

Descrição

Dotar os participantes com conhecimentos que lhe permitam otimizar os processos de compras, minimizando custos, racionalizando sistemas e procedimentos e obtendo os máximos proveitos de longo prazo para a instituição.

A quem se destina

Dirigentes e outros quadros de organizações da economia social com responsabilidade na seleção de fornecedores e /ou intervenção no processo de aquisições de bens e serviços externos.

Data: 9 de Março de 2023

Horário: 09h30-12h30 (3 horas no total)

Taxa de Inscrição:

30 EUR por participante

Presencial – Lisboa - Local: *A definir*

FORMADOR

HOTELSHOP | SOCIALSHOP

OBJECTIVOS DE APRENDIZAGEM

No final desta ação, os participantes estarão aptos a:

- Conhecer os principais objetivos e funções da gestão de compras;
- Identificar as falhas organizacionais;
- Conhecer os principais tipos de fornecedores;
- Saber como identificar e selecionar os fornecedores;
- Saber onde poderão melhorar no processo negocial e nas técnicas de negociação;
- Reconhecer a importância da ficha de produto.

MODALIDADE DE FORMAÇÃO

Formação de atualização/aperfeiçoamento

MODELO DE ENSINO

Presencial

METODOLOGIA

Utilização dos métodos expositivos, interrogativo e ativo.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- **Introdução - Apresentação**
Enquadramento: gestão de compras – Objetivos, Ética
Requisitos base : Tempo, know - how, poder negocial
- **Informação Técnica**
Manual de Políticas e procedimentos de compras
Receção de Mercadorias
Técnicas avançadas de negociação
Engenharia de Menus para IPSS
Cardex de produtos
Gestão de ementas para IPSS
- **Conhecer os Produtos**
Seleção de 5 a 6 produtos mais consumidos
- **Selecionar Parceiros**
Principais fornecedores
O método dos 3 orçamentos
Centrais de compras
Autonomia das IPSS e Contratação Publica

CRITÉRIOS E METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO INICIAL: Através da análise do perfil dos formandos.
AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DO FORMANDO: Realizada através de um questionário de apreciação, onde os formandos poderão indicar opiniões, reclamações e sugestões de melhoria.

RECURSOS PEDAGÓGICOS

Videoprojector, Computador Portátil, Sistema de som, Apresentação em formato digital, Flipchart, Vídeos.