



# GOS

GESTÃO DE  
ORGANIZAÇÕES  
SOCIAIS

[www.aese.pt/gos-gestao-organizacoes-sociais/](http://www.aese.pt/gos-gestao-organizacoes-sociais/)

**AESE**  BUSINESS\_SCHOOL

Parceria:

**ENTRAJUDA**  
APOIO A INSTITUIÇÕES DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

  
**CNIS**  
Confederação Nacional  
das Instituições de  
Solidariedade

FUNDAÇÃO  
**MILLENNIUM**  
**BGP**

# Contribuir para uma sociedade mais justa e equitativa

O que há uma década consistiu numa alteração de paradigma é hoje um dado adquirido por todos – as entidades que constituem o setor de Economia Social devem ser geridas de forma profissional e assertiva, para responderem aos seus fins e aos desafios do tempo presente. A gestão de recursos financeiros, materiais, estruturais e sobretudo humanos, deverá estar orientada à eficácia e à eficiência, em nome da excelência dos resultados que se pretendem alcançar. O GOS permite abordar os grandes temas de gestão das organizações – gestão financeira, de processos e operações, de comunicação e, sobretudo, de pessoas – com recurso ao método do caso, apresentando ferramentas de uso quotidiano. Promove a reflexão e o debate dos conceitos essenciais a quem quer gerir bem e melhor, num processo participativo entre docentes, participantes e convidados, sendo depois possível a aplicação do conhecimento adquirido e mobilizado à especificidade de cada organização. Liderar em Economia Social é um desafio com contornos setoriais únicos. Temos a convicção de que a excelência em liderança é algo que se desenvolve. Acreditamos no GOS como uma oferta formativa única na promoção dessa excelência. Se o profissionalismo, a liderança e a excelência são termos que pretende aprofundar na primeira pessoa, junte-se a nós numa das edições de 2025.



**Cátia Sá Guerreiro**

Diretora do GOS Lisboa



**Casimiro Arsénio**

Diretor do GOS Porto

**O domínio de ferramentas de gestão adequadas a cada resposta social é ainda uma carência sentida no Setor de Economia Social. O GOS surge em resposta a esta necessidade, potenciando as competências de decisão e liderança dos dirigentes de entidades deste setor.**

1

Promover o reajuste da estratégia organizacional, no sentido de focar os objetivos da instituição.

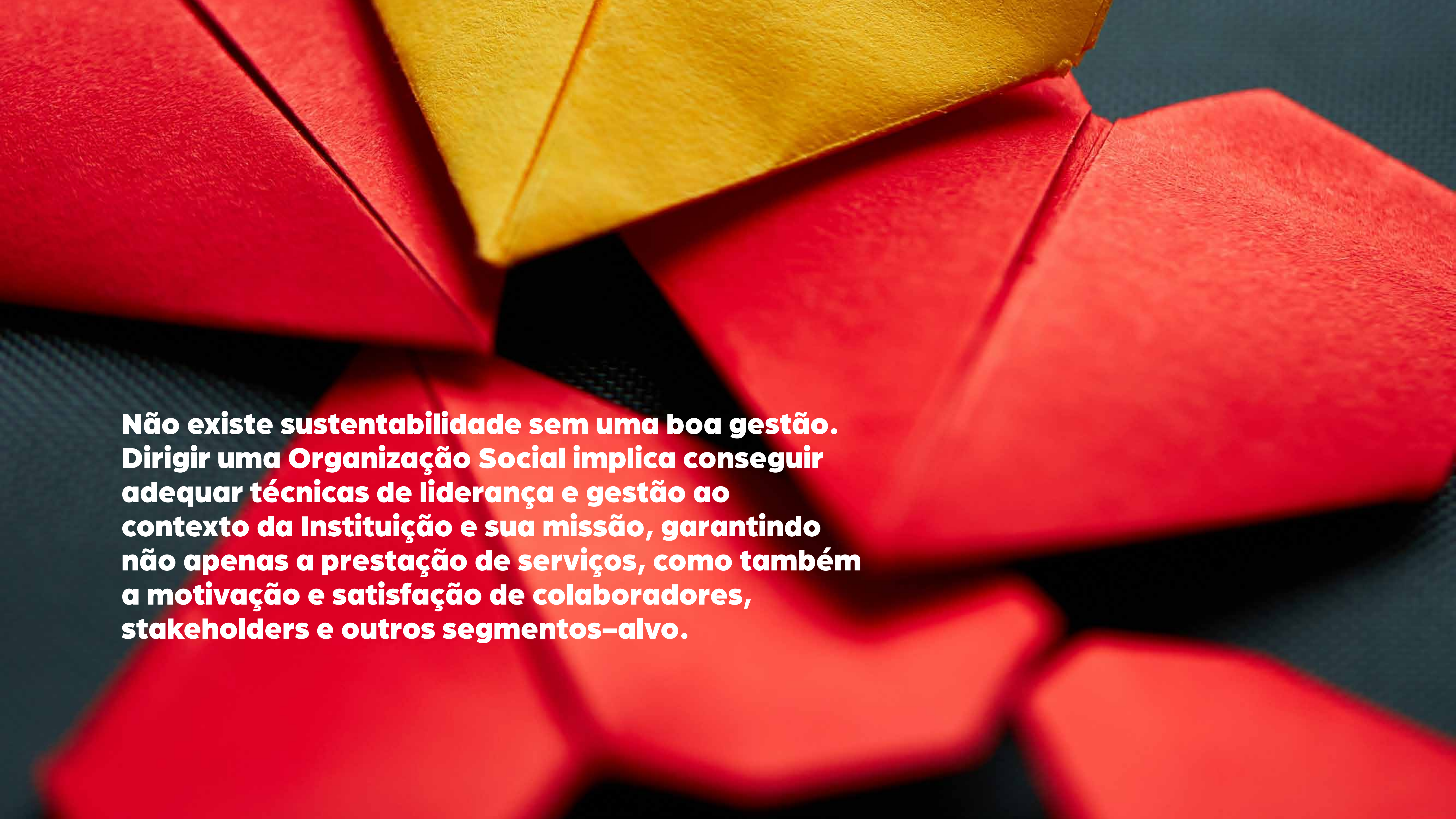
2

Promover a reflexão sobre o aproveitamento eficiente dos recursos de que a instituição dispõe.

3

Fornecer estratégias e ferramentas em matérias de motivação humana, gestão de pessoas e equipas e liderança.

A frequência do GOS irá proporcionar-lhe uma ativa pausa semanal para, ao longo de quatro meses, exercitar, em grupos de trabalho multidisciplinares, competências de liderança. Numa ampla reflexão sobre as diversas áreas da gestão, terá oportunidade de partilhar experiências e insights, potenciando o diálogo e o respeito interpares, assim como a otimização e racionalização dos recursos da sua instituição.



**Não existe sustentabilidade sem uma boa gestão. Dirigir uma Organização Social implica conseguir adequar técnicas de liderança e gestão ao contexto da Instituição e sua missão, garantindo não apenas a prestação de serviços, como também a motivação e satisfação de colaboradores, stakeholders e outros segmentos-alvo.**

## **Na AESE Business School, acreditamos que a liderança se pode – e deve – desenvolver!**

### **Economia Social**

- > Quem somos e o que fazemos?
- > Enquadramento legal do setor.
- > Fundraising – sustentabilidade financeira.
- > Gestão de voluntários.

### **Política de Empresa e Organização**

- > Missão, valores e objetivos.
- > Planeamento Estratégico nas organizações.
- > ESG e economia social.

### **Gestão Económica e Financeira**

- > A contabilidade como instrumento de Gestão: As Demonstrações Financeiras.
- > A gestão financeira.
- > O orçamento e os planos.
- > Gestão e Controlo.

### **Comportamento**

#### **Humano na Organização**


- > Motivação humana.
- > Desafios da gestão de pessoas e equipas.
- > Liderança.
- > Ética.

### **Marketing**

- > Marketing dos Serviços: velhos e novos problemas.
- > Marketing Social.
- > Comunicação e Imagem.
- > Pensar as estratégias comerciais.

### **Operações, Tecnologia e Inovação**

- > Montagem e gestão do Serviço.
- > Qualidade.
- > Transformação digital.
- > Inovação.

A photograph of four people (three men and one woman) standing together in a meeting room, smiling. The man on the far left has grey hair and glasses, wearing a blue and white striped shirt. The man next to him has dark hair and is wearing a light blue button-down shirt. The man on the far right has dark hair, glasses, and is wearing a light pink button-down shirt with a small circular badge on his chest. The woman on the far right has long brown hair and is wearing a black and white floral patterned top. They are all smiling and looking towards the camera. The background shows a modern office environment with wooden paneling and large windows.

**O Método do Caso é um processo vivo e interativo de aprendizagem que se baseia na descoberta e partilha de informação e experiência, permitindo que cada participante desenvolva as suas competências através do pensamento crítico e da ponderação de decisões. Criado e aplicado na Harvard Business School há mais de 100 anos – o que atesta a sua validade e eficácia – o Método do Caso desenrola-se em três momentos.**

**O GOS é um Programa de formação ativo e evolutivo, assente no Método do Caso, o qual permite explorar questões de gestão quotidiana das instituições, num diálogo aberto e colaborativo com colegas e professores.**

1

### **Estudo individual**

Leitura e estudo de cada caso, de modo a analisar os factos, alternativas e decisões que nele se desenrolam.

2

### **Trabalho de grupo**

A riqueza deste passo reside no facto de cada um dos participantes apresentar abordagens e soluções com base na sua formação e experiência profissional. As várias abordagens são também uma excelente oportunidade para examinar os diferentes critérios de decisão.

3

### **Sessão geral**

Com uma visão mais ampla, e já fruto do exame efetuado nas duas fases anteriores, o professor dirige e coordena o debate, sintetiza os aspetos principais do caso, relaciona as temáticas com as teorias mais significativas, são tidas em conta as várias alternativas e os possíveis critérios de decisão, realçando-se os valores e opções relevantes.



INÊS  
SOUTA  
SOL SEM  
FRONTEIRAS

Quando me inscrevi no GOS da AESE foi com o intuito de adquirir competências de gestão organizacional, para fazer mais e melhor pela minha associação. Mais do que a capacitação, a feliz surpresa deste Programa foi a construção de uma rede de entajuda entre os vários colegas participantes do GOS. O método do caso favorece a partilha e discussão entre todos e foi uma pedra basilar na construção de uma pequena comunidade.



SANDRA  
SANTOS  
SCM VENDA  
DO PINHEIRO

O GOS permitiu-me um grande crescimento profissional e também pessoal. Além dos contactos, do alargamento da rede profissional e da discussão de ideias, permitiu-me encontrar respostas para algumas inquietações e capacitar-me com ferramentas que facilitem o desenvolvimento da nossa Instituição. Senti-me sempre motivada e o conteúdo de todas as sessões foi interessante e uma mais-valia. É um Programa verdadeiramente transformador porque nos desafia a novos pensamentos, procedimentos, ações... a nossa forma de olhar para a nossa Instituição não é mesma.



GONÇALO  
HENRIQUES  
ARES DO  
PINHAL

O Programa é uma experiência muito interessante para quem já está neste setor, para quem já acumula alguma experiência e quer, de alguma forma, solidificar os conhecimentos e adquirir novas ferramentas de trabalho. É uma forma de repensar os métodos, de influenciar as pessoas dentro da instituição, como os demais parceiros envolvidos no trabalho com o setor social. Graças a este Programa, a minha rede de contactos – e porque não dizer de amizades –, é mais abrangente. Essa também foi uma mais-valia muito importante.





PATRÍCIA  
PALMA  
FUNDADORA  
DO INTEC

O Programa GOS foi uma verdadeira “lufada de ar fresco”! Os professores, as matérias abordadas, o método do caso e as partilhas entre colegas permitem responder de uma forma mais rápida, adequada e inovadora aos problemas, transformando-os em oportunidades. Este Programa contribuiu, sem dúvida, para o desenvolvimento do INTEC, enquanto Associação Sem Fins Lucrativos cada vez mais madura, inovadora e impactante, mas também para o meu crescimento enquanto Pessoa. Muito grata a Toda a Equipa do GOS e da AESE por fazer crescer organizações e pessoas!



INÊS  
DE BARROS  
GONÇALVES  
SCM LEIRIA

Considero ter sido uma experiência bastante positiva, enriquecedora, onde senti pertinência nos conteúdos abordados e uma forte componente humana demonstrada pelos professores que nos fizeram refletir sobre a importância da liderança técnica para a gestão eficaz de uma instituição. Estou grata pela oportunidade que me foi dada de fazer parte do 28º GOS e continuo a acreditar que a aprendizagem contínua ajuda a motivar e cria um ciclo positivo de crescimento e impacto positivo que se reflete na população que é alvo dos nossos serviços.

**“...forte componente humana demonstrada pelos professores que nos fizeram refletir sobre a importância da liderança técnica para a gestão eficaz de uma instituição.”**



CÉLIA  
BARÃO  
BRAZINHA  
CERCIZIMBRA

O Programa GOS, mostrou-me caminhos e soluções para as dificuldades com que me deparo na minha atividade profissional. Alavancou as minhas capacidades de decisão e contribuiu para o desenvolvimento das minhas competências interpessoais.



RUI BRÁS  
PROJETO  
ENCOSTA  
CIPRL

A minha experiência do GOS resume-se em 3 ideias: Excelência – a confirmação da qualidade de um Programa único, destinado ao setor social, com 28 edições, a cada edição introduzindo novas matérias sem perder o fio condutor que o caracteriza desde a 1ª edição. Oportunidade – de aprofundar o conhecimento do setor social, da sua riqueza e diversidade. Crescimento – depois de 16 semanas, muito estudo, discussão de casos, debates, trocas de ideias e emoções, quem conclui o GOS sente-se renovado, capacitado e, sobretudo, mais acompanhado.



FILOMENA  
BARROS  
CRUZ  
VERMELHA

Foi, sem dúvida, mais um momento de transformação na minha vida! Pelo conhecimento adquirido em matérias como gestão de pessoas, liderança, processos e operações, contabilidade e fiscalidade, e muitas mais! E gostei muito de ter fechado o Programa a falar-se de Felicidade. Tem tudo a ver com Organizações Sociais e com Pessoas. Nota máxima para o apoio administrativo e toda a organização do GOS!



ISABEL  
VARELA  
ABRIGO N. SRA.  
ESPERANÇA

O GOS foi uma das ferramentas mais importantes para a aquisição de competências quer de liderança quer do papel social e humano, enquanto parte de uma instituição de carácter social. A aprendizagem pelo método do caso permite não só pôr em prática a nossa experiência profissional, mas também um pensamento crítico e de interajuda com os colegas. Saí não só com aprendizagens imprescindíveis, mas também com amizades que espero que perdurem.



ANTÓNIO  
MÁRIO SOUSA  
CS DE PAÇOS  
BRANDÃO

As pessoas são a melhor estratégia e a base do sucesso de qualquer organização. Parece simples, mas nem sempre temos a humildade e o discernimento para reconhecer, valorizar e motivar o trabalho em equipa. O GOS ensinou-me a ouvir mais, fez-me crescer tanto a nível pessoal como profissional; foi uma experiência riquíssima que colocou à prova a minha agilidade mental para enfrentar desafios. O Método do Caso, deu-me essa capacidade de analisar, identificar e resolver. Obrigado!

**“O GOS ensinou-me a ouvir mais, fez-me crescer tanto a nível pessoal como profissional...”**

# O Programa desenvolve-se ao longo de 16 semanas, com sessões à segunda-feira, em Lisboa e à terça-feira, no Porto.

## Destinatários

Dirigentes de entidades do setor da Economia Social ou colaboradores em exercício de funções de liderança.

## Workshops

Workshops dedicados a temas como Fundraising, Marketing, Operações e Gestão de voluntários, entre outros.

## Apoio

O GOS tem o apoio da ENTRAJUDA e da Fundação Millennium bcp.

## Locais

Em Lisboa, o Programa decorre no Campus da AESE. No Porto, as sessões realizam-se na AEP - Associação Empresarial de Portugal, Av. Dr. António Macedo, 196, 4450-617 Leça da Palmeira.

## Horas de formação (total) 200

Formação presencial 116h  
Trabalho de preparação 84h

## Preço

€ 600 +IVA  
Inclui documentação e catering. Condições especiais de pagamento serão analisadas caso a caso.

## Mais informações e inscrições

**Lisboa:** Filomena Gonçalves  
filomenagoncalves@aese.pt  
T (+351) 217 221 530  
**Porto:** Casimiro S. Arsénio  
casimiro.arsenio@aese.pt  
M (+351) 939 939 607

[www.aese.pt/gos-gestao-organizacoes-sociais/](http://www.aese.pt/gos-gestao-organizacoes-sociais/)

## 29º GOS PORTO 2025

FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
04*	11*	01*	06*	03*
11	18	08	13	
18	25	22	20	
25		29	26**	

## 30º GOS LISBOA 2025

FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
17*	10*	07*	05*	02
24	17	14	12	16
	24*	28	19	23*
	31		26**	

\* Dia completo.

\*\* Seminário GOS em Lisboa.

A AESE distingue-se das outras escolas de negócios pela forma como está enraizada na vida empresarial, mais pragmática e menos académica. Há mais de quatro décadas que formamos líderes de topo, graças a um olhar crítico, rigoroso e holístico sobre os temas e os desafios mais atuais, aqueles que de facto são enfrentados nas empresas.

**Uma rede de parcerias académicas mundiais, com inúmeros contactos locais.**

Há mais de 60 anos que o IESE, a escola de pós-graduação em gestão de empresas da Universidade de Navarra, está na vanguarda da formação executiva, desenvolvendo e inspirando valores de ética e cultura humanista, apoiada numa vasta comunidade de Alumni, professores, colaboradores, empresas e instituições com forte presença em todo o mundo.



EMPRESAS PATROCINADORAS DA AESE



