

www.aese.pt/gos-gestao-organizacoes-sociais/

GESTÃO DE
ORGANIZAÇÕES
SOCIAIS

GOS

AESE  BUSINESS_SCHOOL

Parceria:

ENTRAJUDA
APOIO A INSTITUIÇÕES DE SOLIDARIEDADE SOCIAL


CNIS
Confederação Nacional
das Instituições de
Solidariedade

**FUNDAÇÃO
MILLENNIUM
BCP**

Contribuir para uma sociedade mais justa e equitativa



Promover o desenvolvimento de pessoas e instituições que procuram chegar a todas as latitudes da nossa sociedade. Esta é a missão que assumiu e por isso integra o setor de Economia Social. Porém, quantas vezes já sentiu que precisa de encontrar soluções mais eficazes e eficientes para tornar sustentável a sua instituição e impactante a vossa intervenção?

Neste Programa, vamos rever e entender as instituições como um todo, composto por várias partes que operam de forma orgânica – dos recursos humanos ao marketing, passando pelas operações e pela área financeira. Uma visão da floresta sem perder de vista cada árvore – eis um dos maiores desafios para os dirigentes de hoje.

Objetivos do Programa

- 1. Promover o reajuste da estratégia organizacional no sentido de focar os objetivos da instituição.**
- 2. Promover a reflexão sobre o aproveitamento eficiente dos recursos de que a instituição dispõe.**
- 3. Fornecer estratégias e ferramentas em matérias de motivação humana, gestão de pessoas e equipas e liderança.**

O domínio de ferramentas de gestão adequadas a cada resposta social é ainda uma carência sentida no Setor de Economia Social, pelo que o Programa de Gestão de Organizações Sociais surge em resposta a esta necessidade, potenciando as competências de decisão e liderança dos dirigentes de entidades deste setor.

A frequência do GOS irá proporcionar-lhe uma ativa pausa semanal para, ao longo de quatro meses, exercitar, em grupos de trabalho multidisciplinares, competências de liderança. Numa ampla reflexão sobre as diversas áreas da gestão, terá oportunidade de partilhar experiências e insights, potenciando o diálogo e o respeito interpares, assim como a otimização e racionalização dos recursos da sua instituição.

Não existe sustentabilidade sem uma boa gestão

Dirigir uma Organização Social implica conseguir adequar técnicas de liderança e gestão ao contexto da Instituição e sua missão, garantindo não apenas a prestação de serviços, como também a motivação e satisfação de colaboradores, stakeholders e outros segmentos-alvo. E na AESE, acreditamos que a liderança se pode – e deve – desenvolver!

ECONOMIA SOCIAL

- > Quem somos e o que fazemos?
- > Enquadramento legal do setor;
- > Fundraising – sustentabilidade financeira;
- > Gestão de voluntários.

POLÍTICA DE EMPRESA E ORGANIZAÇÃO

- > Missão, valores e objetivos;
- > Planeamento Estratégico nas organizações;
- > Sustentabilidade.

COMPORTAMENTO HUMANO NA ORGANIZAÇÃO

- > Motivação humana;
- > Desafios da gestão de pessoas e equipas;
- > Liderança;
- > Ética.

GESTÃO ECONÓMICA E FINANCEIRA

- > A contabilidade como instrumento de Gestão – As Demonstrações Financeiras;
- > A gestão financeira;
- > O orçamento e os planos;
- > Gestão e Controlo.

MARKETING

- > Marketing dos Serviços: velhos e novos problemas;
- > Marketing Social;
- > Comunicação e Imagem;
- > Pensar as estratégias comerciais.

OPERAÇÕES, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

- > Montagem e gestão do Serviço;
- > Transformação digital;
- > Qualidade;
- > Inovação.



Bárbara Aires Mateus

Santa Casa da Misericórdia
de Grândola

O 24º GOS foi altamente impactante na minha vida. As aprendizagens efetuadas situaram-se a vários níveis e geraram mudanças ao nível do conhecimento, ao nível emocional e espiritual. Posso afirmar, sem qualquer reserva, que cresci a nível profissional mas também como pessoa.



Diogo Batalha

Santa Casa da Misericórdia
de Leiria

A palavra que atribuo para classificar o GOS é: imprescindível. Trabalho no setor social e solidário há dez anos e já ocupei as variadas funções. Hoje como gestor de uma Misericórdia de grande dimensão, o GOS foi um despertar para as verdadeiras necessidades e oportunidades do setor. O GOS ensina-nos que profissionalizar as nossas competências é a palavra de ordem. O setor precisa de se profissionalizar e afirmar através dos seus variados atores. A visão tão abrangente como detalhada sobre as estratégias inovadoras a aplicarmos na gestão e na intervenção das nossas organizações, está presente no GOS, onde o centro de cada caso de estudo discutido na aula são as pessoas. Para todos os gestores, diretores técnicos, órgãos sociais e demais técnicos, o GOS é uma oportunidade de formação de qualidade única, com uma qualidade de ensino executiva.



Mafalda Líbano Monteiro

Apoio à Vida

O GOS ajuda-nos a reconhecer as qualidades próprias do setor da economia social e acrescenta-lhes conhecimento, competência e rigor. Acabei o Programa ainda mais certa da alegria que é ajudar o Apoio à Vida a crescer, e cheia de vontade de fazer mais e melhor!

Método do caso

A arte de gerir a incerteza

O GOS é um Programa de formação ativo e evolutivo, assente no Método do Caso, o qual permite explorar questões de gestão quotidiana das instituições, num diálogo aberto e colaborativo com colegas e professores. O Método do Caso é um processo vivo e interativo de aprendizagem que se baseia na descoberta e partilha de informação e experiência, permitindo que cada participante desenvolva as suas competências através do pensamento crítico e da ponderação de decisões. Criado e aplicado na Harvard Business School há mais de 100 anos – o que atesta a sua validade e eficácia – o Método do Caso desenrola-se em três momentos:



Estudo individual

Leitura e estudo de cada caso, de modo a analisar os factos, alternativas e decisões que nele se desenrolam.



Trabalho de grupo

A riqueza deste passo reside no facto de cada um dos participantes apresentar abordagens e soluções com base na sua formação e experiência profissional. As várias abordagens são também uma excelente oportunidade para examinar os diferentes critérios de direção.



Sessão geral

Com uma visão mais ampla e já fruto do exame efetuado nas duas fases anteriores, o professor dirige e coordena o debate, sintetiza os aspetos principais do caso, relaciona com as teorias mais significativas, e realça os valores e opções relevantes, atendendo às várias alternativas e aos possíveis critérios de decisão.



Joana Nunes

Centro Social
Pe. José Filipe Rodrigues

Esperava com o GOS encontrar ferramentas que me tornassem melhor profissional e melhor gestora social mas também encontrei amigos e professores que me tornaram melhor pessoa. Espero regressar em breve.



Adílio Câmara

Centro Social e Paroquial
do Carmo

O 24º GOS foi sem dúvida um crescimento exponencial sobre aquilo que deve ser o padrão de uma intervenção profissional e responsável nas organizações do Terceiro Setor. Só é incompetente quem quer depois de frequentar um GOS.



Sónia Coelho

Algures

O Programa GOS foi muito inspirador e permitiu adquirir várias ferramentas para aplicar no dia a dia da associação, tanto na melhoria dos processos já existentes quanto na criação de novos projetos.



Fátima Bernardo Lopes

Associação BIPP

O Programa GOS vai enriquecer sem dúvida o setor social, não só pela abordagem do ensino, através de casos práticos, como pela partilha de experiências entre os participantes e, acima de tudo, pelos laços que ficam. O meu Muito Obrigada.



Catarina Santos

AFID

Integrei o 24º GOS na AESE e estavam presentes expectativas altas – pelos excelentes feedbacks recebidos por antigos alunos. Passaram-se os 4 meses e as expectativas corresponderam na perfeição, ficando, para sempre, uma experiência única recheada de aprendizagens para aplicar no exercício das minhas funções de Direção numa área tão especial como a área social.



Sara Raposo

Entrajuda

Uma aquisição de Conhecimentos, Aprendizagem e troca de Experiência que nos permite ver as nossas Instituições em várias perspetivas e com um sentido mais críticos focando para o Futuro. Temas abordados foram muito relevantes e professores e ambiente Excelentes!

O Programa desenvolve-se ao longo de 16 semanas, com sessões à segunda-feira, em Lisboa e à terça-feira, no Porto.

Destinatários

Dirigentes de Instituições de Economia Social, ou colaboradores que exerçam cargos de liderança.

Formato

1/2 dia por semana e 1 vez por mês dia completo.

Número de sessões

50

Locais

Em Lisboa, o Programa decorre no Campus da AESE. No Porto, as sessões realizam-se no Mira Clube.

Preço

€ 600 +IVA
Programa subsidiado pela Fundação Millennium bcp. Inclui documentação e catering. Condições especiais de pagamento serão analisadas caso a caso.

Para mais informações e inscrições, contacte

Lisboa: Filomena Gonçalves
filomenagoncalves@aese.pt
T (+351) 217 221 530

Porto: Casimiro S. Arsénio
casimiro.arsenio@aese.pt
M (+351) 939 939 607

www.aese.pt/gos-gestao-organizacoes-sociais/

25º GOS PORTO 2023

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
24*	07	07	11	09	06*
31	14*	14	18*	16	
	28	21*		23*	
		28		29**	

26º GOS LISBOA 2023

FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
06*	06*	03	08*	05
13	13	17	15	19
27	20		22	26*
	27*		29**	

* Dia completo.
** Seminário GOS.

.....
Em caso de interrupção forçada do Programa, a AESE está preparada para o cumprir, com as necessárias adaptações.

A AESE Business School, a primeira Escola de Negócios em Portugal, dedica-se, desde 1980, à formação e ao aperfeiçoamento dos líderes empresariais, segundo uma perspetiva cristã do homem e da Sociedade.

O reconhecimento da sua atividade no mundo empresarial é resultado de princípios essenciais que tornam a AESE uma escola de negócios única: mais de 40 anos a ensinar com o Método do Caso, incentivando a decisão prudencial e uma cultura de aprendizagem participativa e contínua, alicerçada no humanismo, na ética e na responsabilidade social e corporativa.

Uma rede de parcerias académicas mundiais, com inúmeros contactos locais.

O espelho do sucesso da escola são os seus mais de 7500 Alumni que, como dirigentes e líderes, contribuem ativamente para a sociedade portuguesa.

A estreita colaboração entre a AESE Business School e o IESE Business School, que se iniciou em 1980, traduz-se no intercâmbio de professores, na elaboração de casos e programas conjuntos de investigação, bem como no âmbito dos programas de formação de Executivos.



EMPRESAS PATROCINADORAS DA AESE

