

**Programa de Formação**  
**ENTRAJUDA-FORMA | 2011 | PORTO**

AREA TEMÁTICA	ACÇÃO DE FORMAÇÃO	CARGA HORÁRIA	DATA	LOCAL
Actividade Financeira	Os Seguros nas IPSS	7	A definir	A definir
Comunicação	Atendimentos de Clientes	14	13 e 14 de Setembro 2011	Fundação da Juventude
Comunicação	Comunicação nas Organizações	7	13 de Julho 2011	Fundação da Juventude
Comunicação	Mudança de Paradigma: da abordagem "Utente" para a abordagem "Cliente"	14	8 e 9 de Novembro 2011	Fundação da Juventude
Contabilidade e Fiscalidade	Fiscalidade e Mecenato	4	A definir	A definir
Desenvolvimento Pessoal	Liderança	14	19 e 20 de Outubro 2011	Fundação da Juventude
Gestão	Gestão por Objectivos	4	25 de Outubro 2011	Fundação da Juventude
Gestão	Planeamento e Controlo de Gestão	7	12 de Julho 2011	Fundação da Juventude
Intervenção Social	Políticas Sociais de Intervenção	4	30 de Maio 2011	Fundação da Juventude
Jurídica	Medidas de Apoio à Economia Social	4	A definir	A definir
Jurídica	Código Contributivo	4	A definir	A definir
Jurídica	Privacidade e Protecção de Dados	4	A definir	A definir