

**ÁREA DE GESTÃO DE
RECURSOS HUMANOS**

ENTRAJUDA- FORMA

SISTEMAS DE GESTÃO DE PESSOAS

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

Pretende-se que, no final da formação os participantes sejam capazes de:

- Compreender os princípios, a estrutura e os requisitos da NP 4427:2018.
- Analisar a articulação da norma com outros referenciais de gestão (ex.: ISO 9001, ISO 45001).
- Diagnosticar o nível de maturidade da organização nas práticas de gestão das pessoas.
- Planear e implementar um Sistema de Gestão das Pessoas, incluindo processos, procedimentos e metodologias de avaliação (competências, desempenho e eficácia).
- Preparar evidências e documentação de suporte a auditorias.
- Definir indicadores, promover a melhoria contínua e compreender o papel da liderança na eficácia do SGP.

Formador

Francisco Melo - APCER.

Descrição

Esta formação apresenta a norma NP 4427:2018 e as suas orientações para a gestão das pessoas nas organizações. Os participantes ficam a conhecer os princípios da norma, as suas vantagens e a sua aplicação prática, adquirindo competências para estruturar, implementar e melhorar um Sistema de Gestão das Pessoas alinhado com a estratégia organizacional e os requisitos de auditoria.

A quem se destina

Dirigentes e outros responsáveis pela gestão de organizações da economia social.



12 e 13 de março de 2026



9h30-12h30 (6 horas no total)



Online: via Plataforma Zoom



25€ participante



Inscrições até 05/03/2026

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Enquadramento e Princípios da NP 4427:2018

- Conceitos fundamentais da norma e a sua finalidade.
- Relação com outros sistemas de gestão.
- A importância estratégica da gestão das pessoas para a performance organizacional.

2. Requisitos da Norma e Estrutura do Sistema de Gestão das Pessoas

- Análise das cláusulas da NP 4427:2018.
- Planeamento do SGP: identificação de necessidades, objetivos e recursos.
- Documentação essencial: políticas, procedimentos, registos e evidências.

3. Processos-Chave do Sistema de Gestão das Pessoas

- Gestão de competências e desenvolvimento profissional.
- Gestão do desempenho e avaliação.
- Comunicação interna, participação e envolvimento dos colaboradores.
- Bem-estar, clima e cultura organizacional.

4. Monitorização, Medição e Melhoria Contínua

- Definição de indicadores e métricas relevantes.
- Metodologias de auditoria interna segundo a NP 4427.
- Tratamento de não conformidades e oportunidades de melhoria.
- Relatórios e revisão pela gestão.

5. Implementação Prática e Casos Reais

- Etapas e desafios de implementação do SGP.
- Preparação para auditorias de certificação.

MODALIDADE DE FORMAÇÃO

Formação de atualização/aperfeiçoamento.

MODELO DE ENSINO

À distância – Sessões Síncronas.

METODOLOGIA

Método de ensino teórico prático (TP), com o objetivo de apresentar os conceitos fundamentais e relacioná-los com situações concretas nas IPSS.

RECURSOS PEDAGÓGICOS

Computador ou dispositivo móvel com áudio, câmara vídeo e acesso à internet, que permita a utilização da plataforma Zoom; Apresentação.

CRITÉRIOS E METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO INICIAL: Realizada através da análise do perfil dos formandos.

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DO FORMANDO: Realizada através de um questionário de satisfação, no qual os formandos poderão expressar a sua opinião e sugerir propostas melhorias.

CERTIFICADOS: A ENTRAJUDA é uma entidade certificada pela DGERT, pelo que será emitido certificado de frequência através da plataforma SIGO. Para efeitos de certificação, é obrigatório que os formandos se identifiquem no Zoom com o formato Nome da Instituição | Nome e Apelido e mantenham a câmara ligada durante toda a formação.