



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2025

ÁREA DA FORMAÇÃO

ÍNDICE

Enquadramento Geral	03
Oferta Formativa 2025	04
ENTRAJUDA FORMA	05
ENTRAJUDA in-FORMA	06
Programas Estruturados	07
Programas em Colaboração	08
Balanço do Plano de Atividades 2025	09
De 2024 para 2025	11
Considerações Finais	12
Anexos	13

ENQUADRAMENTO GERAL

Ao longo de 2025, a Área de Formação reforçou de forma consistente a sua capacidade de intervenção, dando continuidade à sua missão de capacitar as organizações através da disponibilização de instrumentos de apoio à organização e gestão, promotores de processos de mudança sustentada e de melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados aos beneficiários.

Foi realizado um investimento na área da comunicação e imagem, com impacto direto na forma como a oferta formativa é divulgada e apresentada às organizações, nomeadamente o melhoramento dos emails de divulgação das ações de formação, a valorização da apresentação dos programas formativos e a reformulação dos relatórios de satisfação, contribuindo para uma comunicação mais clara, coerente e alinhada com a identidade institucional.

Procedeu-se igualmente à atualização e consolidação da base de dados da Área de Formação, que passou de 5.848 para 7.190 destinatários (num universo de 5.490 instituições registadas em 2024), reforçando a qualidade da informação disponível e criando melhores condições para o planeamento estratégico, segmentação da oferta e comunicação dirigida.

No âmbito da modernização dos processos formativos, foi adquirida uma plataforma Moodle à empresa B-Training, cuja implementação está prevista para 2026.

Este investimento representa um passo estruturante na evolução do modelo formativo da ENTRAJUDA, contribuindo para uma maior inovação pedagógica e eficiência operacional.

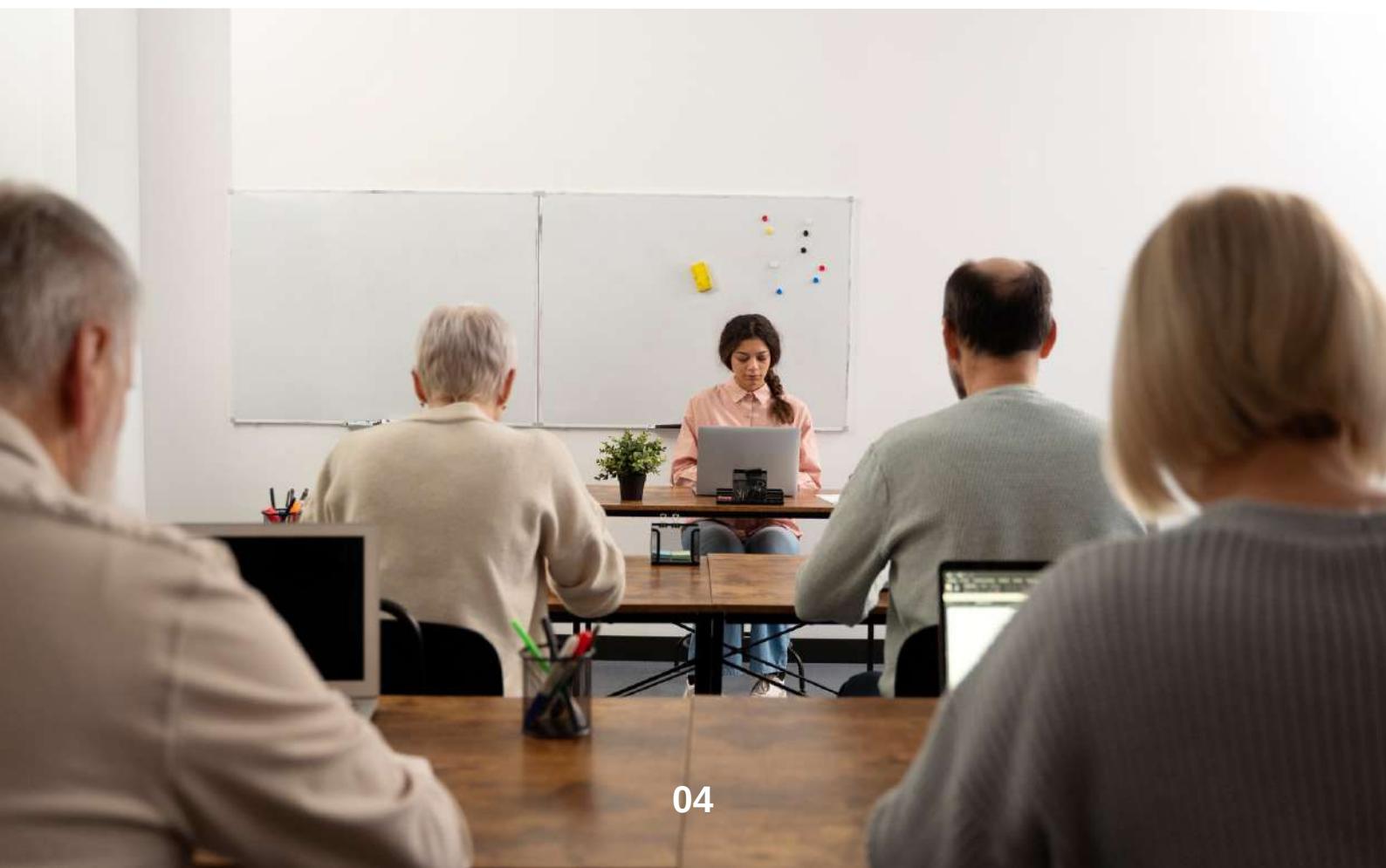
Ainda em 2025, foi implementado inquérito das necessidades e interesses das organizações, através da aplicação de um questionário que recolheu 557 respostas. Esta iniciativa teve como objetivo fundamentar a oferta formativa futura, assegurando que os programas a desenvolver em 2026 respondem de forma efetiva às expectativas, prioridades e desafios identificados pelas organizações.

Este impacto foi possível graças ao reforço da Área de Formação, com a integração de mais um elemento, permitindo maior capacidade de planeamento, acompanhamento e execução das iniciativas formativas, assegurando uma resposta mais estruturada, consistente e alinhada com as necessidades das organizações.

De forma transversal, 2025 assumiu-se como um ano de consolidação e diversificação da oferta formativa, com um reforço claro da qualidade da formação disponibilizada. Este percurso criou condições para que as instituições possam estruturar e implementar planos de formação mais ajustados, estratégicos e alinhados com as suas prioridades e desafios.

OFERTA FORMATIVA GLOBAL 2025

- **ENTRAJUDA – FORMA**, com ações orientadas para o reforço de competências nas áreas da organização, gestão e funcionamento das organizações;
- **ENTRAJUDA – in-FORMA**, dedicado à sensibilização, à partilha de conhecimento e à abordagem de temáticas emergentes e transversais ao setor social;
- **Programas Estruturados**, orientados para uma capacitação mais aprofundada e continuada de dirigentes e quadros das organizações;
- **Programas em Colaboração**, desenvolvidos em parceria com entidades externas, permitindo diversificar conteúdos e aprofundar áreas de especialização.



ENTRAJUDA FORMA



As ações integradas neste programa enquadraram-se num modelo de formação certificada pela DGERT, incidindo sobre temáticas estruturantes da gestão e organização das organizações e contribuindo para o desenvolvimento e consolidação de competências técnicas e estratégicas dos seus profissionais.

Como em anos anteriores, o programa ENTRAJUDA – FORMA contou, com a colaboração de formadores e parceiros

institucionais que desenvolveram a sua participação em regime *pro bono*, doando o seu tempo, conhecimento e experiência.

Este contributo foi determinante para a abordagem de temáticas atuais e de elevado impacto para as organizações participantes, refletindo um forte compromisso com a missão da ENTRAJUDA e com o reforço da capacitação do setor social.

TEMÁTICAS



LEGISLAÇÃO E
ENQUADRAMENTO
LEGAL



FERRAMENTAS
DIGITAIS PARA
ORGANIZAÇÕES



LIDERANÇA
ORGANIZACIONAL



GESTÃO DE
RECURSOS HUMANOS



COMPETÊNCIAS
COMPORTAMENTAIS



GESTÃO DA
QUALIDADE E
OPERAÇÕES



SUSTENTABILIDADE
E INOVAÇÃO SOCIAL



MARKETING,
COMUNICAÇÃO
E ANGARIAÇÃO
DE FUNDOS



GESTÃO
FINANCEIRA E
TRANSPARÊNCIA



VOLUNTARIADO

ENTRAJUDA IN-FORMA



Em 2025, a Área de Formação deu continuidade ao programa ENTRAJUDA in-FORMA, consolidando-o como um espaço privilegiado de partilha de conhecimento, sensibilização e disseminação de informação relevante para o setor social.

Este programa assumiu um papel na auscultação e validação da oferta formativa, permitindo aferir o alinhamento das temáticas com as necessidades e interesses das organizações, bem como avaliar a adequação dos conteúdos e dos

Neste ano, o programa registou um nível de participação particularmente elevado, o que levou à necessidade de reforçar a capacidade técnica das sessões online. Neste contexto, foi efetuado um upgrade da plataforma Zoom, permitindo a participação simultânea de até 300 pessoas, mais 200 do que o limite existente em anos anteriores.



PROGRAMAS ESTRUTURADOS

O ano de 2025 destacou-se pela realização de um número expressivo de edições do Programa Compacto de Gestão (PCG), dando sequência ao percurso iniciado em 2023. Em 2025, foram realizadas **3 edições do PCG no Porto e em Braga** (duas turmas em cada cidade), tendo sido igualmente dinamizada a **primeira edição do Programa Avançado de Gestão (PAV) na Região Autónoma da Madeira** (também com duas turmas).

O Programa Compacto de Gestão é uma iniciativa desenvolvida com vários parceiros, nomeadamente a Secretaria Regional de Inclusão Social e Cidadania

da Madeira, a Câmara Municipal do Seixal, a Câmara Municipal de Braga, o Banco Alimentar Contra a Fome de Braga, a Beneficência Familiar – Associação de Socorros Mútuos e a JB Fernandes Memorial Trust. O envolvimento e contributo de todos os parceiros têm sido determinantes para o sucesso, consolidação e continuidade do Programa.

Este programa continua a afirmar-se como uma ferramenta estratégica para a capacitação do setor social, contribuindo para o reforço das competências de dirigentes e quadros das organizações.



Braga

2 EDIÇÕES | 2 TURMAS | 37 FORMANDOS | 28 INSTITUIÇÕES

As edições realizadas em Braga registaram uma adesão consistente e um elevado nível de satisfação por parte dos participantes (avaliação média de 4,8 e 5), confirmando a adequação e a qualidade pedagógica do Programa Compacto de Gestão.

1 EDIÇÃO | 2 TURMAS | 35 FORMANDOS | 20 INSTITUIÇÕES

A forte procura registada no Porto justificou a constituição de duas turmas na primeira edição, sendo os resultados da avaliação global claramente positivos (avaliação média de 4,8), confirmando o impacto do programa junto dos participantes.



Porto



Madeira

1 EDIÇÃO | 2 TURMAS | 28 FORMANDOS | 22 INSTITUIÇÕES

A primeira edição do programa marcou um passo importante no aprofundamento da oferta formativa, tendo obtido uma avaliação global positiva (avaliação média de 4,6), o que valida o modelo e sustenta a sua continuidade.

PROGRAMAS EM COLABORAÇÃO

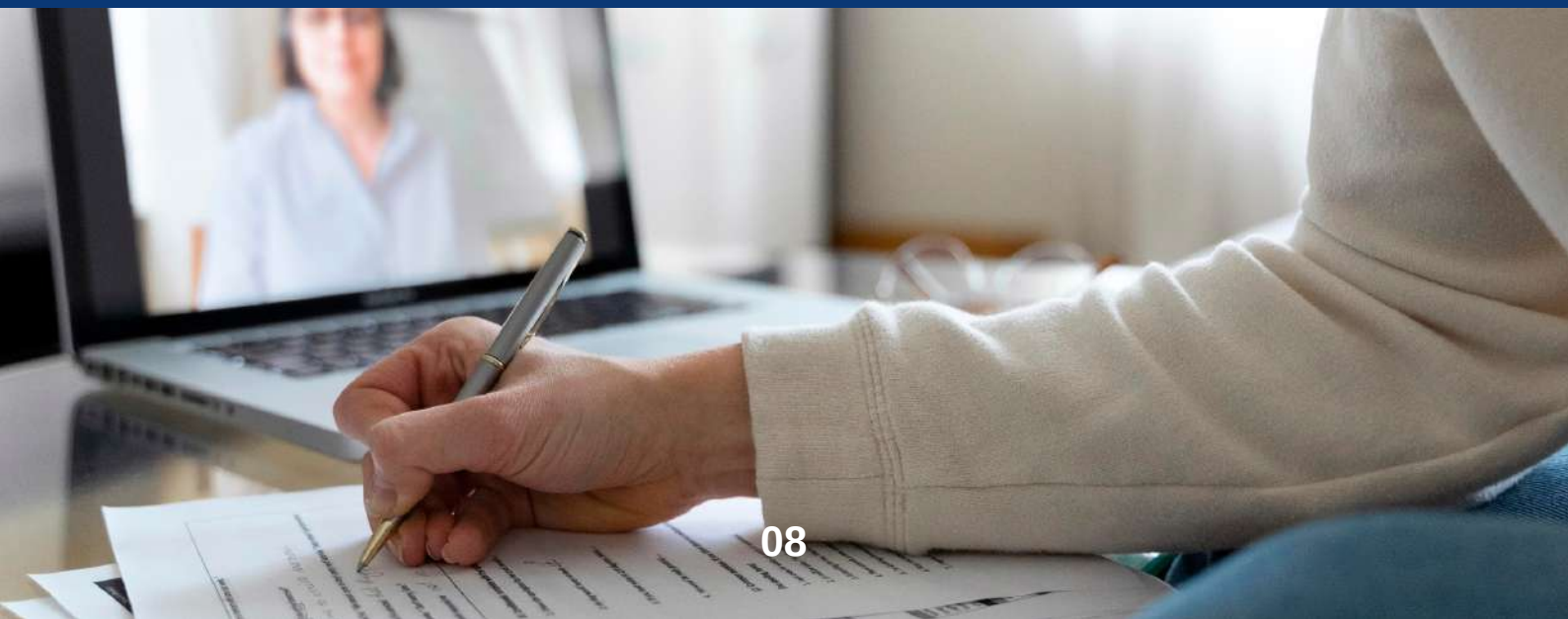
Em 2025, a Área de Formação deu continuidade aos Programas em Colaboração desenvolvidos em anos anteriores, mantendo parcerias estratégicas com entidades académicas e organizações de referência nas áreas social, da saúde, dos direitos humanos e da inclusão social.

Neste âmbito, destacou-se a colaboração com a **Universidade Católica Portuguesa**, no desenvolvimento da ação de formação subordinada ao tema “Microsoft Office Excel”, que contou com a participação de 16 formandos de 8 Instituições (face a 79 formandos e 42 instituições em 2024).

A parceria com a **Associação Protetora dos Diabéticos de Portugal (APDP)** permitiu a realização de 7 ações de formação no âmbito do tema “Cuidados a Pessoas Idosas com Diabetes”, com a participação total de 196 formandos, provenientes de 62 instituições (comparando com 66 instituições e 189 formandos em 2024).

No âmbito da cooperação com a **Fundação Vieira de Almeida e a EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza**, foram desenvolvidas 2 sessões formativas subordinadas ao tema “InclusivaMente: Direitos Humanos no Envelhecimento e na Saúde Mental”, que contaram com a participação de 38 formandos, provenientes de 29 instituições.

A Área da Formação manteve a sua participação em programas de capacitação desenvolvidos em parceria com a **AESE Business School**, a **Fundação Millennium bcp** e a **CNIS – Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade**, nomeadamente na realização das 29.^a e 30.^a edições do GOS – Gestão de Organizações Sociais, nas cidades do Porto e de Lisboa, reforçando a aposta na qualificação da gestão das organizações do setor social.



BALANÇO DO PLANO DE ATIVIDADES 2025

METAS DEFINIDAS E RESULTADOS ALCANÇADOS

Categoria	Número de Ações			Nº médio de participantes por ação			Nº de organizações inscritos/por turma		
	P	R	R/P %	P	R	R/P %	P	R	R/P %
FORMA	40	38	95%	25	22	88%	550	435	79%
in-FORMA	15	12	80%	40	61	153%	350	388	111%
Programas em Colaboração	11	10	91%	28	25	89%	160	117	73%
Programas Estruturados	4	6	150%	18	17	94%	15	16	107%
Total	70	66	94%	N/A	N/A	N/A	1075	956	89%

Legenda

P- Previsto

R- Realizado

R/P %- Realizado/Previsto %

N/A- Não Aplicável



Ações FORMA

Estava previsto a realização de 40 ações no âmbito do programa ENTRAJUDA – FORMA, tendo sido realizadas 38 ações de formação. As ações não realizadas foram canceladas devido ao número reduzido de inscritos e/ou à indisponibilidade dos formadores. As 38 ações em 2025 comparam com um total de 27 ações em 2024, representando um aumento de 41%.



Ações FORMA inéditas

Estava prevista a realização de 5 ações FORMA inéditas. Em 2025, foram dinamizadas 3 ações, nomeadamente:

- Comunidade de Organizações Sociais;
- Gestão do Voluntariado;
- Avaliação de Desempenho – Nível II.

Encontravam-se ainda calendarizadas as ações “Para uma economia circular, um design circular” e “Rumo ao Impacto: Definição de metas e objetivos”, as quais acabaram por ser canceladas devido ao número reduzido de inscritos.



Ações in-FORMA

Apesar de não terem sido realizadas todas as ações inicialmente previstas, as ações in-FORMA registaram um impacto significativamente superior ao esperado. Verificou-se um aumento expressivo do número médio de participantes por ação, bem como do número de organizações inscritas por turma, que superou as expectativas iniciais (388 face às 350 previstas). Estes resultados evidenciam uma maior capacidade de mobilização e alcance das ações in-FORMA, reforçando o seu impacto junto das organizações participantes.



Programas em Colaboração

Nos Programas em Colaboração, foram concretizadas 10 ações, ligeiramente abaixo das 11 previstas. Observou-se igualmente uma redução de 10,7% no número médio de participantes (de 28 para 25) e de 16,9% no número de organizações inscritas (de 160 para 117).



Programas Estruturados

No que diz respeito aos Programas Estruturados, o número de ações realizadas (6) superou o número inicialmente previsto (4). Apesar de um ligeiro ajustamento no número médio de participantes por ação (de 18 para 17), o número médio de organizações inscritas por ação aumentou (de 15 para 16), confirmando a forte adesão das organizações a este tipo de programas e a pertinência da aposta realizada.

* Na terceira coluna, foi contemplado o número médio das organizações presentes no Programa e não a totalidade das inscritas.



Ações in-FORMA inéditas

Estava igualmente prevista a realização de 5 ações in-FORMA inéditas. Foram dinamizadas 4 sessões, designadamente:

- Primeiros Socorros Psicológicos;
- AVC: Prevenir, Reconhecer, Atuar, Cuidar;
- Como tornar as IPSS mais sustentáveis;
- Inteligência Artificial Generativa;
- Eficiência em Casa.

A sessão Medidas de Poupança de Energia, a realizar em parceria com a ADENE – Agência para a Energia, foi reagendada para janeiro de 2026, devido ao número reduzido de inscritos.



Obter pelo menos 3,5 e 4 nos Inquéritos de Satisfação

Os resultados dos Inquéritos de Satisfação superaram os valores mínimos definidos (3,7), evidenciando um elevado nível de satisfação dos participantes e confirmando a qualidade e relevância da oferta formativa desenvolvida.



Reforçar a organização da área de formação

Este objetivo foi concretizado através da integração de mais um elemento na equipa, reforçando a capacidade de resposta da Área de Formação.

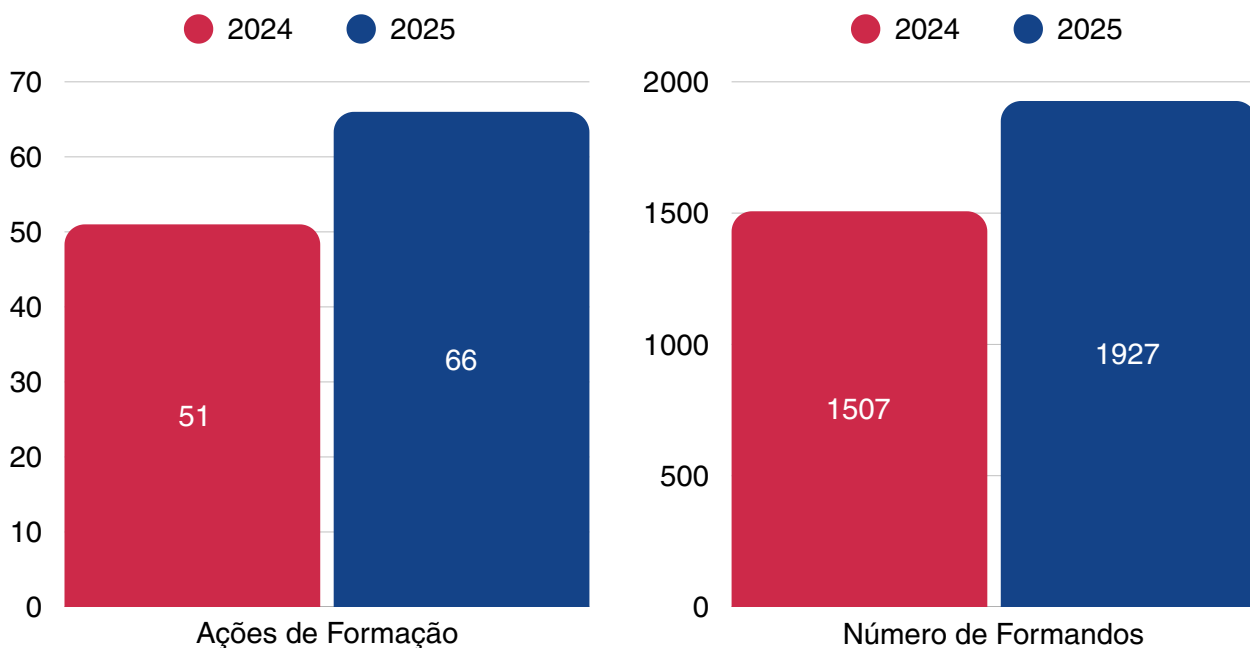


Realização da 11.ª edição do PFG

A 11.ª edição do Programa de Formação em Gestão (PFG) não foi realizada devido ao número insuficiente de inscrições.

DE 2024 PARA 2025

NÚMEROS QUE FALAM POR SI



BALANÇO GERAL

Categoria	Número de Ações			Nº de Horas			Nº de organizações inscritos/por turma		
	2024	2025	24/25 %	2024	2025	24/25 %	2024	2025	24/25 %
FORMA	27	38	141%	230	271	118%	669	841	126%
in-FORMA	11	12	109%	19	18	95%	505	736	146%
Programas em Colaboração	11	10	91%	53	43	81%	303	250	83%
Programas Estruturados	2	6	300%	60	168	280%	30	100	333%
Total	51	66	129%	362	500	138%	1507	1927	128%

Legenda

24/25 %- 2024/2025%

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em 2025, a Área de Formação consolidou o seu papel como um pilar estratégico da ENTRAJUDA, promovendo uma oferta formativa diversificada, acessível e alinhada com os desafios atuais das organizações.

O trabalho desenvolvido ao longo do ano reforçou a capacitação das organizações participantes, potenciou redes de colaboração e contribuiu para uma atuação mais eficaz, sustentável e orientada para o impacto social.

Em 2026, a Área de Formação da ENTRAJUDA dará continuidade ao percurso de consolidação em curso, reforçando uma abordagem estratégica, orientada para as necessidades das organizações e para o aumento do impacto da oferta formativa.

Um dos eixos prioritários será a implementação da plataforma Moodle, adquirida em 2025, permitindo diversificar formatos de aprendizagem, aumentar a flexibilidade da formação e reforçar os processos de acompanhamento e avaliação.

Com base no diagnóstico de necessidades e interesses das organizações realizado em 2025, a oferta formativa será ajustada à procura, assegurando maior adequação dos conteúdos, formatos e níveis de aprofundamento.

Neste contexto, está prevista a realização de um Programa Avançado de Gestão no Porto e em Braga, bem como a sua repetição na Região Autónoma da Madeira.

O programa ENTRAJUDA in-FORMA manterá o seu papel estratégico enquanto espaço de auscultação e validação de temáticas, contribuindo para a melhoria contínua da oferta de formação certificada.

ANEXOS

ENTRAJUDA FORMA

Área	Nome da Formação	Nome do Formador Parceiro
Competências Comportamentais	Atendimento ao Público e Reclamações (1 Edição)	António Cardoso
Gestão de Recursos Humanos e Voluntariado	Avaliação de Desempenho- Nível I (3 Edições)	Pedro Castello Branco
Gestão de Recursos Humanos e Voluntariado	Avaliação de Desempenho- Nível II (1 Edição)	Pedro Castello Branco
Marketing, Comunicação e Angariação de Fundos	Como Gerir a Imagem nas IPSS (1 Edição)	António Cardoso
Liderança Organizacional	Comunicação – Coração da Liderança (1 Edição)	Pedro Antão
Marketing, Comunicação e Angariação de Fundos	Comunicação de Crise (1 Edição)	António Cardoso
Marketing, Comunicação e Angariação de Fundos	Comunicação Interna nas IPSS (2 Edições)	António Cardoso
Marketing, Comunicação e Angariação de Fundos	Comunidade e Organizações Sociais (2 Edições)	Patrícia Rocha Fundação Manuel Violante
Gestão de Recursos Humanos e Voluntariado	Contratação Pública (2 Edições)	Ana Marta Castro Bernardo de Sousa Alvim Gonçalo Versos Roldã VdA - Vieira de Almeida, Sociedade de Advogados
Gestão Financeira e Transparência	Fiscalidade e Mecenato	Vitor Loureiro e Silva e André Vilaça Ferreira VdA - Vieira de Almeida, Sociedade de Advogados
Gestão Financeira e Transparência	Financiamento e Sustentabilidade (1 Edição)	Ana Margarida Simaens

Área	Nome da Formação	Nome do Formador Parceiro
Gestão da Qualidade e Operações	Noções de Gestão da Qualidade - Nível I (2 Edição)	Francisco Melo APCER - Associação Portuguesa de Certificação
Gestão da Qualidade e Operações	Gestão de Projetos em OSFL (1 Edição)	Miguel Carvalho e Melo
Gestão de Recursos Humanos e Voluntariado	Gestão de Voluntários (1 Edição)	Ana Vara
Competências Comportamentais	Gestão do Tempo e Produtividade (2 Edições)	Patrícia Rocha Fundação Manuel Violante
Gestão de Recursos Humanos e Voluntariado	Gestão Integrada de Recursos Humanos (2 Edições)	Pedro Castello Branco
Legislação e Enquadramento Legal	Legislação Laboral (3 Edições)	Eduarda Pereira Inácio Rita Rocha Marina Costa Cabral VdA - Vieira de Almeida, Sociedade de Advogados
Liderança Organizacional	Liderança para Gestores (1 Edição)	Pedro Antão
Marketing, Comunicação e Angariação de Fundos	Marketing e Comunicação nas IPSS (2 Edições)	António Cardoso
Liderança Organizacional	Planeamento e Gestão Estratégica (2 Edições)	Pedro Castello Branco
Gestão de Recursos Humanos e Voluntariado	Recrutamento e Seleção (2 Edições)	Pedro Castello Branco
Legislação e Enquadramento Legal	Regime Jurídico das Organizações Sociais (1 Edição)	Joana Pratas Luís Teresa Resende Neiva VdA - Vieira de Almeida, Sociedade de Advogados
Competências Comportamentais	Relacionamento Interpessoal (1 Edição)	Pedro Antão
Legislação e Enquadramento Legal	Proteção de Dados Pessoais: Obrigações e Riscos (2 Edições)	Francisco Sousa-Pinto Rita Paraíso VdA - Vieira de Almeida, Sociedade de Advogados

ENTRAJUDA IN-FORMA

Nome da Sessão	Nome do Formador Parceiro
Dia das Boas Ações- Como tirar Boas Fotos (1 Edição)	Filipa Mariz e Vera Silva ENTRAJUDA Porto
Armazenamento Cloud + Office 365 (1 Edição)	Daniel Santos Accenture
AVC: Prevenir, Reconhecer, Atuar, Cuidar (1 Edição)	António Conceição e Marta Gôja AVC - União de Sobreviventes, Familiares e Amigos
Como tornar as IPSS mais sustentáveis (1 Edição)	José Carlos Cidade Oliveira OnGaia - Associação de Defesa do
Eficiência energética (5 Edições)	Filipe Nuncio Fundação EDP
Inteligência Artificial Generativa (2 Edições)	Fernando Netto MSc Snipers
Primeiros Socorros Psicológicos (1 Edição)	Andreia Magalhães Cruz Vermelha Portuguesa

NOTA: Todas as ações de formação (FORMA) e de informação (in-FORMA) foram realizadas com o apoio de formadores que, a título voluntário e/ou em regime pro bono, doam o seu tempo, conhecimentos e experiência, contribuindo para uma intervenção estruturada junto das instituições do setor social.

ENTIDADES PARCEIRAS

Parceiros Financeiros / Cofinanciadores



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



Parceiros Formadores



Parceiros Institucionais



Secretaria Regional
de Inclusão, Trabalho e Juventude
Direção Regional da Cidadania e dos Assuntos Sociais



Parceiros de Espaço / Infraestruturas

