

ÁREA TÉCNICA DE APOIO

ATENDIMENTO SOCIAL E POBREZA ENERGÉTICA **ENTRAJUDA-FORMA Regular**

Descrição Abordar as questões associadas às situações de pobreza energética das famílias apoiadas pelas instituições.

A quem se destina Técnicos, Colaboradores e Voluntários que fazem atendimento social

Data: 10 e 11 de Maio 23

Horário: 14h30-17h30 (6 horas no total)

Taxa de Inscrição:

20 EUR por participante

Local: *Online* via Plataforma ZOOM

FORMADOR

MANUEL CAMARA PESTANA

OBJECTIVOS DE APRENDIZAGEM

- No final desta ação, os participantes estarão aptos a:
- Reconhecer situações de Pobreza Energética;
 - Aplicar a linguagem e os fundamentos da energia;
 - Integrar a questão da Pobreza Energética no atendimento social;
 - Capacitar para o atendimento e acompanhamento social sobre as questões relacionadas com a Pobreza Energética;
 - Contribuir para diminuir as situações de Pobreza Energética das pessoas apoiadas pelas instituições.

MODALIDADE DE FORMAÇÃO

Formação de atualização/aperfeiçoamento

MODELO DE ENSINO

À distância

Metodologia

Utilização dos métodos expositivos, interrogativo e ativo.

RECURSOS PEDAGÓGICOS

Plataforma Zoom, Computador com acesso à Internet, Microfone e Câmara, Apresentação.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Pobreza Energética;
- Conceitos básicos de Energia;
- Mercado Energético;
- Fatura de Energia;
- Interrupção do fornecimento;
- Como reduzir gastos com a Energia;
- Direitos e deveres dos consumidores;
- Processo “Atendimento Social”;
- “ENERGÉTICO” - Ferramenta de apoio ao atendimento social relacionado com a Pobreza Energética.

CRITÉRIOS E METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO INICIAL: Através da análise do perfil dos formandos.

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DO FORMANDO: Realizada através de um questionário de apreciação, onde os formandos poderão indicar opiniões, reclamações e sugestões de melhoria.