

APRESENTAÇÃO

PROGRAMA “DAR A VOLTA”

1ª EDIÇÃO

LISBOA | FARO | VISEU | PORTALEGRE | PORTO



Os Programas “**DAR A VOLTA À VIDA**” e “**DAR A VOLTA À CASA**” são uma iniciativa da ENTRAJUDA que, em cooperação com vários Parceiros, pretende apresentar às Instituições de Solidariedade Social temas, ferramentas de gestão e ideias simples e fáceis de implementar, que as ajudem a melhor desempenhar a sua missão.

Organização



Parceiros



Apoio



ÍNDICE

ÍNDICE	1
A ENTRAJUDA.....	1
CALENDARIZAÇÃO	3
DESTINATÁRIOS.....	3
ENTIDADES ENVOLVIDAS.....	4
PARCERIAS – vertente da formação.....	4
INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES.....	4
PROGRAMA-TIPO DAS JORNADAS.....	5
PROGRAMA-TIPO DO WORKSHOP DE MICROCRÉDITO.....	6

A ENTRAJUDA

A ENTRAJUDA tem desenvolvido a sua actividade de forma a permitir às Instituições de Solidariedade Social melhorarem os serviços prestados às pessoas carenciadas que assistem, dotando-as de um conjunto de instrumentos e recursos de gestão e de organização susceptíveis de aumentar a eficiência dos seus meios e a eficácia dos seus resultados. Para isso, mobiliza pessoas e empresas que pretendem associar-se com a sua boa vontade, colocando à disposição dessas Instituições o seu trabalho, o seu conhecimento, a sua experiência, os produtos e serviços que produzem ou fornecem.

Estabelece-se, assim, uma ponte entre “quem quer dar e quem precisa de receber”, permitindo a criação de uma verdadeira cadeia de solidariedade em que benfeitores, voluntários, parceiros e instituições unem esforços.

O Programa “DAR A VOLTA” visa contribuir para que cada Instituição de Solidariedade Social se torne mais eficiente e eficaz sem nunca perder a sua vocação, para que consiga concretizar a sua missão específica ajudada com processos de mudança que concorram para a sua capacitação ao nível da organização e da gestão.

Acreditamos que a rede das Instituições de Solidariedade Social, pela sua grande proximidade às pessoas que assistem, têm um papel ímpar no combate à pobreza e exclusão social, indo ao encontro de cada situação com afecto e calor humano.

O Programa “DAR A VOLTA” assenta em dois eixos principais:

- **“DAR A VOLTA À VIDA”** que visa auxiliar as Instituições que trabalham ou apoiam famílias vulneráveis e pobres, apresentando-lhes soluções práticas e efectivas que possam ser usadas para provocar mudanças positivas nas famílias. No “DAR A VOLTA À VIDA” serão apresentados três temas:

1. INTERVENÇÃO COM FAMÍLIAS

REFLECTIR PARA AGIR – como olhar e compreender as famílias vulneráveis, adoptando uma perspectiva que inclua as suas potencialidades.

2. MICROCRÉDITO

POTENCIAL DE MUDANÇA – como transformar um produto financeiro num instrumento de autonomia financeira e realização pessoal e familiar.

3. COMUNICAÇÃO EFICAZ

SABER COMUNICAR É SABER CONSTRUIR COMUNIDADE – como a escuta activa e o saber estar próximo do outro podem ajudar a construir comunidade que dê força a famílias vulneráveis.

- **“DAR A VOLTA À CASA”** que visa dar a conhecer às Instituições recursos que sejam uma mais-valia para a sua gestão e organização. No “DAR A VOLTA À CASA” serão apresentados dois temas:

1. GERIR VOLUNTÁRIOS

UMA MAIS-VALIA – como captar e reter recursos humanos voluntários.

2. GERIR COMPRAS

UMA MAIOR ECONOMIA – como gerar economias nos preços e condições de fornecimento de serviços e produtos.

CALENDARIZAÇÃO

O Programa “DAR A VOLTA” realiza-se numa Jornada com a duração de um dia e é complementado com um WORKSHOP de uma manhã, dedicado ao tema do MICROCRÉDITO.

A 1ª Edição do Programa tem lugar em cinco capitais de distrito nas seguintes datas:

- **Lisboa – 28 e 29 de Abril**
- **Faro – data a anunciar**
- **Viseu – 12 e 13 de Maio**
- **Portalegre – 19 e 20 de Maio**
- **Porto – 31 de Maio e 1 de Junho**

O objectivo é conseguir uma cobertura nacional, levando o Programa a todas as capitais de distrito, o que acontecerá em próximas Edições.

Trata-se de um projecto solidário que alia a pertinência temática à qualidade dos Formadores, potenciando excelentes condições para despertar as Instituições de Solidariedade Social para novas abordagens e aprofundar conhecimentos e promover a implementação de boas práticas, quer para fora no relacionamento com os beneficiários, quer para dentro na gestão interna.

Esta iniciativa pretende constituir um estímulo à discussão dos diferentes temas, proporcionando o desenvolvimento de competências e melhoria da eficiência e da eficácia na sua intervenção junto da comunidade em que estão inseridas e na sua própria gestão.

Adicionalmente, por se tratar de uma Jornada que ocupará um dia inteiro, esta iniciativa permitirá às Instituições de Solidariedade Social participantes partilhar experiências.

DESTINATÁRIOS

O Programa “DAR A VOLTA” está orientado para dirigentes e responsáveis técnicos de Instituições de Solidariedade Social apoiadas pela ENTRAJUDA, tendo uma capacidade máxima de 50 participantes por sessão.

Todas as sessões do Programa “DAR A VOLTA”, incluindo os Workshops sobre o tema do MICROCRÉDITO, serão divulgadas antecipadamente em cada uma das capitais de distrito, assim como as fichas de inscrição e as condições de participação.

ENTIDADES ENVOLVIDAS

O Programa “DAR A VOLTA” é promovido e organizado pela ENTRAJUDA, com a colaboração de Parceiros de âmbito nacional e local, os primeiros na vertente da formação e os segundos na vertente logística.

Em cada uma das capitais de distrito, a ENTRAJUDA envolverá Parceiros locais – autarquias, universidades, etc. – que disponibilizam instalações, apoios logísticos e outros, indispensáveis à realização das sessões. A ENTRAJUDA participa, também, na vertente da formação.

PARCERIAS – vertente da formação

- **ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE BANCOS** assegura o tema “Microcrédito: potencial de mudança” e o Workshop correspondente.
- **ENTRAJUDA** assegura o tema “Gerir Voluntários: uma mais-valia”.
- **HOTELSHOP** assegura o tema “Gerir Compras: uma maior economia”.
- **DRA. ROSA ARAÚJO** assegura o tema “Intervenção com Famílias: Reflectir para agir”.
- **UNIVERSIDADE CATÓLICA DO PORTO** assegura o tema “Comunicação Eficaz: saber comunicar é saber construir comunidade”.

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES

ENTRAJUDA | Área de Formação

Estação de Alcântara -Terra, Armazém 1, Av. de Ceuta | 1350-353 Lisboa

Telefone | 21 362 04 17 ♦ Fax | 21 362 23 60

Telemóvel | 96 243 24 83 | 91 748 48 46

E-mail | formacao@entrajuda.pt

PROGRAMA-TIPO DAS JORNADAS

08h30	Recepção dos Participantes
09h00	SESSÃO 1 INTERVENÇÃO COM FAMÍLIAS: REFLECTIR PARA AGIR
10h15	SESSÃO 2 MICROCRÉDITO: POTENCIAL DE MUDANÇA
11h30	Intervalo
11h45	SESSÃO 3 COMUNICAÇÃO EFICAZ: SABER COMUNICAR É SABER CONSTRUIR COMUNIDADE
13h00	ALMOÇO
14h30	SESSÃO 4 GERIR VOLUNTÁRIOS: UMA MAIS-VALIA
15h45	Intervalo
16h00	SESSÃO 5 GERIR COMPRAS: UMA MAIOR ECONOMIA
17h15	Encerramento

PROGRAMA-TIPO DO WORKSHOP DE MICROCRÉDITO

09h00 Recepção dos Participantes

09h30 Início do Programa

▶ ENQUADRAMENTO

▶ IDENTIFICAR O EMPREENDEDOR - Perfil e Contexto Social

- Características
- O Empreendedor como Gestor

▶ COMO COMEÇAR

- Da Ideia ao Negócio
- Plano de Negócios – Informações a Recolher, Aspectos a Considerar e Decisões a Tomar

▶ MICROCRÉDITO

- O Que É
- A Quem se Destina

▶ ALTERNATIVAS PARA OBTER UM PEQUENO FINANCIAMENTO

- Microcrédito – Requisitos Básicos e Condições
- Outros Financiamentos – Requisitos Básicos e Condições

▶ CASOS DE SUCESSO

11h30 Encerramento