuída por eixo formativo.

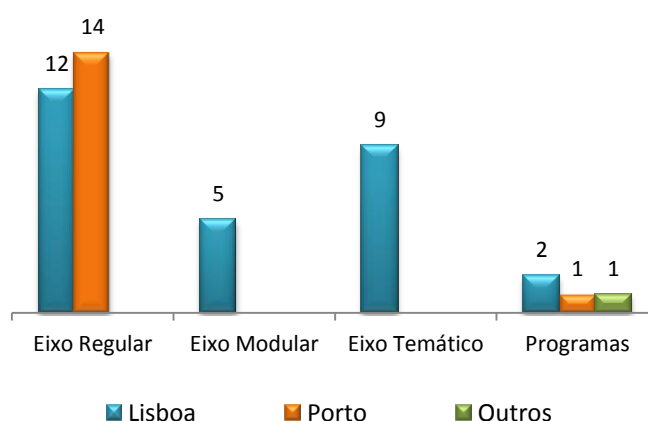


Gráfico 1 – Dados da Actividade

• Eixo Regular

No eixo ENTRAJUDA-FORMA Regular foram realizadas 26 acções de formação, 12 das quais tiveram lugar em Lisboa e 14 no Porto.

Eixo Regular	Lisboa	Porto	TOTAL
N.º Acções	12	14	26
Volume de Formação (h)	1.667	1.469	3.136
N.º Formandos	287	235	522
Carga horária (h)	75	90	165

Quadro 1 – Actividade ENTRAJUDA-FORMA Regular 2014

LEGENDA:

(h) – N.º Horas Formação

Volume de Formação = N.º Formandos x N.º Horas Formação

N.º Formandos – Número de Formandos efectivamente presentes na totalidade da acção/sessão/programa

O Quadro 2 resume em grandes rubricas os resultados obtidos com o Eixo Regular.

Eixo Regular	Previsão	Concretizado	% Concretização
N.º Acções	30	26	87%
Volume de Formação (h)	3.682	3.136	85%
N.º Formandos	616	522	85%
Carga horária (h)	199	165	83%

Quadro 2 – Resultados ENTRAJUDA-FORMA Regular 2014

LEGENDA:

(h) – N.º Horas Formação

Volume de Formação = N.º Formandos x N.º Horas Formação

N.º Formandos – Número de Formandos efectivamente presentes na totalidade da acção/sessão/programa

O Gráfico 2 regista o comparativo do Eixo Regular entre Lisboa e Porto.

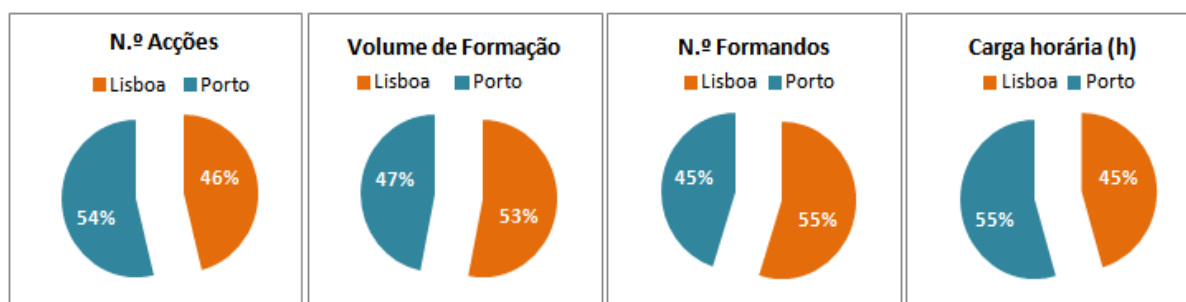


Gráfico 2 – Comparativo Eixo Regular | Lisboa e Porto

• Eixo Modular

No eixo ENTRAJUDA-FORMA Modular foram realizadas 5 acções de formação, todas na cidade de Lisboa.

Eixo Modular	Lisboa	Porto	TOTAL
N.º Acções	5	0	5
Volume de Formação (h)	1.435	0	1.435
N.º Formandos	62	0	62
Carga horária (h)	126	0	126

Quadro 3 – Actividade ENTRAJUDA-FORMA Modular 2014

LEGENDA:

(h) – N.º Horas Formação

Volume de Formação = N.º Formandos x N.º Horas Formação

N.º Formandos – Número de Formandos efectivamente presentes na totalidade da acção/sessão/programa

O Quadro 4 mostra em detalhe os resultados atingidos no Eixo Modular.

Eixo Modular	Previsão	Concretizado	% Concretização
N.º Acções	8	5	63%
Volume de Formação (h)	3.640	1.435	39%
N.º Formandos	150	62	41%
Carga horária (h)	189	126	67%

Quadro 4 – Resultados ENTRAJUDA-FORMA Modular 2014

LEGENDA:

(h) – N.º Horas Formação

Volume de Formação = N.º Formandos x N.º Horas Formação

N.º Formandos – Número de Formandos efectivamente presentes na totalidade da acção/sessão/programa

A taxa de assistência média do Eixo Modular situou-se nos 68%. Esta taxa reflete o rácio do número de formandos que iniciou a acção e o número que efectivamente terminou, frequentando a totalidade das sessões de cada Módulo. Em média, cada Módulo é composto por 4 sessões de 7 horas cada.

- **Eixo Temático**

No Eixo Temático contou-se mais uma vez com a parceria iniciada em 2008 entre a ENTRAJUDA e a Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa da Universidade Católica Portuguesa com o objectivo de ministrar formação em EXCEL. Os formadores são professores de Informática da FCEE da Universidade Católica Portuguesa acompanhados de alunos que prestam apoio prático. Na edição de 2014 participaram 15 formandos provenientes de 8 instituições.

No âmbito da parceria com a ADPD - Associação Protectora de Diabéticos de Portugal foram ministradas em 2014 aos responsáveis e técnicos das instituições que apoiam idosos, um total de 7 acções de formação subordinadas ao tema “Diabetes no Idoso”. Participaram 125 formandos oriundos de 49 instituições.

Foi, ainda, levada a cabo uma sessão de esclarecimento para Banco Alimentares subordinada ao tema Gestão de Dados Pessoais: Proteção e Privacidade ministrada por um dos parceiros da ENTRAJUDA para a área jurídica, a VdA – Vieira de Almeida e Associados – Sociedade de Advogados, R.L. Participaram 26 formandos de 14 Bancos Alimentares.

6. PROGRAMAS ESTRUTURADOS

- **Programa de Formação em Gestão de IPSS**

O Programa de Formação em Gestão de IPSS visa dar resposta aos desafios de gestão que se colocam às instituições de solidariedade social, designadamente as boas práticas de gestão, a sustentabilidade e a inovação social, num contexto de procura de satisfação de necessidades sociais que potencie a diversidade dos recursos disponíveis na economia e na sociedade civil e a cooperação entre sectores social, privado e público.

A 3ª. Edição do Programa de Formação em Gestão de IPSS de 2014, com 140 horas de duração em sala, decorreu de 10 de Fevereiro a 15 de Julho de 2014, em instalações cedidas pela Caixa Geral de Depósitos, e foi frequentado por 20 formandos, seleccionados por entrevista, com base em avaliação curricular e num conjunto de requisitos pré-estabelecidos.

A estrutura da 3ª Edição foi organizada em sete módulos temáticos e incluindo um seminário de abertura e um seminário de encerramento. Foram introduzidas algumas alterações na 3ª. Edição em resultado de uma avaliação e ponderação de sugestões recolhidas dos formadores e formandos e da coordenação do programa. Estas alterações resultaram no reforço da componente prática através de um aumento da carga horária dedicada a esta componente e na introdução no currículo pedagógico do tema Inovação Social e o SROI (*Social Return On Investment*). Foram também alteradas as regras de avaliação dos formandos.

A folha de divulgação deste Programa pode ser consultada no Anexo 2.

- **Programa de Formação em Gestão de Voluntariado**

A pedido de uma ONG de Timor Leste, foi organizado um Programa de Formação em Gestão de Voluntariado, num formato compacto onde participaram 4 formandos.

7. PROGRAMAS EM PARCERIA

- **Programa de Formação em Gestão do Voluntariado**

Trata-se de um programa de formação para gestores e coordenadores de voluntariado das instituições de solidariedade social que lhes permite tomarem contacto com instrumentos, ferramentas e modelos adequados a uma gestão eficiente e integrada de voluntários.

Pretende-se, igualmente, formar e preparar conselheiros/facilitadores com capacidade para formar outras pessoas de outras instituições e ajudá-las a implementar modelos de gestão de voluntários.

O Programa encontra-se devidamente estabilizado e estrutura-se em quatro módulos com a duração de 20 horas em sala, intercalado com trabalho *in job* nas instituições.

No Porto o Programa foi frequentado de 26 formandos provenientes de 20 instituições. Em Ponte de Sor contou com a participação 22 formandos de um total de 13 instituições.

A folha de divulgação deste Programa pode ser consultada no Anexo 3.

- **Programa de Gestão de Organizações Sociais**

O GOS é um programa de aperfeiçoamento destinado a dirigentes de instituições da economia social (IPSS, ONG's, Misericórdias e outras Instituições sem fins lucrativos) que pretendam melhorar a sua capacidade de decisão e a utilização de ferramentas de gestão. No GOS a base do processo formativo é o Método do Caso, criado pela HARVARD BUSINESS SCHOOL.

Em 2014 realizou-se a 7ª Edição em Lisboa que contou com 36 participantes de 29 instituições e a 8ª Edição pela primeira vez no Porto que abrangeu 29 participantes de 25 instituições.

8. APOIOS E PARCEIROS

Em termos de instalações e apoios logísticos e técnicos, a ENTRAJUDA continuou a beneficiar na actividade da formação das seguintes parcerias: em Lisboa com a Caixa Geral de Depósitos, Grupo Jerónimo Martins e Associação Portuguesa de Seguradores e no Porto com a Fundação Manuel António da Mota e a Universidade Católica do Porto. A VdA - Vieira de Almeida & Associados – Sociedade de Advogados, R.L. é parceiro em ambas as cidades.

9. CARACTERIZAÇÃO DOS FORMANDOS

Os indicadores de actividade apresentados dizem respeito aos eixos Regular e Modular.

Relativamente ao indicador Categoria Profissional cerca de 30% dos formandos pertence à categoria de Chefia ou Coordenação, sendo que 30% pertence aos Quadros Técnicos.

Categoria Profissional	Lisboa	Porto
Ajudantes/Auxiliares	1%	1%
Administrativos	8%	2%
Estagiários	1%	1%
Quadros Técnicos	18%	13%
Quadros Superiores	7%	8%
Chefias/Coordenação	18%	12%
Dirigentes	7%	2%
Voluntários	1%	2%

Quadro 6 – Categorias profissionais dos Formandos

Em relação ao indicador Nível de Escolaridade cerca de 70% dos formandos possui formação superior.

Analisando em mais em detalhe, na cidade de Lisboa 67% dos formandos possuem formação superior.

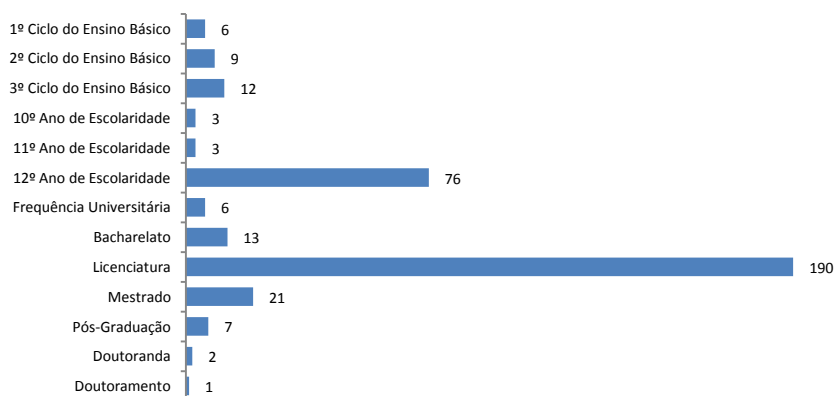


Gráfico 3 - Escolaridade | Cidade de Lisboa

Na cidade do Porto, o valor sobe para 78%.

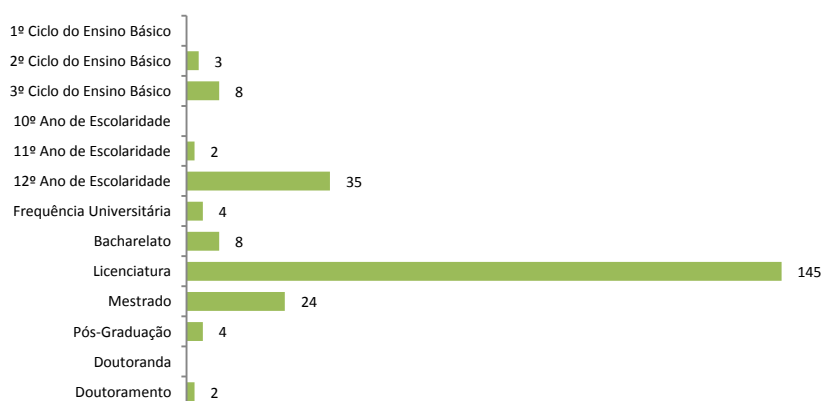


Gráfico 4 - Escolaridade | Cidade do Porto

Em termos do indicador Distribuição por Género, verifica-se uma predominância do sexo feminino, atingindo 87% em Lisboa e 88% no Porto.

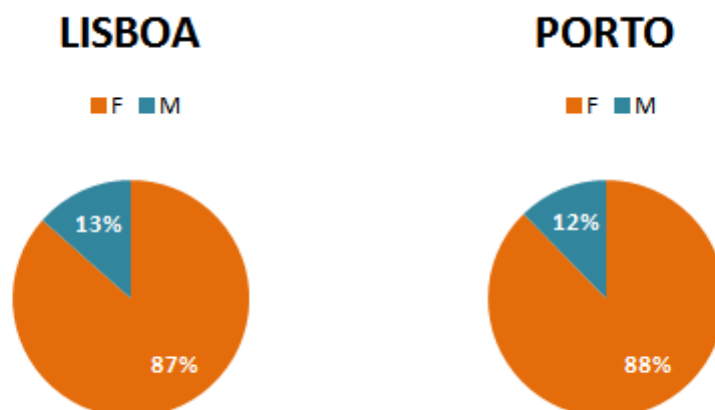
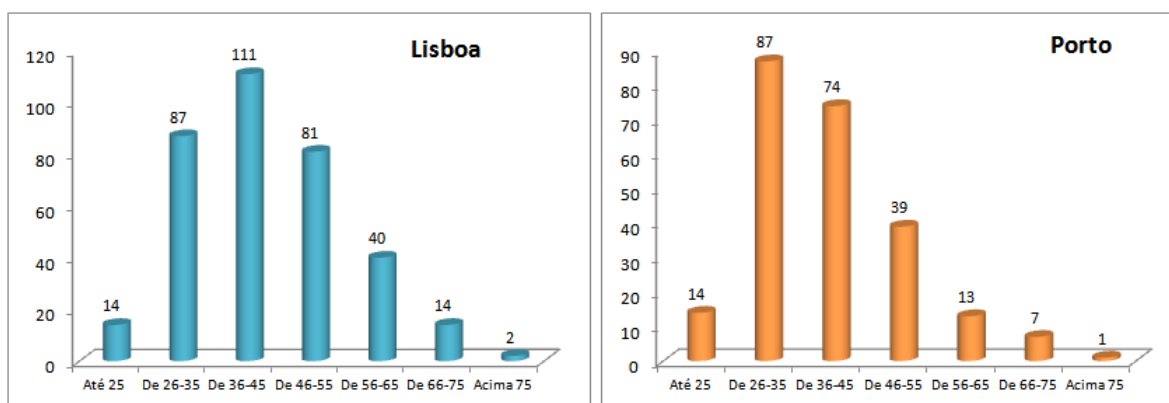


Gráfico 5 e 6 - Distribuição por género | Lisboa e Porto

À semelhança do ano anterior, a Faixa Etária predominante dos formandos situa-se entre os 36 e os 45 anos. A média de idades em Lisboa situa-se nos 43 anos e no Porto nos 40 anos.



Gráficos 7 e 8 – Distribuição por faixa etária | Lisboa e Porto

Tendo em conta todos os programas de formação disponíveis na ENTRAJUDA, a distribuição geográfica quer das instituições, quer dos formandos apresentou-se da seguinte forma:



10. OUTROS INDICADORES SOBRE FORMAÇÃO

Lisboa obteve uma taxa de resposta - medida pela relação entre pedidos de inscrições e pedidos satisfeitos - de 68%, sendo que o Porto obteve uma taxa de 73%.

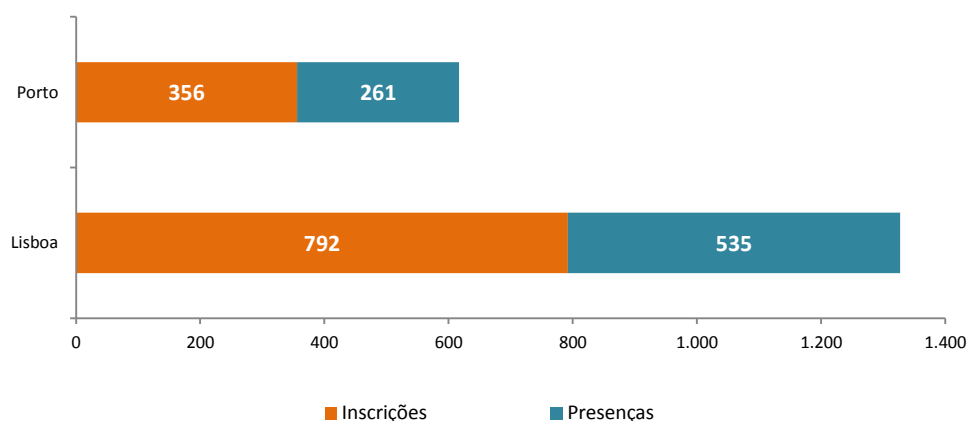


Gráfico 9 – Inscrições vs. Presenças Lisboa e Porto

Comparando com 2013 verifica-se uma substancial melhoria deste indicador que subiu de 56% para 70%.

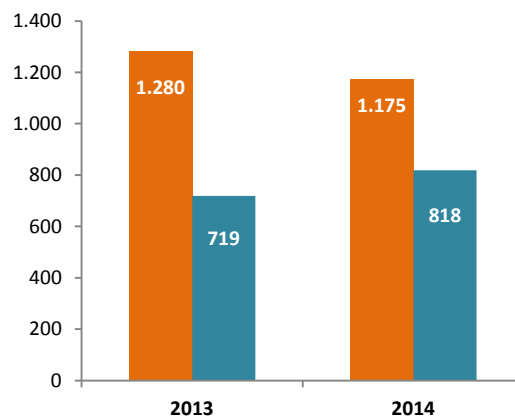


Gráfico 10 – Inscrições (Lisboa + Porto) vs. Presenças (Lisboa + Porto) | Comparativo 2013-2014

No que se refere avaliação dos formandos, os indicadores de actividade mais relevantes são os que dizem respeito aos eixos Regular e Modular, sendo por isso aqueles que são alvo de análise.

No eixo Regular, 67% dos participantes atribuíram o parâmetro mais elevado em Lisboa e o Porto recebeu 59%.

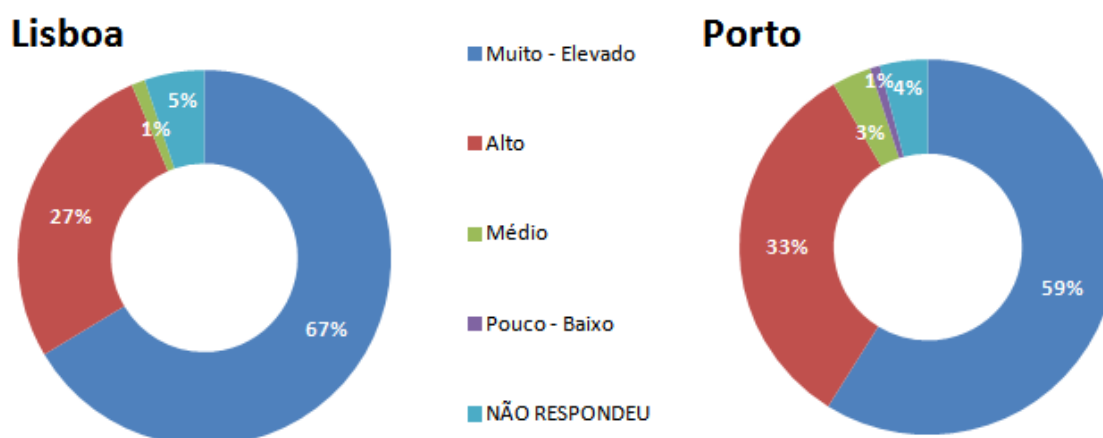


Gráfico 11 e 12 – Avaliação Global das Acções | Lisboa e Porto – Eixo Regular

No eixo Modular, que apenas contou com acções em Lisboa, como se pode observar da leitura do Gráfico 13, a opinião dos formandos foi mais uma vez positiva, tendo a classificação de Muito Bom obtido 50%.

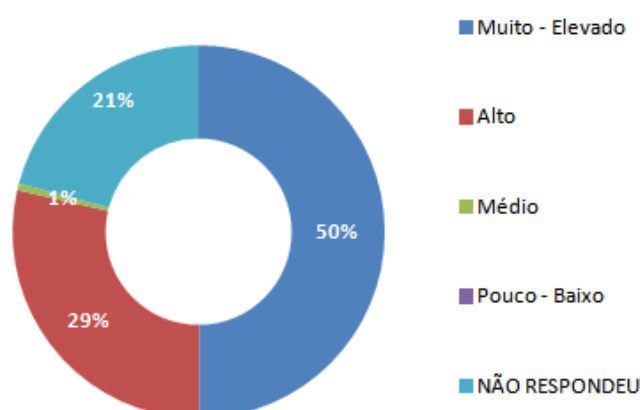


Gráfico 13 – Avaliação Global das Acções | Eixo Modular

11. RECURSOS HUMANOS

O corpo de Formadores no ano de 2014 reuniu activamente 50 elementos, 7 a título individual e 43 pertencentes a quinze empresas e instituições.

Área de Formação	LISBOA	PORTO	TOTAL
COM VÍNCULO LABORAL	1		1
VOLUNTÁRIOS			
Coordenação	1		1
Formação (formadores)	45	5	50
Actividades de Back Office	2		2
Acompanhamento in loco Acções de Formação	3	7	10
Sub-total	51	12	63
TOTAL	52	12	64

Quadro 7 – Colaboradores e Voluntários

12. ANEXOS

Anexo 1 – Resumo Actividade

Área	N.º Acções	N.º Formandos	Horas	Volume Formação
FORMAÇÃO REGULAR				
Alimentar	7	133	67	1.294
Comportamento e Desenvolvimento de Competências	4	92	28	644
Financeira	1	13	14	182
Jurídica	11	246	30	738
Planeamento e Gestão	1	10	14	140
Recursos Humanos	2	37	8	148
Social	1	17	4	68
Total Formação Regular	27	548	165	3.214
FORMAÇÃO MODULAR				
Gestão de Pessoas	1	10	14	140
Contabilidade Financeira	1	17	21	357
Intervenção Social	1	14	28	392
Planeamento e Gestão Financeira	1	5	42	210
Gestão Comportamental	1	16	21	336
Total Formação Modular	5	62	126	1.435
FORMAÇÃO TEMÁTICA				
Saúde	7	125	28	500
Informática	1	15	10	150
Jurídica	1	26	3	78
Total Formação Temática	9	166	41	728
PROGRAMAS				
PFG - Programa de Formação em Gestão de IPSS	1	16	140	2.240
PFV - Programa de Formação em Gestão de Voluntários	3	52	60	1.040
Total Programas	4	68	200	3.280
Total Global	45	844	532	8.657

Anexo 2 - Folheto Divulgação PFG – Programa de Formação em Gestão de IPSS



Apoio: Caixa Geral de Depósitos

P F G

PROGRAMA DE
FORMAÇÃO EM
GESTÃO DE IPSS

3ª EDIÇÃO

2014

10 Fev- 15 Jul

O Programa de Formação em Gestão de IPSS é promovido pela ENTRAJUDA em associação com um conjunto de Parceiros e um grupo de Formadores que, em regime de pro-bono, se associam a esta iniciativa. Visa dar resposta aos desafios de Gestão que se colocam às instituições de solidariedade social, designadamente as boas práticas de gestão, a sustentabilidade e a inovação social, num contexto de procura de satisfação de necessidades sociais que potencie a diversidade dos recursos disponíveis na economia e na sociedade civil e a cooperação entre sectores social, privado e público.

Destinatários

O Programa de Formação em Gestão de IPSS destina-se principalmente a dirigentes executivos, responsáveis pela gestão em Instituições de Solidariedade Social que pretendam melhorar a sua capacidade de gestão.

Conteúdos

O programa encontra-se estruturado em sete áreas de Gestão (Módulos), um workshop e dois seminários. Cada área de Gestão integra um conjunto de temas relacionados e, no workshop final, os formandos apresentarão os trabalhos que desenvolveram ao longo da formação. Na abertura e encerramento deste Programa incluem-se seminários sobre temas associados à Gestão.

Avaliação

O aproveitamento da frequência é submetido a uma avaliação composta por um diagnóstico no início e um trabalho individual no final, com atribuição de classificação e acesso a certificado.

Objectivos

O Programa de Formação em Gestão de IPSS foi concebido para apoiar os dirigentes executivos responsáveis pela gestão em Instituições de Solidariedade Social a:

- Fortalecer as competências de gestão estratégica, gestão de pessoas, gestão financeira, gestão comunicacional e organizacional, gestão comportamental, gestão de sistemas de informação;
- Compreender os fatores de mudança da economia e da sociedade e ganhar competências para fazer a sua gestão;
- Conhecer as implicações, obrigações e benefícios do enquadramento jurídico da actividade das Instituições de Solidariedade Social;
- Implementar boas práticas de gestão, designadamente ao nível do planeamento e controlo de gestão, gestão de pessoas, gestão financeira e gestão dos processos chave da organização, através de ferramentas e instrumentos adequados;
- Criar condições para a gestão de processos de obtenção de certificação de qualidade.

Estrutura		Temas Principais	Duração (Horas em sala)
Seminário de Abertura		Desafios da Gestão	3
Módulo 1	Gestão Estratégica	Gestão Estratégica Planeamento e Controlo de Gestão Boas Práticas de Gestão Regime Jurídico das IPSS	21
Módulo 2	Gestão Financeira	Contabilidade e Análise Financeira Contabilidade de Custos e Controlo Orçamental Fiscalidade e Mecenato	21
Módulo 3	Gestão da Mudança	Inovação Social e o SROI Gestão da Qualidade Gestão de Projectos	21
Módulo 4	Gestão da Comunicação	Marketing Social Comunicação Organizacional Estratégias de Angariação de Recursos	15
Módulo 5	Gestão das Pessoas	Gestão de Pessoas Avaliação de Desempenho Gestão de Voluntários Código Contributivo e Legislação Laboral	27
Módulo 6	Gestão de Sistemas de Informação	Sistemas de Informação para a Gestão	6
Módulo 7	Comportamento Organizacional	Liderança de Indivíduos e Equipas	12
Workshop		Apresentação e Discussão dos Trabalhos Individuais	9
Seminário e Sessão de Encerramento		A definir	6



Cont. Anexo 2 - Folheto Divulgação PFG – Programa de Formação em Gestão de IPSS



Apoio: **Caixa Geral de Depósitos**

Testemunhos



"O Programa de Gestão de IPSS inicia a construção de um pensamento e atitude de gestão global, o que me tornou num profissional com maior visão e com horizontes mais amplos.

A forma como o programa se desenvolve é estimulante e a relação entre todos é muito próxima e sentimos que fazemos parte de um grupo, de um conjunto. Lança a vontade de fazer mais e melhor. É o programa mais completo em que participei e aconselho vivamente a todos os que fazem da gestão uma prática diária e estratégica. Obrigado pelas bases! Que como sabemos, é o ponto essencial de evolução."

Pedro Reis | Cerci Flor da Vida

"Para mim aprender é estar aberta a novos conhecimentos e é essencial. Com este curso além de todo o conhecimento adquirido e relembrado foi extremamente importante a partilha de experiências entre todos os elementos das diferentes instituições.



Outro ponto relevante foi o facto de podermos pôr em prática na nossa instituição o que aprendemos. Deixo-vos um desafio, deixem o comodismo e o previsível e venham aprender e partilhar."

Claudia Cerveira | C. Soc. do Sagrado Coração de Jesus

Calendário

O programa tem uma duração total de 140 horas em sala ao longo de 23 semanas, de 10 de Fevereiro a 15 de Julho de 2014. As sessões realizam-se nas datas abaixo indicadas, das 9h30 às 12h30 e das 14h00 às 17h00, com intervalo para almoço.

Mês	Dias				
Fevereiro	10	11	18	25	27
Março	5	11	18	25	
Abril	1	8	22	29	
Maio	6	13	20	27	
Junho	3	5	17	24	
Julho	1	3	8	9	15



P F G

PROGRAMA DE
FORMAÇÃO EM
GESTÃO DE IPSS

3ª EDIÇÃO

2014

10 Fev- 15 Jul

Local de Funcionamento

Edifício sede da Caixa Geral de Depósitos
Rua Arco do Cego, 1000-300 Lisboa

Taxa de Inscrição

O Programa de Formação em Gestão de IPSS é realizado em regime pró-bono por um conjunto de Parceiros e um grupo de Formadores que apoiam a ENTRAJUDA.

É cobrada uma taxa de inscrição de 200 Euros destinada a suportar despesas com materiais de apoio.

Parceiros

Caixa Geral de Depósitos
5 P's Changing Ways
Everis Portugal
MERCER
NPV Social
VdA - Vieira de Almeida e Associados – Sociedade de Advogados, R.L.
Universidade Católica Portuguesa – Master in Finance

Formação ENTRAJUDA

Coordenação do Programa
José Leirião

Apoio Técnico e Administrativo
Elsa Velez

E-mail: formacao@entrajuda.pt
☎ 213 600 500

Anexo 3 - PFV – Programa de Formação em Gestão de Voluntariado



PROGRAMA
FORMAÇÃO
EM GESTÃO DE
VOLUNTARIADO



Programa de Formação em Gestão de Voluntariado

É um programa de formação em gestão de voluntariado promovido em parceria pela ENTRAJUDA e pela FUNDAÇÃO PORTO SOCIAL. O Programa de Formação em Gestão de Voluntariado tem por objectivo a formação de gestores de voluntariado das instituições de solidariedade social e de conselheiros/facilitadores para a área de gestão de voluntariado. Com este Programa pretende-se formar e preparar pessoas para a gestão de voluntariado nas instituições de solidariedade social, assim como conselheiros/facilitadores com capacidade para formar outras pessoas de outras instituições e ajudá-las a implementar modelos de gestão de voluntariado. O conselheiro/facilitador é alguém com disponibilidade e vontade para, em regime de voluntariado e com atitude colaborativa, formar e trabalhar com as pessoas que nas instituições são responsáveis por gerir voluntários.

Destinatários

O Programa destina-se a técnicos superiores de instituições de solidariedade social que tenham:

- Experiência de voluntariado;
- Experiência em gestão de voluntários e/ou recursos humanos;
- Conhecimento da realidade do terceiro sector;
- Características pessoais de liderança de pessoas, boa relação interpessoal, capacidade de escuta, assertividade;
- Disponibilidade e vontade para fazer formação em gestão de voluntariado e capacidade de implementação na Instituição na qual trabalha estruturando internamente a gestão do voluntariado utilizando para o efeito a metodologia do Programa;
- Compromisso para a frequência da totalidade do Programa.

Conteúdos

Módulo 1: Enquadramento, modelos, conceitos, instrumentos e ferramentas, problemas e soluções para a gestão de um programa de voluntariado.

Módulo 2: Trabalho in job de aplicação dos conteúdos recebidos, para posterior apresentação e discussão no Módulo 3.

Módulo 3: Apresentação e discussão das propostas/soluções de gestão do voluntariado trabalhadas pelos participantes in job - Módulo 2.

Módulo 4: Trabalho prático com ferramentas de gestão de voluntariado.

Objectivos

Habilitar os participantes com formação e capacidade para melhorarem a gestão de voluntariado nas suas próprias instituições, capacitando-os para implementar um modelo prático de recrutamento, selecção, integração, formação, acompanhamento e reconhecimento do trabalho dos voluntários.

Avaliação

Avaliação final, com base na participação, no trabalho in-job individual de cada participante na sua instituição que será apresentado no Módulo 4 (Workshop final), com a atribuição de classificação e acesso a certificado.

Calendário

O programa tem uma duração total de 20 horas em sala ao longo de 2 dias e 1 meio dia de follow-up após decorridos três meses, nos horários indicados e intercalados por trabalho in job nas instituições:

Mês	Dias	
Setembro	Dia 16 (8 horas)	Módulo 1
<i>Trabalho in Job</i>		Módulo 2
Outubro	Dia 20 (8 horas)	Módulo 3
Novembro	Dia 28 (4 horas)	Módulo 4



Cont. Anexo 3 – PFV – Programa de Formação em Gestão de Voluntariado – Porto



PROGRAMA FORMAÇÃO EM GESTÃO DE VOLUNTARIADO



Local de Funcionamento

FUNDAÇÃO PORTO SOCIAL
Rua de Bonjoia, 185 | 4300-082 Porto
☎ 225 899 260

Testemunho

A Formação em Gestão do Voluntariado da ENTRAJUDA, em parceria com a FUNDAÇÃO PORTO SOCIAL, foi fundamental para a optimização e organização de conceitos e conhecimentos anteriormente adquiridos no âmbito do Voluntariado.

Permitiu-me conhecer instrumentos, ferramentas e modelos adequados, de forma a promover uma gestão de voluntários com ganhos efetivos, uma vez que me capacitou para implementar um modelo organizativo, que vai desde o recrutamento até ao reconhecimento do trabalho do voluntário na instituição e na comunidade onde estamos inseridos.

O plano da formação é perfeitamente passível de ser acompanhado e atingido, uma vez que há uma monitorização estreita por parte da formadora e respetivos colaboradores.

A minha participação nesta formação, teve por base a coordenação do Grupo de Voluntários da Unidade de Cuidados na Comunidade da Boavista (UCC Boavista), inserida no Agrupamento de Centros de Saúde do Porto Ocidental. A população alvo dos voluntários da UCC Boavista, são os idosos das freguesias de Cedofeita, Massarelos, Miragaia e Vitória, na cidade do Porto. A minha atuação, assim como a dos voluntários e consequentemente os cuidados recebidos pela nossa população melhoraram qualitativamente após a formação da ENTRAJUDA.

De acordo com a nossa carta de missão, continuaremos a trabalhar com base nos valores por que nos regemos: ética, cortesia, qualidade, cooperação e trabalho em equipa, efetividade e eficiência.

Esperamos continuar a contar com o profissionalismo e disponibilidade da ENTRAJUDA e da FUNDAÇÃO PORTO SOCIAL. O nosso, bem ajam.

Silvia Pacheco | Unidade de Cuidados na Comunidade da Boavista

Parceiros

ENTRAJUDA – Associação para o Apoio a Instituições de Solidariedade Social

FUNDAÇÃO PORTO SOCIAL

Taxa de Inscrição

O Programa de Formação em Gestão de Voluntariado é realizado em regime pró-bono.

É cobrada uma taxa de inscrição de 25 € destinada a suportar despesas com materiais de apoio.

As inscrições são online e avaliadas segundo os critérios estabelecidos em 'Destinatários'.

Formação ENTRAJUDA

Coordenação do Programa de Formação em Gestão de Voluntariado

Maria Helena Presas

Formadores

Maria Helena Presas

Conselheiros/Facilitadores

Carmo Lopes

Silvia Pacheco

Apoio Técnico e Administrativo

ÁREA DE FORMAÇÃO

Elsa Velez

E-mail: formacao@entrajuda.pt

☎ 213 600 500



Anexo 4 - Lista de Instituições

A Beneficente - Assoc. Solid. Soc.	Assoc. Dar a Mão- Ajuda a Reclusos e Familiares do EP de Tires
A Nossa Missão	Assoc. de Actividades Soc. Bairro 2 de Maio
ABLA - Assoc. Beneficência Luso-Alemã	Assoc. de Assist. e Benef. Misericórdia de Alverca
Abrigo Nº Sra. da Esperança	Assoc. de Bem Estar Sta. Maria de Lamas
Abrigo Seguro Assoc. de Solid. Social	Assoc. de Lares Familiares para Crianças e Jovens Novo Futuro
ACAPO - Assoc. Cegos e Amblíopes de Portugal - Lisboa	Assoc. de Socorros Médicos - O Vigilante
ACAPO - Assoc. Cegos e Amblíopes de Portugal - Porto	Assoc. de Solid. Soc. do Alto da Cova da Moura
Adegril - Assoc. Desenv. do Grilo	Assoc. de Solid. Soc. do Coronado
AETP - Assoc. Escolas do Torne Prado	Assoc. de Solid. Soc. Vencer - Casal Popular Damaia
Agrupamento de Escolas Nº 1 de Ponte de Sor - Escola Secundária	Assoc. de Solidariedade Social de Nespereira
AJPAS - Assoc. de Intervenção Comun. Desenv. Soc. e Saúde	Assoc. de Sta. Engrácia de Lisboa
Ajudaris	Assoc. Desenv. Apoio Soc. Bº Rego
ALCC - Assoc. Lusofonia Cultura e Cidadania	Assoc. Domus Mater
ANEM - Assoc. Nacional de Esclerose Múltipla	Assoc. dos Amigos da Encosta Nascente
ANITA-Associação Nacional de Intervenção no Transporte e Autonomia	Assoc. Ester Janz
APATI - Assoc. Promotora de Apoio à 3ª Idade	Assoc. Família Solidária de Oeiras
APCL - Assoc. de Paralisia Cerebral de Lisboa	Assoc. Gerações
APDJ - Assoc. Prom. Desenv. Juvenil	Assoc. Infante de Sagres
APECDA - Assoc. Pais Educ. Crianças Def. Auditivas-Lisboa	Assoc. Inválidos do Comércio
APEDV - Assoc. Promotora de Emprego de Deficientes Visuais	Assoc. Ludotecas do Porto
APERCIM - Assoc. para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas de Mafra	Assoc. Luis Pereira da Mota
APIA - Assoc. de Protecção à Infância da Ajuda	Assoc. Mulheres Contra a Violência
APPACDM Lisboa	Assoc. Nº Sra. Consoladora dos Aflitos - Convento dos Cardaes
APPACDM Maia	Assoc. Nova Aliança - C. Social
APPACDM Matosinhos	Assoc. Novamente - Apoio aos Traumatizados Crânio Encefálicos e suas Famílias
APPACDM Porto	Assoc. O Ninho
ARIFA Amora - Assoc. de Reformados e Idosos de Freguesia da Amora	Assoc. Obras Assistenciais das Conf. Vic. Fem. de SVP
ARPI - Fogueteiro	Assoc. Orientar
ARPI - S. Julião do Tojal	Assoc. para o Desenv. Soc. da Freguesia de Margaride
ARPI Queluz	Assoc. Passo a Passo
ARPIAC - Agualva-Cacém	Assoc. Portuguesa do Síndrome de Asperger - APSA
Assistência Infantil da Freguesia de Sta. Isabel	Assoc. Prom. Soc. da População Bairro do Aleixo
Assoc. O Saltarico	Assoc. Promoção Social e Cultural de Ermesinde
Assoc. "A Casa do Caminho"	Assoc. Proprietários da Urbanização Vila D'Este
Assoc. Acolher e Cuidar para a Cidadania	Assoc. Protectora da Criança
Assoc. Acreditar - Lisboa	Assoc. Quinta Essência - Qe
Assoc. Aldeias de Crianças SOS - Gulpilhares	Assoc. Ref. S. José de Vila Verde
Assoc. Aldeias de Crianças SOS Portugal	Assoc. Resgate - Instit. Conde de Agrolongo
Assoc. Antigas Alunas Instituto Odivelas	Assoc. Reto à Esperança - Lisboa
Assoc. Assist. Soc. Evangélica - ASE	Assoc. Soc. e Cult. Paradense
Assoc. Auxílio e Amizade	Assoc. Soc. e Cultural S. Nicolau
Assoc. Bagos d'Ouro	Assoc. Soc. e Recreativa Guerra Junqueiro
Assoc. Bem Estar Social de Sta. Cruz	Assoc. Social, Cultural e Humanitária da Atalaia
Assoc. Cais	Assoc. Solid. da Zona das Fontainhas
Assoc. Caminho Suave	Assoc. Solid. Prom. A dos Cunhados
Assoc. Coração Amarelo - Lisboa	Assoc. Solid. Soc. Crestuma
Assoc. Cozinha Solidária e Refeições com Alma	Assoc. Solid. Soc. de Lever
Assoc. CrescerBem	Assoc. Solid. Soc. dos Professores
Assoc. Cult. e de Apoio Social do Sporting Clube da Cruz - IPSS	Assoc. SPIN para o Intercâmbio, Formação e Coop. entre os Povos
Assoc. Cult. Moinho da Juventude	Assoc. Vida Abundante
	Associação Comercial e Industrial de Ponte de Sor

Associação Comunitária Recreativa e Cultural
Valdoarquense
Associação de Pais e Encarregados de Educação do
Agrupamento de Escolas de Ponte de Sor
Associação para o Desenvolvimento e Acção Social
da Freguesia de Tramaga
AURPI Casal do Marco
BACF Algarve
BACF Aveiro
BACF Beja
BACF Braga
BACF Lisboa
BACF Madeira
BACF Oeste
BACF Portalegre
BACF Porto
BACF Santarém
BACF Setúbal
BACF Viana do Castelo
BACF Viseu
Banco do Bebê - Assoc. de Ajuda ao Recém-
Nascido
BIPP - Banco de Informação de Pais para Pais
C. Bem Estar Soc. Padre Tobias
C. Bem Estar Social de Marinhais
C. Comun. de Torres Vedras
C. Comun. Qta. do Conde
C. Comun. S. Cirilo
C. Convívio Ref. Id. Baixa da Banheira
C. Convívio Reformados Pens. Idosos do Montijo
C. Cult. Recreat. das Crianças do Cruzeiro e Rio
Sêco
C. de Bem Estar de Sta. Cruz
C. de Bem Estar Social da Amadora
C. de Dia de Algueirão Mem Martins
C. de Estudos Culturais e de Acção Social Raio de
Luz
C. de Solid. Cristã Maranatha
C. Dia 25 de Abril (Ateneu)
C. Educação Especial Rainha D. Leonor
C. Paroq. de Acção Social Padre Manuel Gonçalves
C. Paroq. de Bem Estar Soc. de Alfama
C. Paroq. de Bem Estar Social de Pontével
C. Paroq. de S. Bernardo
C. Paroq. Estoril
C. Paroq. N.ª Sra. Natividade Pedrouços
C. Popular D'Espie Miranda - CPEM
C. Recup. Integ. Abrantes
C. Soc. 6 de Maio
C. Soc. da Ericeira
C. Soc. de Palmela
C. Soc. Desenv. do Sobralinho
C. Soc. do Souto
C. Soc. e Cult. de Sta. Beatriz da Silva
C. Soc. Exército de Salvação - Porto
C. Soc. Foz do Douro
C. Soc. José Luís Coelho
C. Soc. N.ª Sra. das Graças
C. Soc. O Bom Samaritano
C. Soc. Paróquia de Miragaia
C. Soc. Paróquia de S. Salvador de Grijó
C. Soc. Quinta do Anjo
C. Soc. S. Miguel de Arcozelo
C. Soc. Sé Catedral do Porto
C.S.P. Padre Ricardo Gameiro

CADIN - C. Apoio Desenv. Infantil
Caminhar - Associação Cristã de Apoio Social
Campanhã XXI - Associação para o
Desenvolvimento Integrado
Cáritas Arquidiocesana de Braga
Cáritas Paroq. de Coruche
Cáritas Portuguesa
CASA - C. Apoio aos Sem Abrigo
Casa de Acolhimento Mão Amiga
Casa de Acolhimento Sol Nascente - CASL
Casa de Lordelo - Associação das Obras Sociais
SVP
Casa de Protecção e Amparo de Sto. António
Casa do Povo de Borba de Godim Lixa
Casa do Povo de Palmela - C. Soc. de Lagameças
CASBA - C. Apoio do Bom Sucesso Arcena
CASCUZ - C. de Apoio Sócio-Cultural Unidade
Zambujalense
CCP de N.ª Sra. das Dores
CCS de Sto. António dos Cavaleiros
CEBI - Fund. para o Desenv. Comunitário de Alverca
CEDEMA - Assoc. Pais e Amigos dos Deficientes
Mentais Adultos
CEDIARA - C. Dia Idosos Ribeira de Fráguas
Centro Comunitário de Ervideira
Centro Comunitário Nossa Senhora da Oliveira
(Longomel)
Centro Humanitário Foz do Tejo da Cruz Vermelha
Portuguesa
Centro Paroq. de Bem Estar Social de Fernão Ferro
CEPAC - C. Padre Alves Correia
CERCI Lisboa
CERCIESPINHO
CERCIMB - Moita-Barreiro
Clube Gaivotas da Torre - Assoc. Juvenil
ComDignitatis - Assoc. Port. para a Promoção da
Dignidade Humana
Comunidade Vida e Paz - Lisboa
Conf. Vic. N.º Sr. dos Passos S. Mamede Infesta
Conf. Vic. Ponte de Sôr
Coop. Solid. Soc. Os Amigos de Sempre
CPCJ de Ponte de Sor (CLDS - Contratos Locais de
Desenvolvimento Social)
CREVIDE - Creche Popular de Moscavide
CRID - Centro de Reabilitação e Integração de
Deficientes
CRINABEL
Cruz Vermelha Portuguesa - Delegação Cucujães
Cruz Vermelha Portuguesa - Delegação Lisboa
Cruz Vermelha Portuguesa - Delegação Vila Nova
de Gaia
CSP Barcarena
CSP da Borralha
CSP de Águas Santas
CSP de Alcântara
CSP de Mafra
CSP de Moscavide
CSP de N.ª Sr.ª da Ajuda (Porto)
CSP de N.ª Sra. da Ajuda
CSP de N.ª Sra. do Amparo de Benfica
CSP de N.ª Sra. do Livramento
CSP de Nuno Álvares Pereira de S. Tiago de
Camarate
CSP de Pinhal Novo
CSP de S. Domingos de Benfica

CSP de S. João das Lampas
CSP de S. João de Brito
CSP de S. Mamede
CSP de S. Maximiliano Kolbe
CSP de S. Romão de Carnaxide
CSP de S. Silvestre do Gradil
CSP de Sta. Catarina
CSP de Sta. Maria dos Olivais
CSP de Sto. António de Campolide
CSP de Sto. Isidoro
CSP do Campo Grande
CSP do Carregado
CSP Igreja Senhor Vera Cruz Candal
CSP Lourinhã
CSP Nª Srª do Amial
CSP Nª Sra. Encarnação
CSP S. Martinho do Campo
CSP S. Pedro de Pedroso
CSP Santa Cruz do Bispo
CSP Sr Jesus dos Aflitos da Paróquia da Cruz Quebrada
CSP Stª Catarina - Grupo Voluntariado de Stª Catarina
CSP Vila de Alpendorada
CURPIO - C. Com. Unit. Ref. Pens. Id. Odivelas
DariAcordar - Assoc. para a recuperação do desperdício
Educação Popular
Elo Social - Assoc. para a Integração e Apoio ao Deficiente Jovem e Adulto
Empresa Diak
ENTRAJUDA - Apoio a Instituições de Solidariedade Social
Espaço T - Assoc. Apoio à Int. Soc. e Com.
Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares
Contra a Fome
Florinhas do Lar
FOSRDI - Centro 4 - Casinha de Nossa Senhora
FOSRDI - Fund. Obra Soc. Dominicanas Irlandesas - C. da Sagrada Família
FOSRDI - Fund. Obra Soc. Dominicanas Irlandesas - C. da Sagrada Família
Fund. Arcelina Víctor dos Santos
Fund. Champagnat - Casa da Criança de Tires
Fund. Claret (Lar Juvenil dos Carvalhos)
Fund. Lar de Cegos Nª Sra. da Saúde
Fund. Obra Nª Sra. da Purificação
Fund. Stela e Oswaldo Bonfim
Fundação Cónego Filipe de Figueiredo
Fundação MOA de Portugal
Fundação O Século
Fundação Santa Rafaela Maria - Centro TASSE
GAC - Grupo de Acção Comunitária
GASC - Grupo de Acção Soc. Cristã
IN ACTU VITAE - Assoc. Coop. Intergeracional
Infantário do Povo de Massamá
Instit. S. José
Irmãs do Bom Pastor - Lar Maria Droste
Junta Diocesana Porto - Assoc. Cat. Int. Serv. Juv. Fem
Junta Freguesia Bonfim
LABOR - Coop. Solid. Social
Lar da Boa Vontade
Lar da Nª Sra do Livramento
Lar de Betânia - Vendas Novas
Lar de S. Mateus

Lar Nª Sra. das Dores e S. José do Postigo de Sol
Lar Santa Isabel
Lar Santo António - Assoc. Obras Sociais de SVP
Lar Santo António da Cidade de Santarém
Leigos para o Desenvolvimento - Centro S. Pedro Claver
Leões de Portugal - Assoc. de Solidariedade Sportinguista, IPPS
Liga dos Amigos da 3ª Idade "Os Avós"
LINADEM - Liga Para o Estudo e Apoio à Inserção Social
Mundo a Sorrir - Assoc. de Médicos Portugueses Solidários
Município de Ponte de Sor
Nariz Vermelho - Assoc. de Apoio à Criança
Nova Iniciativa Assoc. Cultural e Social de Ermesinde
NOVO MUNDO- C. de Acolh. de Crianças em Risco
Obra de Assist. Soc. da Freguesia de Sobrosa - Lar Padre António Moreira Meireles
Obra de Nª Sra. das Candeias
Obra Diocesana de Promoção Social
Obra Soc. Cult. Silvia Cardoso
Obra Soc. Irmãs Oblatas do Santíssimo Redentor
Olhar com Saber
Olival Social Assoc. Desenv. Olival
Otonos da Vida - Assoc. Cuidados Paliativos e Dor Crónica do Médio Tejo
Passo Positivo
Ponto Um - Apoio Geriátrico Personalizado
Pró Alcântara - Assoc. Solid. e Apoio Soc.
Projecto Família Global
S.C.M. Alfeizerão
S.C.M. Alhos Vedros
S.C.M. Amadora
S.C.M. BENAVENTE
S.C.M. Caldas da Rainha
S.C.M. Cascais
S.C.M. Coruche
S.C.M. de Óbidos
S.C.M. Ericeira
S.C.M. Maia
S.C.M. Marco de Canaveses
S.C.M. OVAR
S.C.M. Ponte de Sor
S.C.M. Sines
S.C.M. Sintra
S.C.M. Sobral Monte Agraço
S.C.M. Vale de Cambra
S.C.M. Venda do Pinheiro
Ser Alternativa - Assoc. de Apoio Social
SOCIALIS - Assoc. Solid. Social
Socied. Promoção Social - Obra do Frei Gil - Ramalde
Sopro - Solid. e Promoção
Universidade Sénior de Ponte Sor
UPPSS - União dos Pensionistas da Previdência e Segurança Social
URPITMA - União de Reformados, Pensionistas e Idosos de Tala-Meleças e Arredores
Venerável Ordem de São Francisco de Vila do Conde
VITAE - Assoc. de Solid. e Desenv. Internacional

Anexo 5 - Lista de Parceiros Entidades

5 P's Changing Ways

AESE - Escola de Direcção e Negócios

APDP – Associação Protectora Diabéticos de Portugal

APS - Associação Portuguesa de Seguradores

BRIGHT PARTNERS

BTOC

Câmara Municipal do Porto

Everis Portugal

Fundação Millenniumbcp

Jason Associates

MERCER

NPV Social

Síntese Azul, Lda.

TRIVALOR SGPS, S.A.

Universidade Católica Portuguesa

VdA – Vieira de Almeida e Associados – Sociedade de Advogados

Anexo 6 - Lista de Formadores da ENTRAJUDA

Afonso Muñoz de Oliveira
Alberto Mesquita
Ana Andrade
Benedita Gonçalves
Bruno Domingos Dias
Carlos Rondão
Carlos Festas Henriques
Catarina Belim
Conceição Gamito
Cristina Neto de Carvalho
Elsa Velez
Francisca Buccellato
Frederico Antas
Helenas Presas
Inês Ribera
Isabel Ornelas
João Bruno da Costa
João Lopes
João Maria de Pina Cardoso
João Soares Franco
José Fernando Barata
José Leirião
José Pedro Farinha
José Pedro Sousa
Katian Caria
Lino Mendes
Madalena Eloy
Manuel Simões de Carvalho
Margarida Couto
Maria de Lurdes Gonçalves
Maria Folque
Miguel Carvalho e Melo
Miguel Trigo Franco Frazão
Nádia Crujeira da Costa
Patrícia Sousa Lima
Paulo Modesto Pardal
Pedro Antão
Pedro Santos
Peter Balikó
Rafael Ribeiro Vaz
Rita Chambel
Rita Magalhães
Rosa Araújo
Rosário Lucas
Rute Xavier
Tânia Sofia Silva
Teresa Nunes Marques
Teresa Paixão
Tiago Cochofel de Azevedo
Vitória Monteiro

Conferencistas

Maria Margarida Corrêa de Aguiar
Miguel Teixeira Coelho

Anexo 7 - Lista de Parceiros Logísticos

APS - Associação Portuguesa de Seguradores

Caixa Geral de Depósitos

Fundação Manuel António da Mota

Jerónimo Martins SGPS, S.A.

Universidade Católica Portuguesa

VdA – Vieira de Almeida e Associados – Sociedade de Advogados, R.L.

Anexo 8 - Recursos Humanos**Coordenação da Área**

Maria Margarida Corrêa de Aguiar

Voluntários BackOffice

Fernanda Barbosa

Maria de Jesus Botelho

Voluntários acompanhamento *in loco* (Lisboa)

Ana Sofia Melro

Helena Nunes

Mónica Pimentel

Tatiana Sousa

Voluntários acompanhamento *in loco* (Porto)

Armanda Camisão

Graça Brandão

Isabel Ramires Ramos (Coordenação)

Isabel Salgado

Isabel Sousa

Rosário Carona

Rui Lélis

Técnica residente

Elsa Velez