
Relatório de Actividades

Área de Formação

Ano 2012

Índice

Índice	2
1. Introdução / Enquadramento.....	3
2. Caracterização do processo formativo.....	3
2.1 Desenvolvimento da Formação Regular.....	4
2.2 Consolidação da actividade no Porto	4
2.3 Alargamento da intervenção geográfica	4
2.4 Lançamento da 1ª Edição do Programa de Formação de Gestão de IPSS	4
2.5 Lançamento da 1ª Edição do Programa de Formação de Gestão do Voluntariado	5
3. Testemunhos	5
4. Parcerias	6
5. Gestão interna	6
6. Formadores.....	7
7. Caracterização dos Formandos	7
8. Avaliação dos Resultados	8
9. Acreditação.....	9
10. Nota final	9
11. ANEXOS.....	10

1. Introdução / Enquadramento

As instituições necessitam de desenvolver estratégias e criar instrumentos facilitadores de um crescimento sustentável, adequado ao actual contexto sócio-económico. A formação apresenta-se como um valor acrescentado no processo de desenvolvimento dos recursos humanos, no sentido da aquisição de novas competências, fundamental para a melhoria da capacidade de gestão das instituições e do seu desempenho junto das pessoas e famílias apoiadas e beneficiárias.

2. Caracterização do processo formativo

Em 2012, a Formação foi orientada segundo cinco eixos de intervenção: (1) o desenvolvimento da Formação Regular; (2) a consolidação da intervenção no Porto; (3) o alargamento da intervenção geográfica acompanhada de parcerias locais; (4) o lançamento da 1ª Edição do Programa de Formação de Gestão de IPSS; e, (5) o lançamento da 1ª Edição do Programa de Formação em Gestão do Voluntariado.

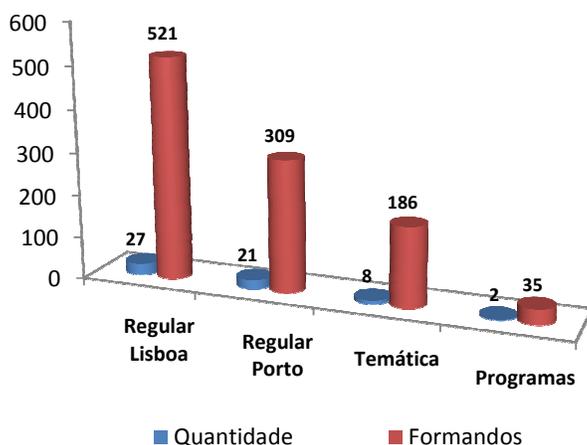
A oferta formativa em 2012 foi desenvolvida com base no modelo já implementado em anos anteriores, dividindo a actividade em dois eixos fundamentais:

- ENTRAJUDA-FORMA REGULAR, que tem por finalidade contribuir de uma forma estruturante para a melhoria das competências de gestão, técnicas e comportamentais das instituições, promovendo temas de utilidade prática para as suas actividades do dia-a-dia. A Formação Regular tem programação anual.

- ENTRAJUDA-FORMA TEMÁTICA, que tem por finalidade informar e sensibilizar as instituições para matérias diversas que se relacionam com necessidades específicas. A Formação Temática tem programação pontual.

Para além destes dois eixos foram lançadas novas ofertas formativas na categoria dos Programas Estruturados.

Em 2012, a actividade formativa directamente organizada pela ENTRAJUDA foi a seguinte:



Quadro 1 – Dados da Actividade

2.1 Desenvolvimento da Formação Regular

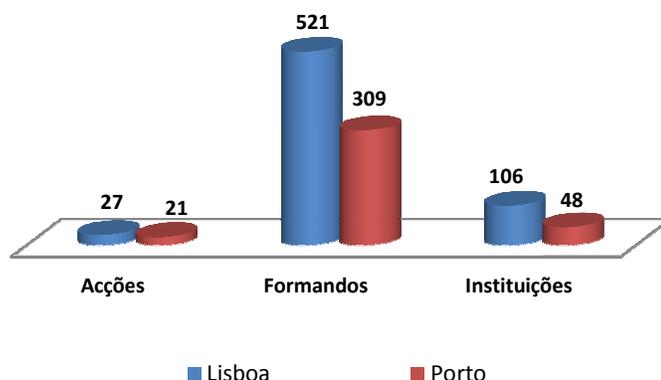
A Formação Regular assenta num programa anual elaborado com o objectivo de contribuir para a melhoria da capacitação de gestão das instituições destinado a quadros médios e superiores. Em 2012, esta componente da Formação foi revista, no sentido de melhor responder às necessidades das instituições.

Foram ministradas 48 acções de Formação distribuídas entre Lisboa e Porto, com a participação de 830 Formandos de 154 instituições. A lista de instituições encontra-se no anexo 1.

2.2 Consolidação da actividade no Porto

A actividade no Porto, iniciada em 2010 através da Formação Regular, foi reforçada em 2012 com uma oferta curricular em linha com a de Lisboa.

Das 48 acções ministradas na ENTRAJUDA-FORMA Regular, 21 foram-no na cidade do Porto, com 309 Formandos de 47 instituições.



Quadro 2 – Dados da Formação Regular

2.3 Alargamento da intervenção geográfica

O alargamento da intervenção geográfica com parcerias locais concretizou-se com a participação da ENTRAJUDA no curso “Formação Avançada em Gestão de Organizações de Economia Social”, realizado em Viseu em parceria com a Escola de Estudos Avançados das Beiras. Este curso teve a duração de 98 horas, com quatro seminários de três horas cada. Dos seus objectivos principais destacamos o desenvolvimento das competências dos participantes quer ao nível da análise das especificidades económicas das Organizações de Economia Social, do seu contexto socioeconómico e das implicações que daqui resultam para a sustentabilidade destas organizações, quer ao nível dos processos de planeamento estratégico e de preparação, gestão e avaliação de projetos com base em metodologias participativas e potenciadoras de inovação social. A ENTRAJUDA participou na estruturação do Programa e assegurou a sessão “Gestão de Voluntariado” do Módulo III – Gestão de Recursos Humanos e Voluntariado, pela Dra. Helena Presas e os Seminários “Da Qualidade à Excelência”, pelo Eng.º Óscar Carvalho e “Desafios de Gestão” pela Dra. Margarida Corrêa de Aguiar.

A ENTRAJUDA lançou no Porto, em parceria com a Fundação Porto Social, um novo produto formativo – Programa de Gestão de Voluntários - direccionado para a formação em gestão de voluntariado.

2.4 Lançamento da 1ª Edição do Programa de Formação de Gestão de IPSS

O Programa de Formação em Gestão de IPSS, cuja 1ª Edição ocorreu em 2012, é organizado e promovido pela ENTRAJUDA em associação com um conjunto de Parceiros e um grupo de Formadores que, em regime de pro-bono, aceitaram associar-se a esta iniciativa. Este Programa tem por objectivo dar resposta aos desafios de gestão que se colocam às instituições de solidariedade social, designadamente as boas práticas

de gestão, a sustentabilidade e a inovação social, num contexto de procura de satisfação de necessidades sociais que potencie a diversidade dos recursos disponíveis na economia e na sociedade civil e a cooperação entre sectores social, privado e público.

Destina-se principalmente a dirigentes executivos, responsáveis pela gestão de topo de Instituições de Solidariedade Social que pretendam melhorar a sua capacidade de gestão. O Programa está estruturado em seis Áreas de Gestão (Módulos), um Workshop (Módulo) e três Seminários. Cada Área de Gestão integra um conjunto de temas. O Módulo final é constituído por um Workshop no qual os formandos apresentam os trabalhos que desenvolvem ao longo da formação.

O Programa teve uma duração total de 105 horas em sala, ao longo de 19 semanas, de 6 de Março a 10 de Julho de 2012. Contou com a participação de 17 formandos representando 17 instituições. Em termos da Equipa de Formadores, o Programa reuniu 26 Formadores.

Testemunho:

“Este programa trouxe uma mais-valia muito significativa pessoal e organizacional. Trouxe informação e aprendizagem e facilitou e estimulou a passagem à ação e ao saber fazer. A qualidade dos formadores e a organização dos materiais em papel, facilitou o acompanhamento das matérias. O acompanhamento pedagógico reforçou a responsabilidade, a motivação e aprendizagem. Permitiu pôr em prática alguns aspetos que aprendi nos módulos e deu-me as ferramentas para continuar a mudança. Contribuiu para uma reflexão conjunta com os colaboradores ao nível dos objetivos operacionais e estratégicos institucionais. E não menos importante deu-me o reforço para acreditar que é possível a inovação a vários níveis, apesar das resistências que se encontra pelo caminho.”

Elisabete Ferreira

Fundação Portuguesa para o Estudo, Prevenção e Tratamento da Toxicodependência

2.5 Lançamento da 1ª Edição do Programa de Formação de Gestão do Voluntariado

O Programa de Formação em Gestão do Voluntariado nesta sua 1ª Edição, promovida em parceria pela ENTRAJUDA e a FUNDAÇÃO PORTO SOCIAL, habilitou os participantes com formação e capacidade para melhorarem a gestão do voluntariado nas suas próprias instituições e para acompanharem futuros coordenadores de voluntariado em outras instituições de solidariedade social. O Programa estruturou-se em 4 módulos com a duração de 11 horas em sala, intercalado com trabalho in job nas instituições. Contou com a presença de 19 formandos provenientes de 15 instituições.

3. Testemunhos

“As colaboradoras do Lar Santo António que frequentaram as ações de formação promovidas pela ENTRAJUDA no presente ano, são de opinião unânime: trata-se de uma mais-valia para o desempenho das nossas funções sendo um valor acrescentado para o desenvolvimento dos recursos humanos desta instituição e adquirimos mais competências que nos permite melhorar os serviços junto dos clientes e familiares apoiados. As ações de formação propostas este ano 2012 foram de áreas diversas o que permitiu que técnicos/ colaboradores de diversos departamentos pudessem usufruir.

Em termos gerais, todas as ações de formação foram bem direcionadas para a área Social - 3º Setor, os formadores corresponderam às temáticas apresentadas e foram um bom contributo para alargar a visão de ação das instituições. Os horários praticados foram flexíveis e adequados aos conteúdos propostos.

Terminamos, reforçando o bom trabalho de toda a equipa da ENTRAJUDA envolvida, que atenciosamente foram efetuando a comunicação com as instituições desde a seleção dos formandos, confirmação de presença e pelo acompanhamento do grupo de formandos no próprio local de formação.

O vosso trabalho encontra-se no bom caminho, nós, Lar Santo António, agradecemos a oportunidade, felicitamos a vossa instituição e aguardamos ansiosamente pelo próximo Plano de Formação!!!”

Lar de Santo António | Porto

“Como formador, trabalhar com a ENTRAJUDA tem sido, ao longo destes anos todos, uma experiência inesquecível. Por 2 razões: Seja qual for o tema trabalhado (Liderança, Gestão de Conflitos, Atitude, ...) e/ou a duração, os participantes vêm sempre motivados para a formação, com vontade de retirar valor do tempo passado connosco e com o grupo. Não há nada melhor, ao final do dia, voltar para casa com a sensação de que o nosso trabalho valeu a pena, e que terá um impacto positivo no dia-a-dia dos formandos. Outro aspecto também importante é saber que, do ponto de vista logístico e da organização, estamos em muito boas mãos. É um descanso e um prazer trabalhar com a Elsa e toda a equipa da Entrajuda assim como com os voluntários locais, que fazem tudo para que possamos dar aos participantes o melhor de nós. Muito obrigado por isso. É um prazer poder trabalhar convosco e com os grupos fantásticos que organizam. Parabéns a toda a equipa da ENTRAJUDA!!!”

Eric Vandame | Formador 5 P's Changing Ways

4. Parcerias

Foi dada continuidade ao Programa de Gestão de Organizações Sociais – GOS - 5ª Edição - que se iniciou em 2008 em parceria com a AESE - Escola de Direcção e Negócios e com o patrocínio do Millennium bcp. Participaram nesta Edição 44 formandos de 32 instituições.

Foi também prosseguida a parceria iniciada em 2008 com a Universidade Católica Portuguesa, no âmbito de um projecto de voluntariado envolvendo alunos e professores de informática, com o objectivo de ensinar os técnicos das instituições a explorar aplicações informáticas na óptica do utilizador e a permitir a optimização dos seus recursos informáticos. Participaram 56 formandos de 34 instituições.

No decorrer do mês de Maio, a Área de Formação da ENTRAJUDA assumiu a gestão da parceria com a ADPD - Associação Protectora de Diabéticos de Portugal que, no âmbito do projecto “Diabetes Controlada – Saúde Equilibrada”, efectua acções de formação aos técnicos e responsáveis das instituições de solidariedade social que apoiam idosos. Participaram 109 formandos de 41 instituições.

Em Janeiro de 2012, em parceria com a União das Instituições de Solidariedade Social de Lisboa (UDIPSS), foi ministrada uma acção de formação subordinada ao tema “Desafios de Gestão” onde participaram 19 formandos de 18 instituições associadas da UDIPSS de Lisboa.

No que respeita a instalações e apoios logísticos e técnicos, a ENTRAJUDA beneficiou na actividade da formação das seguintes parcerias:

- Em Lisboa - Caixa Geral de Depósitos, Grupo Jerónimo Martins, Associação Portuguesa de Seguradores,
- No Porto - Fundação Manuel António da Mota, - A VdA - Vieira de Almeida & Associados – Sociedade de Advogados, R.L. colaborou em mabas as Cidades.

5. Gestão interna

Foram introduzidas melhorias qualitativas nos processos de selecção de candidaturas e no sistema de avaliação da formação. Em alguns programas foi inclusive introduzido o método da entrevista por se revelar, por um lado, o factor chave na procura das qualidades esperadas e aferição das expectativas dos candidatos e, por outro lado, por permitir retirar a subjectividade de uma candidatura, comprometendo os candidatos nas condições exigidas e objectivos pretendidos.

Na gestão técnica e administrativa foi melhorado o grau de automatização da interacção estabelecida com as instituições com a introdução, por exemplo, das candidaturas *online*. Foi também, aumentado o nível do tratamento informático dos dados gerados pela actividade.

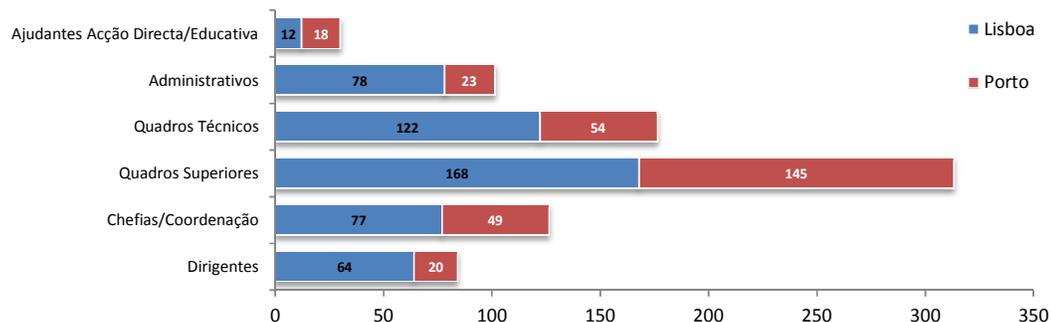
No último trimestre de 2012 a equipa de voluntários da Área de Formação foi reforçada com dois novos elementos, o que permitiu o aumento da capacidade de desenvolvimento e resposta. Conseguir aliar competências e polivalência numa era em que se valoriza cada vez mais a especialização foi um objectivo na estruturação do trabalho. Neste sentido, foram criadas equipas multi- disciplinares.

6. Formadores

O corpo de Formadores no ano de 2012 reuniu activamente 56 elementos, 8 a título individual e 48 pertencentes a onze empresas e instituições.

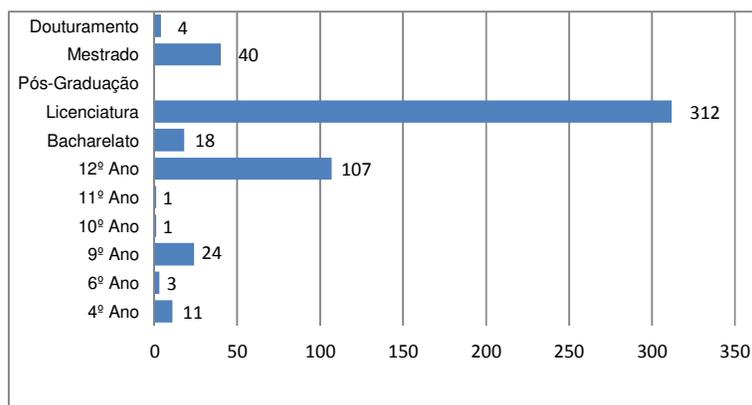
7. Caracterização dos Formandos

Tendo em conta o perfil definido para cada acção de formação, podemos verificar que a maioria dos formandos são quadros superiores e dirigentes nas instituições a que pertencem.

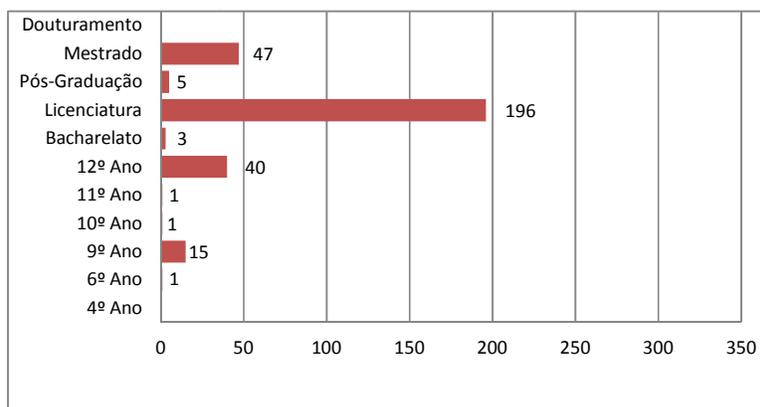


Quadro 3 – Funções desempenhadas pelos Formandos

Na cidade de Lisboa, no que diz respeito às habilitações académicas, cerca de 68% dos formandos possuem formação superior.



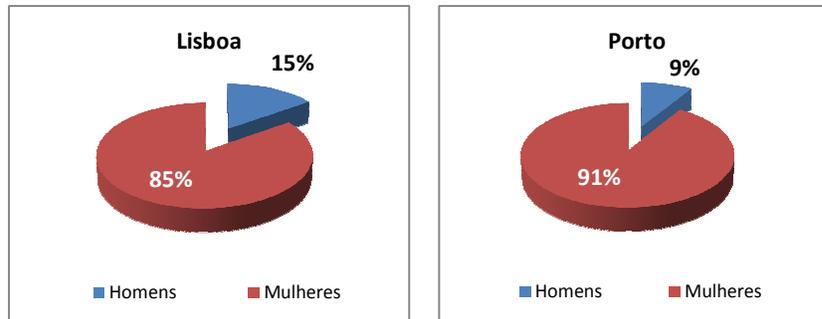
Quadro 4 - Habilitações Académicas | Cidade de Lisboa



Quadro 5 - Habilitações Académicas | Cidade do Porto

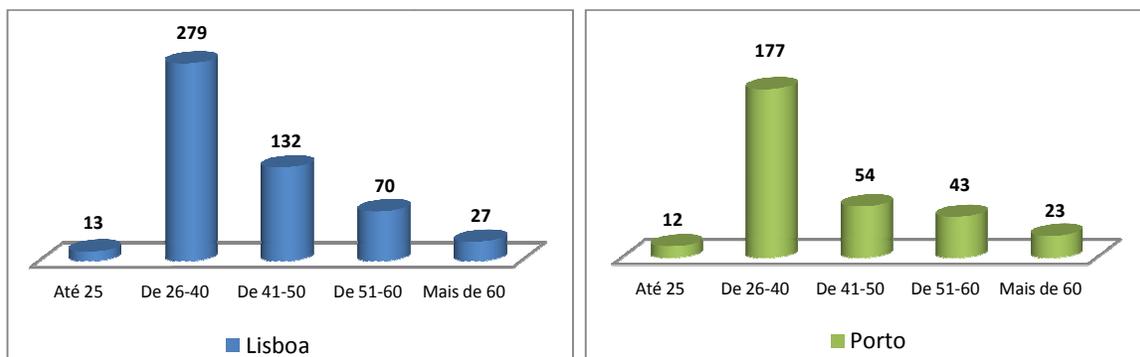
Na cidade do Porto, esse número ascende a 80%.

Em termos de distribuição por género, podemos verificar que o sexo feminino predomina, chegando a atingir os 91% na cidade do Porto.



Quadros 6 e 7 – Distribuição por género | Lisboa e Porto

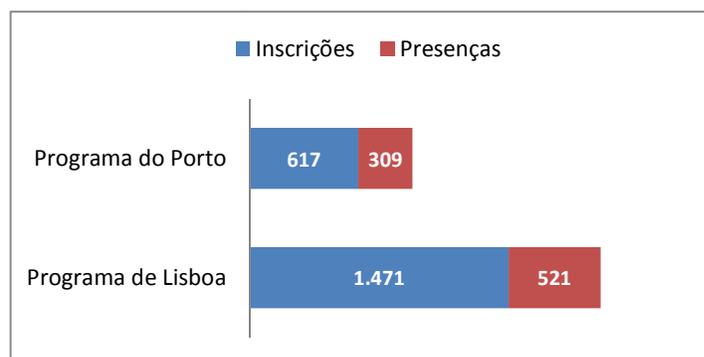
Em termos de faixa etária, quer em Lisboa quer no Porto, a média de idades ronda os 40 anos.



Quadros 8 e 9 – Distribuição por faixa etária | Lisboa e Porto

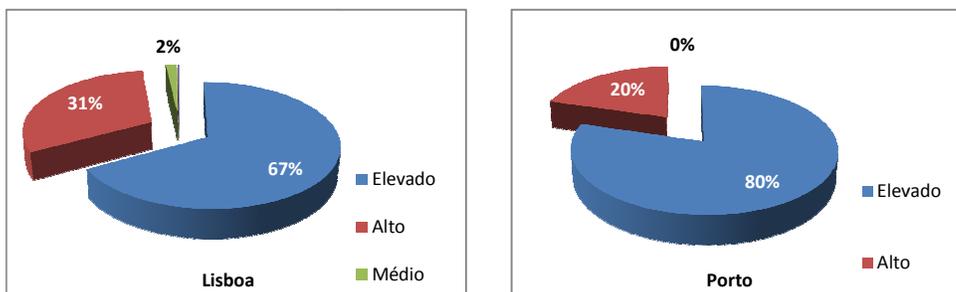
8. Avaliação dos Resultados

Em termos de taxa de participação, em 2012 o Programa em Lisboa registou uma taxa de concretização de 35% e no Porto ascendeu aos 50%.



Quadro 10 – Inscrições vs. Presenças Lisboa e Porto

No que diz respeito à avaliação de resultados, as acções de formação agradaram à maioria dos formandos, com 67% do total que atribuíram o parâmetro mais elevado em Lisboa e em 80% no Porto.



Quadros 11 e 12 – Avaliação Global das Acções | Lisboa e Porto

9. Acreditação

A ENTRAJUDA é desde 2010 uma entidade acreditada pela DGERT – Direcção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho, estando no entanto a preparar o processo de transição entre o sistema de acreditação e o sistema de certificação regulamentado pela Portaria nº 851/2010, de 6 de Setembro.

O Sistema de Certificação de Entidades Formadoras, a par de outros mecanismos, é um dos garantes da qualidade do Sistema Nacional de Qualificações em Portugal.

10. Nota final

A actividade de Formação da ENTRAJUDA só foi possível graças ao envolvimento de Voluntários, Parceiros e Benfeitores que se associam a título voluntário e que acreditam que o exercício da responsabilidade social é um factor determinante para a implementação de boas práticas, conducentes a uma mudança de mentalidade em que a eficiência e a eficácia passem a ser eixos fundamentais de todo o trabalho de intervenção social.

Agradecemos a todos os colaboradores e voluntários, formadores e parceiros, a boa vontade e o profissionalismo que tornaram possível o nível e a qualidade da actividade desenvolvida em 2012.

Os resultados alcançados cumprem o papel estratégico da formação na realização da missão da ENTRAJUDA e abrem caminho a novos desafios.

Lisboa, Maio de 2013

Maria Margarida Corrêa de Aguiar

Maria Margarida Corrêa de Aguiar

Direcção

11. ANEXOS

Anexo 1

Área	N.º Acções	N.º Formandos	Horas	Volume Formação
FORMAÇÃO REGULAR				
Alimentar	2	32	19	309
Comportamento e Desenvolvimento de Competências	13	235	126	2.191
Financeira	8	126	56	882
Jurídica	11	209	27	548
Planeamento e Gestão	8	111	70	896
Social	6	117	30	582
Total Formação Regular	48	830	328	5.408
FORMAÇÃO TEMÁTICA				
Planeamento e Gestão	1	19	6	114
Saúde	6	109	42	763
Informática	1	56	10	560
Total Formação Temática	8	184	58	1.437
PROGRAMAS				
PFG - Programa de Formação em Gestão de IPSS	1	17	120	2.040
PFV - Programa de Formação em Gestão de Voluntários	1	18	11	198
Total Programas	2	35	131	2.238
Total Global	58	1.049	517	9.083

Anexo 2**Lista de Instituições Beneficiárias**

ABLA - Assoc. Beneficência Luso-Alemã
ACAPO - Delegação do Porto
AFAIJE - Assoc. Filhos e Amigos Ilha de Jeta - Portugal
AJPAS - Assoc. de Jovens Promotores da Amadora Saudável
Ajuda de Mãe
ANEM - Associação Nacional de Esclerose Múltipla
APATI - Assoc. Promotora de Apoio à 3ª Idade
APCL - Assoc. de Paralisia Cerebral de Lisboa
APEDV - Assoc. Promotora de Emprego de Deficientes Visuais
APERCIM - Assoc. Educ. e Reab. Crianças Inadaptadas Mafra
APOIO - Assoc. de Solid. Social
APPACDM Lisboa
APPACDM Maia
APPACDM Santarém
APPC - Assoc. do Porto de Paralisia Cerebral
ARIA - Assoc. de Reabilitação e Integração Ajuda
ARIFA Amora - Associação de Reformados e Idosos de Freguesia da Amora
ASA - Jardim de Infância Arco Íris
ASASTAP - Associação Solid. Apoio Social Pessoal da TAP
ASEG - Assoc. de Solid. Entre Gerações
ASPAC - Assoc. Solidariedade Pilotos Aviação Civil
Assist. Paroquial de Santos-o-Velho
Assoc. Acreditar Porto
Assoc. Ajuda de Berço
Assoc. Almadense "Rumo ao Futuro"
Assoc. Amigos de São Marcos
Assoc. Antigas Alunas do Instit. de Odivelas
Assoc. Apoio ao Domicílio do Recém-Nascido
Assoc. Assist. Social Evangélica - ASE
Assoc. C. de Dia para a 3ª Idade Nª Sra. Vale do Paraíso
Assoc. Casa da Sopa Mãe Maria de Nazaré
Assoc. da Penha de França
Assoc. Dar a Mão- Ajuda a Reclusos e Familiares EP de Tires
Assoc. de Apoio e Segurança Psico-Social - AASPS
Assoc. de Assist. e Benef. Misericórdia de Alverca
Assoc. de Benef. Casas SVP
Assoc. Lares Familiares para Crianças e Jovens Novo Futuro
Assoc. de Serviço de Apoio Social - ASAS
Assoc. de Socorros Médicos - O Vigilante
Assoc. de Solidariedade Social de Nespereira
Assoc. de Sta. Engrácia de Lisboa
Assoc. Domus Mater
Assoc. Gerações
Assoc. Guineense de Solid. Social - Aguinenso
Assoc. Humanidades
Assoc. Jerónimo Usera
Assoc. Ludotecas do Porto
Assoc. Luis Pereira da Mota
Assoc. MAIS Matosinhos Apoiar a Inserção Social
Assoc. N. Sra. Consoladora dos Aflitos
Assoc. Nacional de Esclerose Múltipla
Assoc. Nun'Álvares de Campanhã
Assoc. O Ninho
Assoc. Obras Assistenciais das Conf. Vic. Fem. de SVP
Assoc. Oeiras S. Julião - C. de Solid. Social
Assoc. Passo a Passo
Assoc. Progredir
Assoc. Promotora da Criança
Assoc. Protectora das Florinhas da Rua
Assoc. Recolha Solidária
Assoc. Renascer
Assoc. Resgate - Instit. Cond. Cuba, Instit. Conde de Agrolongo
Assoc. Reto à Esperança - Lisboa
Assoc. SER+ (ex-GADS)
Assoc. Soc. Recreativa Cult. e Bem-Fazer Vai Avante
Assoc. Soc. S. Vic. de Paulo - Portugal
Assoc. Soc., Rec. e Cult. Ao Encontro das Raízes
Assoc. Solid. Soc. dos Professores
Assoc. Solid. Social Mouta Azenha Nova
Assoc. Vic. de Melres
Associação de Solidariedade da Zona das Fontainhas
Associação do Hospital de Crianças Maria Pia
Associação Ester Janz
Associação Portuguesa de Doentes de Parkinson
AURPI Torre da Marinha
BACF Lisboa
BACF Oeste
BACF Porto
Banco Alimentar Contra a Fome da Península de Setúbal
BIPP - Banco de Informação de Pais para Pais
C. Caridade Nª Sra. do Perpétuo Socorro
C. Comun. Paroq. da Ramada
C. Comun. Qta. do Conde
C. Convívio Ref. Id. Baixa da Banheira
C. Convívio Reformados e Idosos da Baixa da Banheira
C. de Alojamento Temporário de Tercena
C. de Bem Estar de Sta. Cruz
C. de Bem Estar Social da Amadora
C. de Convívio da Serra do Pilar
C. de Desenv. Comunitário do Landal
C. Dr. João dos Santos - Casa da Praia
C. Nuno Belmar da Costa - APCL
C. Paroq. de Bem Estar Social de Alfama
C. Paroq. de Bem Estar Social de Pontével
C. Paroq. Estoril
C. Paroq. Estoril - C. Com. Sra. da Boa Nova
C. Soc. Barredo
C. Soc. da Ericeira
C. Soc. da Sagrada Família
C. Soc. de Coimbrões
C. Soc. de Ermesinde - Centro Com. das Saibreiras
C. Soc. do Exército da Salvação
C. Soc. José Luís Coelho
C. Soc. Monsenhor Pires Quesado
C. Soc. Paróquia de S. Salvador de Grijó
C. Soc. S. Miguel de Arcozelo
C. Soc. Sé Catedral do Porto
C. Social e Cultural de Sta. Beatriz da Silva
CADIN - C. Apoio Desenv. Infantil
Cáritas Diocesana do Porto
Cáritas Paroq. da Igreja Sta. Maria de Aqualva
Cáritas Paroq. de Coruche
Cáritas Paroq. Torres Novas
Casa de Acolhimento Mão Amiga
Casa de Lordelo - Associação das Obras Sociais SVP
Casa de Nossa Senhora da Vitória
Casa de Repouso Motoristas Portugal e Profissões Afins
Casa de S. Vicente
CCP de Famões
CECD - Mira Sintra - C. de Educ.p/ o Cidadão Deficiente CRL
CEDEMA - Assoc. Pais e Amigos Deficientes Mentais Adultos
Centro de Apoio Sócio-Cultural Unidade Zambujalense
Centro Social da Sagrada Família

Centro Social do Barredo
Centro Social e Paroquial de Vilar de Andorinho
Centro Social Paroquial N.º. Sr.ª. Conceição (Ourela)
CEPAC - C. Padre Alves Correia
Cerci Flor da Vida
CERCIOEIRAS - Coop. de Educação e Reabilitação de
Cidadãos com Incapacidade, CRL
CERCITEJO – Coop. Educa. Reab. Cidadãos Indaptados, CRL
Com. Inserção Eng. Paulo Vallada - Fundação da Juventude
Comunidade Vida e Paz - Lisboa
Conf. Vic. Divino Espírito Santo
Conf. Vic. S. Vicente de Paulo de Torres Novas
Coop. Sócio-Educativa para o Desenv. Comunitário - CSEPCD
Coop. Solid. Soc. Os Amigos de Sempre
Creche Popular de Moscavide
CRINABEL
Cruz Vermelha Portuguesa - Delegação do Porto
Cruz Vermelha Portuguesa - Delegação Loures
CSP Agualva
CSP Almada
CSP Barcarena
CSP Cristo Rei
CSP da Penha de França
CSP da Póvoa de Sto. Adrião
CSP da Sobreda
CSP de Águas Santas
CSP de Alcântara
CSP de N.ª Sra. da Vitória
CSP de N.ª Sra. do Livramento
CSP de Pinhal Novo
CSP de S. Brás
CSP de S. Domingos de Benfica
CSP de S. João das Lampas
CSP de S. João de Brito
CSP de S. João de Deus
CSP de S. Jorge de Arroios
CSP de S. Nicolau
CSP de S. Pedro e S. João do Estoril
CSP de S. Silvestre do Gradil
CSP de Sta. Maria de Belém
CSP de Sto. Isidoro
CSP do Padrão da Légua
CSP Moita dos Ferreiros
CSP Pe. Ângelo Ferreira Pinto
CSP S. Pedro de Pedroso
CSP St.ª. Marta do Casal de Cambra
CSP Vale Figueira
CSP Vilar de Andorinho
CURPIO - C. Com. Unit. Ref. Pens. Id. Odíveas
Elo Social - Assoc. Int. e Apoio ao Deficiente Jovem e Adulto
EMAÚS Assoc. Apoio ao Deficiente Mental
EMDIIP - Equipa Móvel Desenv. Inf. e Interv. Precoce
ENTRAJUDA - Apoio a Instituições de Solidariedade Social
FEC - Fundação Fé e Cooperação
Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares contra a Fome
Florinhas do Lar
Fund. AMI - Assist. Médica Internacional Lisboa
Fund. António Silva Leal - Lar Adolfo Coelho
Fund. da Juventude
Fund. Lar de Cegos N.ª Sra. da Saúde
Fund. Madre Sacramento - Lar Jorbalan
Fund. Maria do Carmo Roque Pereira
Fund. Obra Soc. Dominicanas Irlandesas - FOSRDI
Fund. para o Desenvolvimento Social do Porto - Porto Social
Fund. Port. p/o Estudo Prev. e Trat. Toxicodependência
GAC - Grupo de Acção Comunitária
GIRA - Grupo de Intervenção e Reabilitação Activa
Instit. da Sãozinha
Instit. Português Educ. e Invest. Pedagógica
Instit. Solid. e Cooperç. Universitária- ISU
Instituto de Surdos-Mudos da Imaculada Conceição
Inválidos do Comércio
Jardim de Infância N.ª Sra. dos Anjos
JRS - Serviço Jesuíta aos Refugiados
Junta Diocesana Porto - Assoc. Cat. Int. Serv. Juv. Fem
Just a Change
Lar da Boa Vontade
Lar Luísa Canavarro
Lar Santo António - Assoc. Obras Sociais de SVP
LATI - Liga dos Amigos da 3ª Idade
Leigos Para o Desenvolvimento
Liga Amigos C. Hospitalar de Gaia
Liga dos Amigos da 3ª Idade "Os Avós"
Liga dos Amigos do Centro Hospitalar de Gaia
Liga dos Melhoramentos e Recreios de Algés
Liga Portuguesa Contra Doenças Reumáticas
Movimento Odíveas no Coração - Assoc.
MSV - Movimento ao Serviço da Vida
Nariz Vermelho - Assoc. de Apoio à Criança
NHC (Social) Cooperativa de Solidariedade CRL
NOVO MUNDO- C. de Acolh. de Crianças em Risco
O Amanhã da Criança
Obra ABC - AMICI BONI CONSILII
Obra de N.ª Sra. das Candeias
Obra Social Irmãos Oblatas do Santíssimo Redentor
Olhar com Saber
Passo Positivo
Projecto Família Global
Projecto Porto Arco-Iris - Associação ILGA Portugal
Raízes - Assoc. de Apoio à Criança e ao Jovem
S.C.M. Aldeia Galega da Merceana
S.C.M. Almada
S.C.M. Azeitão
S.C.M. Caldas da Rainha
S.C.M. Canha
S.C.M. Entroncamento
S.C.M. Sobral Monte Agraço
Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras
Secret. Diocesano Lisboa da O. Nacional Pastoral dos Ciganos
Ser Alternativa - Assoc. de Apoio Social
Socied. Promoção Social - Obra do Frei Gil - Ramalde
Soroptimist International Clube do Porto Invicta
UDIPSS-Lisboa
UMAR União de Mulheres Alternativa e Resposta
URPITMA - União de Reformados, Pensionistas e Idosos de
Tala-Meças e Arredores

Anexo 3**Lista de Formadores**

Dra. Adelaide Leitão
Eng.º Alberto Mesquita
Eng.ª Ana Andrade
Dr. André Pappamikail Branco
Prof. Doutor António Miguel
Dra. Benedita Gonçalves
Prof. Carlos Rondão
Carolina Perry
Dra. Catarina Belim
Dra. Catarina Ferraz
Dra. Catarina Franco
Dra. Catarina Moura
Dra. Cátia Ferreira
Prof.ª Doutora Cristina Neto de Carvalho
Doutor Domingos Cascais
Dr. Eric Vandame
Dr. Frederico Antas
Dra. Helena Presas
Dra. Inês Antas de Barros
Dra. Inês Vale de Castro
Dra. Isabel Gião de Andrade
Dra. Isabel Martins
Dra. Isabel Ornelas
João Alves
Eng.º João Bruno da Costa
João Pereira de Almeida
Dr. João Prata
João Silva Lopes
Dr. José Barata
Dr. José Leirião
Dr. José Pedro Farinha
Dra. Lara Santos
Dr. Luis Cardim
Dr. Luis Lino
Doutora Madalena Eloy
Dra. Margarida Couto
Dra. Maria João Fontes
Dra. Maria Margarida Corrêa de Aguiar
Miguel Castelo Branco
Dr. Miguel Paredes Alves
Dra. Nádia Crujeira da Costa
Dra. Patrícia de Sousa Lima
Dr. Pedro Antão
Dr. Peter Balikó
Professor Doutor Lino Mendes
Dra. Rita Magalhães
Prof.ª Doutora Raquel Campos Franco
Dra. Rosa Araújo
Prof.ª Rosário Lucas
Dra. Rute Xavier
Susana Santos Pereira
Dra. Susana Soares
Prof.ª Doutora Teresa Nunes Marques
Dra. Teresa Paixão

Tiago Bento Dias
Dra. Vitória Monteiro

Anexo 4**Lista de Parceiros | Formação | Logísticos**

APS - Associação Portuguesa de Seguradores
Caixa Geral de Depósitos
Fundação Manuel António da Mota
Jerónimo Martins SGPS, S.A.
VdA – Vieira de Almeida e Associados – Sociedade de Advogados

Anexo 5**Lista de Parceiros | Formação**

5 P's Changing Ways
AESE - Escola de Direcção e Negócios
APDP – Associação Protectora dos Diabéticos de Portugal
APS - Associação Portuguesa de Seguradores
Banco Alimentar contra a Fome de Viseu
Blink Consulting
BRIGHT PARTNERS
BTOC - Business | Technology | Outsourcing | Consulting
Câmara Municipal do Porto
Design - BY
Escola de Estudos Avançados das Beiras
Fundação Porto Social
HotelShop
Iberprint, Artes Gráficas
Impulso Positivo
MERCER
Millenniumbcp
Síntese Azul, Lda.
TRIVALOR SGPS, S.A.
UDIPSS Lisboa
Universidade Católica do Porto
Universidade Católica Portuguesa
VdA – Vieira de Almeida e Associados – Sociedade de Advogados

Anexo 6**Composição da Área de Formação**

Coordenação:
Dra. Maria Margarida Corrêa de Aguiar (membro da Direcção)

Voluntários:
Carla Belo
Fernanda Barbosa
Helena Mónica Carvalho
João Lima

Técnica residente:
Elsa Velez