

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES ENTRAJUDA 2008



Concepção e produção oferecida por: By e Iberprint artes gráficas

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES

No termo de mais um ano de trabalho, constata-se a consolidação e estruturação da actividade da ENTRAJUDA, em várias áreas e com diversos produtos e serviços, todos com um fio condutor: estruturar as instituições de solidariedade social que, no terreno, combatem a pobreza e promovem a inclusão social, gerando valor. É assim possível tornar mais forte um conjunto de respostas sociais que, por estarem próximas das pessoas, podem ajudar cada situação de necessidade com afecto e calor humano.

Os elos mais importantes desta cadeia de solidariedade que a ENTRAJUDA se propõe construir, e que permitem a obtenção dos resultados aqui apresentados, merecem especial destaque.

São eles:

- os voluntários, que contribuem com trabalho e que, com grande dedicação, estão na base de toda a actividade;
- os associados e os Corpos Sociais, que ajudam a pensar a estratégia;
- as empresas, que partilham os seus produtos e serviços;
- os benfeitores, que suportam financeiramente alguns custos inevitáveis;
- as instituições de solidariedade, que actuam no terreno e reconhecem na ENTRAJUDA um bom parceiro na luta contra a pobreza.

Missão

Fortalecer o sector não lucrativo, nomeadamente as instituições de solidariedade social, possibilitando o acesso aos meios e recursos necessários que lhes permita exercer uma acção determinante na inclusão social e no combate à pobreza. Mobilizar pessoas de boa vontade para uma intervenção cívica estruturada no combate à pobreza.

Visão

Um mundo em que todos os Homens tenham garantidos todos os direitos básicos e impere a noção de partilha e de compromisso cívico.

Valores

Dádiva, Partilha, Voluntariado, Saber Fazer.

Estratégia

1. Conhecer profundamente as Instituições e os seus utentes, avaliando problemas e dificuldades na execução da sua missão e serviço.
2. Disponibilizar um conjunto de instrumentos e recursos de gestão e de organização, coordenando o fornecimento de produtos e a prestação de serviços.
3. Avaliar os desempenhos, com particular atenção aos resultados junto dos beneficiários finais.

Em termos orgânicos, a ENTRAJUDA está repartida pelas várias áreas, cuja actividade se descreve em seguida, cada uma das quais tem um responsável voluntário, que coordena uma equipa e que responde a um membro da Direcção da ENTRAJUDA.

Existe uma estrutura base que assegura um conjunto de serviços partilhados, como o apoio administrativo, a gestão dos recursos humanos, a preparação dos documentos para contabilidade, o economato, etc., permitindo assim otimizar recursos.

Está em construção uma plataforma informática única, que permita uma informação de todos os serviços prestados a cada uma das instituições apoiadas.

Os Voluntários

A actividade da ENTRAJUDA assenta no recurso a trabalho voluntário: pessoas comprometidas, com competências em áreas distintas, empenhadas no bem comum. O lema é: "Faça da sua profissão uma boa acção".

O voluntário ENTRAJUDA tem as seguintes características principais:

1. Disponibilidade;
2. Vontade de se comprometer na área social;
3. Acreditar que a sua colaboração faz a diferença.

Os Parceiros

Todas as pessoas privadas, colectivas ou públicas, organizações, entidades, instituições e empresas que contribuem, de forma pontual ou continuada, para a prossecução da actividade e objectivos da ENTRAJUDA, através de fornecimento de produtos ou serviços, são parceiros. A ENTRAJUDA identifica, coordena e acompanha a prestação destes produtos e serviços nas Instituições de Solidariedade Social por si seleccionadas e apoiadas, tendo em conta as respectivas necessidades.

Um Parceiro da ENTRAJUDA:

1. Reconhece a necessidade e aceita comprometer-se no processo de apoio a uma Instituição seleccionada e apoiada pela ENTRAJUDA;
2. Aceita uma filosofia de intervenção concertada com a ENTRAJUDA;
3. Ratifica o plano de acção ou projecto proposto pela ENTRAJUDA disponibilizando os seus produtos ou serviços.

As Instituições de Solidariedade Social

As Instituições de Solidariedade Social desempenham um papel crucial no apoio à população carenciada. Normalmente:

- São estruturas relativamente pequenas e, por isso, flexíveis, com grande capacidade de adaptação ao meio envolvente;
- Possuem uma grande proximidade com as pessoas que assistem, o que lhes permite uma mais correcta identificação dos respectivos problemas, um maior conhecimento das suas necessidades reais e uma resposta mais afectiva.

Os Benfeitores

São as pessoas individuais ou colectivas que contribuem, de forma pontual ou continuada, para a prossecução da missão, actividade e objectivos da ENTRAJUDA, através de donativos financeiros ou da doação de bens que a ENTRAJUDA canaliza para as Instituições de Solidariedade Social por si seleccionadas, tendo em conta as suas necessidades.



APOIO A INSTITUIÇÕES

O apoio a instituições em gestão e organização constitui o objecto de actividade da ENTRAJUDA, sendo assim a área mais importante, gravitando todas as áreas em torno desta.

Sendo que os projectos de intervenção não produzem efeitos imediatos, mas exigem um período de adaptação à mudança, o impacto do apoio prestado às instituições é difícil de quantificar a curto prazo, sendo as avaliações para já mais qualitativas do que quantitativas.

Considera-se “Apoio” um vasto leque de serviços prestados às instituições que os solicitam, muitas vezes não tangíveis como, por exemplo, a disponibilização de informações técnicas, a promoção da partilha de boas práticas inter-institucionais, a realização de intervenções estruturais em áreas de maior complexidade e especialidade, com o apoio de parceiros especialistas, ou o encaminhamento para outras áreas da ENTRAJUDA.

Durante o ano de 2008 foram apoiadas 139 instituições, conforme quadro abaixo:

Instituições Inscritas	255
Instituições em avaliação por Voluntários de Pré-Diagnóstico	60
Instituições em acompanhamento por Voluntário-Tutor	12
Instituições com apoio especializado de empresas	11
Instituições encaminhadas para outras áreas de apoio da ENTRAJUDA	56
Total de Instituições apoiadas	139

No que diz respeito à intervenção nas áreas de organização e gestão, cujos processos de intervenção exigem maiores competências, é indispensável o apoio de empresas parceiras especialistas em diversas áreas. Assim:

- em matéria de Apoio Jurídico, as intervenções efectuadas versaram temáticas diversas, desde a resolução de questões laborais, até à elaboração de regulamentos e de contratos, passando pela alteração de estatutos e pelo apoio no pedido de reconhecimento como IPSS;
- na área de Recursos Humanos, o apoio concedido incidiu essencialmente na concepção e implementação de sistemas de avaliação de desempenho;
- na Avaliação do Património, foi prestado, por exemplo, apoio à realização do inventário do património da instituição para posterior valorização e actualização de rendas;

- em matéria de Informática, foram prestados serviços variados desde a concepção de aplicações simples (por exemplo para registo das famílias apoiadas e a distribuição de alimentos de acordo com a composição do agregado familiar) à concepção da estrutura informática necessária, muitas vezes recorrendo ao Banco de Equipamentos;
- na área da Higiene e Segurança no Trabalho, foi elaborado e implementado um plano de segurança e um plano HACCP e disponibilizado a pedido um guia de armazenagem;
- sobre o tema Seguros foi prestado apoio na avaliação da carteira de seguros para actualização e adequação da mesma às actividades desenvolvidas por três instituições.

A ENTRAJUDA iniciou em finais de 2008 um projecto destinado a estruturar e uniformizar a rede dos Bancos Alimentares Contra a Fome e incentivar a adopção de soluções formatadas que os tornem mais eficazes e que lhes permitam chegar melhor às instituições que apoiam. Foi iniciado nos Bancos Alimentares de Setúbal, do Oeste e de Leiria - Fátima. Depois da fase de diagnóstico já efectuada, serão implementadas as soluções mais ajustadas a cada caso concreto, o que permitirá replicar a outros Bancos Alimentares soluções que se revelem adequadas.

Todo o trabalho desenvolvido pela ENTRAJUDA na área da organização e gestão contou com a colaboração de voluntários (30) que, com grande competência e dedicação, propuseram as soluções ou asseguraram a ponte com as empresas parceiras.

Foram ainda acolhidos 3 prestadores de tarefas a favor da comunidade muito qualificados, encaminhados pelo Tribunal, que executaram com muita dedicação e profissionalismo as seguintes acções concretas: desenvolvimento de duas aplicações informáticas que permitam às instituições de solidariedade social efectuar o controlo financeiro da sua actividade e de projectos realizados ao abrigo de candidaturas a fundos; concepção de um plano de comunicação direccionado para instituições de solidariedade social para captação de apoios financeiros, bem como de um conjunto de acções para a captação de donativos.

Para além dos apoios directos às instituições, a ENTRAJUDA promoveu ainda um encontro entre Instituições que prestam apoio à população sem abrigo na cidade de Lisboa, com o objectivo de promover a articulação entre estas instituições de forma a evitar duplicações e desperdício de recursos, muito escassos, tanto do ponto de vista material, como humano.

Pretendeu-se criar um momento de partilha de experiências e de dificuldades, bem como suscitar a descoberta de áreas de melhoria e soluções que permitam às instituições que apoiam esta população com necessidades e especificidades próprias uma acção mais eficaz, efectiva e, também, mais afectiva.

O Programa de Formação da ENTRAJUDA iniciou-se em 7 de Maio e terminou a 18 de Dezembro de 2008.

Contemplou um conjunto de Acções de Formação agrupadas por Área Temática: Alimentar, Trabalho, Direito, Financeira, Gestão de Recursos Humanos e Social.

A ENTRAJUDA recomendou aos Formandos a frequência de todas as Acções de Formação que integram cada Área Temática definida no Programa de Formação, de forma a possibilitar uma visão mais completa e abrangente de cada área.

Foram inseridos novos temas no Programa, tais como Seguros ou Fiscalidade, fruto da parceria entre a ENTRAJUDA e a Associação Portuguesa de Seguradores e a VdA – Vieira de Almeida & Associados – Sociedade de Advogados, R.L. e introduziram-se dois níveis (I e II) na Acção de Formação em Avaliação de Desempenho, criando a obrigatoriedade de frequência em ambos, por serem sequenciais.

Foram realizadas 23 Acções de Formação, num total de 180 horas, sendo que o número total de inscrições ascendeu a 1240. Infelizmente, dado o elevado número de inscrições muitas não puderam ser aceites por razões de ordem pedagógica e logística.

27 Formadores disponibilizaram voluntariamente o seu tempo e conhecimentos.

Quadro Comparativo 2008 - 2007



Foi ainda levado a cabo em parceria com a AESE – Escola de Direcção e Negócios e com o apoio do Millennium BCP, um programa de aperfeiçoamento de dirigentes das instituições do Sector Social de 7 Abril a 28 Julho, denominado Gestão Organizações Sociais (GOS), desenhado para participantes com experiência e responsabilidades de primeiro nível nas instituições de cariz social, com sessões semanais durante 20 semanas, que contemplou 35 participantes de 29 IPSS indicadas pela ENTRAJUDA.

Para além disso, foi organizada em Julho, numa iniciativa de alunos da FCEE da Universidade Católica Portuguesa, monitorizados pelos respectivos Docentes da Cadeira de Informática, uma formação em Excel (Básico e Avançado)

destinada a potenciar a utilização de ferramentas informáticas pelas Instituições, bem como aumentar a respectiva produtividade.

Com o objectivo de reforçar o corpo de Formadores, foi criada a Bolsa de Formadores, que registou mais de 40 inscrições. Muitos são os apoios à Área de Formação. Pela importância que revestem são de salientar os da Caixa Geral de Depósitos (em salas, equipamento e material de apoio na CULTURGEST), do Grupo Jerónimo Martins (instalações da sua Escola de Formação, de equipamento e material de apoio), da APS - Associação Portuguesa de Seguradores e da VdA - Vieira de Almeida & Associados

“Existem sensações e emoções que não se explicam e não se escrevem. Quando começamos uma sessão de formação com um conjunto de pessoas que dedicam o seu tempo a ajudar outros sentimo-nos duplamente realizados: ajudamos quem ajuda! Trabalhamos competências e comportamentos, mas ‘bebemos’ a história e experiência de vida de quem muito dá aos outros. Se no final do dia nos podemos sentir cansados é porque colocamos toda a nossa energia ao Serviço, mas é um cansaço saudável e que nos deixa com um sorriso por saber que poderemos ter feito a diferença e alterado o rumo dos acontecimentos futuros. Não podemos escolher o que nos acontece mas podemos escolher a forma como (re)agimos às situações, e a nossa escolha é clara... quanto mais dermos mais receberemos, por isso começamos por dar!”

João Prata - Formador voluntário – Síntese Azul

“As acções de formação desenvolvidas pela ENTRAJUDA representam uma mais-valia efectiva no desempenho das minhas funções.

A qualidade dos formadores e a selecção prévia dos formandos permite a exploração de conteúdos específicos e de importância crucial na gestão adequada ao quadro legal onde a acção das IPSS se desenvolve. Alguns temas são de tal modo indispensáveis que a sua frequência não é uma mera opção. A Casa de Betânia inscreve regularmente os seus técnicos e dirigentes nas acções de formação da ENTRAJUDA porque tem resultados visíveis na qualidade do serviço prestado e na consciencialização da necessidade de aperfeiçoamento contínuo junto dos colaboradores.

Por estas razões, e porque as minhas expectativas são, via de regra, sempre superadas, o meu conselho a todos os dirigentes é: logo que recebam o calendário das acções de formação da ENTRAJUDA, preencham-no e enviem-no o mais rapidamente possível de modo a possibilitarem aos vossos colaboradores a frequência de formação de qualidade e que faz a diferença para melhor.”

Manuel Fernandes Barroso, Presidente da Associação A Casa de Betânia.

Protocolo com a Universidade Nova

No âmbito da cadeira “Corporate Sustainability”, e por um período de dois meses, grupos de alunos do MBA elaboraram um projecto de intervenção adequado às necessidades de uma instituição, preferencialmente nas áreas de Estratégia, Organização e Gestão Financeira.

Esta parceria permitiu colocar ao serviço das instituições voluntárias com um elevado nível de formação, que contribuíram para melhorar o desempenho das instituições.

Descrição dos projectos das edições concluídas (2007/2008)

Instituição	Projecto
CrescerSer	1- Desenvolvimento de um projecto de site 2- Identificação de uma empresa que ajudasse a desenvolver o próprio site 3- Identificação de uma empresa disponível para apoiar na área da informática
GIRA	1- Concepção e implementação do site 2- Apoio para início de projecto de construção de um novo centro
Centro de Acolhimento Mão Amiga	1- Análise de custos por centro de custo 2- Proposta de esquema de turnos 3- Implementação do site
Assoc. Beneficência da Misericórdia de Alverca	1- Estudo e implementação de sistema de controlo de gestão por forma a otimizar tarefas e conseqüente redução de custos
Assoc. de Apoio Social N.ª Sr.ª da Assunção	1- Procedimentos Operacionais 2- Gestão de Fornecimentos 3- Plano de Organização de Arquivo 4- Plano de Implementação
C.S.P. São Romão Carnaxide	1- Caracterização do modelo de negócio para maximização e rentabilidade do CAD aproveitando novas oportunidades de negócio 2- Estratégia de comunicação e documentos de suporte para a realização das acções de comunicação recomendadas
C.S.P. São João das Lampas	1- Diagnóstico 2- Identificação de novas áreas de actividade a desenvolver a curto, médio e longo prazo para garantir a sustentabilidade, indo ao encontro das necessidades da comunidade

Protocolo com a Escola Superior Politécnica de Saúde da Universidade Católica Portuguesa

A ENTRAJUDA celebrou um protocolo de parceria com a Escola Superior Politécnica de Saúde da Universidade Católica Portuguesa, no âmbito do qual estudantes do 2º ano de enfermagem são encaminhados para instituições, para realizarem um estágio de 175 horas (2 dias por semana) destinado a permitir que adquiram um conhecimento prático das respostas sociais nas suas diversas valências e serviços oferecidos à comunidade. Na primeira edição, realizada entre 21 Fevereiro e 29 Junho 2008, foram encaminhados 20 estagiários para 7 instituições, e na segunda edição, realizada entre 19 Setembro 2008 e 9 Janeiro 2009, foram encaminhados 54 Estagiários para 17 Instituições.

Protocolo com a ETIC – Escola de Comunicação e Imagem

No âmbito desta parceria foram acolhidas 2 estagiárias que colaboraram a vários níveis:

- projecto “Educar para a Cidadania”, desenvolvido pelo Banco Alimentar Contra a Fome de Lisboa, com apresentações. Ficaram responsáveis pelas apresentações na Escola EB1 Manuel Vaz de Barcarena, com jovens dos 2º, 3º e 4º anos de Escolaridade;
- produção de materiais de divulgação (folhetos, cartazes) do projecto “Dentes Saudáveis – Saúde Oral”, decoração de um stand e colaboração no Congresso da Ordem dos Médicos Dentistas em Santa Maria da Feira de 19 a 22 Novembro;
- produção de uma apresentação em flash da ENTRAJUDA para projecção aquando do 3º Fórum de Responsabilidade Social, realizado no Centro de Congressos de Lisboa, nos dias 27 e 28 Novembro;
- apoio a nível de imagem (site, folhetos e apresentação institucional) a uma Instituição apoiada pela ENTRAJUDA: Centro de Acolhimento Temporário de Tercena;

- produção de postais de Natal para enviar via e-mail;
- colaboração na campanha do Banco Alimentar Contra a Fome de Lisboa, no fim-de-semana de 29 e 30 Novembro 2008;
- colaboração na campanha de Natal (em parceria com a ZON e TVI) da ENTRAJUDA, através da participação na tenda ZON em vários turnos;

PROJECTOS SOLIDÁRIOS



Prosseguindo uma estratégia apenas reactiva, foram apresentadas 28 propostas de Projectos Solidários durante o ano de 2008, dos quais foram concretizados 23. Trata-se de acções muito distintas em dimensão, impacto, recursos humanos e materiais envolvidos, que têm um denominador comum: geram mudança nas instituições onde são realizados, criando valor social, aliando sempre uma componente de voluntariado que deixa sementes de solidariedade e cria vínculos entre quem dá e quem recebe.

Pela dimensão destacam-se as acções *Árvore Amiga*, organizada para a ZON e TVI, que permitiu entregar 4 cadeiras de rodas eléctricas a 4 pessoas deficientes, mudando-lhes radicalmente a vida, e *Árvore da Solidariedade*, organizada para a VASP, que permitiu doar 5 camas articuladas, 5 cadeiras adaptadas especiais, 5 cadeiras de rodas eléctricas, 2 andarilhos e canadianas a pessoas deficientes ou idosas.

Para além disso foi iniciado em parceria com o Grupo Jerónimo Martins um projecto que prevê o desenvolvimento de programas de estágios profissionais, destinados a dinamizar e fomentar a entrada na vida activa de jovens com idades compreendidas entre os 16 e os 20 anos; vítimas de abandono, maus tratos ou qualquer outra situação social de risco; sem escolaridade obrigatória; sem condições de acesso ao mercado de trabalho e que se encontrem a ser acompanhados por Instituições inscritas na ENTRAJUDA.



Assim, é proposto:

- Formação comportamental e formação de iniciação à vida profissional;
- Formação de equivalência ao 9º ano de escolaridade através do Centro de Novas Oportunidades;
- Formação em contexto real de trabalho nas lojas Feira Nova: será ainda atribuído aos formandos uma “bolsa” pelo valor que a Instituição considerar necessária para as despesas que o formando incorrerá diariamente (transportes e alimentação).

BOLSA DE VOLUNTARIADO

A Bolsa do Voluntariado, projecto inovador iniciado em 2006, com âmbito nacional e transversal a toda a sociedade, que permite o encontro online da procura e oferta de trabalho voluntário, continuou a registar uma grande adesão, tanto por parte dos voluntários que se disponibilizam para colaborar, como das instituições e das organizações que procuram trabalho voluntário.

Os dados mais significativos relativos à Bolsa do Voluntariado são:

	Dez 2007	Dez 2008
Voluntários registados	5.512	8.121
Instituições inscritas	459	567
Instituições com necessidades satisfeitas através da Bolsa de Produtos	267	325

A Bolsa do Voluntariado tem como parceiro principal a Caixa Geral de Depósitos.

“Através do vosso site, recrutámos 8 voluntários e uma madrinha para o nosso Projecto! Bem hajam, bom Natal e obrigada por existirem!”

Manuela Fragateiro (Projecto Renascer)

“Em virtude do site ‘bolsa do voluntariado’ já encontrei um trabalho que preenche algum do meu tempo muito gratificadamente. É uma ótima ferramenta para quem quer fazer alguma coisa pelos outros. Estão de parabéns.”

Maria Manuela Nobre

“Através da Bolsa, localizei o MDV, onde tenho feito voluntariado há mais de um ano. É, de facto, uma experiência muito enriquecedora. Por isso, penso que foi muito útil terem criado a Bolsa de Voluntariado e felicito-vos pela iniciativa. Formulo votos para que esta ‘mancha’ de voluntários que já conseguiram formar continue sempre a alargar-se, tanto mais quando cresce

o número dos que precisam de ajuda!”

M^a Luisa Dantas Baracho

“Boa tarde, estou muito contente com os vossos serviços, pois foi através do vosso site que consegui arranjar sítio para fazer voluntariado. Já há muito tempo que ansiava ter esta experiência e nunca consegui alcançá-la mas, através de vocês, eu tornei este sonho realidade. Muito obrigado e continuem assim.”

Diana Pinto

“Agradeço a atenção e empenho dispensados à minha disponibilidade para o Voluntariado. Já fui contactado por 2 instituições e iniciei algumas actividades na Liga de Protecção da Natureza, concretamente no grupo Cinegética. Outro contacto está em curso para uma eventual colaboração como Gestor junto da Fundação Graça Gonçalves.”

Amílcar Zenoglio Lopes, Coimbra

BANCO DE BENS DOADOS

Com pouco mais de um ano de actividade, o balanço da distribuição de bens não alimentares doados por empresas e particulares, através do Banco de Bens Doados (BBD), excedeu todas as expectativas inicialmente traçadas.

Com o seu duplo objectivo social e ambiental, o BBD tem vindo, por um lado, a desenvolver uma estratégia contra a exclusão e a discriminação, melhorando as condições de vida de famílias comprovadamente carenciadas e os equipamentos das instituições, e, por outro lado, a promover a sustentabilidade ambiental ao garantir a reutilização de bens condenados a uma morte prematura, dando-lhes uma nova vida.

Assim sucede nomeadamente com os mobiliários de casa e de escritório.

Os números falam por si: 221 empresas doadoras permitiram recolher 5.133.477 unidades de produtos diversos, entregues a mais de 900 instituições de todo o País, das quais 400 situadas na área da Grande Lisboa. Receberam cabazes de produtos básicos (detergentes, roupa, produtos de higiene pessoal) com regularidade bimensal.

	Quantidade 31/12/2007	Entradas 2008	Saídas 2008
Produtos Higiene Casa	111	983.707	749.971
Produtos Higiene Pessoal	288	787.660	590.559
Vestuário	14.567	174.031	130.212
Roupa Casa	3.016	42.133	17.520
Tintas	0	53.071	15.023
Mobiliário	2.607	21.765	11.290
Electrodomésticos	222	475	215
Brinquedos e Jogos	7.322	247.032	86.155
Livros e Material Escolar	8.719	35.993	20.799
Outros Materiais	1.179	45.851	31.473
Equipamento Informático	11.861	28.322	7.304
Comida Animais	0	170.204	170.204
Artigos Ménage	1.697	2.543.226	568.458
Diversos	0	7	2
Total (em unidades)	51.588	5.133.477	2.399.185
valor em €	68.090,50	2.897.897,83	1.962.035,25

Nestas entradas tem especial relevância a doação do Grupo Jerónimo Martins, na sequência da aquisição da cadeia PLUS, que entregou mais de 5 mil paletes de bens não alimentares diversos.

Graças a uma extraordinária conjugação de esforços e de boas vontades foi possível, num curto período de tempo, recepcionar os produtos e distribuí-los através das instituições apoiadas pelo BBD e pela rede dos Bancos Alimentares.

Existindo um profundo conhecimento das necessidades de cada instituição apoiada, o BBD optou pela procura activa dos bens mais solicitados, como produtos de higiene pessoal e de casa, mobiliário e electrodomésticos, roupa de casa e atalhados, artigos de puericultura leve e pesada, ajudas técnicas.

Foram recebidas doações de alguns produtos “especiais”, que exigem uma distribuição mais cuidadosa, dado o seu valor comercial.

A variedade de produtos recebidos permite satisfazer muitas carências: foram entregues, por exemplo, um empilhador e 5 porta-paletes eléctricos a Bancos Alimentares, tintas para interior e exterior, revestimento para chão. Verificaram-se ainda doações curiosas como o recheio de uma retrosaria, um ginásio completo, uma mesa de matraquilhos, um posto médico (incluindo marquesa para consultas), etc..

Para reduzir os transportes e a carga logística, têm vindo a ser organizadas sempre que possível as entregas directas, sendo os bens, nomeadamente os de maior volume, entregues “in loco” às instituições seleccionadas que tenham manifestado essas necessidades. Exemplo disso foi a doação, a uma colónia de férias, de 96 beliches, com respectivos colchões e mesas-de-cabeceira.

Foi ainda organizada, em parceria com a Worten, a campanha “É de Valor”, destinada a promover a recolha de electrodomésticos avariados ou em fim de vida, que permitiu encaminhar para reciclagem 2090 toneladas de resíduos eléctricos e electrónicos. O BBD efectuou a identificação das instituições e suas necessidades, nos distritos de Faro, Lisboa e Setúbal, para beneficiarem da distribuição de electrodomésticos novos.

Às IPSS dos primeiros três distritos, em quantidade recolhida per capita, vão ser entregues electrodomésticos no valor total de 100 mil euros, no início de 2009. Nas doações por particulares de bens em bom estado, muito procuradas pelas instituições e raramente disponíveis para entrega, como camas de casal, sofás ou cómodas, é adoptado um procedimento idêntico de entrega directa, sempre com a presença de um voluntário do BBD.

A ENTRAJUDA estabeleceu ainda um acordo com a “União de Marcas” (organização que se encarrega de fazer acções para o combate à contrafacção), que tem vindo a doar ao BBD bens apreendidos. Estes bens exigem um tratamento próprio, garantindo que todas as marcas serão retiradas de cada peça, pelo que foi criado um atelier de costura.

Multiplicaram-se os contactos de Redes Sociais com o objectivo de serem celebradas parcerias que permitam distribuir bens às instituições de cada região. Dado que, antes de poderem beneficiar de produtos, as instituições devem ser objecto de uma visita de avaliação, estão em estruturação grupos

de visitantes com base na estrutura dos Bancos Alimentares Contra a Fome.

Em 31 de Dezembro de 2008 estavam inscritas 1102 instituições, beneficiando mais de 180.000 pessoas. A grande maioria destas instituições é acompanhada pela rede dos Bancos Alimentares Contra a Fome e objecto de visitas de avaliação regulares. Um grupo de 18 visitantes, que se disponibilizaram para o efeito, visita semestralmente as instituições na zona de Lisboa, sendo as restantes instituições do distrito visitadas pelos 49 visitantes do BA de Lisboa.

Foram ainda estruturadas equipas de visitantes no Porto (8 voluntários), em Setúbal (30 voluntários), em Beja (3 voluntários) e no Algarve (12 voluntários).

Sempre que uma instituição se candidata a apoio do BBD é efectuada uma reunião para conhecimento da actividade da instituição, seguindo-se uma visita à própria instituição. Após estudos da situação, e caso se justifique o apoio, é celebrado um acordo escrito, mediante o qual a instituição se compromete a não reintroduzir no mercado os produtos que recebe e a fazer um trabalho de inserção social com as famílias que apoia.

Dado que nada é entregue directamente a pessoas carenciadas, foi feito, de forma regular, o encaminhamento de particulares com necessidades para a instituição da respectiva área de residência.

Sendo os produtos duradouros, foi admitida a possibilidade de serem contempladas, pontualmente e de acordo com uma escala de prioridades, entidades como Estabelecimentos Prisionais (livros e computadores), Bibliotecas Municipais (livros), Canis e Gatis (alimentação para animais).

Para permitir um melhor controlo das existências está em curso a implementação de um sistema de códigos de barras para identificação dos bens, que se prevê possa estar em pleno funcionamento durante o ano de 2009. Não podemos deixar de referir o apoio da Cap Gemini neste processo, que muito facilitará o trabalho.

Foram, para além disso, doados vários equipamentos de grande utilidade para as operações no armazém, como uma máquina envolvente, pela FROMM, e vários porta-paletes eléctricos pela Toyota Caetano.

Os voluntários, actualmente 35, são a espinha dorsal de todo o trabalho desenvolvido, assegurando a maior parte das tarefas, como o trabalho de escritório, de armazém e visitas a instituições. Os colaboradores assalariados são contratados para assegurar funções cuja especificidade assim o exija, nomeadamente uma secretária, um chefe de armazém e duas técnicas de serviço social.

O BBD acolheu ainda prestadores de tarefas a favor da comunidade, encaminhados pela Direcção Geral de Reinserção Social, e 2 estudantes no âmbito do programa PETI – Prevenção da Exploração do Trabalho Infantil, que funciona como um incentivo para os alunos terminarem a escolaridade obrigatória.

Foi ainda efectuado trabalho social com a população residente no Bairro da Quinta do Cabrinha, tendo sido celebrado um Programa Ocupacional a um desempregado, acolhendo uma voluntária com necessidades especiais e prestando apoio.

A acção do BBD foi objecto de divulgação por vários meios de comunicação social, sendo hoje uma área da ENTRAJUDA reconhecida por muitas empresas que tomam a iniciativa em doar bens, e por inúmeras instituições que solicitam apoio. Foi concebido site autónomo pela Djomba, alojado pela Variograma, que permite efectuar doações online, candidaturas de instituições e inscrição de voluntários.

Por ocasião do Dia Internacional de Erradicação da Pobreza, o BBD estabeleceu uma parceria com a Câmara Municipal de Lisboa, articulando a doação de bens por particulares em 30 Juntas de Freguesia aderentes e a respectiva entrega a instituições de cada freguesia, em função de necessidades expressas.

Com as verbas do programa URBAN e do BES foi possível adquirir equipamentos indispensáveis ao funcionamento, nomeadamente:

	Qde	Custo unitário	Custo total
Balança	1	4.398,35 €	4.398,35 €
Empilhador eléctrico	1	29.535,95 €	29.535,95 €
Porta-paletes eléctrico, novo	1	7.802,08 €	7.802,08 €
Porta-paletes eléctrico, usado	1	3.000,00 €	3.000,00 €
Porta-paletes manual, novo	2	859,10 €	1.718,20 €
Porta-paletes manual, usado	3	150,00 €	450,00 €
Máquina varredora, novo	1	2.596,65 €	2.596,65 €
Máquina lavar chão, novo	1	10.678,67 €	10.678,67 €
Total		59.020,80 €	60.179,90 €

Foi ainda instalada uma central de alarme (incêndio e intrusão) e uma central de CO², assim como uma Central Telefónica com Fax.

Com o apoio das empresas de informática Knoged Inside e Quiosque Digital, foi estruturada a rede informática, com um servidor e terminal service.

O BBD tem como parceiro principal o Banco Espírito Santo.

BANCO DE EQUIPAMENTOS

Atendendo às características próprias da actividade de recuperação, reutilização e reciclagem de equipamentos eléctricos e electrónicos angariados pelo Banco de Bens Doados, a ENTRAJUDA decidiu autonomizar esta nova área, criando o Banco de Equipamentos.



O Banco de Equipamentos tem um triplo objectivo :

- **Ambiental:** ao contribuir de forma activa para a redução dos impactos ambientais provocados por uma incorrecta destruição de resíduos eléctricos e electrónicos, recuperando-os ou reciclando-os correctamente;
- **Tecnológico e de capacitação:** ao fornecer a Instituições de Solidariedade Social e outras entidades consideradas com actividade social relevante (como os estabelecimentos prisionais), o equipamento necessário ao desempenho da sua actividade;
- **Inclusão social:** ao disponibilizar equipamentos a pessoas carenciadas, sem possibilidade de acesso a equipamentos informáticos, potenciando a sua integração social e profissional, e ao proporcionar oportunidades de estágios práticos a desempregados que frequentem cursos do IIEFP e a alunos de cursos profissionais em informática.



A apresentação oficial do Banco de Equipamentos decorreu no dia 15 de Maio 2008, em simultâneo com a celebração de um protocolo com a Fundação AIP e a Confederação da Indústria Portuguesa, no âmbito do qual estas entidades se comprometeram a promover e divulgar às suas estruturas associativas e empresas associadas o projecto do Banco de Equipamentos.

Foi também celebrado um protocolo com o IIEFP, I.P.- Instituto do Emprego e Formação Profissional de cooperação na promoção da inserção social de pessoas desempregadas, de voluntariado qualificado e de capacitação das organizações de apoio à inclusão social.

A ENTRAJUDA obteve o Alvará de Licença para a Realização de Operações de Gestão de Resíduos, emitido pela Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional de Lisboa e Vale do Tejo, o que lhe permitiu constituir-se Centro de Recolha de Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos (REEE), celebrando protocolo com a Amb3e – Associação Portuguesa de Gestão de Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos para encaminhamento dos resíduos para correcta reciclagem.

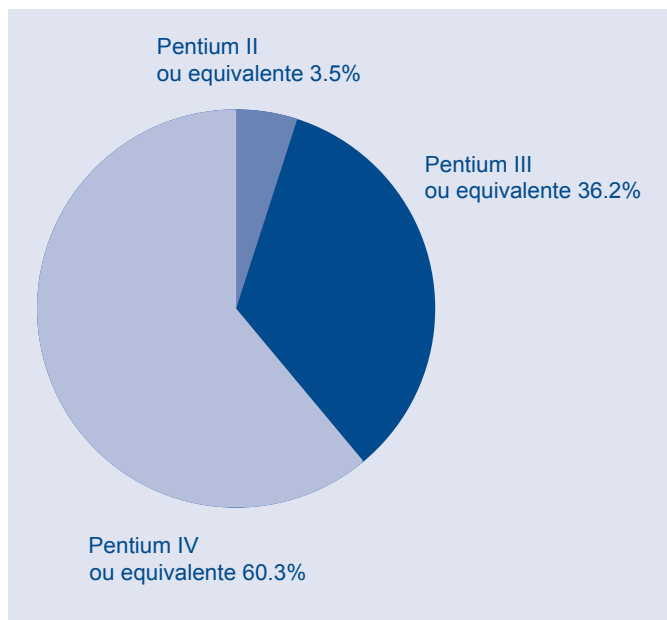
Por forma a garantir a instalação de software devidamente licenciado em todos os equipamentos recuperados, entregues às instituições apoiadas, a ENTRAJUDA integrou a Comunidade MAR (Microsoft Authorized Refurbisher).

Esta nova área “Banco de Equipamentos” da ENTRAJUDA recebeu o Prémio EDP Solidária 08 atribuído pela Fundação EDP.

Alguns dados relativos à actividade desenvolvida no primeiro ano:

Recuperação de equipamentos para reutilização

Foram distribuídos 282 computadores, com software licenciado, a 97 Instituições, com os seguintes processadores:



O que demonstra uma preocupação com a qualidade e funcionalidade dos equipamentos distribuídos.

O Banco de Equipamentos colaborou na implementação de 13 projectos de criação de salas de informática com redes estruturadas, aconselhando e fornecendo o hardware necessário à sua realização.

Para além do trabalho de recuperação de equipamentos informáticos, a Oficina de Reparações do Banco de Equipamentos verificou e, sempre que necessário e possível, reparou todos os electrodomésticos usados distribuídos pelo Banco de Bens Doados, garantindo assim o seu perfeito estado de funcionamento.

Encaminhamento para Reciclagem

Depois de triados, os equipamentos que não puderam ser recuperados foram encaminhados para reciclagem, num total de 65.031 Kg de resíduos eléctricos e electrónicos, o que excedeu largamente o objectivo proposto de 20.000 Kg. O desenvolvimento desta actividade é fundamental, não só para induzir a prática de boas políticas na gestão de bens em fim de vida, reduzindo os impactos ambientais, mas também porque contribui para a sustentabilidade financeira desta área da ENTRAJUDA.

De entre os vários projectos apoiados, merecem destaque os seguintes:

Associação de Melhoramento e Recreativo Talude – Catujal

Foram entregues 11 computadores, o que permitiu melhorar a capacidade de utilização do Cidnet – Espaço de Inclusão Digital, criado no âmbito do Programas Escolhas, dirigido à população jovem, como espaço de lazer para acesso às novas

tecnologias e que dispõe de um programa de formação, e do Univa – Unidade de Inserção na Vida Activa, que disponibiliza meios para a procura de emprego online.

Fundação Obra Social das Religiosas Dominicanas Irlandesas - Centro da Sagrada Família (Algés)

Foram entregues 18 computadores, o que permitiu equipar uma nova sala de formação para a realização de Cursos de Educação e Formação de Adultos do nível II de Formação Profissional – Acompanhante de Crianças e de Cursos de Formação para a Inclusão – Técnicas de Procura de Emprego, Economia e Gestão Familiar, Tecnologias de Informação e Comunicação e Mediação Familiar.

Secretariado Diocesano de Lisboa da Obra Nacional Pastoral dos Ciganos.

Foram entregues 12 computadores para reforço do parque informático existente nos Centros Chaborrilho, Majari, Olipando, Panioli, Siruga e Verdine, onde se combate o isolamento e exclusão social de populações carenciadas, nomeadamente das suas crianças e jovens, proporcionando-lhes o contacto com o computador como elemento de trabalho e de comunicação.

SAÚDE SOLIDÁRIA



A área Saúde Solidária propõe em diversas especialidades a criação de uma cadeia de médicos que, a título voluntário, se disponibilizam para acompanhar, de forma continuada e durante um período de tempo estabelecido, pacientes carenciados propostos por instituições apoiadas pela ENTRAJUDA.

Saúde Oral

Com o projecto “Dentes Saudáveis”, proporciona o acompanhamento gratuito e continuado na área da saúde oral a crianças dos 3 aos 6 anos, que frequentem ou não o ensino oficial, e a grávidas desprotegidas apoiadas por instituições de solidariedade social seleccionadas pela ENTRAJUDA. Uma cadeia de especialistas acompanha a título voluntário, de forma continuada e durante um período de tempo estabelecido, os pacientes carenciados propostos pela ENTRAJUDA. Um grupo de higienistas orais e estudantes de faculdades de medicina dentária leva a cabo acções de sensibilização junto dos responsáveis e utentes das instituições de solidariedade social que apoiam essas crianças e grávidas.



Nº Instituições Inscritas	113
Nº Crianças Inscritas	7.825
Nº Instituições Apoiadas	47
Nº Dentistas Inscritos (com protocolo)	80
Nº Higienistas Inscritos	48
Nº Sessões Realizadas	74
Nº Crianças Rastreadas	685
Nº Crianças em Tratamento	412

Esta área conta com o apoio de Fundação Stavros Niarchos.

Testemunho Médica Dentista

“Participar no projecto da ENTRAJUDA, no programa Saúde Oral - Dentes Saudáveis, tem sido uma experiência muito gratificante, pois não nos podemos esquecer que a saúde oral faz parte da saúde pública e que ajudar a população mais jovem a prevenir hoje, significa uma população adulta mais saudável amanhã.

A actuação da ENTRAJUDA em campanhas preventivas e de rastreio em idades infantis educa as novas gerações mais carenciadas com a transmissão de hábitos de higiene oral, bem como de cuidados alimentares preventivos, para além de que incentiva a vigilância médica regular, permitindo inclusive que crianças mais necessitadas sejam vistas e acompanhadas imediatamente por médicos dentistas. Ou seja, para além de lançar o alerta, este programa traz a solução!

Participar neste projecto é contribuir para um sorriso futuro mais bonito... e um sorriso vale por mil palavras.”

Nádia Lopes

Diabetes

O projecto “Diabetes Controlada – Saúde Equilibrada” visa identificar e assegurar o acompanhamento gratuito e continuado de utentes com diabetes comprovadamente carenciados (adultos com mais de 40 anos), apoiados por instituições de solidariedade social seleccionadas pela ENTRAJUDA. Os doentes com diabetes são encaminhados para médicos especialistas para tratamento e é assegurado o aconselhamento especializado dos utentes com diabetes, incluindo acções de sensibilização aos doentes e responsáveis das instituições de solidariedade social que os apoiam.

	Dez 2007	Dez 2008
Nº Instituições Inscritas	34	47
Nº Idosos Abrangidos pelo Programa	298	428
Nº Idosos a Beneficiar do Projecto	257	362
Formação		
Nº Formações	5	9
Nº Instituições	27	41
Nº Técnicos que Tiveram Formação	61	105
Material doado		
Nº Kits Medição Glicémia	27	44
Nº Lancetas	3.200	22.000
Nº Tiras	1.600	17.150

Testemunho Instituição inscrita no projecto da Diabetes Associação de Assistência e Beneficência Misericórdia de Alverca

“O projecto ‘Diabetes Controlada – Saúde Equilibrada’ revelou-se de extrema utilidade e pertinência, quer para os utentes que padecem desta doença, quer para os seus cuidadores, sejam eles profissionais ou familiares.

As acções de formação vieram responder, de uma forma clara e pragmática, às reais necessidades das Ajudantes de Acção Directa que, diariamente, se confrontam com esta problemática. A cedência gratuita do material de diagnóstico da Diabetes é forma de superar as dificuldades enfrentadas pelas instituições, não só pelo factor financeiro, como pela garantia de qualidade tão necessária no rastreio destas patologias.

Assim, a Associação de Assistência e Beneficência Misericórdia de Alverca está profundamente agradecida por fazer parte deste projecto, felicitando a ENTRAJUDA por mais esta iniciativa.”

Dra. Sónia Serrano (Directora Técnica) e Dra. Marta Alvito (Técnica de Serviço Social)

PROJECTOS ESPECIAIS

No âmbito da sua missão, a ENTRAJUDA desenvolve ainda projectos especiais e pontuais que considera relevantes para a sua missão. Destacam-se os mais importantes:

Candidatura ao POSC com o projecto “Acessibilidade à Internet em Banda Larga para Instituições de Solidariedade Social”, um projecto destinado a combater a info-exclusão e a contribuir para a melhoria dos resultados escolares de crianças e jovens carenciados apoiados por instituições de solidariedade social.

Este projecto foi financiado em partes iguais pelo Programa Operacional da Sociedade do Conhecimento e pela Fundação Gulbenkian e teve ainda como parceiro a Microsoft, que disponibilizou as licenças para a utilização do sistema operativo e do software.

A instalação de equipamento informático e ligação à internet em instituições de solidariedade social permite que estas crianças e jovens carenciados possam aceder, via internet, ao conhecimento e à sociedade de informação, actualmente uma condição básica para a sua integração económica e social.

Ano de 2007 24 Instituições	Equipamento Atribuído 86 Computadores 24 Multifunções 27 Routers
Ano de 2008 25 Instituições	Equipamento Atribuído 75 Computadores 19 Multifunções 18 Routers
Nº Beneficiários	5.230 pessoas
Custo Total do Projecto	116.995 €

“O Instituto das Religiosas de Maria Imaculada que recebeu equipamentos informáticos para utilização das utentes que acolhe, acredita que esta iniciativa contribuiu favoravelmente para o enriquecimento e aquisição de competências pessoais de cada jovem, uma vez que a Internet é, cada vez mais, encarada como uma ferramenta essencial na aprendizagem... Durante a semana, de 2ª a 6ª feira, as jovens utilizadoras desenvolvem competências informáticas na óptica do utilizador, elaborando pesquisas diversas com temas debatidos na sala de aula, trabalhos individuais e em grupo sobre as matérias leccionadas e também a elaboração de textos ou apresentações em PowerPoint”.

Irmã Maria José Aguiar - Instituto das Religiosas de Maria Imaculada

“Neste projecto estão incluídas 91 crianças, dos 4 aos 11 anos, que diária e rotativamente utilizam os 6 computadores disponibilizados no âmbito deste projecto.

Sentimos que com estas ferramentas podemos ir mais além no trabalho realizado com estas crianças. É-lhes dada a possibilidade de desenvolver competências na área tecnológica que serão fundamentais para o seu futuro (académico e profissional). É com uma enorme alegria que sentimos a evolução dos mais pequenos na forma como já estão familiarizados com os computadores e como os mais velhos os ajudam neste crescimento. Tem sido um meio facilitador de relação e entreajuda, valores que nos preocupamos em transmitir às nossas crianças.”

Filipa Mineiro - CSP Nuno Álvares Pereira de S. Tiago de Camarate

RSO – MATRIX

Numa parceria entre o Instituto da Soldadura e Qualidade, a Associação Industrial Portuguesa e a ENTRAJUDA foi organizado um Curso de Consultores de Responsabilidade Social, dirigido a técnicos de Instituições de solidariedade e de empresas, para os sensibilizar para a prática da sustentabilidade.

A apresentação dos Normativos e Indicadores de Responsabilidade Social propostos pelo Global Responsibility Initiative (GRI), bem como uma compilação de indicadores aplicáveis ao 3º Sector, foi comunicada na AESE, sendo proposta a adopção destes indicadores na avaliação das IPSS e ONG candidatas ao Prémio Sustentabilidade das Empresas e Organizações que a AESE promove em conjunto com a PW&C.

Campanha de recuperação de livros escolares usados

Com o objectivo de maximizar a recuperação de livros escolares para reutilização ou a sua correcta destruição e potenciar boas práticas de responsabilidade social e ambiental, foi lançada a campanha “Dê uma nova vida aos seus livros escolares usados, entregue-os no Livrão”, numa iniciativa do Clube dos Livros em parceria com a ENTRAJUDA e as Livrarias Bertrand. 970 pontos de recolha colocados nas agências da CGD, nas lojas Pingo Doce e Feira Nova e em numerosas escolas aderentes permitiram a recolha de mais de 500 mil livros. Consoante o estado e actualidade, os livros foram separados por 3 tipos:

1. para reciclagem - livros antigos e estragados;
2. para revenda no Clube dos Livros - livros em bom estado e em vigor - parte foi encaminhada para entrega gratuita a alunos carenciados apoiados por instituições acompanhadas pela ENTRAJUDA (219 unidades).
3. para entrega a instituições dos PALOP no âmbito de projectos de educação – livros em bom estado mas não em vigor em Portugal, enciclopédias e dicionários.

A reciclagem foi efectuada pela empresa Quima, sediada em Setúbal, que assegurou uma segunda triagem dos livros. Os resultados mostram que, do ponto de vista do número de livros recolhidos, a campanha foi coroada de êxito, superando as melhores expectativas. Este facto originou, no entanto, vários problemas de ordem logística, nomeadamente atrasos no levantamento dos Livrões, de armazenagem e de triagem/verificação dos livros, que ainda se encontra por concluir. Apesar das acções destinadas a separar os livros em melhor estado, levadas a cabo com voluntários, angariados através da Bolsa do Voluntariado e com o apoio de agrupamentos de escuteiros, é no entanto agora necessário ler o ISBN de todos os livros triados, o que exige equipamentos de leitura óptica adequados.

Pelos muitos emails e telefonemas recebidos podemos também verificar a extraordinária adesão e receptividade do público à campanha. Estamos convictos que este primeiro ano foi sobretudo um ano de sensibilização para esta possibilidade, e que a campanha terá resultados efectivos crescentes. É, no entanto, imprescindível resolver a questão logística.

Esta campanha contou ainda com o apoio dos seguintes parceiros: SIC, Expresso, Visão, Caras, Activa, Rádio Renascença, Pingo Doce, Feira Nova, Caixa Geral de Depósitos e Fundação Portugal Telecom.

Dos livros escolares e técnicos, dicionários e enciclopédias encaminhados para bibliotecas de Estabelecimentos Prisionais e para alguns PALOP, destacam-se nomeadamente os entregues:

- ao Instituto Marquês de Valle Flôr com destino a Cabo Verde, para cursos de formação profissional e para equipamento da Biblioteca Municipal do Maio (Ilha do Maio) e Guiné-Bissau para Escolas Comunitárias das Ilhas Urok – Arquipélago dos Bijagós (Projecto “Educação Primária para Todos nas Ilhas Urok”);
- ao Cordão da Amizade/Rádio Renascença, destinados a escolas das ilhas de Cabo Verde;
- à Associação para o Desenvolvimento Social de Margaride, destinados a Cabo Verde para escolas do Município de S. Miguel, Ilha de Santiago, e a São Tomé e Príncipe para duas bibliotecas itinerantes.

As Contas da ENTRAJUDA

A contabilidade é feita voluntariamente pela CERB, sendo cada área considerada um centro de custo separado, limitando-se a ENTRAJUDA a reunir e classificar os documentos.

Os benfeitores particulares e empresas apoiam a actividade com donativos financeiros, indispensáveis ao funcionamento corrente da ENTRAJUDA. Só com este apoio é possível garantir algumas despesas correntes que, embora reduzidas ao mínimo, são inevitáveis à actividade. Algumas candidaturas a programas, como ao POSC e ao URBAN, são plurianuais.

Custos	2008	2007
Remunerações e respectivos encargos	198.385,30	105.588,47
Despesas Correntes		
Telefones e Correio	6.632,21	9.844,68
Conservação e Reparações	1.815,00	9.732,77
Material de Escritório		2.894,17
Trabalhos Especializados		1.089,00
Outras Despesas e encargos diversos	54.960,32	14.730,59
Total Despesas Correntes	63.407,53	38.291,21
Amortizações	38.708,52	12.309,43
Valor dos Bens Distribuídos	3.070.735,98	332.733,56
Custos Financeiros	1.728,11	267,46
Custos e Perdas Extraordinários	1.702,70	530,33
TOTAL DE CUSTOS	3.374.668,14	489.720,46
Proveitos		
Quotas Associados	400,00	325,00
Donativos de Particulares		
Donativos de Empresas e outras Entidades	405.300,40	407.738,04
Apoios a projectos anuais	141.759,66	
Comparticipações Centro Emprego em estágios	7.989,75	5.528,73
Valor dos bens recebidos em doação	2.911.273,95	336.078,85
Outros Proveitos	28.201,00	338,38
Correcção Exercícios Anteriores		1.139,69
TOTAL DE PROVEITOS	3.494.924,76	751.148,69
RESULTADO LÍQUIDO	120.256,62	261.428,23

No termo de mais um ano de actividade, podemos congratular-nos com os resultados obtidos. A todos os que tornam esta cadeia de solidariedade social cada vez mais sólida, expressamos a nossa gratidão em nome das instituições e das pessoas beneficiárias da ENTRAJUDA. Ao Conselho Superior da ENTRAJUDA deixamos uma saudação particular.

Lisboa, Maio de 2009

A Direcção

Maria Isabel Jonet

José Vaz Pinto

Maria do Rosário Águas

Maria Margarida Corrêa de Aguiar

Mariana Saraiva

Rui Botelho

Programa de Formação 2008

1. ÁREA ALIMENTAR

- GESTÃO DE SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO
Formador: Eng. João Bruno da Costa – TRIVALOR, SGPS
- NUTRIÇÃO
Formador: Dr. Lino Mendes – ESTeSL - Escola Sup. Tecnologia e Saúde de Lisboa
- HIGIENE E SEGURANÇA ALIMENTAR – 2 Edições
Formadora: Eng.ª Ana Calçada

2. ÁREA DO TRABALHO

- HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO
Formadora: Eng.ª Ana Calçada

3. ÁREA DO DIREITO

- FISCALIDADE
Formadores: Dra. Catarina Belim e Dr. Pedro Manuel (Sociedade de Advogados Vieira de Almeida)
- DIREITO LABORAL
Formadores: Dra. Inês Albuquerque e Castro e Dra. Catarina Pina Gonçalves do Departamento de Direito Laboral da Sociedade de Advogados Vieira de Almeida

4. ÁREA FINANCEIRA

- SEGUROS – 2 Edições
Formador: Dr. José Ferreira Fonseca - Associação Portuguesa de Seguradores
- FUNDOS ESTRUTURAIS E COMUNITÁRIOS
Formador: Dr. Ricardo Correia - COPIRISCO
- CONTABILIDADE GERAL E ANALÍTICA
Formadores: Dr. Manuel Homem de Melo e Dr. José Pedro Farinha - CERB
- GESTÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTAL
Formador: Dr. Manuel Homem de Melo - CERB

5. ÁREA DE GESTÃO

- PLANEAMENTO ESTRATÉGICO
Formador: Dr. António Conceição

6. ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

- LIDERANÇA E TRABALHO EM EQUIPA
Formador: Dr. António Chanoca - SÍNTESE AZUL
- LIDERANÇA E DESENVOLVIMENTO DE EQUIPAS – 2 Edições
Formadores: Dra. Susana Trindade, Dr. António Chanoca e Dr. João Prata - SÍNTESE AZUL
- GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
Formadoras: Dra. Diana Rosa e Dra. Amanda Chofhi - MERCER
- GESTÃO DE CONFLITOS
Formador: Dr. António Louro - IQS
- AVALIAÇÃO DESEMPENHO I
Formadora: Dra. Marta Sacramento - MERCER
- AVALIAÇÃO DESEMPENHO II
Formadora: Dra. Diana Rosa - MERCER

7. ÁREA SOCIAL

- GESTÃO DE VOLUNTÁRIOS
Formadora: Dra. Isabel Jonet – Banco Alimentar Contra a Fome de Lisboa
- INTERVENÇÃO COM FAMÍLIAS
Formadoras: Dra. Rosa Araújo, Dra. Cecília Dionísio e Dra. Teresa Nunes Marques – Centro Distrital da Segurança Social Lisboa

8. ÁREA INFORMÁTICA

- EXCEL
Formadores: Miguel Castel-Branco; Daniel Lindo; Sérgio Sequeira; André Pinto, monitorizados pelo Prof. Carlos Rondão e Prof. Rosário Lucas

Projectos Solidários

Empresa	Ação	Instituição
Assoc Alunos Direito UCP	Parceria de apoio	CrescerSer Casa do Infantado
Assoc. Alunos Direito UCP (2)	Arranjos de interiores	Obra Pastoral dos Ciganos
Baxter	Protocolo de cooperação	Assoc. Juvenil A Ponte
Caixa Fã	Financiamento	Projecto TASSE
Cushman & Wakefield	Arranjos exteriores	Centro de Acolhimento Temporário de Tercena
GMS	Cabazes de Natal mais oferta de brinquedos e roupa	Assoc. Resgate
INEM	Recolha de roupa e outros bens	BBD
LinkLaters	Financiamento	CS 6 de Maio
Logo	Lanche Natal com entrega de prendas	Casa de Acolhimento Mão Amiga
Prosegur	Ações de formação sobre segurança infantil	ATL Galiza
Sair da Casca	Festa de Natal - entrega de presentes	CS 6 de Maio
Sair da Casca 2	Candidatura de angariação de mantas	BBD
Sair da Casca Winicio	Festa de Natal com entrega de presentes	Assoc. Alto da Cova da Moura
SLBenfica	Recolha de brinquedos	BBD
Sol e Dá	Angariação e posterior oferta de bens para recém-nascidos	Ponto de Apoio à Vida
Sonae Sierra	Arranjos interiores	Centro de Promoção Juvenil
Sonae Sierra (2)	Oferta de agasalhos	Centro de Promoção Juvenil
TLC	Festa de Natal com entrega de presentes	Fundação António Luís de Oliveira
UPS	Separação de livros	BBD
VASP	Angariação de fundos para aquisição de cadeiras de rodas	Neci, Cercigaia, CS Tabuadelo, Apcl, e BBD
Vieira de Almeida	Arranjos interiores e exteriores	Centro da Sagrada Família
ZON	Angariação de fundos para aquisição de ajudas técnicas	APCL e utilizadores do Centro de Reabilitação do Alcoitão
ZON	Convites para as festas da Tenda ZON	CS 6 de Maio, Casa do Gaiato, Centro Promoção Juvenil, Lar Maria Droste, Assoc. Alto Cova da Moura, Obra do Ardina, CSP S Silvestre do Gradil, Ajuda de Mãe, Assoc. Resgate, Coop. S Pedro, Assoc. Florinhas da R. C.A. Tercena, Obra Padre Gregório, Fundação Ant. Luís Oliveira

Lista Parceiros por área

Parceiros ENTRAJUDA

Actuariado, Estudos Actuarias, Económicos e Financeiros, Lda.
Audiomais - Serviços de Aluguer e Consultoria Audiovisual, Lda.
COMPANHIA DE SEGUROS ALLIANZ PORTUGAL, S.A.
DHL Express Portugal
FEUNL - Fac. de Economia da Universidade Nova de Lisboa
Iberprint – Artes Gráficas, Lda
Imago - Imagem e Comunicação
By
MEDICISFORMA, Lda - Pessoas & Soluções
Morais Leitão, Galvão Teles, Soares da Silva & Associados
My Brand
Quima
Tabaqueira, S.A.
TVI
Variograma - Inv. Desenv. Projectos e Serviços, Lda.

Apoio a Instituições

Broqueraje – Soc. Correctora de Seguros, Lda
Cushman & Wakefield
Everis – Consulting, IT & Outsourcing Professional Services
Figueiredo Pratas – Soc. de Técnicos de Contas
MERCER – Human Resource Consulting SDO Consultoria
TLC – 360° Events in Portugal
Trivalor (SGPS), SA Prosegur
Vieira de Almeida & Associados Sociedade de Advogados, R.L.
Fundação Calouste Gulbenkian
Casa XXI

Formação

Parceiros e Entidades Formadoras

AESE - Assoc. de Estudos Superiores de Empresa
APS - Associação Portuguesa de Seguradores
Banco Alimentar Contra a Fome
Beyond Coaching
Caixa Geral de Depósitos
CERB - Contabilidade e Gestão, Lda.
COPIRISCO - Consult e Gestão de Empresas, Lda.
CULTURGEST
Grupo Jerónimo Martins Serv. E Consultoria, Lda.
TRIVALOR (SGPS), S.A.
UCP - Universidade Católica Portuguesa
VdA - Vieira de Almeida & Associados Soc. de Advogados R.L.

Voluntários Formadores

Dra. Amanda Chofhi (MERCER)
Eng.ª Ana Calçada
André Pinto (UCP)

Dr. António Magalhães Chanoca (SÍNTESE AZUL)
Dr. António Conceição (BEYOND COACHING)
Dr. António Louro (IQS)
Prof. Carlos Rondão (UCP)
Dra. Catarina Belim (VdA)
Dra. Catarina Gonçalves (VdA)
Dra. Cecília Dionísio
Daniel Lindo (UCP)
Dra. Diana Rosa (MERCER)
Dra. Inês Castro (VdA)
Eng.º João Bruno da Costa (TRIVALOR)
Dr. José Ferreira Fonseca (APS)
Dr. João Prata (SÍNTESE AZUL)
Dr. José Pedro Farinha (CERB)
Dr. Lino Mendes
Dr. Manuel Homem de Melo (CERB)
Dra. Maria Isabel Jonet (BACF)
Dra. Marta Sacramento (MERCER)
Miguel Castelo - Branco (UCP)
Dr. Pedro Manuel (VdA)
Dr. Ricardo Correia (COPIRISCO)
Dra. Rosa Pimenta Araújo
Prof. Rosário Lucas (UCP)
Sérgio Sequeira (UCP)
Dra. Susana Trindade (SÍNTESE AZUL)
Dra. Teresa Nunes Marques
Bolsa do Voluntariado
Caixa Geral de Depósitos
My Brand
BBDO
Brandkey
RMAC
SAPO
TMN
Santos D'Almeida
Smurfitkappa
António Antunes

Banco de Bens Doados e Banco de Equipamentos

Entidades que apoiaram com Serviços

Capgemini Portugal, Serviços de Consultoria e Informática SA
Centro de Medicina e Reabilitação de Alcoitão
Clube dos Livros
Djomba Desenv. e Consult. de Cont. Multimédia Lda.
Docapesca
Euro RSCG
FROMM Packaging Systems
Fundação Portugal Telecom
Gebalis Gestão dos Bairros Municipais de Lisboa
Grupo Vasp
Hertz – Aluguer de Automóveis SA

Instituto Nacional de Emergência Médica, IP
LG
Manutenção Militar
MARL – Mercado Abastecedor Região de Lisboa SA
Renascimento Gestão Rec Resíduos
My Brand
SLB – Sport Lisboa e Benfica
STEF-TFE Portugal Lda
Torrestir Transitários Lda.
Transportes Luís Simões
Transportes Martinho e Silva
TVI Televisão Independente SA
UPS
Urbanos
Variograma
Worten – Equipamento para o Lar SA
Zetes Burótica
ZON TV Cabo

Entidades que doaram produtos

Active Média Solutions - Prod. Dist. de Cont. Multimédia, Lda
Adão Oculista Lda
Administração do Porto de Lisboa
AdP - Águas de Portugal, Serviços Ambientais SA
AIP - Centro de Congressos de Lisboa - Pavilhão do Rio
Aires Mateus & Associados, Lda
All Ways Cargo Transitários Portugal Lda.
Ambar Complexo Industrial Gráfico SA
AMConsultores
Ana Salazar Lda
APAV - Associação de Apoio à Vítima
APIA - Assoc. de Protecção da Infância da Ajuda
Ass. Obras Assist. Soc. S.V. Paulo - Conf. N. S.do Rosário de Fátima
- Amadora
Assoc. de Assistência e Beneficência Misericórdia de Alverca
Assoc. Lares Fam. para Crianças e Jovens - Novo Futuro
Assoc. Melhoramento e Recreativo de Talude
Assoc. Obras Assist. Soc. S. V. Paulo
Associação EPIS
Associação Mulheres Contra a Violência
Associação Portuguesa de Autistas
Azizatria Unipessoal, Lda.
BACF de Lisboa
BACF de Setúbal
Banco Santander Totta
Banif Banco Internacional do Funchal SA
Best Sallus
Blockbuster
BM Apoio - Sociedade Actividades Publicitárias Lda
BMM - Balonas Menano e Morschel Lda
Broadway Malyan Portugal - Arquitectos e Designers Lda

Caixa Geral de Depósitos
Calzedonia Portugal
Câmara Municipal de Lisboa
CEBI - Fund. P/Desenv. Comunitario de Alverca
Centro Alojamento Temporário de Tercena
Centro Social do Sagrado Coração de Jesus
Centro Social S. João de Deus
Certora - Medição do Tempo Lda
Círculo de Leitores SA
Civitas - Ass. p/ Defesa e Prom. dos Direitos dos Cidadãos
CIVITAS - Casa para Todos
Cocite Coop. de Técnicas Avançadas de Gestão e Informática Crl
Cofri - Martins & Azevedo Lda
Colgate Palmolive Unipessoal Lda
Companhia Distribuição Integral Logista SA
Conf. Vicent. de Nª Sra. das Graças de S. Pedro
Cotel - Hotéis Independentes SA
Cuf Descobertas
DataComp Sistemas de Informática
DHL Express Portugal
Dir. Geral da Adm. Pública – Serviços Sociais – Hosp. Outão
Direcção Geral do Ensino Superior
Divimontagem - Construções Lda
Docapesca
Dressinvest, Lda.
Eddygasproad Brindes Publicitários Unipessoal Lda
Editorial Grupo V Portugal Lda
Efacec
Egor Portugal - Consult. Intern. de Sist. Humanos e Formação
Embaixada de Israel
Entusiasmo Media
EPIS Associação Eis Empresários pela Inclusão Social
Ernst & Young SA
Esinow – Europalco
Espaço Aventura
F. U. Trabalhadores
Fapil - Indústria de Escovaria Sa
Fast Galp
Federação Portuguesa de Ginástica
FIPA – Federação Indústrias Portuguesas Agroalimentares
Formédia - Instituto Europeu de Emp. e Gestores Lisboa
Fundação Belmiro de Azevedo
Fundação Mário Soares
Fund. Obra Social Dominicanas Irlandesas - Centro Sagrada Família
Galp Energia
Gesticool - Instalação e Manutenção de Frio Industrial
GlaxoSmithKline
Grant Thorton Consultores, Lda.
Grupo Media Capital SA
GuestCentric Systems
H. Blanco Exportação e Importação Lda

Hidroelétrica Cahora Bassa
 Hotel D. Pedro Palace
 Hotel Ritz Four Seasons
 Hugo Boss Portugal Unipessoal
 IGFSS Instituto de Gestão Financeira da Segurança Social
 Ikea Lisboa - Móveis e Decoração Lda
 INA - Instituto Nacional de Administração, I.P.
 Inapa Portugal - Distribuição de Papel SA
 Infocapital - Representações Informáticas SA
 Informa D&B
 Instituto Hidrográfico
 ITG - Instituto Tecnológico do Gás
 Jumbo - Companhia Portuguesa de Supermercados SA
 Junta de Freguesia da Lapa
 Junta de Freguesia de S. Domingos de Benfica
 Junta de Freguesia de S. Francisco Xavier
 Junta de Freguesia de Santos o Velho
 Junta de Freguesia do Campo Grande
 L'Oréal Portugal SA
 Lápis de Cor
 Leadgest - Gestão de Projectos, S.A.
 Levap Rent - Aluguer e Venda de Equip. Elevação Lda
 Levi Strauss Espanha SA – Lisboa
 Lidl & Cia
 Liga Portuguesa de Higiene Mental
 Linklaters Sucursal em Portugal
 Liwk - Let it Work
 Logistema Consultores de Logística Lda
 Lojóptica - Serviços Ópticos e Fotográficos SA
 LOVARTE
 Maersk Portugal - Agentes Transportes Internacionais Lda
 Makro Cash & Carry Portugal
 Malas Peixoto Soares Lda
 Manuel da Silva Marques
 Mapfre - Seguros Gerais
 Markbiz Consultoria e Marketing Promocional
 McDonald's Portugal
 MDL - Estúdios & Produções
 Media Alta - Comunicação e Imagem
 Mediaperformances Portugal - Publicidade SA
 Medicisforma Medicina do Trabalho, Higiene e Segurança
 Menarini - Diagnósticos Material de Laboratório Lda
 Metrimus
 Michael Page International Portugal Lda
 Montechoro - Empresa de Investimentos Turísticos SA
 MotorPress
 Moviflor
 Multiópticas Unipessoal Lda
 National Geographic Portugal (RBA Revistas de Portugal)
 Nestlé Portugal, S.A.
 Notícias Direct
 Onicomunications
 Oracle Portugal - Sistemas de Informação Lda
 Ortomedicinal Lda
 Panatlântica Holding SGPS, SA
 Paradoxo Humano - Cons. em Des. Organizacional Lda
 Parfois - Barata & Ramilo, SA
 Pentatrans - Agentes Transitários Lda
 Pescanova (Portugal) - Produtos Alimentares, Lda
 Pessoas e Processos Lda
 Pierre Fabre Dermo Cosmétique Portugal Lda
 Pingo Doce - Distribuição Alimentar SA
 Plasticofer - Fábrica de Artigos de Plástico e Metálicos Lda
 Portugalia Companhia Portuguesa de Transportes Aéreos SA
 Prosegur
 PT Sistemas de Informação SA
 Reckitt Benckiser (Portugal), SA.
 Representação da Comissão Europeia em Portugal
 Restaurante Chefe
 Romoveis Comércio de Brinquedos, Lda
 S.O.S. Voz Amiga
 Salvat Editores Portugal
 Sanches Lda RC (Vitaminas-Capri-Milano)
 Sanofi - Aventis Produtos Farmacêuticos SA
 Scansystem Portugal SA
 Serviços Sociais da Guarda Nacional Republicana
 Servier Portugal - Especialidades Farmacêuticas, Lda
 Servifin - Sociedade Prestadora de Serviços Lda.
 SETH - Sociedade Empreitadas e Trabalhos Hidráulicos SA
 SIBS - Sociedade Interbancária de Serviços SA
 SIC Sociedade Independente de Comunicação SA (SIC Esperança)
 Siemens IT Services SA
 Sindicato de Educad. e Prof. Licenciados Escolas Sup. Educ. Univ.
 Sistemas McDonald's Portugal Lda
 Smoby
 Snucker (Portugal) Confecções SA
 Socilevel - Sociedade de Climatização e Ventilação Lda
 Somague Engenharia SA
 Somtelsat - Sociedade Unipessoal Lda
 Sony BMG Music Entertainment Portugal
 Sport Algés e Dafundo
 St Dominic's School
 Talento, Edições Publicidade e Promoções Lda
 Tarkett Sommer, SA
 Tecnidata - Business Consulting Soluções de Software SA
 Tecnifar Indústria Técnica Farmacêutica SA
 Tese Associação para o Desenvolvimento
 Têxtil Manuel Gonçalves
 Tintas Dyrup SA
 Torrestir Transitários Lda.
 Toyota Caetano Portugal SA
 Unibetão SA

Unicre - Instituição de Crédito SA
Unilever Jerónimo Martins
Unimagem – Comunicação e Imagem, S.A
Veludo e Pereira, Lda
Veritas Educatio - Educação e Serviços SA
Vexo Contacto - Comunicação Integrada Lda
Vieira de Almeida & Associados Sociedade de Advogados
Wunderman Cato Johnson Portugal

Saúde Solidária

Saúde Oral

A & M – Consultório Médico Lda.
Alexandra Matos Oliveira
Alfredo Lopes
Angelina Dias
António Silva Patrício
Goarmon Pessoa Clínicas Médicas e Dentárias
Carlos Manuel Engrácia Simões
Clínica Médica e Dentária de Santa Madalena, Lda.
Clínica Médica Dentária do Moinho
Clínica Edward Clode, Lda.
CSS - Clínica Médica Dentária
Direcção Geral de Saúde
Faculdade Medicina Dentária de Lisboa
Helena Maria Marques Nunes Dias
Ivone Machado
João Neto
José António Cambeta
José Nascimento - Clínica Médica Dentária
M. Lurdes C. Santos
Maria Manuela Soares Coelho
Medicaifos - Serviços Médico-Dentários, Lda.
Mundo a Sorrir – Associação de Médicos Dentistas Solidários Portugueses
Nuno Almendra
Ordem dos Médicos Dentistas
Ortochi - Clínica Dentária, Lda.
Ricardo Jorge Reis Henriques
Rosa Maria Nunes Pereira Saraiva
Sanofi-Aventis

Apoio em material

Pierre Fabre
Colgate
Montellano
Sanofi-Aventis

Diabetes

Menarini Diagnósticos, Lda.
APDP (Associação Portuguesa de Diabéticos de Portugal)

Parceiros – POSC

Fundação Calouste Gulbenkian
POS-Conhecimento
Microsoft Portugal

RSO Matrix

Instituto Soldadura e Qualidade
AIP – Associação Industrial Portuguesa

Parceiros – Campanha Livrão

Clube dos Livros
Caixa Geral de Depósitos
Livraria Bertrand
Pingo Doce e Feira Nova
Portugal Telecom
SIC
Expresso
Visão
Caras
Activa
Rádio Renascença

Benfeitores Empresas

Banco Espírito Santo
Caixa Geral de Depósitos
Câmara Municipal de Lisboa (Projecto URBAN)
Fundação Calouste Gulbenkian (POS_C)
Fundação EDP (Projecto EDP)
Fundação Portugal Telecom
Instituto de Soldadura e Qualidade (RSO Matrix)
Menarini Diagnósticos, Lda.

Lista de Instituições apoiadas

A Barca - Assoc. Barroense
A Beneficente
A D S de Freguesia de Alvorninha
A Tenda do Encontro
A.R.A.S.S.- Canaviais
A.T.L. da Galiza
AAMA - Assoc. dos Amigos da Mulher Angolana
AASPS - Assoc. Apoio e Segurança Psico-Social
ABEIV - Assoc. para o Bem-Estar Infantil de Vialonga
ABLA - Assoc. Benef. Luso-Alemã
ABRA - Braga
ABRAÇO - Assoc. Apoio a Pessoas com VIH-SIDA
Abrigo N. Sr^a. da Esperança
ACAPO - Assoc. de Cegos e Amblíopes de Portugal
Acção de Solid. Social Humana Vita
Acção Social e Paroq. de Montemor-o-Novo
ACISJF - Ass. Católica Inter. ao Serviço da Juv. Feminina
ACRAS - Assoc. Cristã Reinserção Social
ACRPI - Sacavém
ADAV - Assoc. de Defesa e Apoio à Vida
ADEB - Assoc. Apoio aos Doentes Depressivos e Bipolares
ADFA - Assoc. dos Deficientes das Forças Armadas
ADIB - Assoc. para o Desenv. Integral de Barrosas
ADIL - Assoc. para o Desenv. Integral de Lordelo
ADIP - Assoc. de Desenv. Integrado de Poiares
AEIPS - Assoc. Para o Estudo e Integração Psicossocial
AETP - Assoc. Escolas do Torne Prado
AFID - Assoc. Nac.de Famílias para Integr. Pessoas com Defic.
AIC - Ajuda Integrada à Comunidade
AISA - Assoc. Apoio Social de N^a Sr^a. da Assunção
AJPAS - Assoc. de Jovens Promotores da Amadora
Ajuda de Mãe
Ajuda e Colo
Albergues Nocturnos do Porto
AMCV - Assoc. de Mulheres contra a Violência
AMORAMA – Assoc. de Pais e Amigos de Defic. Profundos
ANA JOVEM - Assoc. Nacional de Apoio a Jovens
ANAI - Assoc. Nacional de Apoio ao Idoso
APATI - Assoc. Promotora de Apoio à Terceira Idade
APAV - Assoc. Port. de Apoio à Vítima
APCA - Assoc. de Paralisia Cerebral de Braga
APD - Delegação da Amadora
APERCIM - Assoc. para Educ. e Reab. Crianças Inad. Mafra
APIA - Assoc. de Protecção à Infância da Ajuda
APOIO - Assoc. de Solid. Social
APPACDM - Assoc. Port. Pais e Amigos do Cidadão Def. Mental
APPACJ - Assoc. Psicólogos e Pais Apoio à Criança e Jovem
APRIM - Mercês
APROS - Assoc. Educação e Promoção Social
APSA - Assoc. Port. de Síndrome de Asperger
ARIA - Assoc. de Reabilitação e Integração Ajuda
ARIPSI - Assoc. Ref. e Idosos da Póvoa de St^a Iria
ARPI - Arrentela
ARPI - Fernão Ferro

ARPI - Pinhal dos Frades
ARPI de Valverde
ARPIAC - Agualva-Cacém
ASA - Acção Social Adventista
ASA - Assoc. Socorro e Amparo
ASA - Sta. Joana
ASAS - Assoc. de Serviço de Apoio Social
ASBIHP - Assoc. Spina Bifida e Hidrocefalia de Portugal
ASE - Assoc. de Assist. Social Evangélica
ASEG - Assoc. de Solid. Entre Gerações
Asilo de S. José
Assist. Paroq. de St^o.s-o-Velho
Assist. Social Adventista
ASSOALFRA
Assoc. A Bolha
Assoc. A Casa de Betânia
Assoc. A Nossa Âncora
Assoc. Actividades Bairro 2 de Maio
Assoc. Ajuda de Berço
Assoc. Almadense 'Rumo ao Futuro'
Assoc. Amigos da Criança e da Família - Chão de Meninos
Assoc. Amigos de Perrães AMPER
Assoc. Amigos de S. Marcos
Assoc. Antigas Alunas do Inst. de Odivelas
Assoc. Assist. e Benef. da Misericórdia de Alverca
Assoc. Auxílio e Amizade
Assoc. Balodiren
Assoc. Baptista Shalom
Assoc. Batista Ágape
Assoc. C. de Dia para 3^a Idade N^a Sr^a Paraíso
Assoc. C. Dia Serra d'El-Rei
Assoc. C. Jovem Tejo
Assoc. Cabo Verdiana de Setúbal
Assoc. Cais
Assoc. Caminho do Bem Fazer
Assoc. Casapiana de Solidariedade
Assoc. Comunidade Água Viva
Assoc. Comunitária de Ref., Pens.e Idosos de Sacavém
Assoc. Coração Amarelo
Assoc. Criança e Vida
Assoc. Cultural e Juvenil Batoto Yetu
Assoc. Cultural Moinho da Juventude
Assoc. Cultural Porto de Abrigo - Ílhavo
Assoc. da Penha de França
Assoc. Dar a Mão- Ajuda a Reclusas e Familiares do EP
Assoc. Dar as Mãos
Assoc. das Cozinhas Económicas Rainha St^a.
Assoc. das Obras Assist. das Soc. de SVP - Coruche
Assoc. de Apoio e Solid. Social Recanto da Natureza
Assoc. de Assist. do Eixo
Assoc. de Bem Estar Sta. Maria de Lamas
Assoc. de Benef. Casas S. Vicente de Paulo
Assoc. de Benef. e Solid. de Sesimbra
Assoc. de Beneficência e Cultural de Bustos
Assoc. de Desenv. de Guifões
Assoc. de Estudantes do Inst. para o Desenv. Social
Assoc. de Fiéis Diakonia
Assoc. de Idosos de Guadalupe
Assoc. de Lar de Idosos de Pegões
Assoc. de Melhoramentos do Eixo

Assoc. de Melhoramentos e Recreativo do Talude
 Assoc. de Moradores B. Casal da Mira Brandoa - Amadora
 Assoc. de Moradores Casal Ventoso
 Assoc. de Paralisia Cerebral de Lisboa
 Assoc. de Protecção à Terceira Idade A. Vila Cova
 Assoc. de Protec. Soc. à População de Santiago do Escoural
 Assoc. de Ref. da Freguesia da Terrugem - Sintra
 Assoc. de Ref. e Idosos da Freguesia da Amora
 Assoc. de Solid. Cabo Verdiana A. Margem Sul do Tejo
 Assoc. de Solid. Estarrajense
 Assoc. de Solid. Soc. Brejos do Assa - Rouxinol
 Assoc. de Solid. Social Alquerubim
 Assoc. de Solid. Social de Carapelhos
 Assoc. de Solid. Social do Alto da Cova da Moura
 Assoc. de Solid. Social Novas Marés
 Assoc. de Solid. Social Vencer - Casal Popular da Damaia
 Assoc. de Solid. Subud
 Assoc. de Solidareidade Social 'O Tecto'
 Assoc. Dianova Portugal
 Assoc. do Infantário de S. Tomé de Negrelos
 Assoc. Domus Mater
 Assoc. dos Albergues Nocturnos de Lisboa
 Assoc. dos Amigos da Damaia
 Assoc. dos Amigos da Encosta Nascente
 Assoc. dos Amigos dos Animais do Porto
 Assoc. Espírita Consolação e Vida
 Assoc. Espírita Maria da Nazaré
 Assoc. Esposende Solidário
 Assoc. Fermentelense
 Assoc. Foz - Nadadouro C. Rainha
 Assoc. Guineense de Solid. Social
 Assoc. Hospital Civil da Misericórdia de Alhandra
 Assoc. Humanitária de Salreu
 Assoc. Humanitária Mão Amiga
 Assoc. Humanitária Social de Barril do Alva
 Assoc. Infanta Dona Mafalda
 Assoc. Integrar
 Assoc. Inter. Social de Grândola
 Assoc. Jardim Infantil de Salir de Matos
 Assoc. Juvenil Ponte
 Assoc. Lavoisier
 Assoc. Lavrense de Apoio ao Diminuído Intelectual
 Assoc. Luís Pereira da Mota
 Assoc. Luso- Africana dos Metodistas no Porto
 Assoc. Médica de Gerontologia Social
 Assoc. Meninos de Ouro
 Assoc. Mimar
 Assoc. Nacional de Afásicos
 Assoc. Nacional de Ajuda aos Pobres
 Assoc. Nariz Vermelho
 Assoc. Nossa Srª. da Esperança
 Assoc. Nun'Álvares de Campanhã
 Assoc. O Ninho
 Assoc. O Socorro Gaeirense
 Assoc. Obras Assist.is da Sociedade SVP
 Assoc. Oeiras São Julião
 Assoc. para o Desenv. de Lagares
 Assoc. para o Desenv. de Rebordosa
 Assoc. para o Desenv. Integral de Barrosas
 Assoc. Passo a Passo
 Assoc. Popular do Lumiar
 Assoc. Port. de Deficientes
 Assoc. Port. de Paramiloidose
 Assoc. Port. de Portadores de Trissomia 21
 Assoc. Port. para as Perturbações do Desenv. e Autismo
 Assoc. Presente e Futuro 'DAGORDA'
 Assoc. Pró-Infância "O Saltarico"
 Assoc. Pró-Infância da Mouraria
 Assoc. Pró-Infância de Stº. António de Lisboa
 Assoc. Promotora da Criança
 Assoc. Promotora de Emprego de Deficientes Visuais
 Assoc. Protecção aos Idosos da Freg. de Terena
 Assoc. Protectora da Primeira Infância
 Assoc. Protectora das Florinhas da Rua
 Assoc. Quantum Satis
 Assoc. Ref. da Freguesia da Terrugem – Sintra
 Assoc. Ref. Idosos Freguesia da Amora
 Assoc. Ref. Pensionistas e Idosos "Os Ferrinhos"
 Assoc. Ref. Pensionistas e Idosos de Queluz
 Assoc. Ref. Pensionistas Idosos de Mira Sintra
 Assoc. Religiosa Igreja Evangélica de Alcaniça
 Assoc. Remar Port.
 Assoc. Reto à Esperança
 Assoc. S. José
 Assoc. Soc. Recreativa Cultural e Bem-Fazer 'Vai Avante'
 Assoc. Social e Cultural de Serém
 Assoc. Social, Cultural e Humanitária da Atalaia
 Assoc. Socorros Mútuos Freamundense
 Assoc. Socorros Mútuos N. Srª. da Esperança de Sandim
 Assoc. Sol
 Assoc. Sol Nascente
 Assoc. Solid. Social de Vila Cova
 Assoc. Solid. Social Foz do Arelho
 Assoc. Stª. Engrácia de Lisboa
 Assoc. Terra Mãe - Alcáçovas
 Assoc. Unitária de Ref. e Idosos da Charneca
 Assoc. Vale de Acór
 Assoc. Viagem de Volta S. Mamede
 Assoc. Vida Abundante
 Assoc. Vida Cristã Filadélfia
 Assoc. Volta a Casa
 ATLA - Assoc. de Tempos Livres de Alfama
 AURI - Miratejo
 AURIP - Paio Pires
 AURPI - Amora
 AURPI - Corroios
 AURPI - Seixal
 AURPI - Torre da Marinha
 BACF de Braga
 BACF de Coimbra
 BACF de Évora
 BACF de Leiria-Fátima
 BACF de Lisboa
 BACF de Portalegre
 BACF de Setúbal
 BACF de Santarém
 BACF do Oeste
 Banco do Bebê - Assoc. de Ajuda ao Recém-Nascido
 Bela Vista - C. de Educação Integrada
 Biblioteca Municipal da Azambuja

Biblioteca Municipal José Saramago
 Bom Samaritano
 BUS - Bens de Utilidade Social
 C. Comun. da Paróquia da Parede
 C. Comun. da Paróquia de Carcavelos
 C. Comun. da Paróquia de Famões
 C. Comun. da Paróquia de N^a Sr^a. das Dores
 C. Comun. da Paróquia de Rio de Mouro
 C. Comun. da Paróquia de São Pedro de Aradas
 C. Comun. de Esmoriz
 C. Comun. de Solid. e Integração Social de Tabuadelo
 C. Comun. de Tires
 C. Comun. e Paroq. da Ramada
 C. Comun. e Recreativo das Crianças do Cruzeiro
 C. Comun. Moinho das Rolas
 C. Comun. Qta. do Conde
 C. Comun. Social de St^o. Adrião
 C. Comun. Vera Cruz
 C. Cultural e de Solid. Social de Guinões
 C. de Acolhimento de Emergência Infantil
 C. de Acolhimento João Paulo II
 C. de Alojamento Temporário de Tercena
 C. de Apoio Social de Segadães - Casas
 C. de Apoio Sócio-Cultural Unidade Zambujalense
 C. de Assist. Paroq. da Amora
 C. de Assist. Soc. Infantil da Charneca do Lumiar
 C. de Bem Estar da Freguesia de Montes
 C. de Bem Estar de St^a. Cruz
 C. de Bem Estar Social da Amadora
 C. de Bem Estar Social de Macinhata do Vouga
 C. de Convívio da Serra do Pilar
 C. de Convívio para Idosos de Cabanas
 C. de Desenv. Comun. do Landal
 C. de Dia de Algueirão Mem Martins
 C. de Dia Oeiras S. Julião
 C. de Formação e Cultural Costa do Valado
 C. de Promoção Juvenil
 C. de Promoção Social do Furadouro
 C. de Promoção Social e Cultural da Junqueira
 C. de Ref. e Idosos do Vale da Amoreira
 C. de Solid. Cristã Maranatha
 C. de Solid. e Cultural de Peniche
 C. de Solid. Sagrada Família - Lar de 3^a Idade
 C. Dia da Sagrada Família da Pontinha
 C. Dr. João dos St^o.s - Casa da Praia
 C. Educação Especial Rainha D. Leonor
 C. Franciscano da Divina Providência
 C. Infantil Casa do Povo de Oliveirinha
 C. Integrado de Apoio Familiar a Coimbra
 C. Juvenil de Campanhã
 C. Nuno Belmar da Costa - APCL
 C. Operário Católico da Conchada
 C. Paroq. de Acção Social da Moita
 C. Paroq. de Assist. de Pardilhó
 C. Paroq. de Assist. Form. Manuel T. Salg.
 C. Paroq. de Bem Estar Social de Alfama
 C. Paroq. de Bem Estar Social de Fernão Ferro
 C. Paroq. de Bem Estar Social do Castelo de Sesimbra
 C. Paroq. de São Bernardo
 C. Paroq. do Estoril
 C. Paroq. N. Sr^a. Natividade Pedrouços
 C. Paroq. N^a Sr^a. da Conceição
 C. Paroq. Sto André (Casa dos Rapazes)
 C. Pastoral N^a Sr^a. de Fátima
 C. Popular D'Espie Miranda
 C. São Pedro Claver- Leigos para o Desenv.
 C. Social Bairro 6 de Maio
 C. Social Baptista
 C. Social Bonitos de Amorim
 C. Social Comun. da Imaculada Conceição de Salvada
 C. Social Cultural e Recreativo da Amoreira
 C. Social Cultural e Recreativo de Quimbres
 C. Social da Freguesia de Sosa
 C. Social da Legião da Boa Vontade
 C. Social da Morelena
 C. Social da Musgueira
 C. Social da Paróquia de Aver o mar
 C. Social da Paróquia de N^a Sr^a. da Conceição da Abóboda
 C. Social da Paróquia de S. Sebastião da Pedreira
 C. Social da Sagrada Família
 C. Social da Sagrada Família - Mem Martins
 C. Social da Sé Velha
 C. Social de Azurva
 C. Social de Belazaima do Chão
 C. Social de Bem Estar de Ouca - 'Lar de S. Martinho'
 C. Social de Bem Estar Social de Foros de Salvaterra
 C. Social de Bem-Estar de S. Pedro de Rates
 C. Social de Ermesinde
 C. Social de Idosos de Oriola
 C. Social de Lourosa
 C. Social de Nossa Sr^a. da Alegria
 C. Social de Oiã
 C. Social de Palmela
 C. Social de Pêro Pinheiro
 C. Social de S. Sebastião da Giesteira
 C. Social de Sacavém
 C. Social de São José
 C. Social do Exército da Salvação
 C. Social do Menino Deus
 C. Social do S. Brás do Samouco
 C. Social do Sagrado Coração de Jesus
 C. Social do Souto
 C. Social e Comun. da Varziela
 C. Social e Cultural da Paróquia da Portela
 C. Social e Cultural da Paróquia de Valbom
 C. Social e Cultural de Custóias
 C. Social e Cultural de St^a. Beatriz da Silva
 C. Social Infantil Aguada de Baixo
 C. Social Jesus Maria José
 C. Social José Luís Coelho
 C. Social Maria Glória Almeida Pinho
 C. Social N^a Sr^a. das Graças
 C. Social N^a Sr^a. Fátima - Bairro Novo do Pinhal
 C. Social O Bom Samaritano
 C. Social Qta. do Anjo
 C. Social Recreativo e Cultural de Pedralva
 C. Social Recreativo e Cultural de Vilar de Maçada
 C. Social Sagrada Família (Creche Sempre em Flor)
 C. Solid. Soc. N^a Sr^a. das Dores de Ortiga
 CARDA - C. de Alcoólicos em Recup. do Distrito de Aveiro

Cáritas de S. Brás
 Cáritas Diocesana de Aveiro
 Cáritas Diocesana de Évora
 Cáritas Diocesana do Porto
 Cáritas Paroq. Águada de Cima
 Cáritas Paroq. da Costa Nova
 Cáritas Paroq. da Gafanha da Encarnação
 Cáritas Paroq. da Gafanha do Carmo
 Cáritas Paroq. da Igreja Sta Maria de Aqualva
 Cáritas Paroq. da Palhaça
 Cáritas Paroq. da Praia da Barra
 Cáritas Paroq. de Amoreira da Gândara
 Cáritas Paroq. de Beduído
 Cáritas Paroq. de Coruche
 Cáritas Paroq. de Fermentelos
 Cáritas Paroq. de N^a Sr^a. da Atalaia
 Cáritas Paroq. de Oliveirinha
 Cáritas Paroq. de Ouca
 Cáritas Paroq. de Pardelhas
 Cáritas Paroq. de Pardilhó
 Cáritas Paroq. de Quintãs
 Cáritas Paroq. de Sangalhos
 Cáritas Paroq. de Sever do Vouga
 Cáritas Paroq. de Sosa
 Cáritas Paroq. de Vendas Novas
 Cáritas Paroq. de Vila Franca de Xira
 Cáritas Paroq. do Troviscal
 Cáritas Paroq. do Vale de Ílhavo
 Cáritas Paroq. Gafanha da Boa Hora
 Cáritas Paroq. Gafanha da Nazaré
 Cáritas Paroq. Macinhata do Vouga
 Cáritas Paroq. N^a. Sr^a. de Fátima
 Carmelitas de Aveiro
 Casa da Criança de Tires
 Casa da Guiné
 Casa de Acolhimento Mão Amiga
 Casa de Lordelo
 Casa de Protecção e Amparo de St^o. António
 Casa de Repouso dos Motoristas de Port.e Profissões Afins
 Casa de São Vicente
 Casa do Gaiato
 Casa do Gaiato - Setúbal
 Casa do Pombal - A Mãe
 Casa do Povo A dos Franco
 Casa do Povo da Freguesia do Gradil
 Casa do Povo de Melides
 Casa do Povo de Palmela
 Casa do Povo de Sesimbra
 Casa do Sagrado Coração de Jesus - Quinta do Pio
 Casa dos Pobres
 Casa dos Rapazes
 Casa Madalena de Canossa
 Casa N^a Sr^a. da Conceição do Linhó
 Casa N^a Sr^a. de Fátima - Inst. Canossiano
 Casa Nossa Sr^a da Saúde Outeiro Saúde
 Casa Seis - Assoc. para o Desenv. Comun.
 CASCI
 Casinha de Nossa Senhora
 CATE - C. Aloj. Temporário de Évora
 CATICA- C. Comun. de Coina
 CCR das Crianças do Cruzeiro e Rio Seco
 CCRAPA - Assoc. Protec. Animais Aband.Caldas da Rainha
 CCS de Sto António dos Cavaleiros
 CECD - Mira Sintra
 CEDIARA- C.de Dia para Idosos de Ribeira de Fráguas
 CEPAC - C. Padre Alves Correia
 CERCÍ Flor da Vida
 CERCÍ Espinho
 CERCIAV
 CERCIDIANA
 CERCIGRÂNDOLA
 CERCIMB - Moita e Barreiro
 CERCINA - Nazaré
 CERCIPORTALEGRE
 CERCIPÓVOA - Coop. de Educ. e Reab. Crianças Inadaptadas
 CERCISIAGO
 CERCITOP
 CERCIVAR
 CHAPITÔ - Colect. Cultural e Recreativa de St^a. Catarina
 Civitas - Casa para Todos
 Colégio dos Órfãos de São Caetano
 Comiss. de Apoio Social e Desenv. Sta Catarina
 Comiss. Social Junta de Freg. do Alto Estanqueiro/ Jardim
 Comunidade Cristã da Serra do Pilar
 Comunidade de Sta. Clara
 Comunidade Vida e Paz
 Conf de Nossa Sr^a. da Piedade
 Conf de Nossa Sr^a. do Socorro
 Conf de São Paulo - Ceira
 Conf Feminina St^a. Clara
 Conf Feminina da Lousã
 Conf Masculina de Nossa Sr^a. das Graças
 Conf Mista de St^o António de Corim
 Conf S. Vicente Paulo Feminina- Caldas da Rainha
 Conf S. Vicente Paulo Mista
 Conf. do Senhor Jesus do Padrão da Légua
 Conf. Feminina de S. Lourenço
 Conf. M.de Salvador de Matosinhos da Soc. de SVP
 Conf. S. João Baptista de Alhandra
 Conf. S. Vicente de Paulo -Sé
 Conf. S. Vicente Paulo S. Martinho Porto
 Conf. Vic de N^a Sr^a. do Rosário - Avanca
 Conf. Vic de S. Miguel - Fermelã
 Conf. Vic. Beato Nuno Álvares Pereira
 Conf. Vic. da Amora
 Conf. Vic. da Buraca
 Conf. Vic. da Cividade
 Conf. Vic. da Imaculada Conceição
 Conf. Vic. da Imaculada Conceição de Marvila
 Conf. Vic. da Sagrada Família da Pontinha
 Conf. Vic. de Beato Nuno de Sta Maria
 Conf. Vic. de Jesus Cristo - Esgueira
 Conf. Vic. de N^a Sr^a. da Ajuda
 Conf. Vic. de N^a Sr^a. da Apresentação
 Conf. Vic. de N^a Sr^a. da Assunção de Trajouce
 Conf. Vic. de N^a Sr^a. da Boa Nova
 Conf. Vic. de N^a Sr^a. da Conceição
 Conf. Vic. de N^a Sr^a. da Conceição - Vila Viçosa
 Conf. Vic. de N^a Sr^a. da Natividade - Macieira Cambra
 Conf. Vic. de N^a Sr^a. da Penha de França

Conf. Vic. de Nª Srª. da Piedade da Póvoa Sta Iria
 Conf. Vic. de Nª Srª. das Graças
 Conf. Vic. de Nª Srª. de Fátima - Bairro do Granito
 Conf. Vic. de Nª Srª. de Fátima - Vera Cruz
 Conf. Vic. de Nª Srª. do Cabo
 Conf. Vic. de Nª Srª. do Rosário - Murtoza
 Conf. Vic. de Nª Srª. do Rosário de Fátima - Ílhavo
 Conf. Vic. de Nª Srª. do Rosário de Fátima da Ericeira
 Conf. Vic. de Nª Srª. dos Anjos
 Conf. Vic. de Nª Srª. Rainha dos Apóstolos
 Conf. Vic. de Nª Srª. de Vagos
 Conf. Vic. de Nª Srª. do Amparo - Válega
 Conf. Vic. de S. Cristóvão - Ovar
 Conf. Vic. de S. Domingos (Baixa)
 Conf. Vic. de S. Domingos da Soc. SVP
 Conf. Vic. de S. Francisco de Assis - Glória
 Conf. Vic. de S. Francisco de Assis de Massamá
 Conf. Vic. de S. João Baptista
 Conf. Vic. de S. João Batista - Cepelos
 Conf. Vic. de S. João de Ovar
 Conf. Vic. de S. Lázaro
 Conf. Vic. de S. Martinho - Salreu
 Conf. Vic. de S. Martinho da Arada
 Conf. Vic. de S. Maximiliano Kolbe
 Conf. Vic. de S. Miguel - Oliveira do Bairro
 Conf. Vic. de S. Pedro - Valongo do Vouga
 Conf. Vic. de S. Pedro de Alverca
 Conf. Vic. de S. Pedro de Castelões
 Conf. Vic. de S. Tiago - Beduído
 Conf. Vic. de S. Vicente Mártir
 Conf. Vic. de S. Vicente Mártir de Alcabideche
 Conf. Vic. de S. Victor
 Conf. Vic. de São Domingos de Rana
 Conf. Vic. de São Mateus do Bunheiro
 Conf. Vic. de São Romão de Carnaxide
 Conf. Vic. de Srª. La Salette - Borralha
 Conf. Vic. de St. Adrião
 Conf. Vic. de St. André - Esgueira
 Conf. Vic. de St. André - Vagos
 Conf. Vic. de St. António - Canelas
 Conf. Vic. de St. António - Monte
 Conf. Vic. de St. António - Vale de Cambra
 Conf. Vic. de Sta Iria e S. Mamede
 Conf. Vic. de Stª Teresa do Menino Jesus
 Conf. Vic. de Sta. Beatriz - Reguengos de Monsaraz
 Conf. Vic. de Sta. Clara de Assis - Estremoz
 Conf. Vic. de Sta. Eulália
 Conf. Vic. de Sta. Isabel - Cacia
 Conf. Vic. de Sta. Isabel, Rainha
 Conf. Vic. de Sto. António - Sacavém - Bobadela
 Conf. Vic. de Stº António da Damaia
 Conf. Vic. de Sto. Eugénio
 Conf. Vic. do Cristo Rei da Portela
 Conf. Vic. do Divino Espírito Sto
 Conf. Vic. do Divino Salvador - Roge
 Conf. Vic. do Divino Salvador de Lavra
 Conf. Vic. do Sagrado Coração de Jesus Bairro Calouste
 Conf. Vic. do Sr. Jesus dos Navegantes
 Conf. Vic. Feminina de Nª Srª. das Graças
 Conf. Vic. Feminina de Espinho
 Conf. Vic. Feminina Nª Srª. das Dores
 Conf. Vic. Mista de Nª Srª. da Consolação
 Conf. Vic. Mista de Nª Srª. do Rosário de Fátima
 Conf. Vic. Mista do Coração Imaculado de Maria
 Conf. Vic. Nª Srª. da Piedade
 Conf. Vic. Nª Srª. da Victória - Vilar
 Conf. Vic. Nª Srª. das Graças
 Conf. Vic. Nª Srª. do Cabo
 Conf. Vic. Nª Srª. do Carmo
 Conf. Vic. Nª Srª. Rainha dos Apóstolos
 Conf. Vic. S. Francisco de Assis
 Conf. Vic. S. João Baptista de Alhandra
 Conf. Vic. S. João de Brito
 Conf. Vic. S. João de Deus - Montemor
 Conf. Vic. S. Tiago de Custóias
 Conf. Vic. S. Vicente de Paulo de São Domingos de Rana
 Conf. Vic. Srª da Graça
 Conf. Vic. de Beato Nuno Álvares Pereira
 Conf. Vic. de Nª Srª. de Lurdes
 Conf. Vic. dos Sagrados Corações de Jesus e Maria
 Confraria N. Srª da Nazaré
 Confraria São Vicente Paulo
 Confs Unificadas dos Olivais
 Cong. Escravas Sagr. Coração de Jesus - Projecto TASSE
 Cong. de Nª Srª. da Caridade do Bom Pastor
 Cong. Servas de Maria Ministras dos Enfermos
 Conselho Português para os Refugiados
 Coop. de Solid. Soc. 'Pelo Sonho é que Vamos'
 Coop. São Pedro – Educ. e Reab. Cidadãos com Deficiência
 Coop. Sócio Educativa para o Desenv. Comun.
 Creche e Jardim Infantil "O Caracol"
 Creche e Jardim Infantil de Benavente
 Creche Helena Albuquerque de Quadros
 Creche Jardim Infantil de Sto. Amaro
 Creche Popular de Moscavide
 CRESCERSER - Assoc. Port. para o Direito dos Menores e Família
 Criaditas dos Pobres
 CRIAR-T Assoc. de Solidariedade
 CRID - C. de Reabilitação e Integração de Deficientes
 CVP de Águeda
 CVP de Aveiro
 CVP de Ovar
 CVP - C. Infantil
 CVP - Núcleo de Queluz
 CVP - Núcleo de Vale de Cambra
 CVP - Secção de Alcochete
 CVP - Berçário
 Cruzada de Bem Fazer da Foz do Douro
 CSEPDC - Coop. Socio-Educativa Para Desenv. Comun.
 CRL
 CSP 'Aqua Viva'
 CSP Argoncilhe
 CSP Cacia
 CSP Carvalho Benfeito
 CSP Cristo Rei
 CSP da Baixa da Banheira
 CSP da Benedita
 CSP da Bobadela
 CSP da Borralha
 CSP da Charneca das Galinheiras

CSP da Freguesia Famalicão
 CSP da Freguesia de Arões
 CSP da Gafanha da Encarnação
 CSP da Labruge
 CSP da N.ª Sr.ª de Fátima
 CSP da N.ª Sr.ª do Cabo
 CSP da N.ª Sr.ª da Boavista
 CSP da N.ª Sr.ª. da Ajuda
 CSP da N.ª Sr.ª. da Conceição - Olivais Sul
 CSP da N.ª Sr.ª. da Conceição da Abóboda
 CSP da N.ª Sr.ª. da Nazaré
 CSP da N.ª Sr.ª. do Carmo do Alto do Lumiar
 CSP da N.ª Sr.ª. Mãe de Deus da Buraca
 CSP da Póvoa de St. Adrião
 CSP de Águas Santas
 CSP de Alcântara
 CSP de Alfarelos
 CSP de Angeja
 CSP de Belas
 CSP de Calvão
 CSP de Carnide
 CSP de Caxinas
 CSP de Cedofeita
 CSP de Colares – FAC
 CSP de Fonte de Angeão
 CSP de Frazão
 CSP de Mafra
 CSP de Mira Sintra
 CSP de Moscavide
 CSP de N.ª Sr.ª da Vitória
 CSP de N.ª Sr.ª. da Boa Fé
 CSP de N.ª Sr.ª. da Encarnação da Ameixoeira
 CSP de N.ª Sr.ª. da Fé do Monte Abraão
 CSP de N.ª Sr.ª. da Penha de França
 CSP de N.ª Sr.ª. da Saúde
 CSP de N.ª Sr.ª. das Mercês
 CSP de N.ª Sr.ª. de Fátima - Bacêlo
 CSP de N.ª Sr.ª. de Porto Salvo
 CSP de N.ª Sr.ª. do Amparo de Benfica
 CSP de N.ª Sr.ª. do Livramento
 CSP de Nova Oeiras
 CSP de Oeiras
 CSP de Raimonda
 CSP de Recardães
 CSP de Rio de Moinhos
 CSP de S. Brás
 CSP de S. Jacinto
 CSP de S. João Baptista
 CSP de S. João das Lampas
 CSP de S. João de Brito
 CSP de S. João de Deus
 CSP de S. João Evangelista
 CSP de S. Jorge de Arroios
 CSP de S. Julião da Barra
 CSP de S. Mamede
 CSP de S. Nicolau
 CSP de S. Paulo
 CSP de S. Pedro - Palhaça
 CSP de S. Pedro da Lousa
 CSP de S. Pedro de Castêlões
 CSP de S. Pedro e S. João do Estoril
 CSP de S. Romão de Carnaxide
 CSP de S. Saturnino de Fanhões
 CSP de S. Sebastião da Pedreira
 CSP de S. Silvestre do Gradil
 CSP de S. Vicente de Alcabideche
 CSP de S. Vicente de Fora
 CSP de S. Vicente de Paulo
 CSP de Sta. Maria de Belém
 CSP de Sta. Maria dos Olivais
 CSP de Sta. Catarina
 CSP de Sta. Eulália
 CSP de Sta. Eulália - Vale Maior
 CSP de Sta. Maria de Murtosa
 CSP de Sta. Marta do Casal de Cambra
 CSP de Sto. António de Nova Oeiras
 CSP de Sto. André de Esgueira
 CSP de Sto. António de Campolide
 CSP de Sto. António de Vagos
 CSP de Sto. Isidoro
 CSP de Terroso
 CSP de Troxemil
 CSP de Turquel
 CSP de Valado dos Frades
 CSP de Valongo do Vouga
 CSP do Alandroal
 CSP do Campo Grande
 CSP do Carregado
 CSP do Carvalhido
 CSP do Coração Imaculado de Maria
 CSP do Cristo Rei de Algés
 CSP do Divino Espírito St.º.
 CSP do Milharado
 CSP do Padrão da Légua
 CSP do Pinhal Novo
 CSP do Redondo
 CSP do Santíssimo Sacramento
 CSP dos St.º.s Mártires
 CSP dos Vidais
 CSP Nuno Álvares Pereira de São Tiago de Camarate
 CSP S. Domingos de Benfica
 CSP S. João de Deus - Bairro de Almeirim
 CSP S. João de Ovar
 CSP S. Maximiliano Kolbe
 CSP S. Miguel
 CSP S. Miguel de Queijas
 CSP S. Pedro
 CSP S. Silvestre do Gradil
 CSP S. Tomé Canelas
 CSP Sagrado Coração de Jesus
 CSP Sr. Jesus dos Aflitos da Paróquia da Cruz Quebrada
 CSP Sta. Catarina - Caldas da Rainha
 CSP Sta. Marinha Avença
 Educação Popular
 Engenho - Assoc. Desenv. Local do Vale do Este
 ENVOLVER - Serviço de Apoio Social à Comunidade
 Equipa Sócio-Caritativa-Paróquia Sr.ª. da Saúde
 Escolhe Vilar
 Espaço T - Assoc. para Apoio à Integr. Social e Comunitária
 Estabelecimento Prisional Central de Sintra

Estabelecimento Prisional de MonStº.
 Florinhas do Vouga
 Frat. dos Irmãozinhos de S. Francisco de Assis- Paróquia
 Fraterna Ajuda Cristã
 Fund. 'O Século'
 Fund. AMI - Assist. Médica Internacional
 Fund. António Silva Leal
 Fund. Bernardo Barbosa Quadros
 Fund. Cardeal Cerejeira
 Fund. CEBI – Fund. Para o Desenv. Comun. de Alverca
 Fund. Champagnat
 Fund. Esperança Viva
 Fund. Gonçalo da Silveira
 Fund. João XXIII - Casa do Oeste
 Fund. Joaquim Oliveira Lopes
 Fund. Lar de Cegos de Nª Srª. da Saúde
 Fund. Lar de S. Francisco
 Fund. Lar Escola - António Luís de Oliveira
 Fund. Luís Bernardo de Almeida
 Fund. Maria do Carmo Roque Pereira
 Fund. Maria Luísa Ruas
 Fund. Obra do Ardina
 Fund. Obra Nª Srª. da Purificação
 Fund. Obra Soc. Dominicanas Irlandesas - C. da Sagrada Família
 Fund. Padre Félix
 Fund. Port. para o Estudo, Prev. e Trat.da Toxicodependência
 Fund. Prior Sardo
 Fundo de Apoio às Famílias Necessitadas
 Fundo de Apoio Social de Cabo-Verdianos em Portugal
 GADS - Grupo de Apoio e Desafio à Sida
 Gaivotas da Torre - Assoc. Juvenil
 GAP - Grupo Acolh. e Partilha do Bombarral
 GIRA - Grupo Intervenção e Reabilitação Activa
 Grupo Apoio Solidário Carvalhal Bom Jesus
 Grupo Cáritas de Tourega
 Grupo Cáritas Paroq. St. Antão
 Grupo de Acção Social de Sta Marta de Casal de Cambra
 Grupo de Acção Social S. Vicente Pereira
 Grupo de Acolhimento e Partilha
 Grupo Musical de Solid. da Lourosa
 Grupo Paroq. de S. Tiago de Camarate
 Grupo Paroq. de Solid. Justiça e Paz
 Grupo Recreativo Cultural Desportivo e Social de Favaio
 Grupo Social da Paróquia de Sta Maria de Loures
 Grupo Sócio-Caritativo da Paróq. de S. Pedro da Marateca
 Grupo Sócio-Caritativo de S. Pedro de Caneças
 Grupo Sócio-Caritativo Albergaria-a-Velha
 Grupo Sócio-Caritativo da Lourosa
 Grupo Sócio-Caritativo da Mealhada
 Grupo Sócio-Caritativo de Angeja
 Grupo Sócio-Caritativo de Aradas
 Grupo Sócio-Caritativo de Branca
 Grupo Sócio-Caritativo de Oiã
 Grupo Sócio-Caritativo de Sta. Joana
 Grupo Sócio-Caritativo S. João de Loure
 Guias de S. Lourenço
 Horizonte - C. de Reabilitação Psico-Social
 Hospício da Venerável Ordem 3ª de S. Francisco de Assis
 I.A.E.S.S.C. - Lar Jorbalan
 ICCO - Infantário Cooperativo de Campo de Ourique
 Idade Tranquila
 Igreja Adventista Sétimo Dia
 Igreja Evangélica Alto do Moinho
 Igreja Nova Aliança
 Inst. Canossiano - Casa Nª Srª. de Fátima
 Inst. das Religiosas de Maria Imaculada
 Inst. de Apoio Social da Freguesia de Bucelas
 Inst. de Apoio à Comunidade (Forte da Casa)
 Inst. de Apoio à Criança
 Inst. de Apoio aos Idosos e Ref. de São Romão
 Inst. de Educação Cristã
 Inst. de Sta Catarina de Sena
 Inst. do Bom Pastor
 Inst. Juvenil de Maria Imaculada
 Inst. Juvenil Lopes e Vicunha
 Inst. Madre Matilde
 Inst. Português da Juventude de Braga
 Inst. Português Educação e Investigação Pedagógica
 Inst. Profissional do Terço
 Inst. Reparadoras Missionárias da Sta Face
 Inst. S. José
 IRIS - Inst. de Reabilitação Integral e Social
 Irmandade de Nossa Srª. das Necessidades
 Irmandade S. Sacramento Paroq. Roliça
 Irmãs Bom Pastor - Pexiligais- Casa de Santana
 Irmãs Cottolenguinas
 Irmãs da Casa Diocesana
 Irmãs do Bom Pastor - Quinta Grande
 Irmãs Missionárias do Espírito Santo
 Irmãs Missionárias dos que sofrem
 Irmãs Reparadoras Missionárias da Stª. Face
 Irmãzinhas dos Pobres
 ISU - Inst. de Solidariedade e Cooperação Universitário
 Jardim de Infância da Freguesia dos Anjos
 Junta de Freguesia da Azambujeira
 Junta de Freguesia da Ericeira
 Junta de Freguesia da Graça
 Junta de Freguesia da Maia
 Junta de Freguesia da Qta. do Conde
 Junta de Freguesia de Campanhã
 Junta de Freguesia do Lumiar
 Laço - Assoc. de Solid. Social
 Lar da Boa Vontade
 Lar da Stª. Cruz
 Lar Divino Salvador
 Lar do Trabalhador de Prado
 Lar Idosos Irmãzinhas dos Pobres
 Lar Luísa Canavarro
 Lar Maria Droste
 Lar Nª Srª. do Sameiro - Irmãs Adoradoras
 Lar Nossa Srª. da Aparecida
 Lar Rosa Stª.s
 Lar Sto. António
 Lares da Boa Vontade
 LATI - Liga dos Amigos da 3ª Idade
 Legião da Boa Vontade
 Leões de Portugal - Assoc. de Solid. Sportinguista
 Liga dos Amigos da 3ª Idade 'Os Avós'
 Liga dos Amigos dos Hospitais
 LINADEM - Liga para o Estudo e Apoio à Inserção Social

MDV - Movimento de Defesa da Vida
Mesa de Nossa Senhora
Missionárias da Caridade de Lisboa
Missionários S. João Baptista
Nariz Vermelho - Assoc. de Apoio à Criança
NHC (Social)-Coop. de Solid. CRL
Nova Esperança - Paróquia da Baixa da Banheira
Novo Futuro - Assoc. de Lares Familiares para Crianças e Jovens
NOVO MUNDO - C. Acolh. Crianças em Risco (Exército da Salvação)
O Catraio - C. Social Catraia Assequim
O Companheiro - Assoc. de Fraternidade Cristã
O Refúgio do Amanhecer
Obra ABC
Obra da Imaculada Conceição e Sto António
Obra da Providência
Obra de N^a Sr^a. das Candeias
Obra de Sta. Zita
Obra Diocesana de Promoção Social
Obra do Frei Gil - Berço da Caridade
Obra O Nazareno
Obra Padre Gregório
Obra Social da Torre de Vilela
Obra Social Irmãs Oblatas do Santíssimo Redentor
Obra Social Paulo VI
Oficina de S. José
Os Pioneiros - Assoc. de Pais de Mourisca do Vouga
PACIA
Pão e Paz - Acção de Solid. Social
Paramédicos de Catástrofe Internacional
Paróquia da Qta. do Anjo - Igreja Sagrado Coração de Jesus
Paróquia de S. Mamede - Évora
Paróquia de Santiago Maior
Paróquia de São Pedro do Prior Velho
Paróquia dos Prazeres
Património dos Pobres
Patronato Cristo-Rei
Patronato de N. Sr.^a de Fátima
Patronato N^a Sr^a. das Dores
Pombal XXI - Assoc. de Moradores dos Bairros Pombal/Bento
Ponto de Apoio à Vida
Posto de Assist. Social da Malveira
Pró-Branca
Projecto Família Global
Projecto Roda da Lapa
Rancho Etnográfico de Arraiolos
Raríssimas - Assoc. Nacional de Deficiências Mentais e Raras
Real Irmandade de N^a Sr^a. da Saúde e de S. Sebastião
Recolhimento de N^a Sr^a. do Carmo da Lapa
Redes - C. Comun. de Apoio Psicológico e Pedagógico
Renascer
SAOM - Serviço de Assist. Organizações de Maria
Secret.Comun. das Freg. St^a. Engrácia e S. Francisco de Assis
Secret. Comun. de Auxílio Cristão das Freg. de St^a. Engrácia
Secret. Diocesano de Lisboa da Obra Nac. Pastoral dos Ciganos
Seminário
Ser Alternativa - Assoc. Apoio Social
Serviço Jesuíta aos Refugiados
Serviço Paroq. de Entreatada Social do Forte da Casa
Soc. de Instrução e Benef. A Voz do Operário
Soc. Espanhola de Benef.

Soc. Promoção Social - Obra do Frei Gil
Soc. Protectora dos Animais
Soc. SVP - Conf. de S. Mamede de Perafita
SOLSIL - Assoc. de Solid. do Silveiro
SPEM - Soc. Port. de Esclerose Múltipla
SPES - Serviço Paroq. de Entreatada Social
St^a. Casa da Misericórdia da Amadora
St^a. Casa da Misericórdia da Azambuja
St^a. Casa da Misericórdia do Vimeiro
St^a. Casa da Misericórdia da Figueira da Foz
St^a. Casa da Misericórdia da Mealhada
St^a. Casa da Misericórdia da Redinha
St^a. Casa da Misericórdia da Venda do Pinheiro
St^a. Casa da Misericórdia da Vila de Óbidos
St^a. Casa da Misericórdia de Alcobaça
St^a. Casa da Misericórdia de Aldeia Galega da Merceana
St^a. Casa da Misericórdia de Alhos Vedros
St^a. Casa da Misericórdia de Almada
St^a. Casa da Misericórdia de Anadia
St^a. Casa da Misericórdia de Arronches
St^a. Casa da Misericórdia de Aveiro
St^a. Casa da Misericórdia de Borba
St^a. Casa da Misericórdia de Cantanhede
St^a. Casa da Misericórdia de Estarreja
St^a. Casa da Misericórdia de Loures
St^a. Casa da Misericórdia de Monforte
St^a. Casa da Misericórdia de Mourão
St^a. Casa da Misericórdia de Oeiras
St^a. Casa da Misericórdia de Oliveira do Bairro
St^a. Casa da Misericórdia de Palmela
St^a. Casa da Misericórdia de Pavia
St^a. Casa da Misericórdia de Reguengos de Monsaraz
St^a. Casa da Misericórdia de Sever do Vouga
St^a. Casa da Misericórdia de Sintra
St^a. Casa da Misericórdia de Sobral de Monte Agraço
St^a. Casa da Misericórdia de Vale de Cambra
St^a. Casa da Misericórdia do Montijo
TorreGuia - Coop. de Solid. Social, CRL
Tripé - C. de Apoio ao Desenv. Infantil
UMAR - Quinta da Boa Esperança
UMAR- União de Mulheres Alternativa e Resposta
União Mutualista
União Social Sol Crescente da Marateca
Unid.de Cuidados Continuados de Média Duração e Reab.
Unidades Residenciais Casa do Tejo e Casa Saldanha
UPPSS - União dos Pens. da Previdência e Segurança Soc.
URPIA - Amadora
URPITMA - União Ref. Pens. Idosos da Tala Meleças e Arredores
Valentiana
VITAE - Assoc. de Solid. e Desenv. Internacional

www.entrajuda.pt

Av. de Ceuta, Estação CP de Alcântara Terra, Armazém 1, 1350-353 Lisboa
Telefone: 213 620 417 | Fax: 213 622 360 | geral@entrajuda.pt