

Área da Formação

Relatório do Ano de 2008

- ESTRUTURAÇÃO DA ÁREA

Foi possível no decorrer de 2008 encontrar na ÁREA DE FORMAÇÃO uma estabilidade ao nível dos recursos humanos que proporcionou uma perspectiva de desenvolvimento mais sustentável e permitiu a melhoria do desempenho da ENTRAJUDA, designadamente através da inovação ao nível dos processos e utilização de novos métodos de gestão e novas tecnologias.

Introduziram-se inovações ao nível dos Relatórios de Avaliação das Acções de Formação desde a apresentação ao conteúdo; introduziu-se uma nova Ficha de Inscrição nas Acções de Formação, permitindo que numa só ficha fosse possível indicar as Acções de Formação pretendidas bem como o total preenchimento da mesma através do computador e o seu envio por e-mail.

Foi também introduzido um Regulamento de Formação Específico para o ano de 2008.

- DESEMPENHO DA ACTIVIDADE DA FORMAÇÃO

O Programa de Formação da ENTRAJUDA iniciou-se em 7 de Maio e terminou a 18 de Dezembro de 2008.

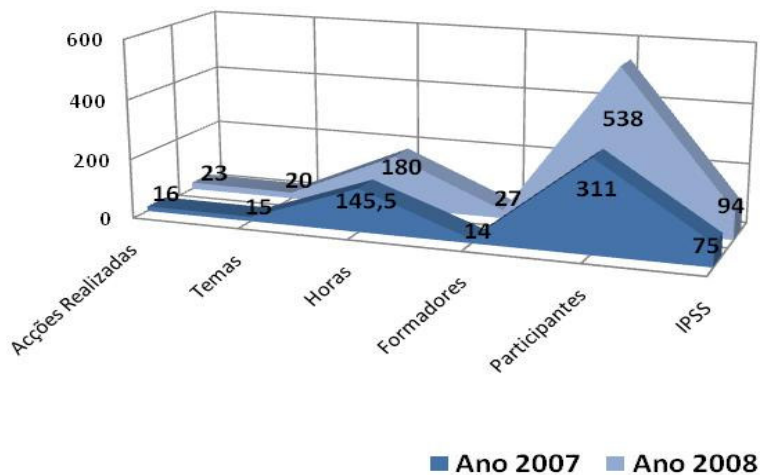
Contemplou um conjunto de Acções de Formação agrupadas por Área Temática: Alimentar, Trabalho, Direito, Financeira, Gestão Recursos Humanos e Social. A ENTRAJUDA recomendou aos Formandos a frequência de todas as Acções de Formação que integram cada Área Temática definida no Programa de Formação, de forma a possibilitar uma visão mais completa e abrangente de cada área.

Foram inseridos novos temas no Programa, tais como Seguros ou Fiscalidade, fruto da parceria entre a ENTRAJUDA e a Associação Portuguesa de Seguradores e a VdA – Vieira de Almeida & Associados – Sociedade de Advogados, R.L. e introduziram-se dois níveis (I e II) na Acção de Formação em Avaliação de Desempenho, criando a obrigatoriedade de frequência em ambos, por serem sequenciais.

Realizaram-se 23 Acções de Formação, sendo que o número total de inscrições ascendeu a 1.240. Por razões pedagógicas e também logísticas, a ENTRAJUDA foi forçada a não considerar o total de inscrições, aplicando os métodos de selecção previstos no Regulamento.

Estiveram envolvidos 27 Formadores que se disponibilizaram a dar o seu tempo, conhecimentos e profissionalismo tendo sido ministradas ao longo de 2008 um total de 180 horas.

Quadro Comparativo 2007-2008



- PARCERIAS

- I GOS – Gestão Organizações Sociais

O GOS – Gestão Organizações Sociais resultou da parceria entre a ENTRAJUDA e a AESE – Escola de Direcção e Negócios. Trata-se de um Programa de Aperfeiçoamento de Dirigentes das Instituições do Sector Social desenhado para participantes com experiência e responsabilidades de primeiro nível nas instituições de cariz social.

Estiveram presentes, nesta primeira edição, 35 participantes de 29 IPSS indicadas pela ENTRAJUDA. A calendarização foi programada para 20 semanas, de 7 de Abril a 28 de Julho de 2008, com sessões à segunda-feira à tarde.

A ENTRAJUDA cedeu à AESE a sua Base de Dados contendo cerca de 550 Instituições e escolheu e recomendou os dirigentes responsáveis de 40 Instituições Particulares de Solidariedade Social que em seu entende, reuniam os requisitos mínimos para assegurar uma frequência proveitosa.

A ENTRAJUDA colaborou com 4 Tutores do seu quadro de voluntários, com qualificação académica e sensibilidade social que ajudaram os participantes no início do programa. A Dra. Isabel Jonet e a Dra. Maria Margarida Corrêa de Aguiar colaboraram como oradoras em conferências-colóquio.

- I Curso de Informática

No decorrer do mês de Julho foi constituída uma Parceria entre a ENTRAJUDA e a Universidade Católica Portuguesa com o objectivo de potenciar a utilização de equipamentos informáticos por parte das Instituições bem como aumentar a respectiva produtividade, que resultou num Programa composto por uma formação em Excel (Básica e Avançada) cujos Formadores foram alunos do Curso de Informática daquela Universidade, monitorizados pelos respectivos Docentes da Cadeira de Informática.

- CRIAÇÃO DA BOLSA DE FORMADORES

O grande objectivo foi reforçar a base de formadores activos através da diversificação das fontes de recrutamento.

Foi criado um espaço na página da ENTRAJUDA onde os Formadores que se pretendam voluntariar se podem inscrever bem como três perfis distintos no site da Bolsa do Voluntariado.

À realização do presente Relatório de Actividades a BdF contava já com mais de 40 inscrições.

- CRESCIMENTO APOIOS INSTITUCIONAIS E LOGÍSTICOS

Para além da Caixa Geral de Depósitos que apoia a ENTRAJUDA desde o início das suas actividades na cedência de material, de equipamento de apoio e de instalações da CULTURGEST, e mais tarde do Grupo Jerónimo Martins na cedência igualmente, de material, de equipamento de apoio e de instalações da sua Escola de Formação, contámos em 2008 com dois novos Parceiros:

- APS – Associação Portuguesa de Seguradores - Cedência de Formadores e de uma sala de Formação;
- VdA – Vieira de Almeida & Associados - Cedência de Formadores e do seu Auditório

- PROGRAMA DE FORMAÇÃO 2008

1. ÁREA ALIMENTAR

- GESTÃO DE SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO

Formador: Eng. João Bruno da Costa – TRIVALOR, SGPS

- NUTRIÇÃO

Formador: Dr. Lino Mendes – Escola Superior de Tecnologia e Saúde de Lisboa

- HIGIENE E SEGURANÇA ALIMENTAR – 2 Edições
Formadora: Eng.ª Ana Calçada

2. ÁREA DO TRABALHO

- HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO
Formadora: Eng.ª Ana Calçada

3. ÁREA DO DIREITO

- FISCALIDADE
Formadores: Dra. Catarina Belim e Dr. Pedro Manuel do Departamento de Fiscalidade da VdA – Vieira de Almeida e Associados, Sociedade de Advogados, R.L.

- DIREITO LABORAL
Formadores: Dra. Inês Albuquerque e Castro e Dra. Catarina Pina Gonçalves do Departamento de Direito Laboral da VdA – Vieira de Almeida e Associados, Sociedade de Advogados, R.L.

4. ÁREA FINANCEIRA

- SEGUROS – 2 Edições
Formador: Dr. José Ferreira Fonseca - Associação Portuguesa de Seguradores

- FUNDOS ESTRUTURAIS E COMUNITÁRIOS
Formador: Dr. Ricardo Correia - COPIRISCO

- CONTABILIDADE GERAL E ANALÍTICA
Formadores: Dr. Manuel Homem de Melo e Dr. José Pedro Farinha - CERB

- GESTÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTAL
Formador: Dr. Manuel Homem de Melo - CERB

5. ÁREA DE GESTÃO

- PLANEAMENTO ESTRATÉGICO
Formador: Dr. António Conceição – Beyond Coaching

6. ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

- LIDERANÇA E TRABALHO EM EQUIPA
Formador: Dr. António Magalhães Chanoca - SINTESE AZUL

- LIDERANÇA E DESENVOLVIMENTO DE EQUIPAS – 2 Edições
Formadores: Dra. Susana Trindade, Dr. António Magalhães Chanoca e Dr. João Prata - SINTESE AZUL

- GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Formadoras: Dra. Diana Rosa e Dra. Amanda Chofhi - MERCER

- GESTÃO DE CONFLITOS

Formador: Dr. António Louro - IQS

- AVALIAÇÃO DESEMPENHO I

Formadora: Dra. Marta Sacramento - MERCER

- AVALIAÇÃO DESEMPENHO II

Formadora: Dra. Diana Rosa - MERCER

7. ÁREA SOCIAL

- GESTÃO DE VOLUNTÁRIOS

Formadora: Dra. Isabel Jonet – Banco Alimentar Contra a Fome de Lisboa

- INTERVENÇÃO COM FAMÍLIAS

Formadoras: Dra. Rosa Araújo, Dra. Cecília Dionísio e Dra. Teresa Nunes Marques – Centro Distrital da Segurança Social Lisboa

8. ÁREA INFORMÁTICA

- EXCEL

Formadores: Miguel Castel-Branco; Daniel Lindo; Sérgio Sequeira; André Pinto, monitorizados pelo Prof. Carlos Rondão e Prof. Rosário Lucas