|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ÁREA TÉCNICA DE APOIO | |  | | |
| ATENDIMENTO SOCIAL E POBREZA ENERGÉTICA | | | | **ENTRAJUDA-FORMA Regular** |
| **Descrição** | Abordar as questões associadas às situações de pobreza energética das famílias apoiadas pelas instituições. | | | |
| **A quem se destina** | Técnicos, Colaboradores e Voluntários que fazem atendimento social | | | |
| **Data: 17 e 19 de Outubro 22**  **Horário: 14h30-17h30 (6 horas no total)** | | | **Taxa de Inscrição:**  **20 EUR por participante** | |
| **Local: *Online* via Plataforma ZOOM** | | |  | |

|  |
| --- |
| **FORMADOR** |
| MANUEL CAMARA PESTANA |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **OBJECTIVOS DE APRENDIZAGEM**  No final desta ação, os participantes estarão aptos a:   * Reconhecer situações de Pobreza Energética; * Aplicar a linguagem e os fundamentos da energia; * Integrar a questão da Pobreza Energética no atendimento social; * Capacitar para o atendimento e acompanhamento social sobre as questões relacionadas com a Pobreza Energética; * Contribuir para diminuir as situações de Pobreza Energética das pessoas apoiadas pelas instituições. |  | **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**   * Pobreza Energética; * Conceitos básicos de Energia; * Mercado Energético; * Fatura de Energia; * Interrupção do fornecimento; * Como reduzir gastos com a Energia; * Direitos e deveres dos consumidores; * Processo “Atendimento Social”; * “ENERGÉTICO” - Ferramenta de apoio ao atendimento social relacionado com a Pobreza Energética. |
| **ModALIDADE de FORMAÇÃO**  Formação de atualização/aperfeiçoamento | **CRITÉRIOS E METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO**  AVALIAÇÃO INICIAL: Através da análise do perfil dos formandos.  AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DO FORMANDO: Realizada através de um questionário de apreciação, onde os formandos poderão indicar opiniões, reclamações e sugestões de melhoria. |
| **Modelo de ensino**  À distância |
| Metodologia  Utilização dos métodos expositivos, interrogativo e ativo. |  |
| **Recursos Pedagógicos**  Plataforma Zoom, Computador com acesso à Internet, Microfone e Câmara, Apresentação e Manuais. |