

# Formação-Ação

## Programa de Qualidade – Respostas Sociais

O Programa de Qualidade – Respostas Sociais é um programa de formação teórico-prático de 40 horas, que decorrerá em 10 sessões a realizar entre Março e Junho de 2011.

No final, os participantes deverão ser capazes de implementar nas suas Instituições os principais processos exigidos para a obtenção da Certificação da Qualidade de Respostas Sociais - **Certificação de Nível C.**

### Objectivos

Permitir às Instituições adquirirem as competências necessárias à implementação do Sistema de Qualidade de Respostas Sociais.

### Número de Participantes

Limite máximo de 16 participantes, subdivididos em 2 grupos de 8 participantes cada.

Apenas será aceite um participante por Instituição.

### Seleção de Candidaturas

A selecção obdecerá à constituição de grupos homogéneos.

Aplicam-se os Regulamentos de Formação em vigor.

### Datas, horários e localização das sessões de formação

O **Programa de Formação – Acção** é composto por 8 módulos teórico-práticos quinzenais de 4 horas e 2 módulos adicionais para aprofundar os temas em que os grupos sentirem maior dificuldade.

As sessões terão lugar às quinta-feiras, um grupo terá as sessões de formação das 9h às 13h e o segundo grupo das 14h às 18h. As datas e localização serão as seguintes:

Número dos Módulos	Datas	Localização das Acções de Formação
1.	24 de Março	Escola de Formação Jerónimo Martins - Telheiras
2.	7 de Abril	Escola de Formação Jerónimo Martins - Telheiras
3.	21 de Abril	Escola de Formação Jerónimo Martins - Telheiras
4.	5 de Maio	Escola de Formação Jerónimo Martins - Telheiras
5.	19 de Maio	Auditório José Vaz Pinto – Banco Alimentar de Lisboa
6.	2 de Junho	Escola de Formação Jerónimo Martins - Telheiras
7.	16 de Junho	Escola de Formação Jerónimo Martins - Telheiras
8.	30 de Junho	Escola de Formação Jerónimo Martins - Telheiras
9. e 10.	A definir	A definir

## Documentação e Critérios de Candidatura ao Programa de Qualidade

1. Ficha de Inscrição devidamente preenchida e assinada pela Direcção da Instituição.
2. Carta da Direcção da Instituição:
  - a. Compromisso com a Implementação do Sistema de Qualificação de Respostas Sociais até o final do Programa de Qualidade.
  - b. Compromisso que serão asseguradas todas as condições para que o seu responsável técnico (Formando) obtenha um elevado nível de aproveitamento na frequência do Programa de Qualidade.
  - c. Aceitação no final do Programa de Qualidade de uma Pré-Auditoria ao Sistema de Qualidade de Respostas Sociais implementado na Instituição, sob a coordenação da ENTRAJUDA.
3. Perfil do Formando:
  - a. Responsável técnico que a Instituição nomeia para fazer a implementação do Sistema de Qualidade de Respostas Sociais.
  - b. É essencial ter um grau elevado de senioridade e/ou responsabilidade.
4. Carta do Formando:
  - a. Compromisso que dedicará o tempo e o empenho necessários à participação nas acções de formação e na realização dos trabalhos práticos.

## Preço de Inscrição

- ✓ 50 euros

As inscrições só serão consideradas efectivas após o seu pagamento.

O pagamento poderá ser efectuado via:

- **Transferência bancária** para o NIB 0035.0027.00081862630.20  
*Para uma melhor discriminação da transferência, agradecemos que nos informe da data da operação e, se possível, que indique no descritivo o nome da Instituição.*
- Em **numerário** ou **cheque** para a morada da ENTRAJUDA.

## Data limite para apresentação da Candidatura à frequência do Programa de Qualidade de Respostas Sociais

- ✓ Quarta-feira, 9 de Março

**Informações** | Elsa Velez ♦ Fernanda Barbosa ♦ Mónica Carvalho

ENTRAJUDA – Apoio a Instituições de Solidariedade Social

Telefone: 213 620 417 | Fax: 213 622 360

Área de Formação - [formacao@entrajuda.pt](mailto:formacao@entrajuda.pt)