

Área da Formação

Relatório do Ano de 2007

A ENTRAJUDA, consciente do importante papel que a Formação desempenha na capacitação das Instituições de Solidariedade Social, tem vindo a desenvolver, desde 2005, iniciativas na Área da Formação dirigidas à melhoria da qualificação dos seus recursos humanos.

Os programas de formação da ENTRAJUDA constituem um instrumento estruturante para a melhoria das competências dos profissionais e do desempenho das Instituições, aspectos que se revelam fundamentais para a satisfação das necessidades e expectativas dos seus clientes/utentes.

Tem sido preocupação da ENTRAJUDA conceber programas ajustados às necessidades identificadas, quer em resultado das intervenções e dos apoios realizados nas Instituições e de diagnósticos efectuados, quer em resposta a carências objectivas de competências.

Nesse sentido, em 2007 e à semelhança de anos anteriores, foi concebido um Programa de Formação composto por um leque alargado de disciplinas.

Em termos globais, foi mobilizada uma participação de 75 Instituições num total de 218 Formandos, envolvendo um total de 145,5 horas.

O Programa de Formação de 2007 incluiu as seguintes acções de formação:

Ferramentas Básicas de Qualidade – formador Dr. António Conceição

Introdução ao Planeamento Estratégico – formador Dr. António Conceição

Higiene e Segurança no Trabalho – formadora Eng.^a Ana Calçada

Gestão de Processos Eficientes e Eficazes – formador Dr. António Conceição

Gestão de Voluntários - BANCO ALIMENTAR CONTRA A FOME DE LISBOA – formadora Dra. Isabel Jonet

Gestão Serviços de Alimentação/Restauração – TRIVALOR (SGPS), SA – Sociedade Gestora de Participações Sociais – formador Eng. João Bruno da Costa

Noções Básicas de Avaliação de Desempenho – MERCER – formadora Dra. Diana Rosa e Dra. Amanda Chohfi

Liderança – SÍNTESE AZUL, Lda. – formador Dr. António Magalhães Chanoca

Gestão do Tempo – SÍNTESE AZUL, Lda. – formador Dr. João Prata

Gestão de Recursos Humanos – MERCER – formadoras Dra. Diana Rosa e Dra. Amanda Chohfi

Gestão Financeira e Contabilidade – CERB – Contabilidade e Gestão, Lda. – formador Dr. Manuel Homem de Melo

Noções Básicas de Apoio Domiciliário – Enfermeira Lídia Lopes

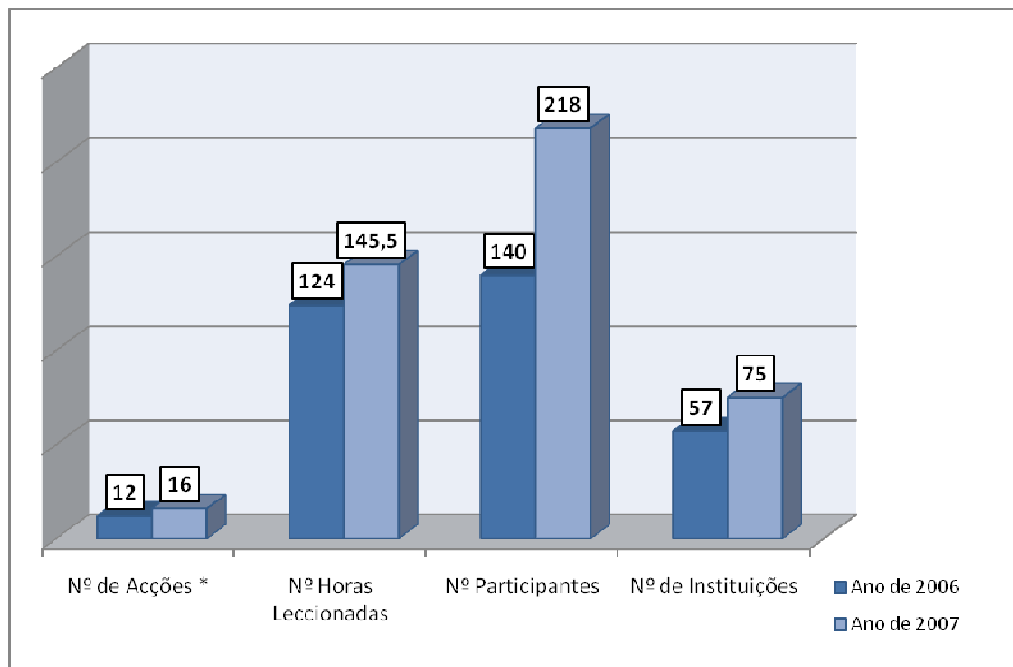
Intervenção Social com Famílias – formadoras Dra. Rosa Araújo, Directora do Centro Distrital de Segurança Social de Lisboa, e Dra. Cecília Dionísio do Centro Distrital de Segurança Social de Lisboa

Inteligência Emocional – IQS – Consultoria Inteligente e Serviços, Lda. – formador Dr. Sérgio Santos

Gestão Conflitos, Comunicação e Inteligência Emocional – IQS – Consultoria Inteligente e Serviços, Lda. – formador Dr. António Louro

No gráfico abaixo apresentado apresenta-se a evolução de alguns indicadores no período 2006/2007:

- O número de Instituições participantes registou um aumento de 32%;
- O número de Formandos cresceu 56%;
- O número de acções de formação registou um crescimento de 33% e
- O número de horas ministradas cresceu 17%.



* Acções efectivamente ministradas pela ENTRAJUDA

Em termos de apoios externos, a ENTRAJUDA continuou a contar com a inestimável colaboração e o excelente apoio da Caixa Geral de Depósitos e da Culturgest, bem como da Escola de Formação Jerónimo Martins.

No decorrer do último trimestre de 2007 foi lançado o "Inquérito de diagnóstico de necessidades de formação" junto das Instituições actualmente apoiadas pela ENTRAJUDA, com o qual se pretende fazer um balanço de três anos de Formação e

aferir das reais necessidades das Instituições no domínio da capacitação de gestão e organização.

A experiência recolhida no período de 2005/2007 será aproveitada, já a partir de 2008, para estruturar novas respostas de Formação, designadamente formação mais intensiva e especializada em alguns domínios técnicos da gestão, formação em gestão orientada para os responsáveis das Instituições e formação com componente *in job*.