

GOS

GESTÃO DAS
ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

Parceria:

**ENTRAJUDA**
APOIO A INSTITUIÇÕES DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

**CNIS**
Confederação Nacional
das Instituições de
Solidariedade

**FUNDAÇÃO
MILLENNIUM
BCP**

ENCONTRAR SOLUÇÕES EXEQUÍVEIS E SUSTENTÁVEIS NA RESOLUÇÃO DAS QUESTÕES

Ver e entender as instituições como um todo, composto por várias partes que operam de forma orgânica – dos recursos humanos ao marketing, passando pelas operações e a área financeira – é o desafio para os dirigentes de hoje.

O Programa GOS tem como objetivos base:

- > Promover a reflexão sobre o eficiente aproveitamento dos recursos;
- > Disponibilizar estratégias e ferramentas em matérias de motivação e gestão de equipas;
- > Criar no participante a salutar ambição de reajustar a estratégia organizacional aos objetivos da instituição.

O domínio de ferramentas de gestão é ainda uma carência significativa neste setor, pelo que o Programa de Gestão das Organizações Sociais surge para dar resposta a esta necessidade, bem como potenciar as capacidades de decisão e gestão dos dirigentes de entidades do Setor de Economia Social.

A frequência do GOS proporciona uma paragem semanal para, ao longo de quatro meses, exercitar, em grupos de trabalho multidisciplinares, as competências de diálogo e de respeito interpares, otimizar e racionalizar recursos e partilhar experiências e networking, numa ampla reflexão nas diversas áreas da gestão.

A sustentabilidade das instituições deste setor é um tema de agenda em todo o mundo, reconhecendo-se a sua importância tanto ao nível da assistência e serviços que prestam como pelo seu impacto na economia dos países e global. O GOS foi desenhado para dirigentes de entidades do setor de Economia Social ou colaboradores em exercício de funções de liderança que pretendem melhorar a sua capacidade de gestão, não apenas ao nível dos recursos, mas também do desempenho de colaboradores e voluntários.



PARA SER SUSTENTÁVEL É PRECISO SER BEM GERIDO

Ser dirigente de Organizações Sociais reveste-se de uma necessidade de adequação de técnicas de liderança e gestão, em prol do bom desempenho das organizações, o qual inclui, evidentemente, a adequada produção de serviços e a satisfação de colaboradores e público-alvo. E um dirigente faz-se!

Política de Empresa e Organização

- > Missão, valores e objetivos;
- > Sustentabilidade;
- > Estrutura de Direção;
- > Sistemas de Direção;
- > Configuração Institucional.

Fator Humano, Liderança e Ética

- > Motivação e Organização;
- > Funcionamento, conflitos e trabalho de equipa;
- > Liderança, Valores, Confiança e Identificação;
- > Ética.

Contabilidade e Finanças

- > Noções de Contabilidade;
- > Direção Financeira.

Marketing e Economia Social

- > Pensar as estratégias comerciais;
- > Marketing dos Serviços: velhos e novos problemas;
- > Comunicação e Imagem.

Operações e Serviços

- > Montagem e gestão do Serviço;
- > Qualidade;
- > Inovação.

Fundraising

- > Assegurar a sustentabilidade financeira;
- > Técnicas de fidelização de doadores.

Gestão de Voluntários

- > O voluntário na instituição;
- > Estruturação de um programa de voluntariado.





Renato Santos
A.O.A.S. da Sociedade
de S. Vicente de Paulo

Participar no GOS foi a partilha entre diversos cargos e instituições que nos permitiu antecipar problemas, agilizar processos e partilhar uma rede de networking fantástica, enquanto éramos acompanhados pelos professores. Se querem a vossa instituição no século XXI, a AESE é a vossa casa!



Isabel Vieira da Cruz
Associação Cuerama

GOS, uma aula para a vida. Na sala de aula da AESE tomei conhecimento de uma série de ferramentas de gestão essenciais para o sucesso de uma empresa. "Os números falam". Partilha dos mesmos valores, a mesma alegria de viver, uma aprendizagem inesperada, o testemunho de vidas dedicadas à economia social, uma interajuda inexplicável pelas causas de cada um.



Nuno Silva
Santuário de Fátima

Uma oportunidade talvez única para parar, escutar e perscrutar, individual e coletivamente, com rigor e profundidade, as questões pertinentes de gestão no 3º setor, que acabam por ser transversais em múltiplos aspetos de toda a vida.



Isabel Abreu
Centro Social Paroquial
Padre Ricardo Gameiro

Participar no GOS foi uma experiência enriquecedora e dinâmica, numa constante partilha de conhecimentos e boas práticas. Foi um lugar de encontros profissionais, desafiando-nos a refletir em conjunto sobre temas pertinentes da nossa prática diária.

MÉTODO DO CASO

A ARTE DE GERIR A INCERTEZA

O GOS é uma formação ativa, assente no Método do Caso, que lhe permite explorar questões críticas das empresas, num diálogo aberto com colegas e professores.

O Método do Caso é um processo vivo e interativo de aprendizagem, de descoberta e partilha, que permite a cada participante desenvolver as suas competências, favorecendo o pensamento crítico e a decisão prudente. Criado e utilizado na Harvard Business School, o Método do Caso desenrola-se em três momentos:

1. Estudo individual

Leitura e estudo de cada caso, de modo a analisar os factos, alternativas e decisões que nele se desenrolam.

2. Trabalho de grupo

A riqueza deste passo reside no facto de cada um dos participantes apresentar abordagens e soluções com base na sua formação e experiência profissional. As várias abordagens são também uma excelente oportunidade para examinar os diferentes critérios de direção.

3. Sessão geral

Com uma visão mais ampla e já fruto do exame efetuado nas duas fases anteriores, o professor dirige e coordena o debate, sintetiza os aspetos principais do caso, relaciona com as teorias mais significativas, e realça os valores e opções relevantes, atendendo às várias alternativas e aos possíveis critérios de decisão.



Óscar Assunção
Abraço

O GOS dá a possibilidade de partilhar e discutir diversas problemáticas que são comuns às instituições sociais e aborda situações do dia-a-dia com uma visão diferente e prática. O GOS deu-me uma visão mais alargada da gestão de IPSS e forneceu ferramentas para aprofundar alguns temas com os quais estava menos à vontade.



Ana Rita Carvalho
Casa Sacerdotal do Patriarcado de Lisboa

O GOS representou uma semente de grande valor para autoconhecimento e construção da minha identidade profissional. Foi um ano especialmente difícil e a AESE foi exemplo de perseverança e adaptação, aquilo que nos é ensinado a aplicar em contexto de trabalho nas organizações sociais.



José Rosmaninho
Entrajuda

O GOS, para além dos conhecimentos técnicos que permite adquirir, ajuda a construir uma rede de entajuda que nos transforma pessoalmente e às instituições em que nos inserimos.



O Programa desenvolve-se ao longo de 16 semanas, com sessões à segunda-feira de tarde, em Lisboa e à terça-feira de tarde, no Porto.

21° GOS LISBOA 2021

FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
22*	01	12*	03*	07
	08	19	10	14*
	15*	26	17	
	22		24*	
	29		31	

22° GOS PORTO 2021

FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
02*	02*	06	04*	01*
09	09	13*	11	
23	16	20	18	
	23*	27	25	

* Dia completo.

.....

Em caso de interrupção forçada do Programa, a AESE está preparada para o cumprir, com as necessárias adaptações.

A AESE Business School detém o selo Covid Safe da APCER – Associação Portuguesa de Certificação, desenvolvido na sequência da pandemia COVID-19, com o objetivo de restabelecer a confiança e segurança de colaboradores, clientes e parceiros no regresso ao trabalho e na abertura da economia.



Destinatários

Dirigentes de Instituições de Economia Social e Solidária, ou colaboradores que exerçam cargos de liderança.

Número de sessões

50

Formato

1/2 dia por semana e 1 vez por mês dia completo

Local

Em Lisboa, as sessões realizam-se na sede da AESE. No Porto, as sessões realizam-se no Mira Clube.

Preço

€ 600 +IVA
Programa subsidiado pela Fundação Millennium bcp.

.....

Inclui documentação e catering. Condições especiais de pagamento serão analisadas caso a caso.

Informações e inscrições

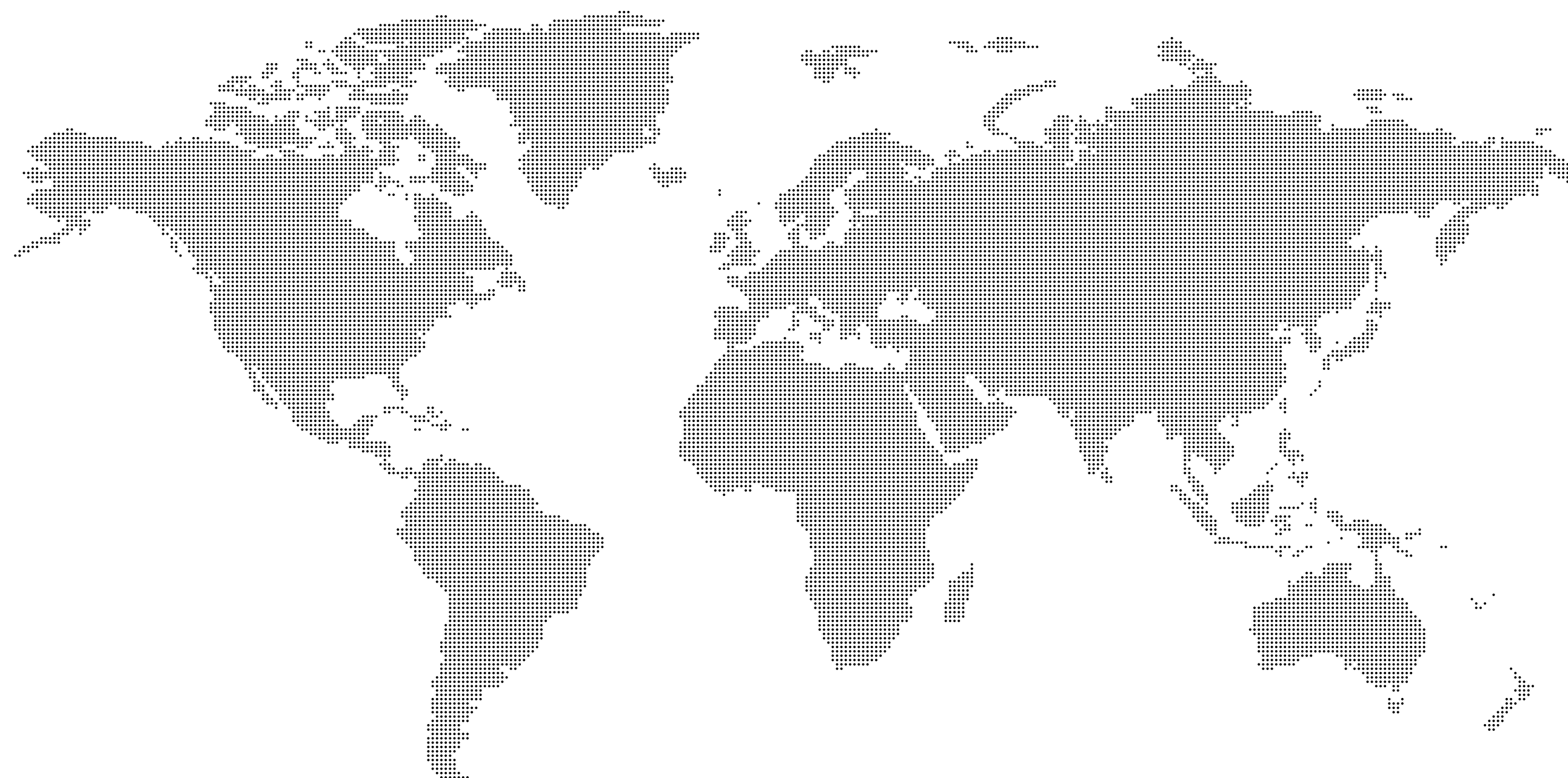
Lisboa: Filomena Gonçalves
filomenagoncalves@aese.pt
Tel. (+351) 217 221 530
Porto: Casimiro Arsénio
casimiro.arsenio@aese.pt
Tlm. (+351) 939 939 607

AESE UMA ESCOLA DE LÍDERES IESE UM MARCO DE EXCELÊNCIA



Enraizada na realidade empresarial, a AESE Business School forma, desde 1980, gerações de executivos numa perspetiva de Direção e Liderança, aliando um olhar próprio, crítico, rigoroso e holístico sobre os temas e desafios atuais no mundo dos negócios e na sociedade. Invista numa cultura de aprendizagem, com valores fortes, éticos e humanistas, assente na comunidade dos Alumni, professores, colaboradores, empresas, escolas e instituições com que se relacionam. Cresça connosco, vivendo uma presença abrangente no mundo potenciada pela diversidade da Comunidade AESE, com a riqueza de conteúdos das nossas atividades e uma estreita proximidade com escolas internacionais, em particular com o IESE Business School.

A estreita colaboração entre a AESE e o IESE Business School e as mais de 20 escolas internacionais da rede traduz-se no intercâmbio de professores, na elaboração de casos e programas conjuntos de investigação, bem como no âmbito dos programas de formação de Executivos. Há mais de 60 anos que o IESE, a escola de pós-graduação em gestão de empresas da Universidade de Navarra, está na vanguarda da formação executiva, desenvolvendo e inspirando líderes empresariais que se esforçam por causar um impacto profundo, positivo e duradouro nas pessoas, nas empresas e na sociedade que servem.



ÁSIA

CEIBS, China
IIMA, Índia
UA&P, Filipinas

AMÉRICA

S.M. Ross, EUA
IESE, EUA
IPADE, México
UNIS, Guatemala
INALDE, Colombia
IDE, Equador
PAD, Peru
ESE, Chile
ISE, Brasil
IEEM, Uruguai
IAE, Argentina

EUROPA

AESE, Portugal
Donau-Universität Krems, Áustria
IAE, França
IESE Barcelona, Espanha
IESE Madrid, Espanha
IESE Munique, Alemanha
II San Telmo, Espanha
KBS, Polónia
U. Navarra, Espanha

ÁFRICA

Bravo Murillo, Canárias
IDD, Cabo Verde
IHE, Costa do Marfim
LBS, Nigéria
NTU, Egito
SBS, Quénia

#aesebschool
#readytolearn

www.aese.pt/gos

Em caso de interrupção forçada dos Programas, a AESE está preparada para o cumprir, com as necessárias adaptações.

AESE – Lisboa

Edifício AESE, Calçada de Palma de Baixo n.º 12, 1600-177 Lisboa
T (+351) 217 221 530
aese@aese.pt

AESE – Porto

Rua do Pinheiro Manso n.º 662, 1.12, 4100-411 Porto
T (+351) 226 108 025
aeseporto@aese.pt



EMPRESAS PATROCINADORAS DA AESE:

