

ENTRAJUDA

Apoio a Instituições de Solidariedade Social

2020



Relatório  
de actividades

Concepção e produção oferecida por:  
Bactéria Consultadoria e Design  
e Iberprint artes gráficas

## RELATÓRIO DE ACTIVIDADES RELATIVO AO EXERCÍCIO DE 2007

A Direcção da ENTRAJUDA - Apoio a Instituições de Solidariedade Social vem dar conta das actividades desenvolvidas durante o ano de 2007. E fá-lo, por um lado, com um sentimento de grande regozijo pelo trabalho que foi levado a cabo em benefício de tantas pessoas necessitadas e, por outro lado, de enorme gratidão por todos quantos se associaram a este projecto de estruturação das instituições de solidariedade social para que desempenhem com maior eficácia a luta contra a pobreza em Portugal.

Expressa assim o seu público reconhecimento:

- . aos muitos voluntários que aceitaram de forma comprometida e empenhada dar tempo por uma causa;
- . aos parceiros que, doando produtos e disponibilizando serviços, permitem estruturar a rede de instituições de solidariedade ;
- . a todos os benfeitores que, com as suas contribuições financeira, permitem fazer face a todas as despesas indispensáveis ao funcionamento da ENTRAJUDA;
- . às instituições de solidariedade social que no terreno exercem de forma dedicada e exemplar o trabalho de apoio às pessoas necessitadas.

### **Introdução**

Hoje mais do que nunca, dada a dimensão mundial que a pobreza e a questão social assumiram, há que ter atenção pelas pessoas com fome, sem casa, sem assistência médica e, sobretudo, sem esperança de um futuro melhor. Os pobres, infelizmente, em vez de diminuir, multiplicam-se, não só nos países em vias de desenvolvimento, mas, naquilo que pareceria menos provável, também nos países desenvolvidos. Cidadãos responsáveis têm um papel ímpar a desempenhar.

A ENTRAJUDA tem desenvolvido a sua actividade de forma a permitir às instituições de solidariedade social melhorarem os serviços prestados aos beneficiários, dotando-as de um conjunto de instrumentos e recursos de gestão e de organização susceptíveis de aumentar a eficiência dos seus meios e a eficácia dos seus resultados. Para isso, mobiliza pessoas e empresas que pretendem associar-se com a sua boa vontade, colocando à disposição das instituições de solidariedade social o seu trabalho, o seu conhecimento, a sua experiência, os produtos e serviços que produzem ou fornecem.

Estabelece, assim, uma ponte entre “quem quer dar e quem precisa de receber”, permitindo a criação de uma verdadeira cadeia de solidariedade em que benfeitores, voluntários, parceiros e instituições unem esforços para melhorarem, de forma estruturante e sustentável, o funcionamento das instituições de solidariedade social.

### **Instituições**

Neste terceiro ano de actividade, a ENTRAJUDA colaborou e interveio em 141 instituições de índole social.

Os apoios concedidos revestiram diversas formas, desde a mera disponibilização de informação em áreas específicas a apoios pontuais, ou intervenções de fundo nas mais variadas áreas de gestão, com recurso a parceiros e empresas especializados.

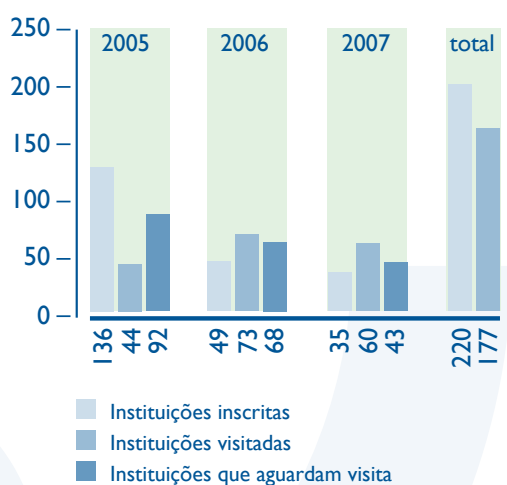
A actividade desenvolvida e os resultados alcançados pela ENTRAJUDA, neste último ano, permitem-nos concluir que o seu objecto social, o apoio e a intervenção nas áreas de organização e gestão das IPSS, se revela da maior importância e utilidade mas também de grande dificuldade. Uma boa parte destas Instituições têm um passado e uma cultura que valoriza, muito, os cuidados sociais mas que atribui à gestão e à organização um papel secundário. Por isso a ENTRAJUDA tem sempre uma primeira barreira a vencer que é confrontar a Instituição fazendo-a reflectir sobre hábitos, rotinas e mentalidades claramente desadequadas à dimensão económica e social que estas organizações e sector representam hoje na sociedade portuguesa.

Os apoios prestados durante o ano de 2007 às 141 instituições foram de dimensão e profundidade muito diversas. Importa destacar que os projectos mais estruturantes se desenvolveram nas seguintes áreas: planeamento estratégico; elaboração de indicadores de gestão; concepção de matriz de controlo orçamental; diagnóstico e reorganização do sector de aprovisionamento e armazenagem; diagnóstico e reorganização de processos na área da higiene e segurança alimentar; gestão de recursos humanos; recrutamento e avaliação de desempenho; avaliação da carteira de seguros; avaliação de património, etc.

Para além dos exemplos acima indicados foram ainda concedidos diversos apoios na área jurídica a várias instituições, quer a nível do direito do trabalho quer a nível do direito comercial através de escritórios de advogados parceiros da ENTRAJUDA.

Foi disponibilizada a todas as instituições visitadas informação e apoio no acesso à Bolsa do Voluntariado, ao Banco de Bens Doados, aos Projectos na Área da Saúde Solidária, bem como aos produtos formatados, nomeadamente o Guião Jurídico e o Guia de Armazenagem.

Os gráficos abaixo apresentados ilustram a evolução da actividade da ENTRAJUDA, quer em termos do número de instituições inscritas e visitadas, quer em termos do número de apoios concedidos e do tipo de acompanhamento disponibilizado às instituições de solidariedade social.



Na área das Tecnologias de Informação foram disponibilizados equipamentos e aplicações informáticas para registo das famílias apoiadas e distribuição de produtos alimentares de acordo com a composição do agregado familiar.

Com o objectivo de criar as condições para que as crianças e jovens institucionalizadas, ou provenientes de meios familiares carenciados, tenham acesso ao conhecimento e à informação, que constitui a condição base para a sua futura integração económica e social, a ENTRAJUDA apresentou uma candidatura ao Programa Operacional da Sociedade do Conhecimento, que foi aprovada.

Através deste projecto foram disponibilizados 86 computadores, 24 impressoras e 27 routers, que vão ser instalados e ligados à Internet durante o ano de 2008, a 24 Instituições que acolhem um número significativo de beneficiários socialmente desprotegidos de forma a contribuir para a sua inclusão e formação pessoal, promovendo não só a igualdade de oportunidades mas também o combate à exclusão e prevenção de comportamentos anti-sociais, nomeadamente no caso das crianças e jovens com histórias de vida adversas.

Com o objectivo de criar apetência pelas novas ferramentas informáticas e criar centros de interesse, este projecto, através da diversificação das actividades, contribuirá para a melhoria da qualidade de vida, contrariando assim o processo de exclusão decorrente de situações de abandono e negligência que afectam muitas das crianças e jovens apoiados por instituições de solidariedade social.

Este projecto tem como parceiros privados, a Fundação Calouste Gulbenkian e a Microsoft e prosseguirá em 2008 com a atribuição de mais equipamentos informáticos, permitindo assim alargar o número de instituições apoiadas nesta área e, conseqüentemente, o número de pessoas beneficiadas.

No ano de 2008 pretendemos dar continuidade e consolidar o trabalho que tem vindo a ser desenvolvido em prol das instituições e, simultaneamente, agilizar o processo de apoio às mesmas através da dinamização da rede de parceiros e da implementação de novos projectos que, em várias áreas, permitem colmatar as necessidades identificadas junto das instituições.

## **Voluntários**

Os Voluntários são o primeiro elo da cadeia, indispensáveis à prossecução dos objectivos.

Apesar de poderem subsistir dúvidas sobre a possibilidade de conciliar profissionalismo e voluntariado, o caso da ENTRAJUDA é um excelente exemplo de que isso é possível. A maioria dos colaboradores da ENTRAJUDA são voluntários e só se recorre a trabalho assalariado para a realização de tarefas que pela sua natureza assim o exijam. O trabalho voluntário caracteriza-se por um conjunto de valores, o primeiro dos quais, que o distingue dos outros, é a gratuidade. Ser voluntário não é só ajudar uma pessoa menos favorecida: é muito mais do que isso. É estar envolvido como participante em acções concretas; é um modo de estar na vida, por via do qual a participação activa e responsável nas diversas estruturas da sociedade é um imperativo de cidadania; é exercício de civismo e de co-responsabilidade pelo bem comum.

A ENTRAJUDA contou em 2007 com 24 Voluntários Tutores, 14 Voluntários Parceiros e 33 Voluntários distribuídos por Projectos Especiais, Produtos Formatados e Back-Office.

Foram prosseguidos o Programa de Voluntariado e o Programa “Voluntariado –Empresa”, que permitiram a captação de voluntários para áreas específicas.

## **Produtos**

O desenvolvimento de produtos e serviços formatados direccionados para as áreas mais críticas das instituições revelou-se a estratégia a seguir. É muito difícil assegurar com voluntários intervenções em todas as instituições que se inscrevem, sendo para além disso um desperdício de recursos já que muitos dos problemas são comuns podendo ser propostas soluções semelhantes. Revela-se ainda necessário estruturar uma Bolsa de Parceiros que possa dar resposta, em tempo útil, às necessidades detectadas nas instituições.

Os Produtos Formatados são estudados internamente pela ENTRAJUDA que recorre a empresas e entidades especializadas em regime de parceria.

Durante 2007 foram propostos e actualizados os produtos concluídos em 2006, como o Guião Jurídico e SoftBase (Aplicações Informáticas para registo pessoas apoiadas pelas Conferências S. Vicente de Paulo).

Foi estruturado um novo produto “Guia de Higiene e Segurança Alimentar”.

Estão em estudo vários novos produtos formatados por exemplo um “pacote” integrado de seguros, que possa dar uma indicação às instituições das coberturas que devem segurar.

## **Parceiros**

A ENTRAJUDA prosseguiu em 2007 a estratégia de angariação de parceiros, especialmente empresas, que numa lógica de responsabilidade social queiram partilhar os seu produtos ou serviços, ou ainda, no âmbito de programas de voluntariado empresa.

Durante 2007 foi privilegiada a captação de parceiros nas áreas jurídica, informática e de recursos humanos, para ir ao encontro das lacunas detectadas nas instituições.

## **Benfeitores**

Os benfeitores particulares e empresas apoiam a actividade com donativos financeiros, indispensáveis ao funcionamento corrente da ENTRAJUDA. Só com este apoio é possível garantir algumas despesas correntes que, embora reduzidas ao mínimo, são inevitáveis à actividade.

## **As Contas em 2007**

<b>DESPESAS CORRENTES</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>
Remunerações e respectivos encargos	105.588,47	60.268,47
Telefones e Correio	9.844,68	3.940,23
Conservação e Reparações	9.732,77	3.594,52
Material de Escritório	2.894,17	1.332,28
Trabalhos Especializados	1.089,00	946,34
Outras Despesas e encargos diversos	14.730,59	2.850,78
Total Fornecimentos e Serviços Externos	38.291,21	12.664,15
Amortizações	12.309,43	137,50
Bens doados	332.733,56	34.074,22
Custos Financeiros	267,46	615,34
Custos e Perdas Extraordinários	530,33	6.007,85
Total de Custos	<b>489.720,46</b>	<b>113.767,53</b>
<b>RECEITAS CORRENTES</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>
Quotas Associados	325,00	1.385,00
Donativos de Empresas e outras Entidades	213.451,01	110.108,59
Comparticipações Centro Emprego em estágios	192.400,00	5.877,04
Bens distribuídos	332.733,56	34.048,32
Outros Proveitos	12.564,12	3.340,35
Correcção Exercícios Anteriores	1.139,69	
Total de Receitas	<b>751.148,69</b>	<b>154.759,30</b>
Resultado Líquido	<b>261.428,23</b>	<b>40.991,77</b>

## 🚩 Projectos especiais

São actividades que pela sua complementaridade com as preocupações básicas da instituição, são potenciadoras dos objectivos fundamentais da ENTRAJUDA.

## 🚩 Formação

A ENTRAJUDA, consciente do importante papel que a Formação desempenha na capacitação das Instituições de Solidariedade Social, tem vindo a desenvolver, desde 2005, iniciativas na Área da Formação dirigidas à melhoria da qualificação dos seus recursos humanos.

Os programas de formação da ENTRAJUDA constituem um instrumento estruturante para a melhoria das competências dos profissionais e do desempenho das Instituições, aspectos que se revelam fundamentais para a satisfação das necessidades e expectativas dos seus clientes/utentes.

Tem sido preocupação da ENTRAJUDA conceber programas ajustados às necessidades identificadas, quer em resultado das intervenções e dos apoios realizados nas Instituições e de diagnósticos efectuados, quer em resposta a carências objectivas de competências.

Nesse sentido, em 2007 e à semelhança de anos anteriores, foi concebido um Programa de Formação composto por um leque alargado de disciplinas.

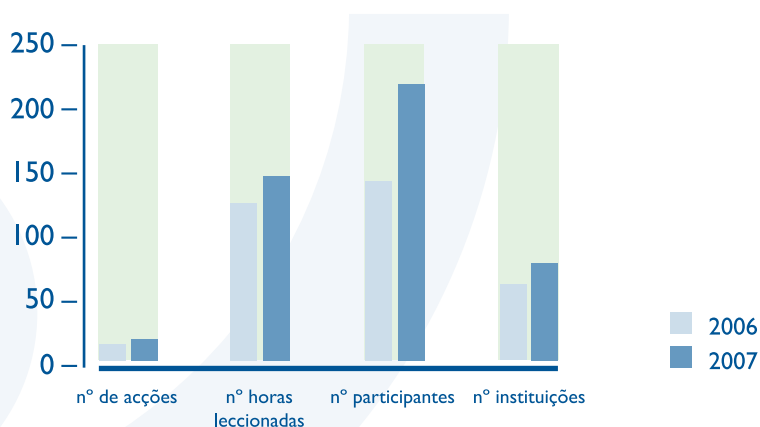
Em termos globais, foi mobilizada uma participação de 75 Instituições num total de 218 Formandos, envolvendo um total de 145,5 horas.

No gráfico abaixo apresentado apresenta-se a evolução de alguns indicadores no período 2006/2007:

- O número de Instituições participantes registou um aumento de 32%;
- O número de Formandos cresceu 56%;
- O número de acções de formação registou um crescimento de 33% e
- O número de horas ministradas cresceu 17%.

	Nº de Acções*	Nº Horas Leccionadas	Nº Participantes	Nº de Instituições
<b>Ano de 2006</b>	12	124	140	57
<b>Ano de 2007</b>	16	145.5	218	75

\* Acções efectivamente ministradas pela ENTRAJUDA



Em termos de apoios externos, a ENTRAJUDA continuou a contar com a inestimável colaboração e o excelente apoio da Caixa Geral de Depósitos e da Culturgest, bem como da Escola de Formação Jerónimo Martins.

No decorrer do último trimestre de 2007 foi lançado o “Inquérito de diagnóstico de necessidades de formação” junto das Instituições actualmente apoiadas pela ENTRAJUDA, com o qual se pretende fazer um balanço de três anos de Formação e aferir as reais necessidades das Instituições no domínio da capacitação de gestão e organização.

A experiência recolhida no período de 2005/2007 será aproveitada, já a partir de 2008, para estruturar novas respostas de Formação, designadamente formação mais intensiva e especializada em alguns domínios técnicos da gestão, formação em gestão orientada para os responsáveis das Instituições e formação com componente *in job*.

Foi ainda realizada em colaboração com a AESE uma sessão em Outubro de 2007 sob o tema “IPSS: Viver o dia-a-dia ou assegurar o futuro?” destinada a ajudar a reflectir sobre aspectos importantes relacionados com a sustentabilidade das organizações do sector social, que devem dar resposta às exigências da gestão sem descurar a vertente humana que as distingue das empresas.

### **Colaboração com Universidades**

Foi celebrado protocolo entre a ENTRAJUDA e o MBA da Universidade Católica/Universidade Nova, para no âmbito da cadeira “Corporate Sustainability”, serem constituídos grupos de alunos que, durante um período de dois meses, elaboram um projecto de intervenção adequado às necessidades identificadas numa determinada instituição nas áreas da estratégia, organização e gestão financeira.

No primeiro semestre de 2007 foi feita uma primeira experiência piloto da qual resultaram quatro projectos de intervenção (nas instituições CrescerSer, Gira, Centro de Acolhimento Mão Amiga e AISA). No segundo semestre três novos grupos de trabalho implementaram projectos já elaborados por colegas no semestre anterior e conceberam três novos projectos de intervenção (nas instituições CSP São João das Lampas, CSP São Romão de Carnaxide e Associação de Beneficência e Misericórdia de Alverca).

Pretende-se com esta parceria colocar ao serviço das instituições pessoas com um elevado nível de qualificações e experiência, nas áreas indicadas, que são avaliadas pelas soluções propostas e implementadas, contribuindo assim para melhorar o respectivo desempenho.

### **Projectos Solidários**

No âmbito da sua actividade corrente, a ENTRAJUDA organizou para empresas várias acções de responsabilidade social com valor inequívoco para as Instituições abrangidas, e impacto social para os beneficiários destas, embora complementares da missão originalmente proposta. A título de exemplo do que se acaba de referir destacam-se as acções indicadas em anexo. A prestação de aconselhamento e consultoria a empresas na área da responsabilidade social é uma área a desenvolver em 2008.

A ENTRAJUDA pretende transmitir às empresas a ideia de que podem incluir a “responsabilidade social” nas decisões de gestão, sobretudo se orientada para a tomada de opções que façam sentido com o negócio que desenvolvem e, numa lógica de motivação, sentido de pertença e, até, motivo de orgulho dos seus colaboradores. Fazendo o bem pelo facto de se fazer bem.

Trata-se de uma oportunidade que não pode ser desperdiçada: as empresas têm ao seu alcance a possibilidade de intervir activamente na sociedade; de, ao ajudar as instituições de solidariedade, ajudar a combater a pobreza, proporcionando muitas vezes um futuro a pessoas pobres a quem ele estaria negado. Decisões de Responsabilidade Social verdadeiras e empenhadas são um investimento que a sociedade retribuirá. (Quadro das acções em anexo)



Para permitir o encontro entre as necessidades de voluntariado constatadas nas instituições apoiadas e o grande número de pessoas interessadas em colaborar, foi lançada em 2006 a Bolsa do Voluntariado. Trata-se de um site ([www.bolsadovoluntariado.pt](http://www.bolsadovoluntariado.pt)) cujo objectivo último é servir de ponto de encontro entre a procura e oferta de trabalho voluntário e permitir, numa óptica dinâmica, articular a necessidade de trabalho voluntário por área com a disponibilidade para o prestar por parte de pessoas e entidades. Projecto inovador de âmbito nacional, transversal a toda a sociedade e economia, fomenta o exercício da Cidadania e da Responsabilidade Social. A Bolsa veio potenciar um “mercado” virtual de voluntariado, dinamizar o encontro de necessidades e vontades. Para as instituições, trata-se de uma ferramenta de gestão e desenvolvimento “on line” em tempo real que aproveita as qualificações dos voluntários e promove a capacitação das organizações.

A Bolsa do Voluntariado registou, no primeiro ano, uma extraordinária adesão, tanto no que se refere aos voluntários que se disponibilizam, como às instituições e organizações que procuram trabalho voluntário: 4.917 Voluntários inscritos, 448 Instituições registadas.

Ainda neste site existe a possibilidade de doar produtos não alimentares on line: a Bolsa de produtos: 260 Instituições viram algumas das suas necessidades específicas satisfeitas desta forma.

A Bolsa do Voluntariado conta com o apoio da Caixa Geral de Depósitos, parceiro principal do projecto que financiou o seu arranque e funcionamento durante três anos.



A ENTRAJUDA, reconhecendo a existência de necessidades diversas das instituições de solidariedade em materiais e equipamentos, decidiu já em 2005 estruturar uma nova área destinada a fazer chegar às instituições que apoia produtos não alimentares doados por empresas e particulares. Estes produtos podem ser utilizados na própria instituição ou encaminhados para as famílias beneficiárias. O procedimento a utilizar será em tudo idêntico ao já seguido pelo Banco Alimentar de Lisboa, com a distribuição de produtos alimentares.

O Banco de Bens tem o duplo objectivo de:

1) potenciar o trabalho das Instituições de Solidariedade Social distribuindo-lhes bens e produtos doados por empresas e entidades em estado novo ou passíveis de reutilização, que podem assim canalizar recursos financeiros para áreas mais críticas da sua actividade de que são exemplo os recursos humanos, indispensáveis à prestação de um trabalho social de qualidade junto da população mais carenciada.

2) contribuir para o combate ao desperdício, encaminhando para Instituições de Solidariedade Social tudo aquilo que deixou de ter valor nas entidades doadoras, promovendo assim, complementarmente, a sustentabilidade ambiental.

O retorno social do projecto é amplo e facilmente mensurável e vai ao encontro da missão da ENTRAJUDA, de mobilizar e facilitar o envolvimento de pessoas e empresas que pretendam associar-se com a sua boa vontade, colocando à disposição das Instituições de Solidariedade Social o seu trabalho, o seu conhecimento, a sua experiência, os produtos e serviços que produzem ou fornecem, excedentários e condenados à destruição.

A entrega de bens com utilidade social a pessoas necessitadas, através das Instituições de Solidariedade Social, permitirá desenvolver uma estratégia contra a exclusão e a discriminação, designadamente através da melhoria das condições de vida das famílias comprovadamente carenciadas, bem como da disponibilização deste tipo de produtos a idosos, sem abrigo, toxicodependentes, crianças e jovens em risco apoiados por instituições de acolhimento.

Afigurava-se indispensável dispor de um espaço de armazenagem para onde serão encaminhados os produtos a serem levantados pelas Instituições de Solidariedade Social beneficiárias, bem como de escritório e de um espaço de atendimento ao público que terão, entre outras actividades, o processamento de guias de carga e descarga, gestão e controlo de stocks, tratamento de pedidos, atribuição dos produtos, etc.

Para o desenvolvimento deste projecto foi disponibilizado à ENTRAJUDA, mediante renda, um armazém situado na Quinta do Cabrinha com uma área de cerca de 4.000 m<sup>2</sup> e uma área de escritório de 103 m<sup>2</sup>, localizadas no Vale de Alcântara. Foi apresentada candidatura à iniciativa Comunitária Urban II para despesas de arranque e aquisição de equipamentos de escritório e de armazém.

No âmbito deste projecto a ENTRAJUDA tem a convicção de poder contribuir de uma forma decisiva para a recuperação do meio envolvente do bairro da Quinta do Cabrinha, por um lado, através do envolvimento da população residente e, por outro lado, pela revitalização e dinamização da área, acrescentando-lhe valor e desempenhando um importante papel a nível da inclusão social da população residente.

A ENTRAJUDA pretende ainda, após o arranque do presente projecto, protocolar com a Segurança Social através do Instituto do Emprego e Formação Profissional uma forma de colaboração que permita a substituição do estatuto de desempregado por um forma activa de emprego ao serviço da comunidade.

Este projecto contribuirá em última análise para a resolução dos problemas sociais e económicos de uma das áreas mais problemáticas da cidade de Lisboa, não através de uma lógica assistencialista mas sim pela inclusão e participação activa da população neste projecto de proximidade.

O Banco de Bens Doados tem a ambição adicional de integrar a população local na execução de um

projecto de âmbito supra-local, assim contribuindo para a “abertura” do bairro da Quinta do Cabrinha à cidade de Lisboa ajudando a eliminar os estigmas sociais que lhe estão associados. Para isso foi efectuada uma reunião com os moradores e as instituições do bairro e organizada uma acção de requalificação (limpeza e pintura) que envolveu colaboradores da Oracle no âmbito de um projecto Solidário e moradores do bairro, com o apoio da Gebalis. Foi ainda lançado um projecto de ajardinamento “Guardiães de Jardim”.

## **Produtos Distribuídos em 2007**

<b>Descrição</b>	<b>unidades</b>
Artigos de casa	8.449
Brinquedos	9.079
Calçado	4.158
Artigos Desportivos	966
Electrodomésticos	872
Produtos de Higiene	6.332
Equipamentos Informáticos	1.052
Produtos de Limpeza	13.425
Livros	29.887
Materiais de Construção	3.938
Material de Escritório	1.206
Material Escolar	333
Mobiliário de Escritório	3.272
Mobiliário de Casa	493
Equipamento de Puericultura	1.769
Roupa	75.296
<b>Total Geral</b>	<b>160.527</b>

Foram contempladas com este tipo de apoio mais de 400 instituições de solidariedade social e, através destas, mais de 70 mil pessoas com carências comprovadas e níveis de rendimento baixos. Esta área vai ser autonomizada logo que se disponha de espaço de armazenagem mais adequado a cargas e descargas.

## **ÁREA SAÚDE SOLIDÁRIA**

Na área da Saúde, a ENTRAJUDA tem desenvolvido um conjunto de produtos em diversas especialidades que envolvem médicos, que, a título voluntário, se disponibilizam para acompanhar, de forma continuada e durante um período de tempo estabelecido, pacientes carenciados propostos por instituições apoiadas.

### **Dentes Saudáveis – Saúde Oral**



Este projecto pretende introduzir hábitos de higiene oral e proporcionar um acompanhamento gratuito e continuado na área da saúde dentária a crianças desprotegidas dos 3 aos 16 anos de idade, que frequentem ou não o ensino oficial e a grávidas desprotegidas apoiadas por instituições de solidariedade social seleccionadas pela ENTRAJUDA.

O projecto incidiu em duas vertentes: prevenção e tratamento e como tal o seu desenvolvimento passou pela:

- realização, por um grupo de higienistas orais e estudantes finalistas da faculdades de medicina dentária, de acções de sensibilização junto dos responsáveis e utentes das instituições de solidariedade social que apoiam essas crianças e que fizeram o seu acompanhamento e diagnóstico, encaminhando-as para os médicos especialistas, em caso de situação de risco, que exigiu tratamento oral;
- criação de uma cadeia de especialistas que a título voluntário acompanharam, de forma continuada e durante um período de tempo estabelecido, os pacientes carenciados propostos.

Instituições inscritas	104
Crianças inscritas	6.879
Instituições com projecto em execução	34

	Protocolo		Total
	Com	Sem	
<b>Tratamento</b>			
Dentistas inscritos	66	106	172
Instituições com dentista	23		
Crianças em tratamento	243		

	Protocolo		Total
	Com	Sem	
<b>Prevenção</b>			
Higienistas inscritos	16	28	44
Estudantes voluntários inscritos	64		
Instituições com Higienista	20		
Sessões realizadas	56		
Crianças rastreadas	555		

## **Diabetes Controlada - Saúde Equilibrada**



O objectivo é acompanhar pessoas com diabetes comprovadamente carenciadas, assistidas por instituições de solidariedade social, seleccionadas pela ENTRAJUDA, assegurando a sua qualidade de vida.

“Diabetes Controlada – Saúde Equilibrada” propõe-se intervir em 3 fases:

- Levantamento dos utentes com diabetes nas instituições de solidariedade social, seleccionadas pela ENTRAJUDA
- Encaminhamento para tratamento médico especializado gratuito dos utentes com diabetes.
- Acções de aconselhamento aos utentes com diabetes e aos responsáveis das instituições de solidariedade social que os apoiam.

No âmbito deste produto, é da responsabilidade da ENTRAJUDA articular os vários intervenientes e promover a participação das instituições de solidariedade social, acompanhando-as em todo o processo.

O desenvolvimento deste projecto passou por assegurar o aconselhamento especializado dos utentes com diabetes, incluindo acções de sensibilização realizadas pela Associação Protectora dos Diabéticos de Portugal aos responsáveis das instituições de solidariedade social que os apoiam e também doação de material pela Menarini Diagnósticos indispensável à medição, controlo e acompanhamento dos doentes carenciados com diabetes.

## **Diabetes Controlada – Saúde Equilibrada**

Nº de Instituições Inscritas	34
Nº de Idosos abrangidos pelo Programa	298
Nº de Idosos a beneficiar do Programa	257

<b>Formação</b>	
Nº de Formações	5
Nº de Instituições	27
Nº de técnicos que tiveram formação	61

<b>Material Doado com o apoio da Menarini</b>	
Nº de Kits	27
Nº de lancetas	3.200
Nº de tiras	1.600

## **Organização e Funcionamento**


A actividade da ENTRAJUDA foi durante o exercício de 2007 essencialmente assegurada por voluntários, apoiados por uma equipa técnica profissional de duas pessoas assalariadas. Conta ainda, para além disso, com dois colaboradores no âmbito de Planos Ocupacionais para Desempregados e com dois estágios profissionais

No final de mais um ano de actividade, o balanço da actividade da ENTRAJUDA revela-se muito positivo. Os resultados obtidos só foram possíveis graças ao empenho e dedicação de todos quantos contribuem com o seu trabalho (voluntários e colaboradores), com os seus produtos e serviços (parceiros) e com o seu apoio financeiro (benfeitores). Ao Conselho Superior da ENTRAJUDA a Direcção deixa uma saudação particular e, em nome das instituições e das pessoas beneficiárias, expressa toda a sua gratidão.

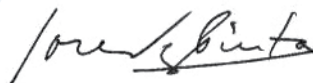
Lisboa, Julho de 2008

A Direcção

Maria Isabel Jonet



José Vaz Pinto



Maria do Rosário Águas



## **INSTITUIÇÕES COM APOIO CONCLUÍDO (DEZEMBRO DE 2007)**

- ✂ Assistência Paroquial de Santos-O-Velho
- ✂ Assoc. Apoio aos Doentes Depressivos e Bipolares
- ✂ Assoc. Comunitária de Reformados Pens. Idosos de Sacavém
- ✂ Assoc. de Paralisia Cerebral de Lisboa
- ✂ Assoc. de Solidariedade Social do Alto da Cova da Moura
- ✂ Assoc. Portug. de Pais e Amigos do Cidadão Defic. Mental-APPACDM
- ✂ C.S. de Pêro Pinheiro
- ✂ C.S.P. de Mafra
- ✂ C.S.P. de N<sup>a</sup> Sr<sup>a</sup> do Livramento
- ✂ C.S.P. de S. Vicente de Paulo
- ✂ Caritas Paroquial da Igreja de Santa Maria de Aqualva
- ✂ Conf. Vicent. de S. Romão de Carnaxide
- ✂ Conf. Vicent. N<sup>a</sup> Sr<sup>a</sup> da Piedade
- ✂ Conf. Vicent. de S. Romão de Carnaxide
- ✂ Conf. Vicent. de St<sup>o</sup> Eugénio
- ✂ Conf. Vicent. Mártir S. Vicente de Alcabideche
- ✂ Conf. Vicent. N<sup>a</sup> Sr<sup>a</sup> das Graças
- ✂ Cruz Vermelha Portuguesa
- ✂ Horizonte - Centro de Reabilitação Psico-Social
- ✂ Fundo de Apoio às Famílias Necessitadas
- ✂ Infântario Cooperativo de Campo de Ourique - ICCO
- ✂ VITAE - Assoc. de Solidariedade e Desenvolvimento Internacional
- ✂ Obra Social Irmãs Oblatas do Santíssimo Redentor

## **INSTITUIÇÕES EM APOIO COM VOLUNTÁRIO TUTOR (DEZEMBRO DE 2007)**

- ✂ Assoc. Apoio e Segurança Psico-Social - AASPS
- ✂ Assoc. de Beneficência Casas S. Vicente de Paulo
- ✂ Assoc. Reformados Pensionistas e Idosos "Os Ferrinhos"
- ✂ C.S.P. de Carnide
- ✂ C.S.P. S. João das Lampas
- ✂ Centro de Promoção Juvenil
- ✂ Centro Sagrada Família - Fundação Obra Social Dominicanas Irlandesas
- ✂ Chapitô
- ✂ Fundação Obra do Ardina
- ✂ Irmãs Bom Pastor - Pexiligais
- ✂ Lar Maria Droste
- ✂ Nariz Vermelho
- ✂ O Companheiro - Assoc. de Fraternidade Cristã
- ✂ Obra Padre Gregório
- ✂ União dos Ref. Pens. Idosos Tala Meleça Arredores

## **PROGRAMA DE FORMAÇÃO DE 2007**

<b>Ferramentas Básicas de Qualidade</b>	Dr. António Conceição (ENTRAJUDA)
<b>Introdução ao Planeamento Estratégico</b>	Dr. António Conceição (ENTRAJUDA)
<b>Higiene e Segurança no Trabalho</b>	Eng.ª Ana Calçada (MEDICISFORMA)
<b>Gestão de Processos Eficientes e Eficazes</b>	Dr. António Conceição (ENTRAJUDA)
<b>Gestão de Voluntários</b>	Dra. Isabel Jonet (ENTRAJUDA)
<b>Gestão Serviços de Alimentação/Restauração</b>	Eng. João Bruno da Costa (TRIVALOR , SA)
<b>Noções Básicas de Avaliação de Desempenho</b>	Dra. Diana Rosa e Dra. Amanda Chohfi (MERCER – Human Resource Consulting)
<b>Liderança</b>	Dr. António Magalhães Chanoca (SÍNTESE AZUL, Lda)
<b>Gestão do Tempo</b>	Dr. João Prata (SÍNTESE AZUL, Lda.)
<b>Gestão de Recursos Humanos</b>	Dra. Diana Rosa e Dra. Amanda Chohfi (MERCER – Human Resource Consulting)
<b>Gestão Financeira e Contabilidade</b>	Dr. Manuel Homem de Melo (CERB – Contabilidade e Gestão, Lda.)
<b>Noções Básicas de Apoio Domiciliário</b>	Enfermeira Lídia Lopes
<b>Intervenção Social com Famílias</b>	Dra. Rosa Araújo e Dra. Cecília Dionísio (Centro Distrital de Segurança Social de Lisboa)
<b>Inteligência Emocional</b>	Dr. Sérgio Santos (IQS – Consultoria Inteligente e Serviços, Lda.)
<b>Gestão Conflitos, Comun. e Inteligência Emocional</b>	Dr. António Louro (IQS – Consultoria Inteligente e Serviços, Lda.)

## ACÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL ORGANIZADAS PARA EMPRESAS EM BENEFÍCIO DE INSTITUIÇÕES APOIADAS

### PROJECTOS SOLIDÁRIOS 2007

<b>Empresa</b>	<b>Descrição da acção</b>
Baxter	Pintura interior do escritório da ENTRAJUDA (7 Voluntários). Voluntariado no armazém do Banco Alimentar.
Caixa Geral Depósitos	Indicação da instituição Ajuda de Mãe para receber apoio financeiro para o projecto Escola Móvel de formação a grávidas através do Fundo Solidariedade Caixa Fã.
Colégio St Dominics	Aulas de Judo no C.S.P. de Campolide para as crianças da instituição.
Eurocarisma/ Leading Capital	Pintura da creche da Cooperativa Socio Educativa para o Desenvolvimento Comunitário e pintura de 3 salas em casa das amas familiares.
Fundação Calouste Gulbenkian	Candidatura ao POS-C de 86 computadores com acesso à internet distribuídos a 24 Instituições: comparticipação com 50% do custo total do projecto Oferta das licenças do sistema operativo e Office.
Fundação PT	Apoio à recolha e distribuição de cobertores em Lisboa.
GALP	Apoio à organização da campanha “Um Natal mais quente”, com indicação de instituições a nível nacional, para oferta de 220 hotspots e do valor de um mês de gasóleo e de gás natural para 5 Instituições.
Linklaters	Apoio financeiro que possibilitou a abertura e funcionamento de uma sala de estudo no Centro Social do Bairro 6 de Maio, com recurso a explicadores, destinada aos estudantes universitários do bairro.
Motorpress - Departamento Comercial	Pintura interior da Casa de Acolhimento da CrescerSer, na Ameixoeira.
Oracle	Limpeza e pintura exterior dos imóveis da Quinta do Cabrinha com os moradores do bairro.
Prosegur	Integração de 71 crianças, apoiadas por 5 instituições da área da grande Lisboa, nas actividades infantis promovidas pela Prosegur no decorrer do Estoril Open. Oferta de 300 bilhetes para o Circo de Natal.
Reuters	Distribuição de bens recolhidos internamente na Reuters.
Sanofi - Aventis	Recuperação da cozinha, sala de estar e de jantar do Centro de Dia do CSP Porto Salvo. Recolha de bens, interna, oferecidos ao BBD.
Santander Totta	Escolha e separação de 200 paletes de electrodomésticos diversos oferecidos pelo Makro à ENTRAJUDA.
Sic Esperança	Apoio financeiro para a realização de obras no lar de jovens da Fundação Obra do Ardina.
Sopre, Lda	Oferta de uma playstation às crianças da Casa de Acolhimento da CrescerSer, na Ameixoeira.
Tabaqueira	Donativo à instituição Obra Padre Gregório que permitiu mobilar o lar de crianças e jovens. Donativo à instituição Casa de Sant'Ana para a construção de um parque infantil para crianças carenciadas acolhidas na instituição.

## EMPRESAS QUE EM 2007 DISPONIBILIZARAM SERVIÇOS E PRODUTOS À ENTRAJUDA E ÀS INSTITUIÇÕES APOIADAS

### Parceiros

Actuariado, Estudos Actuariários, Económicos e Financeiros, Lda  
Audiomais  
Bactéria - Consultoria e Design  
Banco Alimentar Contra a Fome de Lisboa  
Brandkey  
CERB - Contabilidade e Gestão, LDA  
Companhia de Seguros Allianz, SA  
CopiRisco - Consultoria e Gestão de Empresas  
Escola Superior Politécnica de Saúde da Univ. Católica Portuguesa  
Faculdade de Economia da Universidade Nova de Lisboa  
Figueiredo Pratas - Sociedade de Técnicos de Contas  
Fundação J.B. Fernandes  
Heidricks & Strugle  
IberPrint - Artes Gráficas, Lda  
Imago – Imagem e Comunicação  
LinkLaters  
KPMG & Associados – SROC, SA  
Medicisforma, Lda  
Mercer – Human Resource Consulting  
Microsoft Portugal  
Morais Leitão, Galvão Teles, Soares da Silva & Assoc., Soc. Advogados  
R.L  
Novimed  
Pricewaterhouse Coopers  
Prime Yeld – Consultadoria e Avaliação Imobiliária, LDA  
SIMTEJO  
Trivalor (SGPS), SA  
Variograma  
Vieira de Almeida & Associados, Sociedade de Advogados R.L.

### Formação (Material de Apoio e Logística)

Caixa Geral de Depósitos  
CULTURGEST  
Jerónimo Martins

### Bolsa do Voluntariado

Caixa Geral de Depósitos (parceiro principal)  
Bacteria  
BBDO  
Brandkey  
RMAC  
Santos D'Almeida  
SAPO  
Smurfitkappa  
TMN

### Área Saúde Solidária

#### Dentes Saudáveis – Saúde Oral

Associação Portuguesa de Higienistas Oraís  
A & M- Consultório Médico Lda.

Angelina Dias  
Goarmon Pessoa Clínicas Médicas e Dentárias  
Carlos Manuel Engrácia Simões  
Clínica Dentária da Rua do Meio, Lda.  
Clínica Médica e Dentária de Santa Madalena Lda.  
Clínica Edward Clode, Lda  
Direcção Geral de Saúde  
Faculdade de Medicina Dentária de Lisboa  
Ivone Machado  
João Neto  
M. Lurdes C. Santos  
Maria Manuela Soares Coelho  
Mundo a Sorrir - Associação de Médicos Dentistas Solidários Portugueses  
Ordem dos Médicos Dentistas  
Ortochi- Clínica Dentária, Lda.  
Ricardo Jorge Reis Henriques  
Stavros Niarchos Foundation

### Apoio em material

Jordan  
Pierre Fabre  
Colgate  
Montellano  
Sanofi-Aventis

### Diabetes Controlada - Saúde Equilibrada

APDP – Associação Protectora dos Diabéticos de Portugal  
BrandKey  
Menarini Diagnósticos, Lda.

### Banco de Bens Doados

#### Entidades que apoiam com Serviços

BES (parceiro principal)  
A União  
Alldigital  
Allianz  
Assicomate  
AudioMais  
Bactéria  
Canolumax  
Capgemini  
Casa do Rótulo  
Dartifer  
Djomba  
Framarte  
Fundação Portugal Telecom  
Gebalis  
Hertz  
LG  
Mecanobloc  
Multiarco

Oracle  
Pictorial  
Pinde  
Portalverca  
Schema  
Somague  
Tipografia Peres  
Torrestir  
Urban/CML  
Urbanos  
Variograma

#### **Entidades que doaram Produtos**

Águas de Portugal  
Ajuda de Mãe  
Allianz  
AMBAR  
Ana Saldanha Soc. Imobiliária  
Assembleia da Republica  
Atelier Sto. António  
Banco Santander Totta  
Best Sallus  
BLOCKBUSTER  
Brinpublis  
BUS - Bens de Utilidade Social  
Calzedonia  
CGD – Unimed  
Circulo de Leitores, SA  
CleenOn  
Dargil, Soc. Comercial Dargil  
Deessepor SA  
DGAP Serviços Soc. A.P.  
DGS - Dir. Geral Saúde  
DHL Express Portugal  
Diamantino Viegas, LDA  
Direcção Geral do Ensino Superior  
Distribuidora de Livros Bertrand Lda.  
DLS - Distribuição Luís Simões, SA  
Dun & Bradstreet  
Eddygasproad  
Editorial Presença  
Embaixada de Israel  
Entusiasmo DHL  
F.N.Forma  
Fast Galp  
FIMA  
Framarte  
Fundação Belmiro Azevedo (FBA)  
Fundação Portugal Telecom  
GALPENERGIA / LEADGEST  
Gamluz  
Gellweiler  
H. Blanco - Roupas e Loijas  
Hidroelectrica Caborabaça  
Hotel Lisboa  
Hotel Riviera

IGFSS  
Ikea  
Inapa  
Infocapital - Representações Informáticas S.A.  
Instituto Hidrográfico  
J.P. Morgan Chase Bank  
Jerónimo Martins  
L'Oréal  
Lameirinho  
Leasemotor  
LeverElida  
LINKLATERS  
Loja do Cidadão - Lisboa – Laranjeiras  
Loja Moderna  
Lovarte,Lda  
Lubriarte SLU  
MacDonalds  
Makro  
Marcelle Bouhon, Lda  
Marlicel Cosmética  
Maxbela - Soc. Técnica de Madeiras, SA  
McDonalds Oeiras  
McKinsey  
Metrimus  
Modelo Continente Hipercardos, S.A.  
Morais Leitão, Galvão Teles Soares da Silva & Assoc.,Soc. Advog.  
MotorPress  
My Baby  
Nestlé Portugal, S.A.  
Nónio Hiross  
Noticias Direct  
O Parque- Ensino da Criança Lda.  
Periquitos  
PGJM - Imp. e Distr. Perfumes e Cosméticos, SA  
Pierre Fabre Medicament Portugal  
Pingo Doce  
Polseg  
Portugal Telecom  
Progr Oper. Ciência e Inovação 2010  
Prosegur  
Reckitt Benckiser (Portugal), S.A.  
Repsol Combustíveis, S.A.  
Romoveis. Comercio de Brinquedos, Lda.  
Sabina Barbosa da Silva  
Saias  
Salvat  
Sanofi - Aventis  
Servier Portugal  
SIC Esperança  
Siemens  
Smoby  
SOCLIVEL  
Socosmet, Sociedade de Cosmética, Lda.  
Somague  
SOMTELSAT-Electrodomésticos  
Sun Park Hotel

Tarkett Sommer, SA  
Torrestir  
TVI  
Unilever  
Veludo e Pereira, Lda.  
WEST - Higiene Global, S.

## **Instituições beneficiárias do Banco de Bens Doados**

A Creche Sempre em Flor  
A. T. L. da Galiza  
A.A.M.A. - Assoc. dos Amigos da Mulher Angolana  
A.I.C. - Ajuda Integrada à Comunidade  
ABEIV - Assoc. para o Bem Estar Infantil de Vialonga  
Ajuda de Mãe  
AMORAMA - Assoc.Pais e Amigos Def.Profundos  
APATI - Assoc. Promotora de Apoio à 3ª Idade  
APAV  
APERCIM -Assoc. p/ Ed e Reab Crianças Inad Mafra  
APOIO - Assoc. de Solidariedade Social  
APPACDM - Lar Casa Alapraia  
APPACDM - Lar das Pedralvas  
APPACDM Casa Alice Melo Tavares  
APPACDM Cent. Bonny Stilwell  
APPACDM Cent. de Formação Profissional da Ajuda  
APPACDM Creche de Tartaruga e a Lebre  
APPACDM Lar da Caparica  
APPACDM Lar Júlia Moreira  
APPACDM Lar Penha de França  
ARIPSI - Assoc. Ref.e Idosos da Póvoa de Stª Iria  
ARPIAC-Assoc. Ref.Pens.Idosos da Aqualva-Cacém  
ARPIPAN-Assoc. Ref.Pens.Idosos Padre Alberto Neto  
Assistência Paroq. Santos-o-Velho  
Assoc. A Casa de Betânia  
Assoc. Actividades Sociais Bairro 2 de Maio  
Assoc. Ajuda de Berço  
Assoc. Albergues Nocturnos de Lisboa  
Assoc. Amigos da Encosta Nascente  
Assoc. Antigas Alunas do Inst. de Odivelas  
Assoc. Apoio Doentes Dep.e Bipolares (ADEB)  
Assoc. Apoio e Segurança Psico-Social - AASPS  
Assoc. Assistência Social Evangélica  
Assoc. Auxílio e Amizade  
Assoc. Baptista Shalom  
Assoc. Beneficência Casas S. Vicente de Paulo  
Assoc. Beneficência Luso - Alemã  
Assoc. Cent. de Dia para a 3ª Idade Nª Sª do Paraíso  
Assoc. Clube Desportivo Alto Cova da Moura  
Assoc. Comunitária de Ref.Pens. Idosos de Sacavém  
Assoc. Cristã de Reinserção e Apoio Social  
Assoc. Cult. e Juvenil - Batoto Yetu - Portugal  
Assoc. Cult. Moinho da Juventude  
Assoc. Dar a Mão  
Assoc. de Apoio à Criança de Santos-o-Velho  
Assoc. de Assistência e Benef. Misericórdia de Alverca  
Assoc. de Benef. Amizade e Solid. de Sesimbra  
Assoc. de Fiéis Diakonia

Assoc. de Lar de Idosos de Pegões  
Assoc. de Melhoramentos e Recreativo do Talude  
Assoc. de Paralisia Cerebral de Lisboa  
Assoc. de Psicólogos e Pais p/ Apoio à Criança e ao Jovem  
Assoc. de Ref.da Freguesia da Terrugem  
Assoc. de Ref.e Idosos da Freguesia da Amora  
Assoc. de Ref.Pens. e Idosos de Arrentela  
Assoc. de Ref.Pens. Idosos de Pinhal dos Frades  
Assoc. de Solidariedade Cabo Verdiana  
Assoc. de Solidariedade Subud  
Assoc. Domus Mater  
Assoc. dos Deficientes das Forças Armadas  
Assoc. Educação e Promoção Social - APROS  
Assoc. Emergência Social  
Assoc. Guineense de Solidariedade Social  
Assoc. Hospital Civil e Misericórdia de Alhandra  
Assoc. Infanta D. Mafalda  
Assoc. Jovens Prom.Amadora Saudável - AJPAS  
Assoc. Juvenil Ponte  
Assoc. Lares Familiares Crianças e Jovens - Novo Futuro  
Assoc. Lavoisier IPSS  
Assoc. Médica de Gerontologia Social  
Assoc. Moradores Casal Ventoso  
Assoc. Mulheres Contra a Violência  
Assoc. O Ninho  
Assoc. Obras Assist. Soc.S. Vicente Paulo  
Assoc. Para o Estudo e Integ. Psicossocial - AEIPs  
Assoc. Pens. Ref.e Idosos Freg. Mercês - APRIM  
Assoc. Popular do Lumiar  
Assoc. Portug. p/ Dir.Menores e Família - Casa da Encosta  
Assoc. Pró-Infância 'O Saltarico'  
Assoc. Pró-Infância da Mouraria  
Assoc. Promotora da Criança  
Assoc. Protecção à Infância da Ajuda  
Assoc. Protectora da Primeira Infância  
Assoc. Protectora das Florinhas da Rua  
Assoc. Ref.Pens. e Idosos 'Os Ferrinhos'  
Assoc. Ref.Pens. Idosos de Mira Sintra  
Assoc. Ref.Pens. Idosos de Queluz  
Assoc. Refor.Pens. e Idosos do Prior Velho  
Assoc. Remar Portuguesa  
Assoc. Socorro e Amparo  
Assoc. Sol  
Assoc. Solidariedade Entre Gerações  
Assoc. Sta. Engrácia de Lisboa  
Assoc. Unitária de Ref.e Idosos do Miratejo  
Assoc. Unitária de Ref.Pens. e Idosos de Corroios  
Assoc. Unitária dos Ref.e Idosos da Charneca  
Assoc. Vale de Açor  
Assoc. Vida Abundante  
Assoc. Vida Cristã Filadélfia  
Banco Alimentar Contra a Fome da Cova da Beira  
Banco Alimentar Contra a Fome de Abrantes  
Banco Alimentar Contra a Fome de Évora  
Banco Alimentar Contra a Fome de Lisboa  
Banco Alimentar Contra a Fome de Portalegre  
Banco Alimentar Contra a Fome de Setúbal  
Banco Alimentar Contra a Fome do Algarve

Banco Alimentar Contra a Fome do Oeste  
 Banco Alimentar Contra a Fome do Porto  
 Bens de Utilidade Social – BUS  
 C. S. P. de S. Pedro de Lousa  
 C. S. P. do Carregado  
 C. S. P. S. Saturnino de Fanhões  
 C.S.P. Charneca das Galinheiras  
 C.S.P. Colares - FAC  
 C.S.P. Cristo Rei de Algés  
 C.S.P. da Bobadela  
 C.S.P. de Alcântara  
 C.S.P. de Alfovelos  
 C.S.P. de Belas  
 C.S.P. de Carnide  
 C.S.P. de Maфра-Cent. de Dia do Sobreiro  
 C.S.P. de Nª Sª do Livramento  
 C.S.P. de Oeiras  
 C.S.P. de S. Brás  
 C.S.P. de S. Julião da Barra  
 C.S.P. de S. Romão de Carnaxide  
 C.S.P. de S. Vicente de Paulo  
 C.S.P. de Santo António de Nova Oeiras  
 C.S.P. de Sta Maria dos Olivais  
 C.S.P. do Campo Grande  
 C.S.P. do Milharado  
 C.S.P. Estoril  
 C.S.P. Mira Sintra  
 C.S.P. Moscavide  
 C.S.P. Nª Sª de Porto Salvo  
 C.S.P. Nª Sª do Cabo  
 C.S.P. Nª Srª da Ajuda  
 C.S.P. Nª Srª da Conceição - Olivais Sul  
 C.S.P. Nª Srª da Fé do Monte Abraão  
 C.S.P. Nª Srª das Mercês  
 C.S.P. Nª Srª do Amparo de Benfica  
 C.S.P. Nª Srª do Carmo do Alto do Lumiar  
 C.S.P. Nª Srª Encarnação da Ameixoeira  
 C.S.P. Nª Srª Mãe de Deus da Buraca  
 C.S.P. Nuno Álvares Pereira de S.Tiago de Camarate  
 C.S.P. Penha de França  
 C.S.P. S. Domingos de Benfica  
 C.S.P. S. João das Lampas  
 C.S.P. S. João de Brito  
 C.S.P. S. João de Deus  
 C.S.P. S. João Evangelista  
 C.S.P. S. Mamede  
 C.S.P. S. Maximiliano Kolbe  
 C.S.P. S. Miguel de Queijas  
 C.S.P. S. Sebastião da Pedreira  
 C.S.P. S. Silvestre do Gradil  
 C.S.P. S. Vicente de Fora  
 C.S.P. Sagrado Coração de Jesus  
 C.S.P. Sta Maria de Belém  
 C.S.P. Sta. Catarina  
 C.S.P. Sto. Isidoro  
 C.S.P. Sto. António de Campolide  
 Caritas da Paróquia de Stª Maria do Barreiro  
 Cáritas Paroq. da Igreja Sta Maria de Aqualva  
 Cáritas Paroq. de Vila Franca de Xira  
 Casa da Criança de Tires  
 Casa da Guiné - Assoc. de Solid. Social  
 Casa de Acolhimento Mão Amiga  
 Casa de Rep Motoristas de Portugal e Prof. Afins  
 Casa do Gaiato de Lisboa  
 Casa do Pombal - A Mãe  
 Casa do Povo da Freguesia do Gradil  
 Casa do Povo de Palmela  
 Casa do Povo de Sesimbra  
 Casa dos Rapazes  
 Casa Nª Srª da Conceição Linhó  
 Casa Nª Srª de Fátima - Inst. Canossiano  
 Casa Seis - Assoc. para o Desenv. Comunit.  
 Casinha de Nossa Senhora  
 Cent. Paroq. do Estoril  
 Cent. Assist. Social Infantil da Charneca do Lumiar  
 Cent. Comunit. de Tires  
 Cent. Comunit. Moinho das Rolas  
 Cent. Comunit. Paroq. de Famões  
 Cent. Comunit. Paroq. de Nª Sª das Dores  
 Cent. Comunit. Paroq. de Rio de Mouro  
 Cent. Comunit. Paróquia de Carcavelos  
 Cent. Comunit. Quinta do Conde  
 Cent. Cult. e Rec. Crianças Cruzeiro e Rio Sêco  
 Cent. de Apoio a Idosos de Moreanas  
 Cent. de Apoio Sócio - Cult. Unidade Zambujalense  
 Cent. de Bem Estar Sta. Cruz  
 Cent. de Dia da Caparica  
 Cent. de Dia da Sagrada Família  
 Cent. de Dia de Algueirão Mem Martins  
 Cent. de Dia Oeiras S. Julião  
 Cent. de Promoção Juvenil  
 Cent. de Recursos do Zambujal - AFID  
 Cent. de Ref. e Idosos do Vale da Amoreira  
 Cent. de Solidariedade e Cultura de Peniche  
 Cent. Dr. João dos Santos - Casa da Praia  
 Cent. Nuno Belmar da Costa  
 Cent. Padre Alves Correia - CEPAC  
 Cent. Paroq. de Acção Social Padre Manuel Gonçalves  
 Cent. Paroq. de Bem Estar Social de Alfama  
 Cent. Paroq. de Bem Estar Social do Castelo de Sesimbra  
 Cent. Paroq. Stº André ( Casa dos Rapazes)  
 Cent. Pastoral Nª Srª Fátima - Bairro do Fim do Mundo  
 Cent. Popular D'Espie Miranda  
 Cent. Social de Pero Pinheiro  
 Cent. Social Bairro 6 de Maio  
 Cent. Social Baptista  
 Cent. Social Cult. Sto Ant. dos Cavaleiros  
 Cent. Social da Musgueira  
 Cent. Social da Sagrada Família  
 Cent. Social da Sagrada Família - Mem Martins  
 Cent. Social de Palmela  
 Cent. Social de Sacavem  
 Cent. Social do Exército de Salvação  
 Cent. Social do Menino Deus  
 Cent. Social do S. Brás do Samouco  
 Cent. Social do Sagrado Coração de Jesus

Cent. Social e Cult. da Paróquia da Portela  
 Cent. Social e Cult. de Santa Beatriz da Silva  
 Cent. Social e Paroq. da Benedita  
 Cent. Social José Luis Coelho  
 Cent. Social N<sup>a</sup> Sr<sup>a</sup> das Graças  
 Cent. Social O Bom Samaritano  
 Cent. Social Paroq. Cristo Rei  
 Cent. Social Sr. Jesus dos Aflitos da Paroq. Cruz Quebrada  
 Cerci Flor da Vida  
 CERCIPÓVOA - Coop. Ed. Reabil. Crianças Inadaptadas  
 CERCITOP CRL - Cent. Ed.Reabil. de Deficientes  
 Civitas- Casa para Todos  
 Com.Social Junta de Freg.Alto Estanqueiro/Jardia  
 Comunidade Vida e Paz  
 Conf. Beato Nuno Álvares Pereira  
 Conf. Beato Nuno de Sta. Maria  
 Conf. de Sto. António da Damaia  
 Conf. Feminina de N<sup>a</sup> S<sup>a</sup> das Graças  
 Conf. Masculina N<sup>a</sup> Sr<sup>a</sup> das Graças  
 Conf. Mista Coração Imaculado de Maria  
 Conf. Mista de N<sup>a</sup> S<sup>a</sup> da Consolação  
 Conf. N<sup>a</sup> S<sup>a</sup> da Boa Nova  
 Conf. N<sup>a</sup> S<sup>a</sup> do Cabo  
 Conf. N<sup>a</sup> Sr<sup>a</sup> da Ajuda  
 Conf. N<sup>a</sup> Sr<sup>a</sup> da Penha de França  
 Conf. N<sup>a</sup> Sr<sup>a</sup> do Rosário de Fátima - Ericeira  
 Conf. S. Francisco de Assis de Massamá  
 Conf. S. João Baptista  
 Conf. S. João Baptista de Alhandra  
 Conf. S. Vicente de Paulo de S. Domingos de Rana  
 Conf. Vic. da Buraca  
 Conf. Vic. da Imaculada Conceição de Marvila  
 Conf. Vic. da Sagrada Família da Pontinha  
 Conf. Vic. de N<sup>a</sup> Sr<sup>a</sup> dos Anjos  
 Conf. Vic. de S. Francisco de Assis  
 Conf. Vic. de S. João de Brito  
 Conf. Vic. de S. Pedro de Alverca  
 Conf. Vic. de S. Romão  
 Conf. Vic. de S. Vicente Mártir  
 Conf. Vic. de Sta. Isabel, Rainha  
 Conf. Vic. de Sto Eugénio  
 Conf. Vic. do Cristo Rei da Portela  
 Conf. Vic. Feminina N<sup>a</sup> Sr<sup>a</sup> das Dores  
 Conf. Vic. Mártir S. Vicente de Alcabideche  
 Conf. Vic. N<sup>a</sup> S<sup>a</sup> da Piedade da Póvoa Santa Iria  
 Conf. Vic. N<sup>a</sup> Sr<sup>a</sup> da Assunção de Trajouce  
 Conf. Vic. N<sup>a</sup> Sr<sup>a</sup> das Graças  
 Conf. Vic. N<sup>a</sup> Sr<sup>a</sup> Rainha dos Apóstolos  
 Conf. Vic. Sag.Coração Jesus Bro Cal.Gulbenkian  
 Conferência de Santa Iria e São Mamede  
 Conferência S. Domingos (Baixa)  
 Conferência Vic. de Talaíde  
 Confraria S. Vicente de Paulo  
 Cong. Escravas Sag. Coração Jesus - Proj.TASSE  
 Congregação Servas de Maria Ministras dos Enfermos  
 Conselho Port. para os Refugiados  
 Coop. de S. Pedro - Coop. Educ. Reab. Cid. com Defic.  
 Cooperativa Sócio-Educativa p/ Desenv.Comunit.

Creche Jardim Infantil de Sto. Amaro  
 Creche Popular de Moscavide  
 Crescer Ser - Assoc. Port.p o Dir. Menores e Família  
 Educação Popular  
 Entraajuda  
 Fraterna Ajuda Cristã  
 Fundação "O Século"  
 Fundação AMI - Assist.Med. Internacional  
 Fundação Cardeal Cerejeira  
 Fundação Lar de Cegos Nossa Senhora da Saúde  
 Fundação Maria do Carmo Roque Pereira  
 Fundação Obra do Ardina  
 Fundação Obra N<sup>a</sup> Sr<sup>a</sup> da Purificação  
 Fundação Obra Social Dominicanas Irlandesas  
 Fundação Para o Desenv.Com.Alverca CEBI  
 Fundação Port. Estudo Prev. Trat.Toxicod dependência  
 Fundo de Apoio às Famílias Necessitadas  
 GADS - Grupo de Apoio e Desafio à Sida  
 Gaivotas da Torre - Assoc. Juvenil  
 GIRA - Grupo de Intervenção e Reabilitação Activa  
 Grupo de Acção Social de Sta Marta de Casal de Cambra  
 Grupo de Acolhimento e Partilha  
 Grupo Paroq. de S. Tiago de Camarate  
 Grupo Paroq. de Solidariedade Justiça e Paz  
 Grupo Social da Paróquia de Sta Maria de Loures  
 Grupo Sócio Caritativo de S. Pedro de Caneças  
 Horizonte - Cent. de Reabilitação Psicossocial  
 Hospício Vener Ordem Terceira S. Franc. Assis  
 Igreja do Nazareno da Póvoa de Santa Iria  
 Igreja Evangélica do Ameal  
 Infântario Cooperativo de Campo de Ourique ICCO  
 Inst. Apoio à Comunidade  
 Inst. das Religiosas de Maria Imaculada  
 Inst. de Apoio aos Idosos e Ref.de S. Romão  
 Inst. de Sta. Catarina de Sena  
 Inst. Port. de Educação e Investigação Pedagógica  
 Inst. Port. de Pedagogia Infantil  
 Inst. Prisional Vale de Judeus  
 Inst. Reparadoras Missionárias da Sta Face  
 Instituição de Apoio Social da Freguesia de Bucelas  
 Irmãs Adorad.Escravas Sto Sac.e da Caridade  
 Irmãs Bom Pastor - Pexiligais  
 Irmãs Cottolenguinas  
 Irmãs Missionárias do Espírito Santo  
 Irmãzinhas dos Pobres  
 Jardim Infantil da Freguesia dos Anjos  
 Junta de Freguesia da Ericeira  
 Junta de Freguesia da Quinta do Conde  
 Junta de Freguesia do Lumiar  
 Laço - Assoc. de Solidariedade Social  
 Lar da Boa Vontade  
 Lar Madre Sacramento - Lar Jorbalan  
 Lar Maria Droste  
 Lar N<sup>a</sup> Sr<sup>a</sup> da Aparecida  
 LATI - Liga dos Amigos da Terceira Idade  
 Legião da Boa Vontade  
 Liga dos Amigos da Terceira Idade Os Avós  
 Liga dos Amigos dos Hospitais

Ludoteca João de Deus  
 Mesa de Nossa Senhora  
 Missionárias da Caridade de Lisboa  
 Movimento de Defesa da Vida - MDV  
 NOVO MUNDO-Cent Acolh.Crianças em Risco  
 Núcleo de Queluz da Cruz Vermelha Portuguesa  
 O Companheiro  
 Obra da Imaculada Conceição e Sto António  
 Obra de Sta Zita  
 Obra Nacional Pastoral dos Ciganos  
 Obra O Nazareno  
 Obra Padre Gregório  
 Obra Social Irmãs Oblatas do Santíssimo Redentor  
 Obra Social Paulo VI  
 Paróquia dos Prazeres  
 Patronato Cristo-Rei  
 Patronato de N<sup>a</sup> Sr<sup>a</sup> do Bom Conselho  
 Ponto de Apoio à Vida  
 Posto de Assistência Social da Malveira  
 Projecto Família Global  
 Projecto Roda da Lapa  
 Recolhimento N<sup>a</sup> S<sup>a</sup> do Carmo da Lapa  
 Reto à Esperança Não à Droga  
 Santa Casa da Misericórdia da Azambuja  
 Santa Casa da Misericórdia da Venda do Pinheiro  
 Santa Casa da Misericórdia de Alhos Vedros  
 Santa Casa da Misericórdia de Loures  
 Santa Casa da Misericórdia de Oeiras  
 Santa Casa da Misericórdia de Sintra  
 Santa Casa da Misericórdia Sobral Monte Agraço  
 Secret.Com. Aux. Cristão Freg. Sta. Engrácia e S.F.Assis  
 Secretariado Diocesano de Lisboa da ONPC  
 Serviço Jesuíta aos Refugiados  
 Serviço Paroq. de Entreatajuda Social  
 Soc.de Instrução e Benef. A Voz do Operário  
 Soc.Espanhola de Beneficência  
 Soc.Portuguesa de Esclerose Múltipla  
 Torre Guia- Cooperativa de Solidariedade Social, CRL  
 UMAR - União de Mulheres Alternativa e Resposta  
 União Ref.Pens. Idosos Tala Meleças e Arredores  
 União dos Pens. da Previdência e Segurança Social  
 Unidades Residenciais - Casa do Tejo / Casa Saldanha  
 URPIA - União dos Ref.Pens. e Idosos da Amadora  
 VITAE-Assoc. De Solidariedade e Desenv. Internacional

## **BENFEITORES da ENTRAJUDA**

AR Telecom,SA  
 Banco BPI  
 Caixa Geral de Depósitos  
 COMPAL  
 Conneting  
 Feira Nova Hipermercados, SA  
 Fundação Calouste Gulbenkian (POSC)  
 Fundação Portugal Telecom  
 INVESTIFINO  
 Jerónimo Martins, SGPS, SA  
 MARL – Mercado Abastecedor da Região de Lisboa  
 Pingo Doce Distribuição Alimentar, SA  
 Unilever Jerónimo Martins



ENTRAJUDA

Apoio a Instituições de Solidariedade Social