|  |  |
| --- | --- |
| ÁREA TÉCNICA DE APOIO |  |
| ATENDIMENTO SOCIAL E POBREZA ENERGÉTICA | **ENTRAJUDA-FORMA Regular** |
| **Descrição** | Abordar as questões associadas às situações de pobreza energética das famílias apoiadas pelas instituições. |
| **A quem se destina** | Técnicos, Colaboradores e Voluntários que fazem atendimento social  |
| **Data: 17 e 19 de Outubro 22****Horário: 14h30-17h30 (6 horas no total)** | **Taxa de Inscrição:** **20 EUR por participante** |
| **Local: *Online* via Plataforma ZOOM** |  |

|  |
| --- |
| **FORMADOR** |
| MANUEL CAMARA PESTANA |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **OBJECTIVOS DE APRENDIZAGEM** No final desta ação, os participantes estarão aptos a: * Reconhecer situações de Pobreza Energética;
* Aplicar a linguagem e os fundamentos da energia;
* Integrar a questão da Pobreza Energética no atendimento social;
* Capacitar para o atendimento e acompanhamento social sobre as questões relacionadas com a Pobreza Energética;
* Contribuir para diminuir as situações de Pobreza Energética das pessoas apoiadas pelas instituições.
 |  | **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO*** Pobreza Energética;
* Conceitos básicos de Energia;
* Mercado Energético;
* Fatura de Energia;
* Interrupção do fornecimento;
* Como reduzir gastos com a Energia;
* Direitos e deveres dos consumidores;
* Processo “Atendimento Social”;
* “ENERGÉTICO” - Ferramenta de apoio ao atendimento social relacionado com a Pobreza Energética.
 |
| **ModALIDADE de FORMAÇÃO**Formação de atualização/aperfeiçoamento | **CRITÉRIOS E METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO**AVALIAÇÃO INICIAL: Através da análise do perfil dos formandos.AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DO FORMANDO: Realizada através de um questionário de apreciação, onde os formandos poderão indicar opiniões, reclamações e sugestões de melhoria. |
| **Modelo de ensino**À distância |
| MetodologiaUtilização dos métodos expositivos, interrogativo e ativo. |  |
| **Recursos Pedagógicos**Plataforma Zoom, Computador com acesso à Internet, Microfone e Câmara, Apresentação e Manuais. |