

Ser dirigente de Organizações Sociais reveste-se de uma necessidade de adequação de técnicas de liderança e gestão, em prol do bom desempenho das organizações, o qual inclui, evidentemente, a adequada produção de serviços e a satisfação de colaboradores e público-alvo. E um dirigente faz-se!

www.aese.pt/gos

GOS

GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS LISBOA E PORTO ▶ 2020



Em parceria com:





ENCONTRAR SOLUÇÕES EXECUTÍVEIS E SUSTENTÁVEIS NA RESOLUÇÃO DAS QUESTÕES

Ver e entender as instituições como um todo, composto por várias partes que operam de forma orgânica – dos recursos humanos ao marketing, passando pelas operações e a área financeira – é o desafio para os dirigentes de hoje. Estes devem ser capazes de estabelecer objetivos comuns às várias partes da instituição, sempre alinhados com a sua Missão.

O Programa GOS tem como objetivos-base:

- > Promover a reflexão sobre o eficiente aproveitamento dos recursos;
- > Disponibilizar estratégias e ferramentas em matérias de motivação e gestão de equipas;
- > Criar no participante a salutar ambição de reajustar a estratégia organizacional aos objetivos da instituição.

O domínio de ferramentas de gestão é ainda uma carência significativa neste setor, pelo que o Programa de Gestão das Organizações Sociais surge para dar resposta a esta necessidade, bem como potenciar as capacidades de decisão e gestão dos dirigentes de entidades do Setor de Economia Social.

A frequência do GOS proporciona uma paragem semanal para, ao longo de quatro meses, exercitar, em grupos de trabalho multidisciplinares, as competências de diálogo e de respeito interpares, otimizar e racionalizar recursos e partilhar experiências e *networking*, numa ampla reflexão nas diversas áreas da gestão.

A sustentabilidade das instituições deste setor é um tema de agenda em todo o mundo, reconhecendo-se a sua importância tanto ao nível da assistência e serviços que prestam como pelo seu impacto na economia dos países e global. O GOS foi desenhado para dirigentes de entidades do setor de Economia Social ou colaboradores em exercício de funções de liderança que pretendem melhorar a sua capacidade de gestão, não apenas ao nível dos recursos, mas também do desempenho de colaboradores e voluntários.

PARA SER SUSTENTÁVEL É PRECISO SER BEM GERIDO!

POLÍTICA DE EMPRESA E ORGANIZAÇÃO

- > Missão, valores e objetivos;
- > Sustentabilidade;
- > Estrutura de Direção;
- > Sistemas de Direção;
- > Configuração Institucional.

CONTABILIDADE E FINANÇAS

- > Noções de Contabilidade;
- > Direção Financeira.

MARKETING E ECONOMIA SOCIAL

- > Pensar as estratégias comerciais;
- > Marketing dos Serviços: velhos e novos problemas;
- > Comunicação e Imagem.

FATOR HUMANO, LIDERANÇA E ÉTICA

- > Motivação e Organização;
- > Funcionamento, conflitos e trabalho de equipa;
- > Liderança, Valores, Confiança e Identificação;
- > Ética.

OPERAÇÕES E SERVIÇOS

- > Montagem e gestão do Serviço;
- > Qualidade;
- > Inovação.

FUNDRAISING

- > Assegurar a sustentabilidade financeira;
- > Técnicas de fidelização de doadores.

GESTÃO DE VOLUNTÁRIOS

- > O voluntário na instituição;
- > Estruturação de um programa de voluntariado.



PATRÍCIA CORREIA
REFOOD4GOOD

Na AESE e no Programa GOS em particular, aprendi essencialmente uma nova forma de estudar e de pensar, através do “método do caso”. Saio do GOS com um conjunto de ferramentas de gestão e com um aprofundamento da realidade do setor social, mas também com um sentimento de esperança na continuidade das relações criadas e de muitos projetos e sinergias que possam daí surgir.



TERESA RODRIGUES
FUNDAÇÃO CEBI

O GOS foi um desafio muito enriquecedor. Do ponto de vista humano, pelas relações entre colegas e professores, que permitiram que o espaço de aprendizagem tivesse rigor, mas também alegria e interajuda constante. Aprendemos a estar mais conscientes e preparados para os desafios que surgem nas nossas organizações, nomeadamente na sustentabilidade, a encontrar novos caminhos, a pensar em conjunto, a criar redes e laços que nos ajudem a prosseguir com a nossa missão.

MÉTODO DO CASO

A ARTE DE GERIR A INCERTEZA

O GOS é uma formação ativa, assente no Método do Caso, que lhe permite explorar questões críticas das empresas, num diálogo aberto com colegas e professores.

O Método do Caso é um processo vivo e interativo de aprendizagem, de descoberta e partilha, que permite a cada participante desenvolver as suas competências, favorecendo o pensamento crítico e a decisão prudente. Criado e utilizado na Harvard Business School, o Método do Caso desenrola-se em três momentos:

Estudo individual: leitura e estudo de cada caso, de modo a analisar os factos, alternativas e decisões que nele se desenrolam.

Trabalho de grupo: a riqueza deste passo reside no facto de cada um dos participantes apresentar abordagens e soluções com base na sua formação e experiência profissional. As várias abordagens são também uma excelente oportunidade para examinar os diferentes critérios de direcção.

Sessão geral: com uma visão mais ampla e já fruto do exame efetuado nas duas fases anteriores, o professor dirige e coordena o debate, sintetiza os aspectos principais do caso, relaciona com as teorias mais significativas, e realça os valores e opções relevantes, atendendo às várias alternativas e aos possíveis critérios de decisão.



RUI MESQUITA
P. DE S. JOÃO DE DEUS

Vim à procura do que podia aprender. Foi a partir das descobertas que fiz no GOS que percebi o que tenho a aplicar nas instituições com que colaboro, ao nível da gestão, dos caminhos de futuro e dos processos de transformação e gestão das pessoas. O GOS foi uma oportunidade única para refletir, trocar impressões e ideias, inspirar-me e ousar tentar fazer o melhor nas nossas instituições.



MÁRCIA CHIOLAS
CSP DE COLARES

Questionei-me em cada segundo nas aulas que vivemos com professores brilhantes. Saio com vontade de fazer mais e mais pelo terceiro setor, no meu trabalho do meu dia.

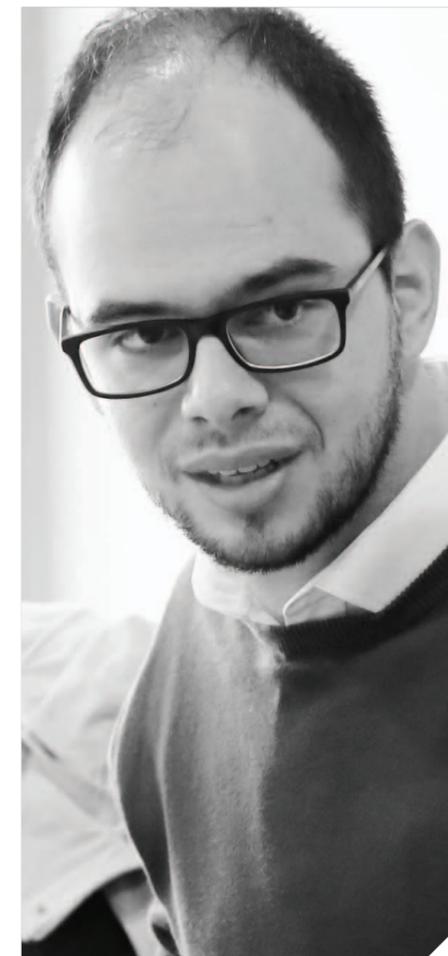
ALGUMAS ENTIDADES CUJOS DIRIGENTES JÁ FREQUENTARAM O GOS

A.P.A.D.R. - ALIANÇA PORTUGUESA DE ASSOCIAÇÕES DAS DOENÇAS RARAS
ABRAÇO
ABRIGO DE NOSSA SENHORA DA ESPERANÇA
ABRIGO INFANTIL DE SANTA MARIA DE BELÉM
ACREDITAR - ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DAS CRIANÇAS COM CANCRO
AJUDA DE BERÇO
AJUDA DE MÃE, ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
ALDEIAS DE CRIANÇAS SOS PORTUGAL
APCL - ASSOC. DE PARALISIA CEREBRAL DE LISBOA
APISAL - ASSOCIAÇÃO PRÓ-INFÂNCIA SANTO ANTÓNIO DE LISBOA
APPACDM MAIA
APSA - ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE SÍNDROME DE ASPERGER
ASSOC. CAMINHAR
ASSOC. DIGNIDADE
ASSOCIAÇÃO VALE DE ACÓR
BANCO ALIMENTAR CONTRA A FOME
CEBI
CARITAS DIOCESANA
CASA DO GAIATO DE LISBOA
CECD MIRA SINTRA
CENTRO DE DIA E JARDIM INFÂNCIA SALVADOR CAETANO E ANA CAETANO
CENTRO SOCIAL E PAROQUIAL - DE NORTE A SUL DO PAÍS
CENTROS COMUNITARIOS - DE NORTE A SUL DO PAÍS
CEPAC - CENTRO PADRE ALVES CORREIA
CERCICA - PARA A EDUCAÇÃO E REABILITAÇÃO DE CIDADÃOS INADAPTADOS DE CASCAIS
CERCIZIMBRA
COMUNIDADE VIDA E PAZ
CRUZ VERMELHA PORTUGUESA
DRESS FOR SUCCESS
EARTH GROUP
F. ANTÓNIO L. DE OLIVEIRA
FEC - FUNDAÇÃO FÉ E COOPERAÇÃO
FEDRA - FEDERAÇÃO DAS DOENÇAS RARAS DE PORTUGAL
FUNDAÇÃO AFID DIFERENÇA
FUNDAÇÃO AGA KHAN PORTUGAL
FUNDAÇÃO CEBI
FUNDAÇÃO INFANTIL RONALD MCDONALD
FUNDAÇÃO VIDA NOVA
HELP IMAGES, ONGD
INSTITUTO MARQUÊS DE VALLE FLÔR
INSTITUTO MONSENHOR AIROSA
JRS PORTUGAL - SERVIÇO JESUITA AOS REFUGIADOS - ASSOCIAÇÃO HUMANITARIA
LAR ROSA SANTOS
LEIGOS PARA O DESENVOLVIMENTO
LIGA PORTUGUESA CONTRA O CANCRO
MDV-MOV. DE DEFESA DA VIDA
MUNDO A SORRIR - ASSOC. MÉDICOS DENTISTAS SOLIDÁRIOS PORTUGUESES
OBRA ABC - AMICI BONI CONSILII
P. DE S. JOÃO DE DEUS
RE-FOOD 4 GOOD
SAMARITANOS - MISSÃO DE CARIDADE
SANTA CASA DA MISERICORDIA - DE NORTE A SUL DO PAÍS
SOCIEDADE DE PROMOÇÃO SOCIAL - OBRA DO FREI GIL



DIANA MATOS
APMHIS

O GOS é uma formação bastante completa e com professores de excelência. A análise de casos verídicos permite-nos aprender com os erros ou os sucessos de outros e estabelecer pontes de comparação com a realidade das nossas organizações. O trabalho em grupo permite-nos aprender e beneficiar da diversidade das pessoas. A convivência entre colegas faz-nos sentir que estamos todos no mesmo barco, estimula a vontade de estabelecer parcerias. Para mim foi muito enriquecedor.



JOÃO BANDEIRA
APFN

No GOS há sempre um denominador comum – a pessoa no centro - num grupo em que a aprendizagem foi fácil, divertida, dinâmica, apaixonada, analisando casos de outras instituições cujos ensinamentos eram facilmente adaptados à nossa realidade. No confronto e na discussão conseguimos encaixar o essencial de cada caso, as soluções e ideias para melhorar as nossas instituições.

INFORMAÇÕES INSCRIÇÕES

Destinatários: Dirigentes de Instituições de Economia Social e Solidária, ou colaboradores que exerçam cargos de liderança.

Número de sessões: 50

Formato: 1/2 dia por semana e 1 vez por mês dia completo.

Local: Em Lisboa, as sessões realizam-se na sede da AESE. No Porto, realizam-se no Mira Clube.

Preço: 550 euros + IVA. Para inscrições até 31 de dezembro 500 euros + IVA. Programa subsidiado pela Fundação Millennium bcp.

.....
Inclui documentação e *catering*. Condições especiais de pagamento serão analisadas caso a caso.

Informações e inscrições:

Porto: Casimiro Arsénio
Tlm. (+351) 939 939 607
casimiro.arsenio@aese.pt

.....
Lisboa: Catarina Lourenço
Tel. (+351) 217 221 530
catarinaigl@aese.pt

.....
www.aese.pt/gos
#aesebschool

O Programa desenvolve-se ao longo de 16 semanas, com sessões à segunda-feira em Lisboa e à terça-feira, no Porto.

19º GOS LISBOA

FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
03*	02*	06	04**	01*
10	09	20*	11	
17	16	27	18	
	23*		25	
	30			

20º GOS PORTO

FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
04*	03*	14	04**	02*
11	10	21*	12	
18	17	28	19	
	24*		26	
	31			

* Dia completo.
** Seminário.

O GOS é também um lugar de encontro. Encontro de profissionais do setor de economia social. Encontro de quem pensa este setor, de quem com ele interage, de quem nele vê mais que o seu local de trabalho ou exercício de voluntariado. É local de encontro daqueles que já foram alunos GOS e que voltam à AESE sem saudosismo, mas com vontade de se manter atualizados na discussão e abordagem dos temas em agenda. Uma vez por ano realizamos o Seminário GOS, o grande momento de encontro de alunos e antigos alunos. Trata-se de um espaço que nos permite ENCONTRAR, CONHECER e CONSTRUIR ideias, opiniões, reflexões e porque não sinergias e pontes. Para o ano será dia 4 de maio e continuaremos a debater o tema iniciado em 2019: as novas parcerias na gestão – os desafios da intersectorialidade.

AESE UMA ESCOLA DE LÍDERES IESE UM MARCO DE EXCELENCIA

Enraizada na realidade empresarial, a AESE Business School forma, desde 1980, gerações de executivos numa perspetiva de Direção e Liderança, aliando um olhar próprio, crítico, rigoroso e holístico sobre os temas e desafios atuais no mundo dos negócios e na sociedade.

Invista numa cultura de aprendizagem, com valores fortes, éticos e humanistas, assente na comunidade dos Alumni, professores, colaboradores, empresas, escolas e instituições com que se relacionam. Cresça connosco, vivendo uma presença abrangente no mundo potenciada pela diversidade da Comunidade AESE, com a riqueza de conteúdos das nossas atividades e uma estreita proximidade com escolas internacionais, em particular com o IESE Business School.

A estreita colaboração entre a AESE e o IESE Business School e as mais de 20 escolas internacionais da rede traduz-se no intercâmbio de professores, na elaboração de casos e programas conjuntos de investigação, bem como no âmbito dos programas de formação de Executivos. Há mais de 60 anos que o IESE, a escola de pós-graduação em gestão de empresas da Universidade de Navarra, está na vanguarda da formação executiva, desenvolvendo e inspirando líderes empresariais que se esforçam por causar um impacto profundo, positivo e duradouro nas pessoas, nas empresas e na sociedade que servem.

UMA ESCOLA DE LÍDERES LÍDERES QUE MARCAM O MUNDO UM MUNDO DE SABER

AESE - Lisboa
Edifício AESE, Calçada de Palma
de Baixo n.º 12, 1600-177 Lisboa
Tlf. (+351) 217 221 530
aese@aese.pt

AESE - Porto
Rua do Pinheiro Manso
n.º 662, 1.12, 4100-411 Porto
Tlf. (+351) 226 108 025
aeseporto@aese.pt



EMPRESAS PATROCINADORAS DA AESE:

