

ÁREA COMPORTAMENTAL

ENTRAJUDA-FORMA REGULAR

COMUNICAÇÃO: O CORAÇÃO DA LIDERANÇA

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

No final desta ação, os participantes estarão aptos a:

- Valorizar o conhecimento do “todo” para entender o impacto das ações/decisões tomadas na sua equipa e na sua operação;
- Potenciar comportamentos de cooperação entre equipas, áreas, departamentos;
- Entender a importância da comunicação na condução do negócio e na obtenção de resultados;
- Estimular o sentido crítico e a capacidade de identificar oportunidades de melhoria;
- Valorizar o impacto da motivação na definição, gestão e cumprimento dos objetivos;
- Entender a importância da sequência certa de utilização dos momentos de verdade do líder na gestão da sua operação.

Formador

Pedro Antão.

Descrição

Desenvolver e reforçar competências de comunicação, gestão e liderança de equipas, na interação com os seus colaboradores.

Entender o conceito influência, autoridade e "Cliente" como variáveis fundamentais do sucesso da liderança das pessoas e das equipas.

A quem se destina

Dirigentes, Chefias e Quadros superiores exercendo uma das seguintes Funções: Gestores e Chefias com responsabilidade de Liderança e Gestão de Equipas e Pessoas.



9 de outubro de 2025



09h30-17h30 (6 horas no total)



Presencial: Igreja de Santos-o-Velho



Taxa de Inscrição: 30€ participante



Inscrições até 02/10/2025

MODALIDADE DE FORMAÇÃO

Formação de atualização/ aperfeiçoamento.

MODELO DE ENSINO

Presencial.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- A importância do conhecimento do “todo” para entender o impacto das ações/decisões tomadas.
- A diferença entre os conceitos de autoridade e influência – “a teoria dos Bonés”.
- O impacto da motivação na gestão da energia dos colaboradores – “a teoria da fogueira e da lenha”.
- A importância de questionar o contexto para a identificação de oportunidades de melhoria.
- O impacto do ambiente gerado nos resultados.
- A interdependência e coordenação de pessoas e de equipas – a importância da “Guarda de Honra”.

METODOLOGIA

Utilização dos métodos expositivos, interrogativo e ativo.

Pedagogia ativa centrada nos participantes e nas suas experiências.

RECURSOS PEDAGÓGICOS

Computador Portátil, Projetor, Apresentação em formato digital, Exercícios, Trabalhos de Grupo.

CRITÉRIOS E METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO INICIAL: Realizada através da análise do perfil dos formandos.

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DO FORMANDO: Realizada através de um questionário de satisfação, no qual os formandos poderão expressar a sua opinião e sugerir propostas melhorias.

CERTIFICADOS: A ENTRAJUDA é uma entidade certificada pela DGERT, pelo que será emitido certificado de frequência através da plataforma SIGO. Para efeitos de certificação, é obrigatório que os formandos se identifiquem no Zoom com o formato Nome da Instituição | Nome e Apelido e mantenham a câmara ligada durante toda a formação.

