

## PROGRAMA DE FORMAÇÃO 2007

### 1º Semestre 2007

- AF 01/2007 – FERRAMENTAS BÁSICAS DA QUALIDADE**
- AF 02/2007 – INTRODUÇÃO AO PLANEAMENTO ESTRATÉGICO**
- AF 03/2007 – HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO**
- AF 04/2007 – GESTÃO DE PROCESSOS (LEAN)**
- AF 05/2007 – GESTÃO DE VOLUNTÁRIOS**
- AF 06/2007 – GESTÃO DE SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO / RESTAURAÇÃO**

### 2º Semestre 2007

- AF 08/2007 – NOÇÕES BÁSICAS DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO**
- AF 09/2007 – LIDERANÇA**
- AF 10/2007 – GESTÃO DO TEMPO**
- AF 11/2007 – GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS**
- AF 12/2007 – GESTÃO FINANCEIRA E CONTABILIDADE**
- AF 13/2007 – NOÇÕES BÁSICAS DE APOIO DOMICILIÁRIO**
- AF 14/2007 – INTERVENÇÃO COM FAMÍLIAS**
- AF 16/2007 – INTELIGÊNCIA EMOCIONAL**
- AF 18/2007 – GESTÃO DE CONFLITOS / COMUNICAÇÃO / INTELIGÊNCIA EMOCIONAL (1ª Edição)**
- AF 20/2007 – HIGIENE E SEGURANÇA ALIMENTAR**
- AF 21/2007 – GESTÃO DE CONFLITOS / COMUNICAÇÃO / INTELIGÊNCIA EMOCIONAL (2ª Edição)**

**NOTA:** Foram canceladas as seguintes Acções de Formação:

- AF 07/2007 – RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS EM EQUIPA**
- AF 15/2007 – NOÇÕES BÁSICAS DE GESTÃO DE PROJECTOS**
- AF 17/2007 – ANGARIAÇÃO DE FUNDOS**
- AF 19/2007 – TRABALHO EM EQUIPA**

**ENTIDADES APOIANTES:** Banco Alimentar Contra a Fome de Lisboa; Caixa Geral Depósitos; Centro Distrital de Solidariedade e Segurança Social de Lisboa; CERB – Contabilidade e Gestão, Lda.; Culturgest – Gestão de Espaços Culturais, SA; ENTRAJUDA – Apoio a Instituições; Grupo Jerónimo Martins; I.Q.S. – Consultoria Inteligente e Serviços Lda.; MEDICISFORMA; MERCER – Human Resource Consulting; Enf. Lídia Lopes; SÍNTESE AZUL; TRIVALOR SGPS, SA., Variograma.

---

## PROGRAMA DE FORMAÇÃO 2007

### **AF 01/2007 – FERRAMENTAS BÁSICAS DA QUALIDADE**

- 1. Destinatários:** Quadros Superiores/Chefias e Técnicos
- 2. Objectivo:** Fazer com que os formandos consigam:
  - Reconhecer as Ferramentas Básicas da Qualidade (Listas de Verificação, Histogramas, Diagramas de Pareto, Gráficos de Dispersão, Diagramas de Causa Efeito, Diagramas de Fluxo);
  - Conseguir descrever quando, aonde e como estas Ferramentas Básicas da Qualidade são utilizadas;
  - Reconhecer os benefícios e limitações destas Ferramentas.
- 3. Formador:** Dr. António Conceição - ENTRAJUDA
- 4. Data e Horário:** 14, 15 e 16 de Maio de 2007, das 14H00 às 18H30.
- 5. Local:** Escola de Formação Jerónimo Martins
- 6. Inscrições:** Até 7 de Maio de 2007 (confirmar presença até 9 de Maio de 2007)

## AF 02/2007 – INTRODUÇÃO AO PLANEAMENTO ESTRATÉGICO

- 1. Destinatários:** Dirigentes, Quadros Superiores/Chefias
- 2. Objectivo:** Dar a conhecer o que é o Planeamento Estratégico e as suas potencialidades
- 3. Formador:** Dr. António Conceição - ENTRAJUDA
- 4. Data e Horário:** 23 e 24 de Maio de 2007, das 14H00 às 18H30.
- 5. Local:** Culturgest
- 6. Inscrições:** Até 9 de Maio de 2007 (confirmar presença até 18 de Maio de 2007)

## AF 03/2007 – HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO

- 1. Destinatários:** Quadros Superiores/Chefias e Técnicos
- 2. Objectivo:** Conhecer os conceitos básicos relacionados com a Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho, o Regime Jurídico do Enquadramento da Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho e proporcionar um modelo conceptual básico que vise a Prevenção e Riscos Profissionais.
- 3. Formador:** Eng.<sup>a</sup> Ana Calçada - MEDICISFORMA
- 4. Data e Horário:** 5 e 6 de Junho de 2007, das 14H00 às 18H30.
- 5. Local:** Escola de Formação Jerónimo Martins
- 6. Inscrições:** Até 22 de Maio de 2007 (confirmar presença até 31 de Maio de 2007)

## AF 04/2007 – GESTÃO DE PROCESSOS (LEAN)

- 1. Destinatários:** Quadros Superiores/Chefias e Técnicos
- 2. Objectivo:**
  - Compreender o que constitui VALOR;
  - Definição de Valor Acrescentado;
  - Definição de Valor Não Acrescentado;
  - Distinguir quando um processo de valor-não-acrescentado se assemelha a um de valor acrescentado;
  - Compreender como o Cliente define Valor;
  - O Modelo de KANO;
  - Introdução à Corrente de Valor
- 3. Formador:** Dr. António Conceição - ENTRAJUDA
- 4. Data e Horário:** 18, 19 e 20 de Junho de 2007, das 14H00 às 18H30.
- 5. Local:** Culturgest
- 6. Inscrições:** Até 1 de Junho de 2007 (confirmar presença até 12 de Junho de 2007)

## AF 05/2007 – GESTÃO DE VOLUNTÁRIOS

- 1. Destinatários:** Dirigentes e Quadros Superiores/Chefias
- 2. Objectivo:** Compreender e aprofundar os conceitos e as implicações do voluntariado social, nomeadamente a legislação e a mais valia de uma correcta integração de voluntários nas Instituições, bem como capacitar os técnicos para a elaboração e gestão de programas de voluntariado.
- 3. Formador:** Dra. Isabel Jonet – Banco Alimentar Contra a Fome de Lisboa
- 4. Data e Horário:** 21 e 22 de Junho de 2007, das 14H00 às 18H30.
- 5. Local:** Escola de Formação Jerónimo Martins
- 6. Inscrições:** Até 6 de Junho de 2007 (confirmar presença até 15 de Junho de 2007)

## AF 06/2007 – GESTÃO DE SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO / RESTAURAÇÃO

- 1. Destinatários:** Quadros Superiores/Chefias e Técnicos de todas as Instituições interessadas, que detenham as seguintes valências: Refeitório, SAD, Famílias e/ou Lares de Idosos.
- 2. Objectivo:** Apresentar e desenvolver abordagens de carácter metodológico, vocacionadas para capacitar as chefias das IPSS's, para gerir serviços de Alimentação.
- 3. Formador:** Eng.º João Bruno da Costa – TRIVALOR
- 4. Data e Horário:** 27 e 28 de Junho de 2007, das 14H00 às 18H30.
- 5. Local:** Culturgest
- 6. Inscrições:** Até 12 de Junho de 2007 (confirmar presença até 21 de Junho de 2007)

## AF 08/2007 – NOÇÕES BÁSICAS DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

1. **Destinatários:** Dirigentes, Directores Técnicos, Chefias e Técnicos
2. **Objectivo:** Apresentar a abordagem metodológica associada à Avaliação de Desempenho, partilhar experiências e conduzir casos práticos vocacionados para reforçar as competências dos formandos em termos de gestão e desenvolvimento de colaboradores.
3. **Formador:** Dra. Diana Rosa e Dra. Amanda Chohfi- MERCER – Human Resource Consulting
4. **Data e Horário:** 26 e 27 de Setembro de 2007, *das 14H00 às 18H30.*
5. **Local:** Culturgest
6. **Inscrições:** Até 12 de Setembro de 2007 (confirmar presença até 20 de Setembro de 2007)

## AF 09/2007 – LIDERANÇA

1. **Destinatários:** Dirigentes, Directores Técnicos e Chefias
2. **Objectivo:** Capacitar as chefias com técnica e instrumentos de liderança eficazes
3. **Formador:** Dr. António Magalhães Chanoca - SÍNTESE AZUL
4. **Data e Horário:** 1 e 2 de Outubro de 2007, *das 14H00 às 18H30.*
5. **Local:** Escola de Formação Jerónimo Martins – Centro Comercial Feira Nova - Telheiras
6. **Inscrições:** Até 17 de Setembro de 2007 (confirmar presença até 25 de Setembro de 2007)

## AF 10/2007 – GESTÃO DO TEMPO

1. **Destinatários:** Directores Técnicos, Chefias e Técnicos
2. **Objectivo:** Como melhor utilizar e gerir o tempo.
3. **Formador:** Dr. João Prata - SÍNTESE AZUL
4. **Data e Horário:** 9 e 10 de Outubro de 2007, *das 14H00 às 18H30.*
5. **Local:** Culturgest
6. **Inscrições:** Até 25 de Setembro de 2007 (confirmar presença até 2 de Outubro de 2007)

## AF 11/2007 – GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

1. **Destinatários:** Dirigentes, Directores Técnicos, Chefias e Técnicos
2. **Objectivo:** Apresentar e debater o tema a gestão integrada de Recursos Humanos permitindo reforçar o conhecimento dos formandos na Gestão Estratégica do Capital Humano e suas componentes.
3. **Formador:** Dra. Diana Rosa e Dra. Amanda Chohfi - MERCER – Human Resource Consulting
4. **Data e Horário:** 11 de Outubro de 2007, *das 14H00 às 18H30.*
5. **Local:** Culturgest
6. **Inscrições:** Até 27 de Setembro de 2007 (confirmar presença até 4 de Outubro de 2007)

## AF 12/2007 – GESTÃO FINANCEIRA E CONTABILIDADE

1. **Destinatários:** Dirigentes, Técnicos da área financeira/contabilidade
2. **Objectivo:** Apresentar a abordagem metodológica associada aos conceitos básicos da gestão financeira e sensibilizar os formandos para a importância da contabilidade como uma ferramenta de gestão
3. **Formador:** Dr. Manuel Homem de Melo - CERB – Contabilidade e Gestão, Lda.
4. **Data e Horário:** 15 e 16 de Outubro de 2007, *das 14H00 às 18H30.*
5. **Local:** Escola de Formação Jerónimo Martins – Centro Comercial Feira Nova - Telheiras
6. **Inscrições:** Até 28 de Setembro de 2007 (confirmar presença até 9 de Outubro de 2007)

## AF 13/2007 – NOÇÕES BÁSICAS DE APOIO DOMICILIÁRIO

1. **Destinatários:** Chefias e Técnicos
2. **Objectivo:** Dotar os formandos com conhecimentos de metodologias visando o melhoramento da prestação deste serviço,
3. **Formador:** Enf. Lídia Lopes
4. **Data:** 5 e 6 de Novembro de 2007, *das 14H00 às 18H30.*
5. **Local:** Escola de Formação Jerónimo Martins – Centro Comercial Feira Nova - Telheiras
6. **Inscrições:** Até 19 de Outubro de 2007 (confirmar presença até 29 de Outubro de 2007)

#### **AF 14/2007 – INTERVENÇÃO COM FAMÍLIAS**

- 1. Destinatários:** Directores Técnicos, Chefias e Técnicos
- 2. Objectivo:** Apresentar e desenvolver abordagens de carácter metodológico, vocacionadas para melhorar a capacitação técnica dos formandos em termos teórico-organizativos e visando a melhoria dos métodos de intervenção social com famílias.
- 3. Formadora:** Dr.<sup>a</sup> Rosa Maria Teixeira Pimenta Araújo – Directora do CDSSS Lisboa  
Dr.<sup>a</sup> Cecília Dionísio – Adjunta da Assessora da Directora do CDSSSL Lisboa
- 4. Data e Horário:** 13, 14 e 15 de Novembro de 2007, *das 14H00 às 18H30.*
- 5. Local:** Culturgest
- 6. Inscrições:** Até 30 de Outubro de 2007 (confirmar presença até 7 de Novembro de 2007)

#### **AF 16/2007 – INTELIGÊNCIA EMOCIONAL**

- 1. Destinatários:** Dirigentes, Directores Técnicos, Chefias e Técnicos
- 2. Objectivo:** Como gerir e desenvolver emoções para melhorar relacionamentos.
- 3. Formador:** Dr. Sérgio Santos - I.Q.S. – Consultoria Inteligente e Serviços, Lda.
- 4. Data e Horário:** 29 de Novembro de 2007, *das 9H00 às 12H30 – das 14H00 às 18H30.*
- 5. Local:** Culturgest
- 6. Inscrições:** Até 14 de Novembro de 2007 (confirmar presença até 21 de Novembro de 2007)

#### **AF 18/2007 – GESTÃO DE CONFLITOS / COMUNICAÇÃO / INTELIGÊNCIA EMOCIONAL (1ª Edição)**

- 1. Destinatários:** Dirigentes, Directores Técnicos, Chefias e Técnicos
- 2. Objectivo:** Criação de bases para que os participantes possam reformular os seus comportamentos nas situações de conflito do seu dia a dia.
- 3. Formador:** Dr. António Louro - I.Q.S. – Consultoria Inteligente e Serviços, Lda.
- 4. Data e Horário:** 5 de Dezembro de 2007, *das 9H00 às 12H30 – das 14H00 às 18H30.*
- 5. Local:** Culturgest
- 6. Inscrições:** Até 28 de Novembro de 2007 (confirmar presença até 7 de Novembro de 2007)

#### **AF 19/2007 – TRABALHO EM EQUIPA (ADIADA – Janeiro 2008)**

- 1. Destinatários:** Directores Técnicos, Chefias e Técnicos
- 2. Objectivo:** Como melhor extrair o potencial de um grupo de pessoas, obtendo sinergias
- 3. Formador:** Dr. António Louro - I.Q.S. – Consultoria Inteligente e Serviços, Lda.
- 4. Data e Horário:** 13 de Dezembro de 2007, *das 9H00 às 12H30 – das 14H00 às 18H30.*
- 5. Local:** Culturgest
- 6. Inscrições:** Até 29 de Novembro de 2007 (confirmar presença até 7 de Dezembro de 2007)

#### **AF 20/2007 – HIGIENE E SEGURANÇA ALIMENTAR**

- 1. Destinatários:** Colaboradores do Banco Alimentar Contra a Fome das regiões de Aveiro, Coimbra, Abrantes, Leiria-Fátima e Setúbal
- 2. Objectivo:**
- 3. Formador:** Eng<sup>a</sup> Ana Calçada
- 4. Data e Horário:** 14 de Julho de 2007
- 5. Local:** BACF - Coimbra

#### **AF 21/2007 – GESTÃO DE CONFLITOS / COMUNICAÇÃO / INTELIGÊNCIA EMOCIONAL (2ª Edição)**

- 1. Destinatários:** Dirigentes, Directores Técnicos, Chefias e Técnicos
- 2. Objectivo:** Criação de bases para que os participantes possam reformular os seus comportamentos nas situações de conflito do seu dia a dia.
- 3. Formador:** Dr. António Louro - I.Q.S. – Consultoria Inteligente e Serviços, Lda.
- 4. Data e Horário:** 6 de Dezembro de 2007, *das 9H00 às 12H30 – das 14H00 às 18H30.*
- 5. Local:** Culturgest
- 6. Inscrições:** Até 28 de Novembro de 2007 (confirmar presença até 7 de Novembro de 2007)

**HORÁRIO E LOCAL:** As Acções de Formação decorrem nos dias e horários indicados, nos seguintes locais:

- **Culturgest** - Edifício Sede da Caixa Geral de Depósitos, Rua Arco do Cego, em Lisboa.

METRO

Campo Pequeno

AUTOCARROS

Campo Pequeno / Av. República: 21, 36, 44, 45, 49, 54, 83, 90, 207, 727, 732, 738, 91 (Aerobus).

Praça de Londres: 6, 40, 7, 206.

Avenida de Roma: 35, 767.

- **Escola de Formação Jerónimo Martins**, Rua Projectada à Azinhaga dos Ulmeiros, em Telheiras, Lisboa (Centro Comercial Feira Nova).

AUTOCARRO

Autocarro da Carris nº 78 que parte do Campo Grande com destino ao Paço do Lumiar.

TRANSPORTE PRÓPRIO

Eixo Norte-Sul, saída para Telheiras/Hipermercados, virando à esquerda para a Avenida das Nações Unidas; contornar o Carrefour, entrar na Rua César de Oliveira e prosseguir até ao parque do C. C. Feira Nova.

**ENTIDADES APOIANTES:** Banco Alimentar Contra a Fome de Lisboa; Caixa Geral Depósitos; Centro Distrital de Solidariedade e Segurança Social de Lisboa; CERB – Contabilidade e Gestão, Lda.; Culturgest – Gestão de Espaços Culturais, SA; ENTRAJUDA – Apoio a Instituições; Grupo Jerónimo Martins; I.Q.S. – Consultoria Inteligente e Serviços Lda.; MEDICISFORMA; MERCER – Human Resource Consulting; Enf. Lúcia Lopes; SÍNTESE AZUL; TRIVALOR SGPS, SA., Variograma.